

SGSE

Soluciones Globales de Seguridad Electrónica

PLUGIN MONITOR TECNOALARM

Guía instalación y usuario

Guía para el usuario y la instalación del Plugin Monitor de TecnoAlarm y su interacción con los paneles de intrusión TecnoAlarm en Milestone XProtect

Índice

1.	Introducción	2
2.	Arquitectura	3
3.	Instalación	4
4.	Configuración	5
4.1.	Configuración del panel TecnoAlarm	5
4.2.	Configuración en Milestone	6
4.2.1.	Configuración del Plugin.....	6
4.2.2.	Alarmas en Milestone	7
4.2.3.	Reglas en Milestone	8
4.2.4.	Milestone Smart Client.....	9
5.	Operativa.....	11
6.	Solución de problemas	15

1. Introducción

El Plugin Monitor de TecnoAlarm comunica comandos y eventos desde y hacia los paneles TecnoAlarm.

El plugin permite enviar comandos al panel TecnoAlarm desde la aplicación Milestone Smart Client. Además, lee periódicamente los eventos del panel TecnoAlarm y envía dichos eventos a Milestone. El usuario puede configurar alarmas para estos eventos en Milestone Management Client.

El plugin funciona con las siguientes versiones:

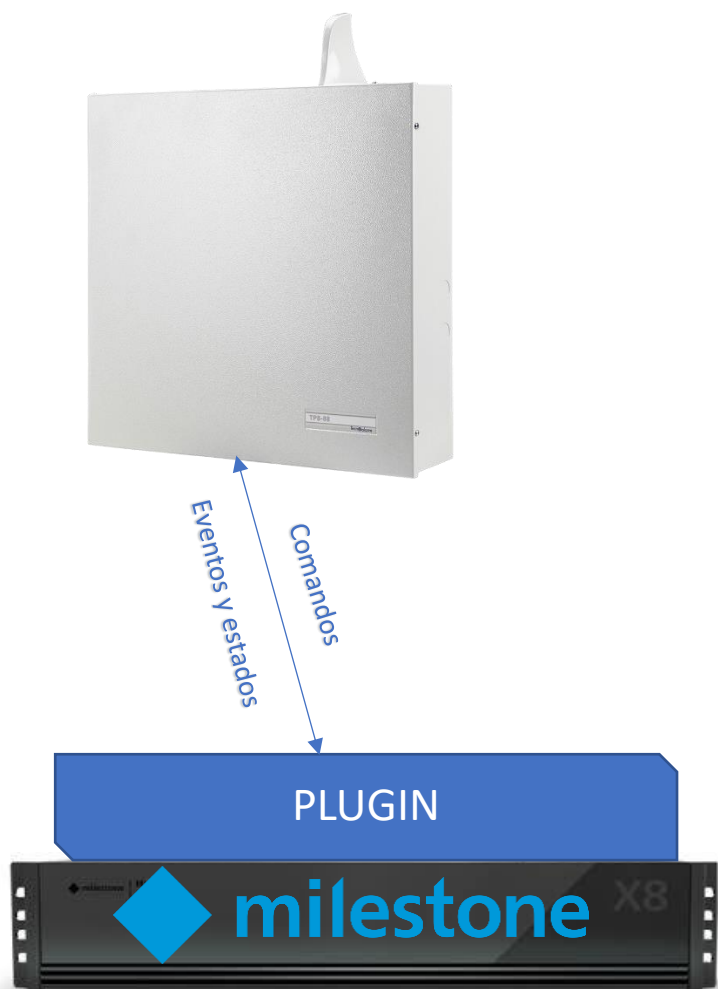
- TP8-88 * a partir de la versión 0.8.02
- TP8-88P a partir de la versión 1.9
- TP8-88PE a partir de la versión 1.9
- TP20-440 a partir de la versión 1.9

*Este panel no admite los comandos para importar la configuración, porque lo que se crearán por defecto todas las zonas y particiones posibles, y se le tendrán que asignar nombres de manera manual.

2. Arquitectura

El plugin y el panel TecnoAlarm se comunican usando el protocolo propietario de TecnoAlarm.

El plugin puede enviar comandos al panel, programa y zona; por ejemplo: armar, desarmar, aislar, etc. Y a su vez, lee periódicamente el estado del panel, de los programas y de las zonas; como, por ejemplo: si un programa está en alarma, con problemas, etc.; si la zona está en alarma, armada, aislada, etc. Finalmente, según la configuración realizada, el plugin envía dichos eventos a Milestone y a su vez muestra el estado del panel, programa o zona en un mapa en Milestone Smart Client.

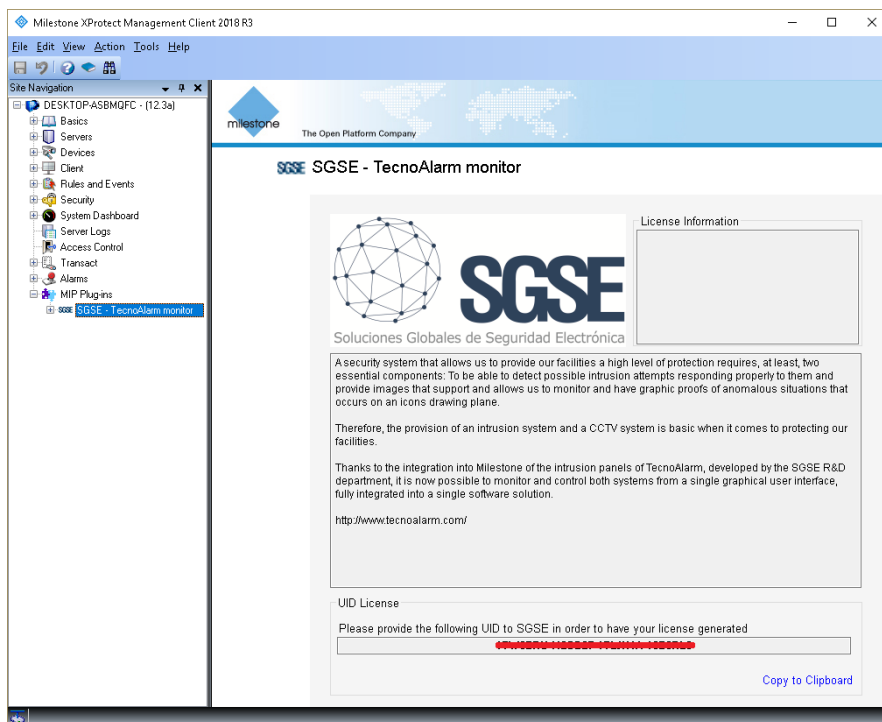


Debido a esta configuración de arquitectura, el panel tiene que estar equipado con el módulo ESP-LAN para la comunicación a través de TCP/IP.

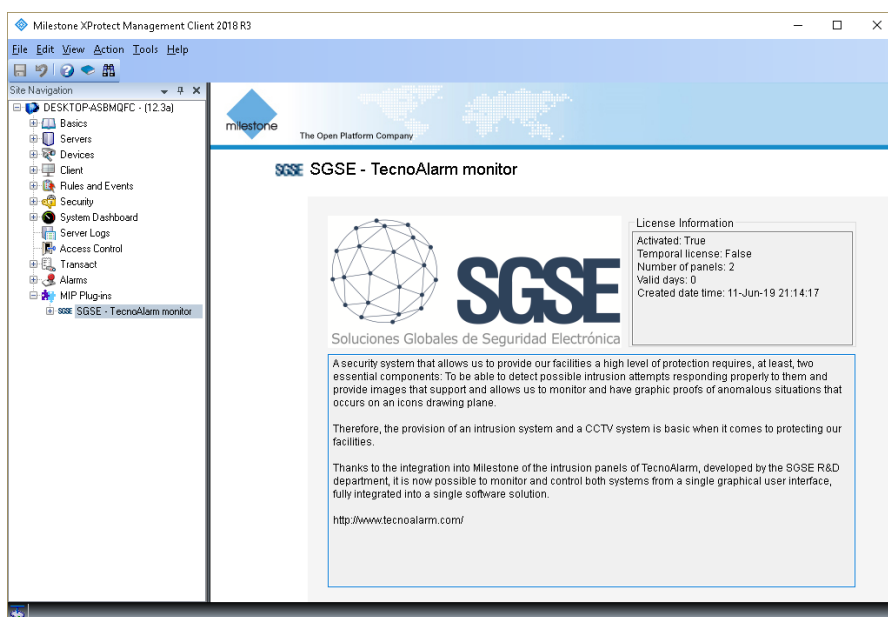
3. Instalación

La instalación del plugin es simple, el configurador tiene que abrir el archivo “TecnoAlarm Monitor Plugin.msi” y seguir el instructivo que aparecerá en pantalla. Este necesita permisos de administrador para ejecutarse; por lo tanto, en cierta etapa de la instalación aparecerá la pantalla de Control de Cuenta de Usuario (User Account Control); el configurador tiene que permitir este nivel de permisos para que la instalación sea exitosa.

Si se instaló correctamente, Milestone Management Client mostrará la siguiente pantalla:



El configurador tiene que informar el código UID a SGSE para que se le provea de la respectiva licencia. Una vez instalada la licencia, el plugin estará disponible:



4. Configuración

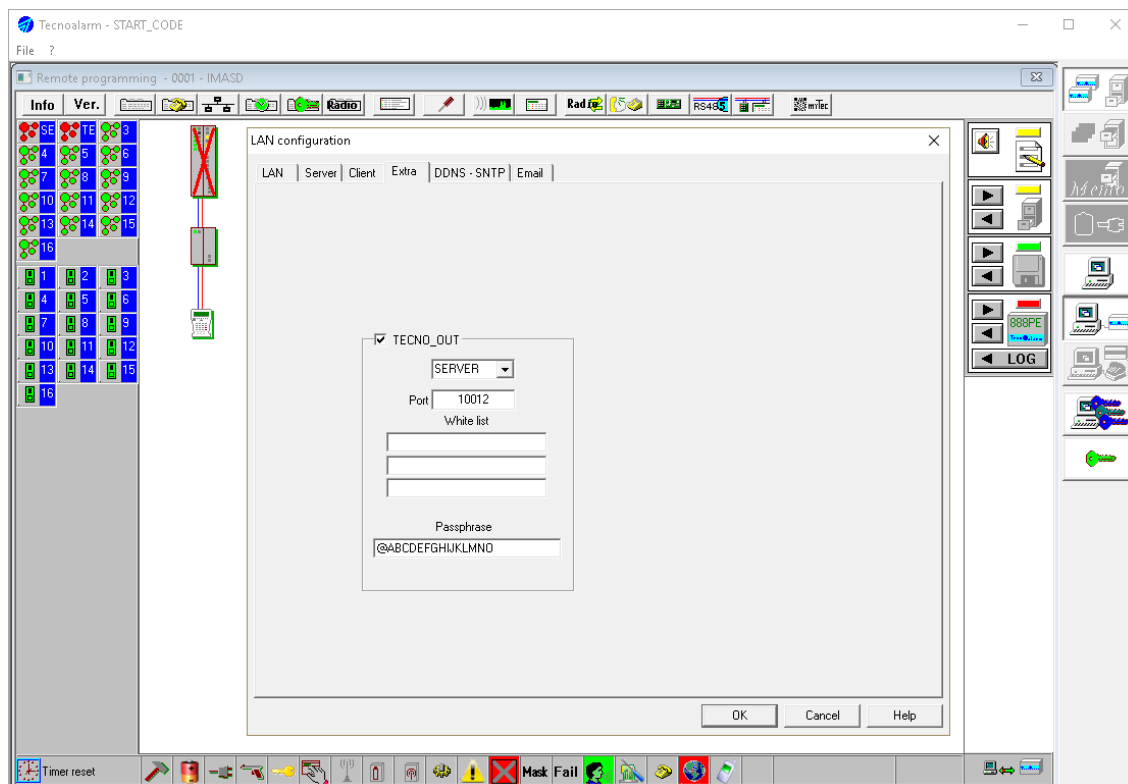
Son pocas las configuraciones que se tienen que realizar en el plugin, ya que este lee todos los programas y zonas existentes y configura Milestone en consecuencia.

4.1. Configuración del panel TecnoAlarm

La configuración que tiene que coincidir tanto en el plugin como en el panel es:

- La frase de contraseña (Pass Phrase). Consiste en 16 caracteres (16 bytes) que tienen que ser exactamente los mismos en ambos. Se debe tener en cuenta si se ingresó por error un espacio ya que este es considerado un carácter.
- Puerto de conexión para Tecno Out
- Dirección IP del panel
- Código de usuario máster

Esto se puede configurar con el software Centro provisto por TecnoAlarm:

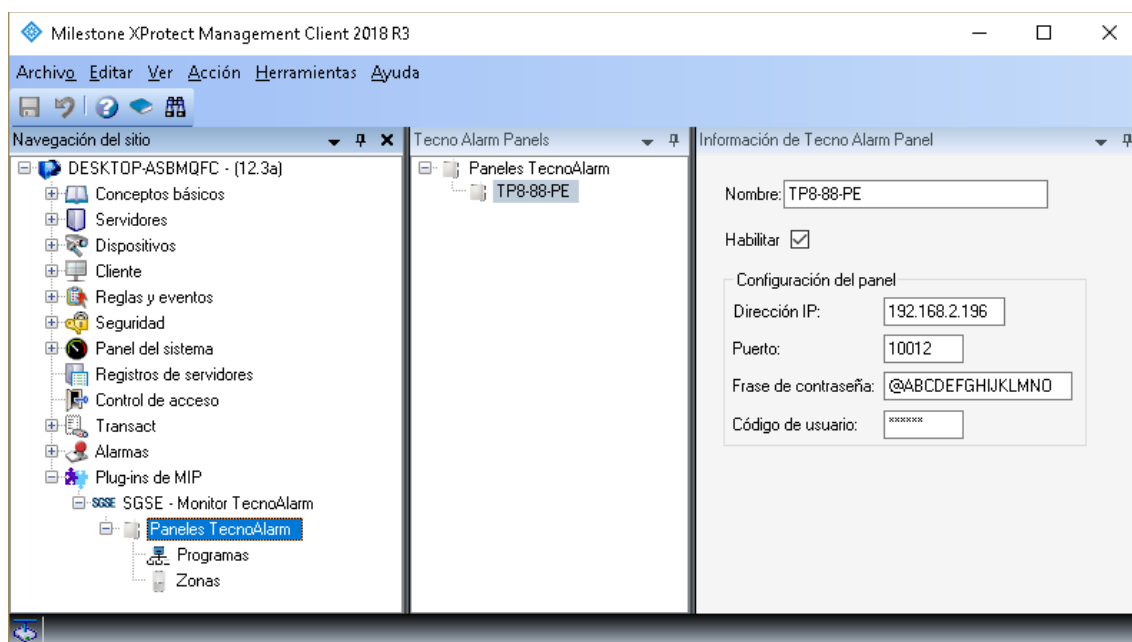


4.2. Configuración en Milestone

4.2.1. Configuración del Plugin

Si el plugin se instaló correctamente, el instalador podrá crear un ítem Panel TecnoAlarm. El configurador debe ingresar los siguientes parámetros:

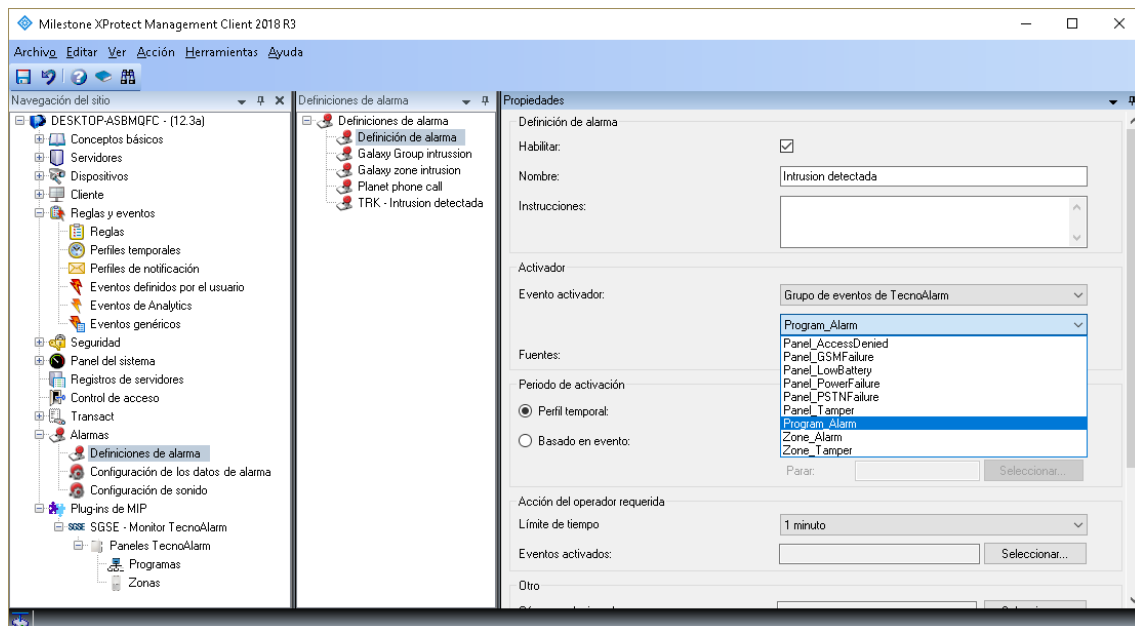
- Nombre del panel. Es el nombre con el que aparecerá el panel en Milestone Smart Client.
- Frase de contraseña (Pass Phrase). Tiene que coincidir exactamente con la configurada en el panel. Se debe tener en cuenta si se ingresó por error un espacio ya que este es considerado un carácter.
- Puerto del panel. Tiene que coincidir con el configurado en el panel en la sección TecnoOut.
- Dirección IP del panel.
- Código máster. Tiene que coincidir con el código máster configurado en el panel. Se utiliza para importar la configuración y las actuaciones automatizadas mediante reglas.



Luego de que el configurador haga clic en el botón guardar, el plugin creará todos los ítems necesarios en Milestone. Para ver el progreso, se debe revisar el log.

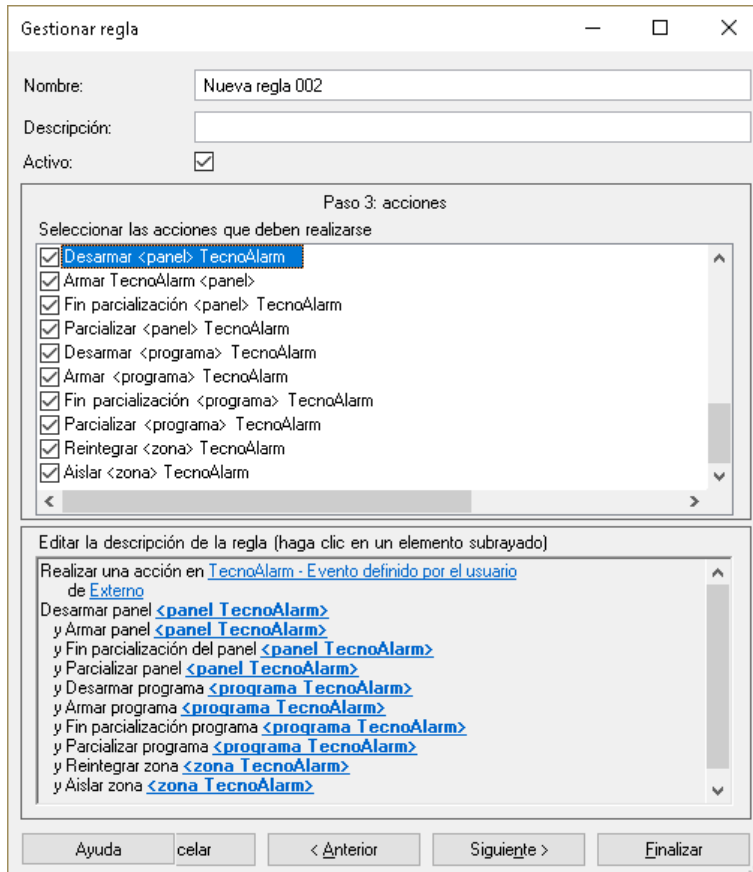
4.2.2. Alarmas en Milestone

Finalizada la instalación, el configurador podrá ver eventos adicionales en Milestone Management Client. Es una lista de los eventos del panel que son leídos por el plugin y enviados a Milestone. Se puede configurar alarmas asociadas a estos eventos.



4.2.3. Reglas en Milestone

También, el configurador puede crear acciones sobre el panel:



Gestionar regla

Nombre: Nueva regla 002

Descripción:

Activo: ☒

Paso 3: acciones

Seleccionar las acciones que deben realizarse

- ☒ Desarmar <panel> TecnoAlarm
- ☒ Armar TecnoAlarm <panel>
- ☒ Fin parcialización <panel> TecnoAlarm
- ☒ Parcializar <panel> TecnoAlarm
- ☒ Desarmar <programa> TecnoAlarm
- ☒ Armar <programa> TecnoAlarm
- ☒ Fin parcialización <programa> TecnoAlarm
- ☒ Parcializar <programa> TecnoAlarm
- ☒ Reintegrar <zona> TecnoAlarm
- ☒ Aislar <zona> TecnoAlarm

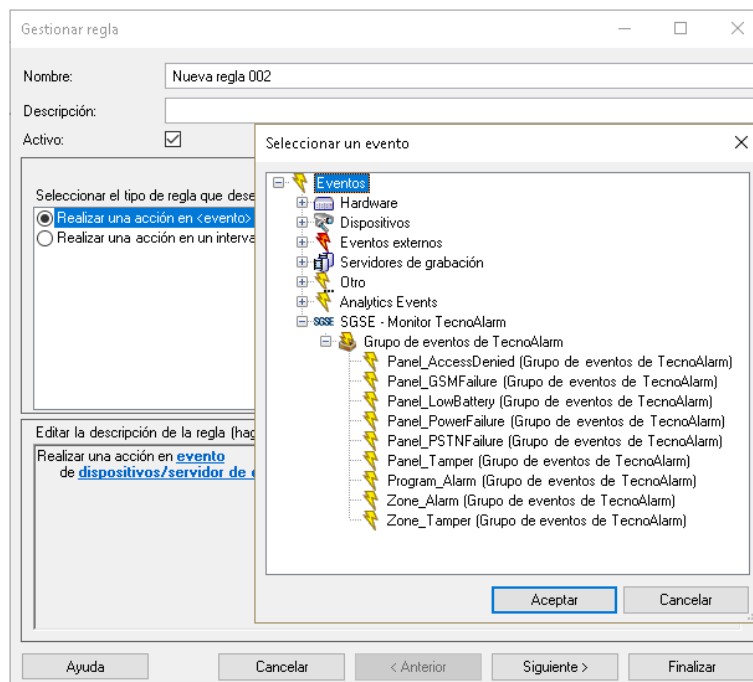
Editar la descripción de la regla (haga clic en un elemento subrayado)

Realizar una acción en TecnoAlarm - Evento definido por el usuario de Externo

Desarmar panel <panel TecnoAlarm>
y Armar panel <panel TecnoAlarm>
y Fin parcialización del panel <panel TecnoAlarm>
y Parcializar panel <panel TecnoAlarm>
y Desarmar programa <programa TecnoAlarm>
y Armar programa <programa TecnoAlarm>
y Fin parcialización programa <programa TecnoAlarm>
y Parcializar programa <programa TecnoAlarm>
y Reintegrar zona <zona TecnoAlarm>
y Aislar zona <zona TecnoAlarm>

Ayuda | cancelar | < Anterior | Siguiente > | Finalizar

Y/o asociar los eventos del panel a reglas específicas:



Gestionar regla

Nombre: Nueva regla 002

Descripción:

Activo: ☒

Seleccionar el tipo de regla que desea

☒ Realizar una acción en <evento>

☐ Realizar una acción en un intervalo

Editar la descripción de la regla (haga clic en un elemento subrayado)

Realizar una acción en evento de dispositivos/servidor de

Seleccionar un evento

- Eventos
 - Hardware
 - Dispositivos
 - Eventos externos
 - Servidores de grabación
 - Otro
 - Analytics Events
 - SGSE - Monitor TecnoAlarm
 - Grupo de eventos de TecnoAlarm
 - Panel_AccessDenied (Grupo de eventos de TecnoAlarm)
 - Panel_GSMFailure (Grupo de eventos de TecnoAlarm)
 - Panel_LowBattery (Grupo de eventos de TecnoAlarm)
 - Panel_PowerFailure (Grupo de eventos de TecnoAlarm)
 - Panel_PSTNFailure (Grupo de eventos de TecnoAlarm)
 - Panel_Tamper (Grupo de eventos de TecnoAlarm)
 - Program_Alarm (Grupo de eventos de TecnoAlarm)
 - Zone_Alarm (Grupo de eventos de TecnoAlarm)
 - Zone_Tamper (Grupo de eventos de TecnoAlarm)

Aceptar | Cancelar

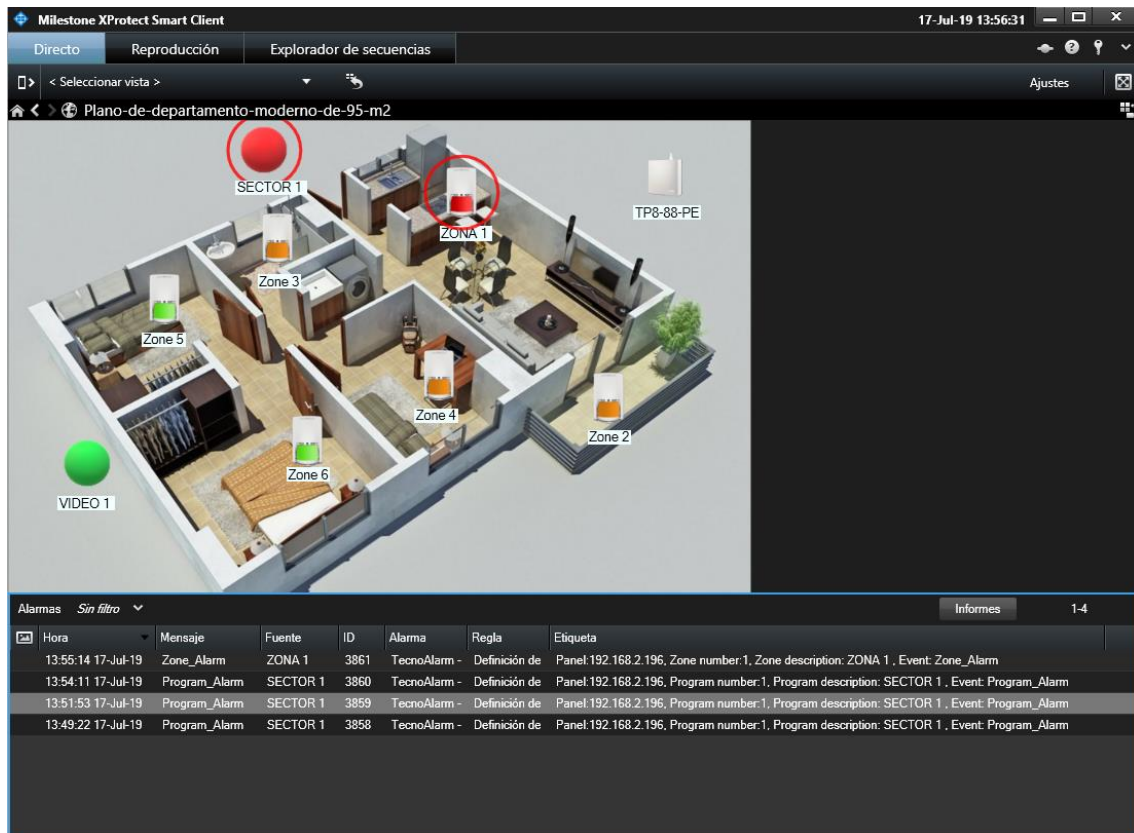
Ayuda | Cancelar | < Anterior | Siguiente > | Finalizar

4.2.4. Milestone Smart Client

Si el plugin creó los ítems correctamente en Milestone, el configurador podrá arrastrar dichos ítems (panel, programas y zonas) en un plano en la aplicación Milestone Smart Client:



Si una alarma es disparada, el operador verá el origen de la alarma con un círculo rojo parpadeante alrededor; además, el icono cambiará de estado:



Indicación de los colores para las zonas:

- Rojo: la zona está armada y en alarma.
- Naranja: la zona está armada y no en alarma.
- Azul: la zona está aislada (anulada u omitida).
- Verde claro: estado normal, la zona está en reposo (no anulada, no armada, no en alarma, ni en tamper).
- Verde oscuro: zona abierta; está en alarma, pero no armada.
- Magenta: tamper
- Amarillo: zona con problemas
- Gris: estado desconocido
- Gris con cruz roja: deshabilitado

Indicación de los colores para los programas:

- Rojo: el programa tiene una alarma.
- Naranja: el programa está armado.
- Naranja y verde: el programa está parcializado (bypass)
- Gris: estado desconocido
- Gris con cruz roja: deshabilitado

5. Operativa

El operador puede enviar comandos a:

- Al panel en sí mismo
- Los programas
- Las zonas

En el mapa con iconos, el operador tiene que hacer clic derecho sobre el icono y el sistema le mostrará los comandos disponibles para el ítem seleccionado.

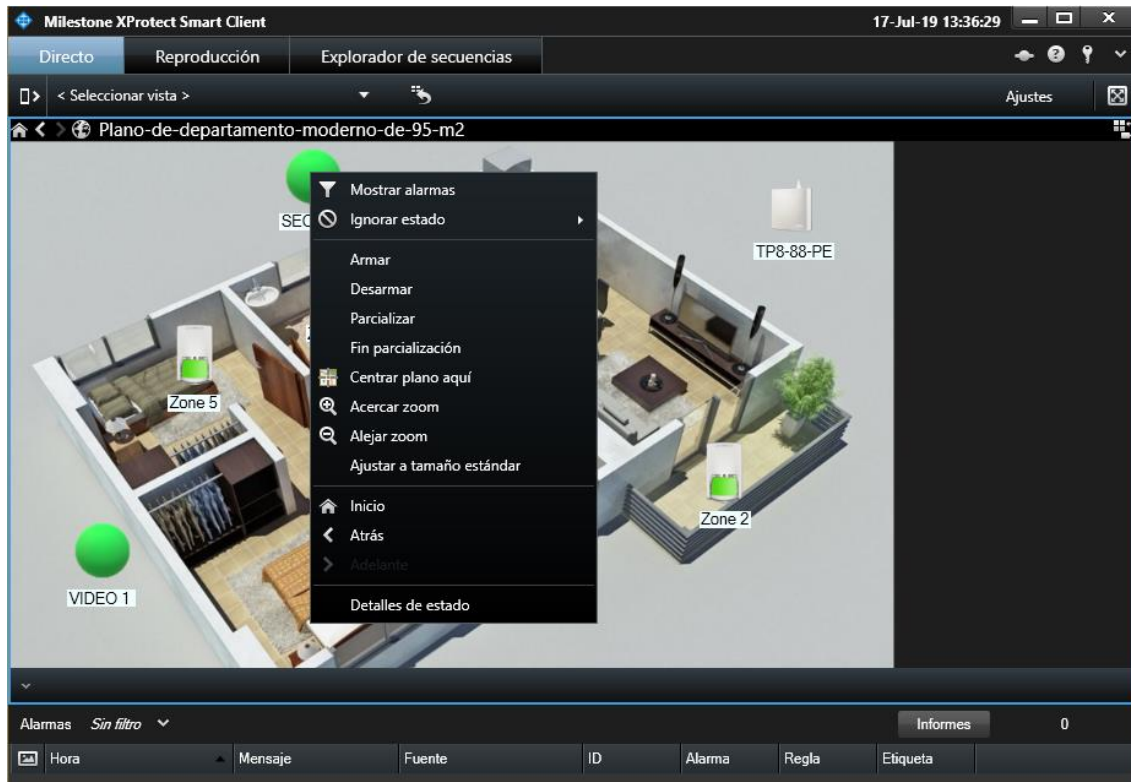
- El panel tiene los siguientes comandos:
 - Armar
 - Desarmar
 - Parcializar (ByPass)
 - Fin parcialización (End of Bypass)



b) Programa:

Cada programa tiene los siguientes comandos:

- Armar
- Desarmar
- Parcializar (ByPass)
- Fin parcialización (End of ByPass)



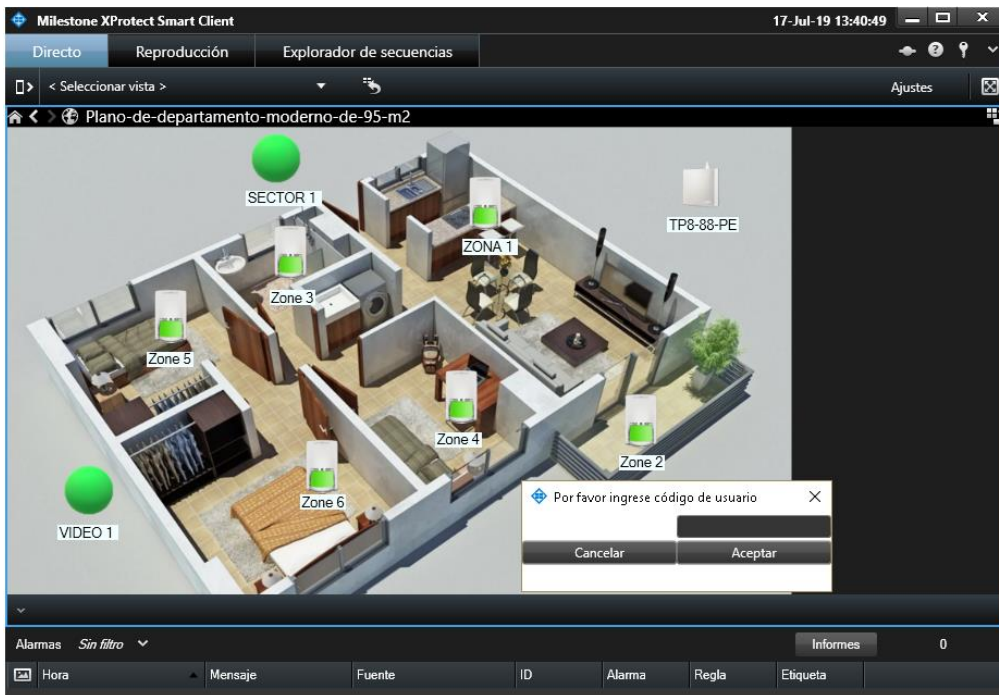
c) Zona:

Cada zona tiene lo siguientes comandos:

- Reintegrar
- Aislar



Para cada comando que se envía al panel, el plugin pide el código de usuario:



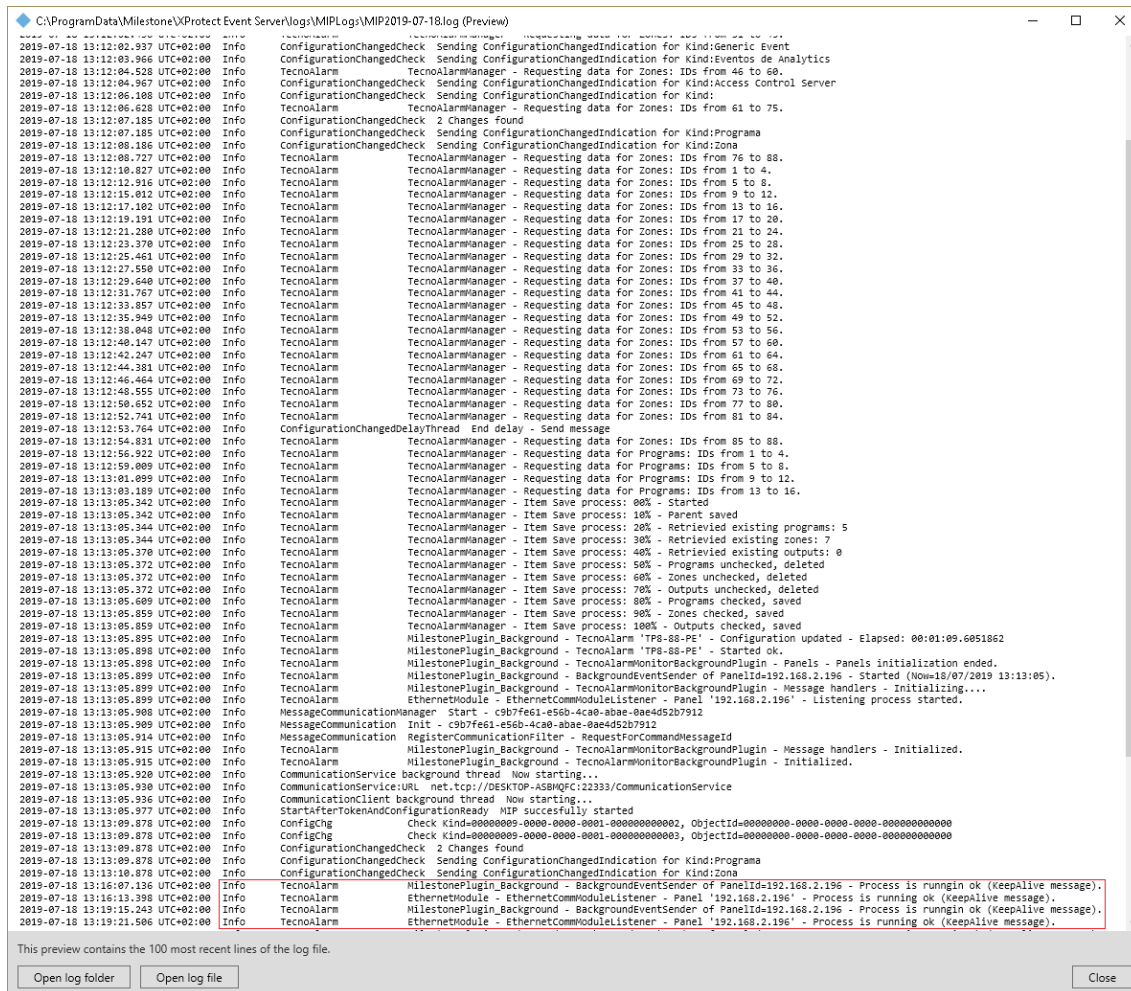
En caso de error, muestra el mensaje en la parte superior del Smart Client:



6. Solución de problemas

- Normal funcionamiento:

Cada cierto periodo de tiempo configurable, los procesos en ejecución muestran en el log un mensaje de Keep Alive. Esto confirma que los procesos están funcionando normalmente.



The screenshot shows a log file with the following content:

```

C:\ProgramData\Milestone\Protect Event Server\logs\MIPLogs\MIP2019-07-18.log (Preview)
2019-07-18 13:12:02.937 UTC+02:00 Info ConfigurationChangedCheck Sending ConfigurationChangedIndication for Kind:Generic Event
2019-07-18 13:12:03.966 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 46 to 60.
2019-07-18 13:12:04.528 UTC+02:00 Info ConfigurationChangedCheck Sending ConfigurationChangedIndication for Kind:Access Control Server
2019-07-18 13:12:06.108 UTC+02:00 Info ConfigurationChangedCheck Sending ConfigurationChangedIndication for Kind:
2019-07-18 13:12:06.428 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 61 to 75.
2019-07-18 13:12:07.185 UTC+02:00 Info ConfigurationChangedCheck 2 Changes Found
2019-07-18 13:12:07.185 UTC+02:00 Info ConfigurationChangedCheck Sending ConfigurationChangedIndication for Kind:Programa
2019-07-18 13:12:08.186 UTC+02:00 Info ConfigurationChangedCheck Sending ConfigurationChangedIndication for Kind:Zona
2019-07-18 13:12:08.727 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 76 to 88.
2019-07-18 13:12:10.827 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 1 to 4.
2019-07-18 13:12:12.916 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 5 to 8.
2019-07-18 13:12:15.012 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 9 to 12.
2019-07-18 13:12:17.102 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 13 to 16.
2019-07-18 13:12:19.191 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 17 to 20.
2019-07-18 13:12:21.280 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 21 to 24.
2019-07-18 13:12:23.370 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 25 to 28.
2019-07-18 13:12:25.461 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 29 to 32.
2019-07-18 13:12:27.550 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 33 to 36.
2019-07-18 13:12:29.640 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 37 to 40.
2019-07-18 13:12:31.767 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 41 to 44.
2019-07-18 13:12:33.857 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 45 to 48.
2019-07-18 13:12:35.945 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 49 to 52.
2019-07-18 13:12:38.048 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 53 to 56.
2019-07-18 13:12:40.147 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 57 to 60.
2019-07-18 13:12:42.247 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 61 to 64.
2019-07-18 13:12:44.381 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 65 to 68.
2019-07-18 13:12:46.464 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 69 to 72.
2019-07-18 13:12:48.555 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 73 to 76.
2019-07-18 13:12:50.652 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 77 to 80.
2019-07-18 13:12:52.741 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 81 to 84.
2019-07-18 13:12:53.764 UTC+02:00 Info ConfigurationChangedDelayThread End delay - send message
2019-07-18 13:12:54.831 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Zones: IDs from 85 to 88.
2019-07-18 13:12:56.922 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Programs: IDs from 1 to 4.
2019-07-18 13:12:59.009 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Programs: IDs from 5 to 8.
2019-07-18 13:13:01.099 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Programs: IDs from 9 to 12.
2019-07-18 13:13:03.189 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Requesting data for Programs: IDs from 13 to 16.
2019-07-18 13:13:05.342 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Item Save process: 00% - Started
2019-07-18 13:13:05.342 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Item Save process: 10% - Parent saved
2019-07-18 13:13:05.344 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Item Save process: 20% - Retrieved existing programs: 5
2019-07-18 13:13:05.344 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Item Save process: 30% - Retrieved existing zones: 7
2019-07-18 13:13:05.370 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Item Save process: 40% - Retrieved existing outputs: 0
2019-07-18 13:13:05.372 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Item Save process: 50% - Programs unchecked, deleted
2019-07-18 13:13:05.372 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Item Save process: 60% - Zones unchecked, deleted
2019-07-18 13:13:05.372 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Item Save process: 70% - Outputs unchecked, deleted
2019-07-18 13:13:05.609 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Item Save process: 80% - Programs checked, saved
2019-07-18 13:13:05.859 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Item Save process: 90% - Zones checked, saved
2019-07-18 13:13:05.859 UTC+02:00 Info TecnoAlarm TecnoAlarmManager - Item Save process: 100% - Outputs checked, saved
2019-07-18 13:13:05.895 UTC+02:00 Info MilestonePlugin_Background - TecnoAlarm 'TP8-88-PE' - Configuration updated - Elapsed: 00:01:09.6951862
2019-07-18 13:13:05.898 UTC+02:00 Info TecnoAlarm MilestonePlugin_Background - TecnoAlarm 'TP8-88-PE' - started ok.
2019-07-18 13:13:05.899 UTC+02:00 Info TecnoAlarm MilestonePlugin_Background - TecnoAlarmMonitorBackgroundPlugin - Panels - Panels initialization ended.
2019-07-18 13:13:05.899 UTC+02:00 Info TecnoAlarm MilestonePlugin_Background - BackgroundEventSender of PanelId=192.168.2.196 - Started (Now=18/07/2019 13:13:05).
2019-07-18 13:13:05.899 UTC+02:00 Info TecnoAlarm MilestonePlugin_Background - TecnoAlarmMonitorBackgroundPlugin - Message handlers - Initializing....
2019-07-18 13:13:05.899 UTC+02:00 Info EthernetModule - EthernetCommModuleListener - Panel '192.168.2.196' - listening process started.
2019-07-18 13:13:05.908 UTC+02:00 Info MessageCommunicationManager Start - c9b7f6e1-e56b-4ca0-abae-bae4d52b7912
2019-07-18 13:13:05.909 UTC+02:00 Info MessageCommunication Init - c9b7f6e1-e56b-4ca0-abae-bae4d52b7912
2019-07-18 13:13:05.914 UTC+02:00 Info MessageCommunication RegisterCommunicationFilter - RequestForCommandMessageId
2019-07-18 13:13:05.915 UTC+02:00 Info TecnoAlarm MilestonePlugin_Background - TecnoAlarmMonitorBackgroundPlugin - Message handlers - Initialized.
2019-07-18 13:13:05.915 UTC+02:00 Info TecnoAlarm MilestonePlugin_Background - TecnoAlarmMonitorBackgroundPlugin - Initialized.
2019-07-18 13:13:05.920 UTC+02:00 Info CommunicationService background thread Now starting...
2019-07-18 13:13:05.930 UTC+02:00 Info CommunicationClient background thread Now starting...
2019-07-18 13:13:05.936 UTC+02:00 Info ConfigChg Check Kind=00000009-0000-0000-0001-000000000002, Objectid=00000000-0000-0000-0000-000000000000
2019-07-18 13:13:09.878 UTC+02:00 Info ConfigChg Check Kind=00000009-0000-0000-0001-000000000003, Objectid=00000000-0000-0000-0000-000000000000
2019-07-18 13:13:09.878 UTC+02:00 Info ConfigurationChangedCheck 2 Changes Found
2019-07-18 13:13:09.878 UTC+02:00 Info ConfigurationChangedCheck Sending ConfigurationChangedIndication for Kind:Programa
2019-07-18 13:13:10.878 UTC+02:00 Info ConfigurationChangedCheck Sending ConfigurationChangedIndication for Kind:Zona
2019-07-18 13:16:07.136 UTC+02:00 Info TecnoAlarm MilestonePlugin_Background - BackgroundEventSender of PanelId=192.168.2.196 - Process is running ok (keepalive message).
2019-07-18 13:16:13.398 UTC+02:00 Info TecnoAlarm EthernetModule - EthernetCommModuleListener - Panel '192.168.2.196' - Process is running ok (keepalive message).
2019-07-18 13:19:15.243 UTC+02:00 Info TecnoAlarm MilestonePlugin_Background - BackgroundEventSender of PanelId=192.168.2.196 - Process is running ok (keepalive message).
2019-07-18 13:19:21.506 UTC+02:00 Info TecnoAlarm EthernetModule - EthernetCommModuleListener - Panel '192.168.2.196' - Process is running ok (keepalive message).
  
```

- El panel no recibe comandos o no hay eventos en Milestone:
Verifique la configuración de la red. Para confirmar que el problema puede ser la red, conecte el panel directamente al ordenador donde este ejecutándose Milestone Event Server.
- El mapa en Milestone Smart Client muestra cruces en vez del icono correcto:
Borre el icono y vuélvalo a agregar.
- No hay alarmas:
Verifique que en Milestone Management Client, la alarma esta relacionada correctamente al evento y al origen del evento (Source)
- No hay eventos ni alarmas
Reinicia Milestone Event server, verifique los mensajes de log y verifique la configuración de red.