

SGSE

Soluciones Globales de Seguridad Electrónica

PLUGIN MONITOR TECNOALARM

Manuale di installazione
e utente

Índice

1. Introduzione	2
2. Architettura	3
3. Installazione	4
4. Configurazione.....	5
4.1. Configurazione del pannello Tecnoalarm.....	5
4.2. Configurazione in Milestone	6
4.2.1. Configurazione del Plugin.....	6
4.2.2. Allarmi in Milestone	7
4.2.3. Regole in Milestone	8
4.2.4. Milestone Smart Client.....	9
5. Operativa.....	11
6. Soluzione dei problemi	15

1. Introduzione

Il Plugin Monitor di TecnoAlarm consente la comunicazione di comandi ed eventi da e verso i pannelli TecnoAlarm.

Il plugin consente l'invio di comandi al pannello TecnoAlarm dall'applicazione Milestone Smart Client. Inoltre, legge periodicamente gli eventi dal pannello TecnoAlarm e li invia a Milestone. L'utente può configurare allarmi per questi eventi in Milestone Management Client.

Il plugin è compatibile con le seguenti versioni:

- TP8-88 * dalla versione 0.8.02 in poi
- TP8-88P dalla versione 1.9 in poi
- TP8-88PE dalla versione 1.9 in poi
- TP20-440 dalla versione 1.9 in poi

*Questo pannello non supporta i comandi per importare la configurazione, pertanto verranno create automaticamente tutte le zone e partizioni possibili, e sarà necessario assegnare loro nomi manualmente.

2. Architettura

Il plugin e il pannello TecnoAlarm comunicano utilizzando il protocollo proprietario di TecnoAlarm.

Il plugin può inviare comandi al pannello, al programma e alla zona; ad esempio: armare, disarmare, isolare, ecc. Allo stesso tempo, legge periodicamente lo stato del pannello, dei programmi e delle zone; ad esempio: se un programma è in allarme, con problemi, ecc.; se la zona è in allarme, armata, isolata, ecc. Infine, in base alla configurazione effettuata, il plugin invia tali eventi a Milestone e mostra contemporaneamente lo stato del pannello, del programma o della zona su una mappa in Milestone Smart Client.

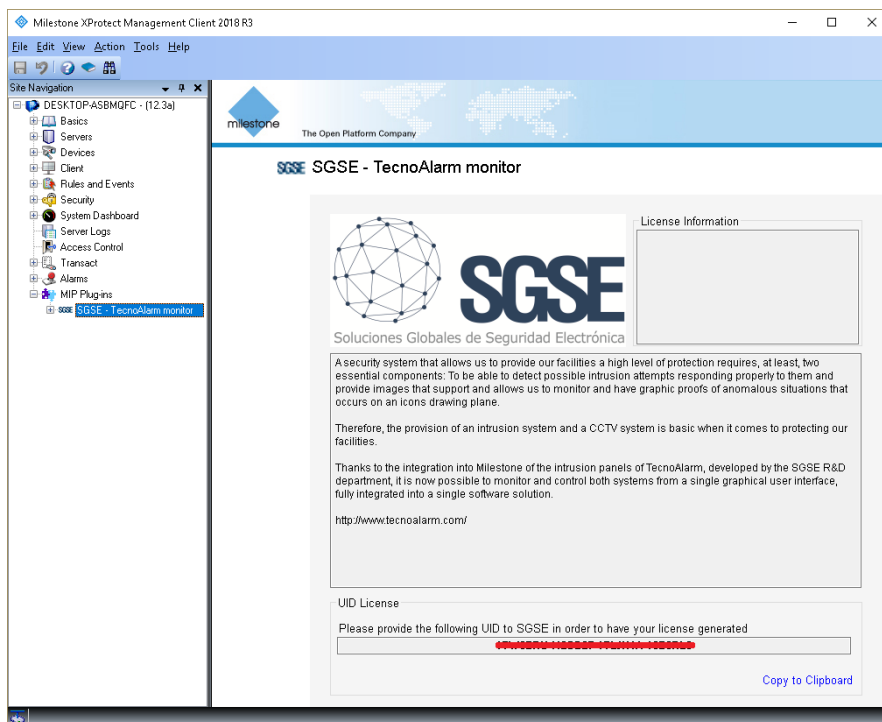


Debido a esta configuración arquitectónica, es necesario que el pannello sea dotado del modulo ESP-LAN para la comunicación attraverso TCP/IP.

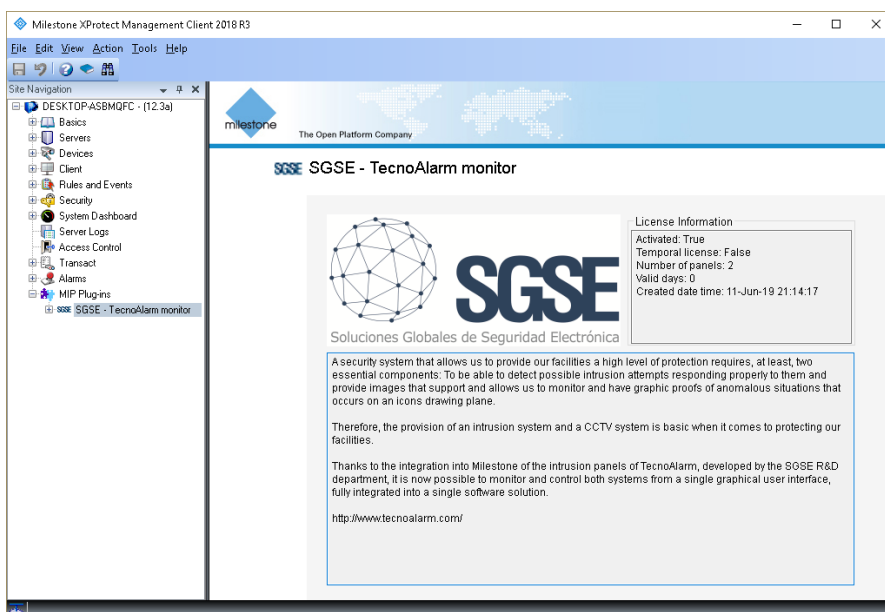
3. Instalazione

LL'installazione del plugin è semplice, il configuratore deve aprire il file "TecnoAlarm Monitor Plugin.msi" e seguire le istruzioni che appariranno sullo schermo. Questo richiede i permessi di amministratore per essere eseguito; pertanto, in una fase dell'installazione, comparirà la schermata di Controllo Account Utente (User Account Control); il configuratore deve consentire questo livello di permessi per garantire un'installazione corretta.

Se l'installazione è stata eseguita correttamente, Milestone Management Client mostrerà la seguente schermata:



Il configuratore deve fornire il codice UID a SGSE per ottenere la relativa licenza. Una volta installata la licenza, il plugin sarà disponibile:



4. Configurazione

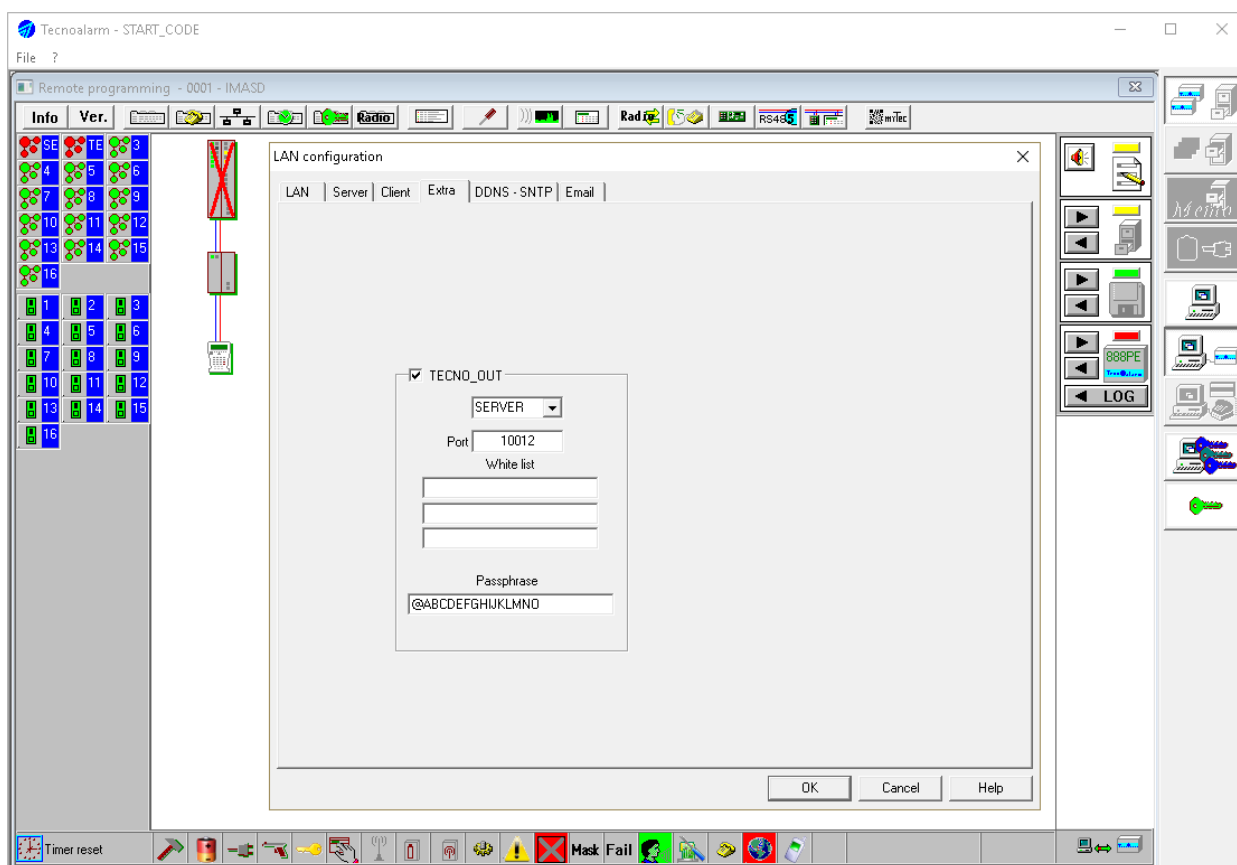
Sono poche le configurazioni che devono essere effettuate nel plugin, poiché questo legge tutti i programmi e le zone esistenti e configura Milestone di conseguenza.

4.1. Configurazione del pannello TecnoAlarm

La configurazione che deve corrispondere sia nel plugin che nel pannello è la seguente:

- La frase di password (Pass Phrase). Consiste in 16 caratteri (16 byte) che devono essere esattamente gli stessi su entrambi. Si deve prestare attenzione se viene inserito per errore uno spazio, poiché questo è considerato un carattere.
- Porta di connessione per Tecno Out.
- Indirizzo IP del pannello.
- Codice utente master.

Questo può essere configurato con il software Centro fornito da TecnoAlarm:

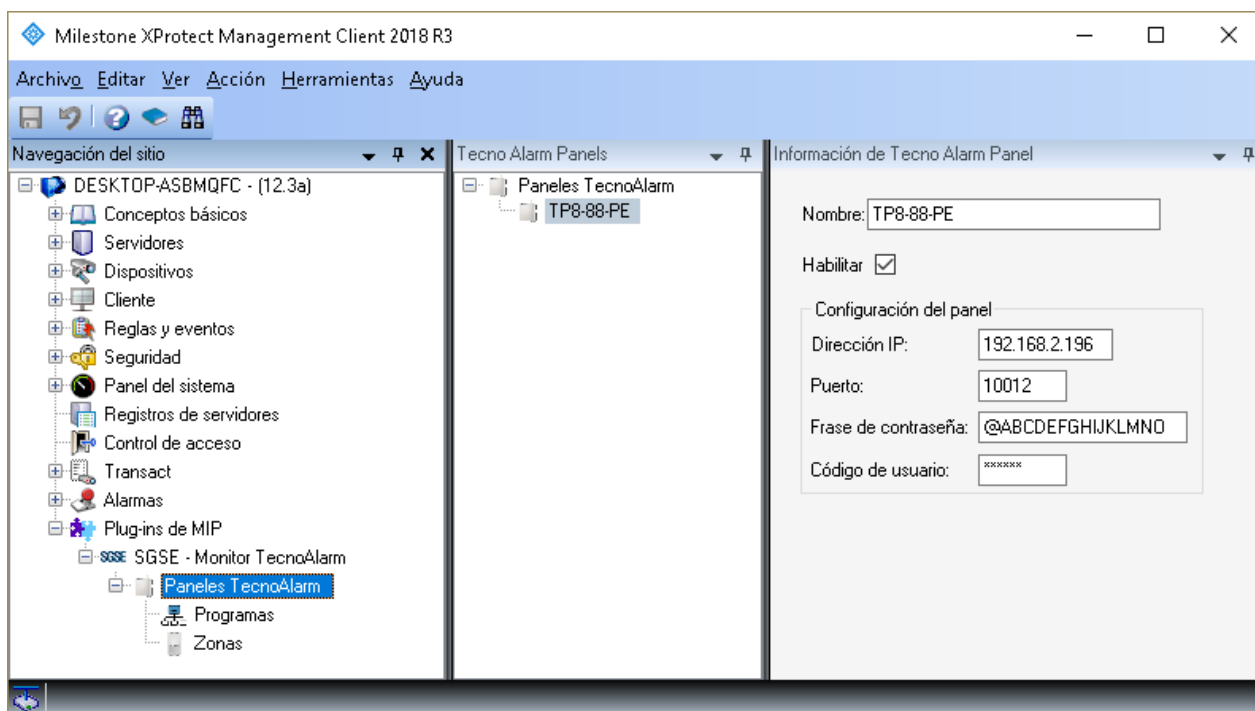


4.2. Configurazione in Milestone

4.2.1. Configurazione del Plugin

Se il plugin è stato installato correttamente, l'installatore sarà in grado di creare un elemento Panel TecnoAlarm. Il configuratore deve inserire i seguenti parametri:

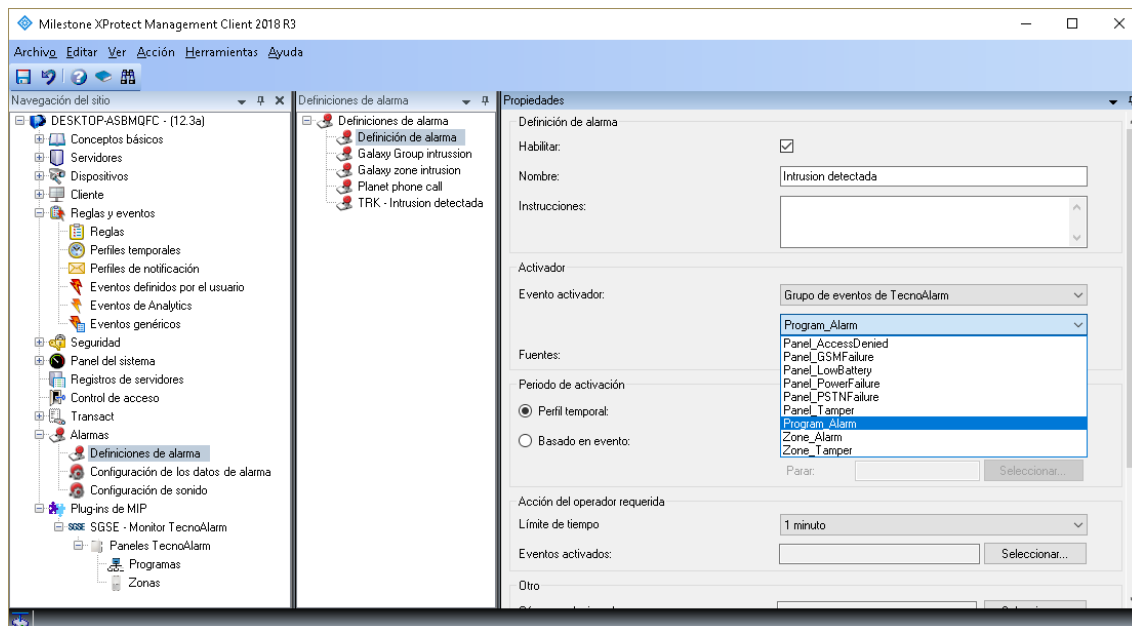
- Nome del pannello. È il nome con cui comparirà il pannello in Milestone Smart Client.
- Frase di password (Pass Phrase). Deve corrispondere esattamente a quella configurata nel pannello. Si deve prestare attenzione se viene inserito per errore uno spazio, poiché questo è considerato un carattere.
- Porta del pannello. Deve corrispondere a quella configurata nel pannello nella sezione TecnoOut.
- Indirizzo IP del pannello.
- Codice master. Deve corrispondere al codice master configurato nel pannello. Viene utilizzato per importare la configurazione e per le azioni automatizzate tramite regole.



Dopo che il configuratore ha cliccato sul pulsante "Salva", il plugin creerà tutti gli elementi necessari in Milestone. Per monitorare il progresso, è necessario controllare il registro (log).

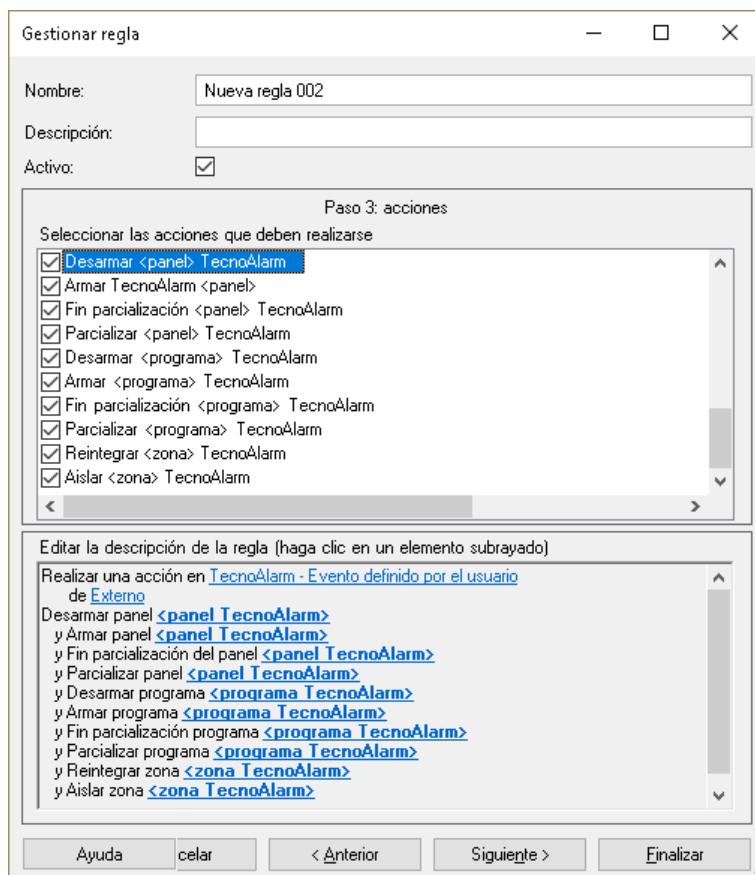
4.2.2. Allarmi in Milestone

Terminata l'installazione, il configuratore potrà visualizzare eventi aggiuntivi in Milestone Management Client. Si tratta di un elenco degli eventi del pannello che vengono letti dal plugin e inviati a Milestone. È possibile configurare allarmi associati a questi eventi.



4.2.3. Regole in Milestone

Inoltre, il configuratore può creare azioni sul pannello:



Gestionar regla

Nombre: Nueva regla 002

Descripción:

Activo: ☒

Paso 3: acciones

Seleccionar las acciones que deben realizarse

- ☒ Desarmar <panel> TecnoAlarm
- ☒ Armar TecnoAlarm <panel>
- ☒ Fin parcialización <panel> TecnoAlarm
- ☒ Parcializar <panel> TecnoAlarm
- ☒ Desarmar <programa> TecnoAlarm
- ☒ Armar <programa> TecnoAlarm
- ☒ Fin parcialización <programa> TecnoAlarm
- ☒ Parcializar <programa> TecnoAlarm
- ☒ Reintegrar <zona> TecnoAlarm
- ☒ Aislar <zona> TecnoAlarm

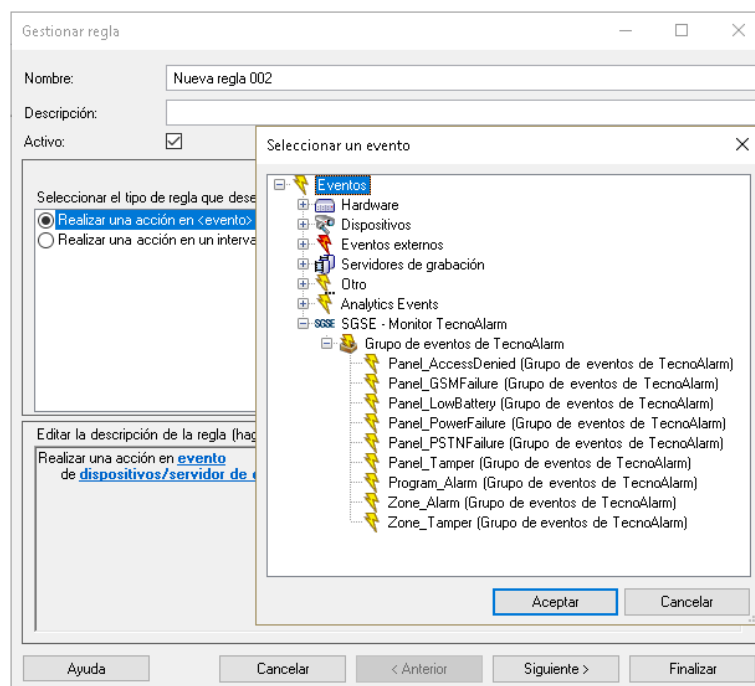
Editar la descripción de la regla (haga clic en un elemento subrayado)

Realizar una acción en TecnoAlarm - Evento definido por el usuario de Externo

Desarmar panel <panel TecnoAlarm>
y Armar panel <panel TecnoAlarm>
y Fin parcialización del panel <panel TecnoAlarm>
y Parcializar panel <panel TecnoAlarm>
y Desarmar programa <programa TecnoAlarm>
y Armar programa <programa TecnoAlarm>
y Fin parcialización programa <programa TecnoAlarm>
y Parcializar programa <programa TecnoAlarm>
y Reintegrar zona <zona TecnoAlarm>
y Aislar zona <zona TecnoAlarm>

Ayuda cancelar < Anterior Siguiente > Finalizar

E/o associare gli eventi del pannello a regole specifiche:



Gestionar regla

Nombre: Nueva regla 002

Descripción:

Activo: ☒

Seleccionar el tipo de regla que desea

☒ Realizar una acción en <evento>
☐ Realizar una acción en un intervalo

Editar la descripción de la regla (haga clic en un elemento subrayado)

Realizar una acción en evento de dispositivos/servidor de

Seleccionar un evento

- Eventos
 - Hardware
 - Dispositivos
 - Eventos externos
 - Servidores de grabación
 - Otro
 - Analytics Events
 - SGSE - Monitor TecnoAlarm
 - Grupo de eventos de TecnoAlarm
 - Panel_AccessDenied (Grupo de eventos de TecnoAlarm)
 - Panel_GSMFailure (Grupo de eventos de TecnoAlarm)
 - Panel_LowBattery (Grupo de eventos de TecnoAlarm)
 - Panel_PowerFailure (Grupo de eventos de TecnoAlarm)
 - Panel_PSTNFailure (Grupo de eventos de TecnoAlarm)
 - Panel_Tamper (Grupo de eventos de TecnoAlarm)
 - Program_Alarm (Grupo de eventos de TecnoAlarm)
 - Zone_Alarm (Grupo de eventos de TecnoAlarm)
 - Zone_Tamper (Grupo de eventos de TecnoAlarm)

Aceptar Cancelar

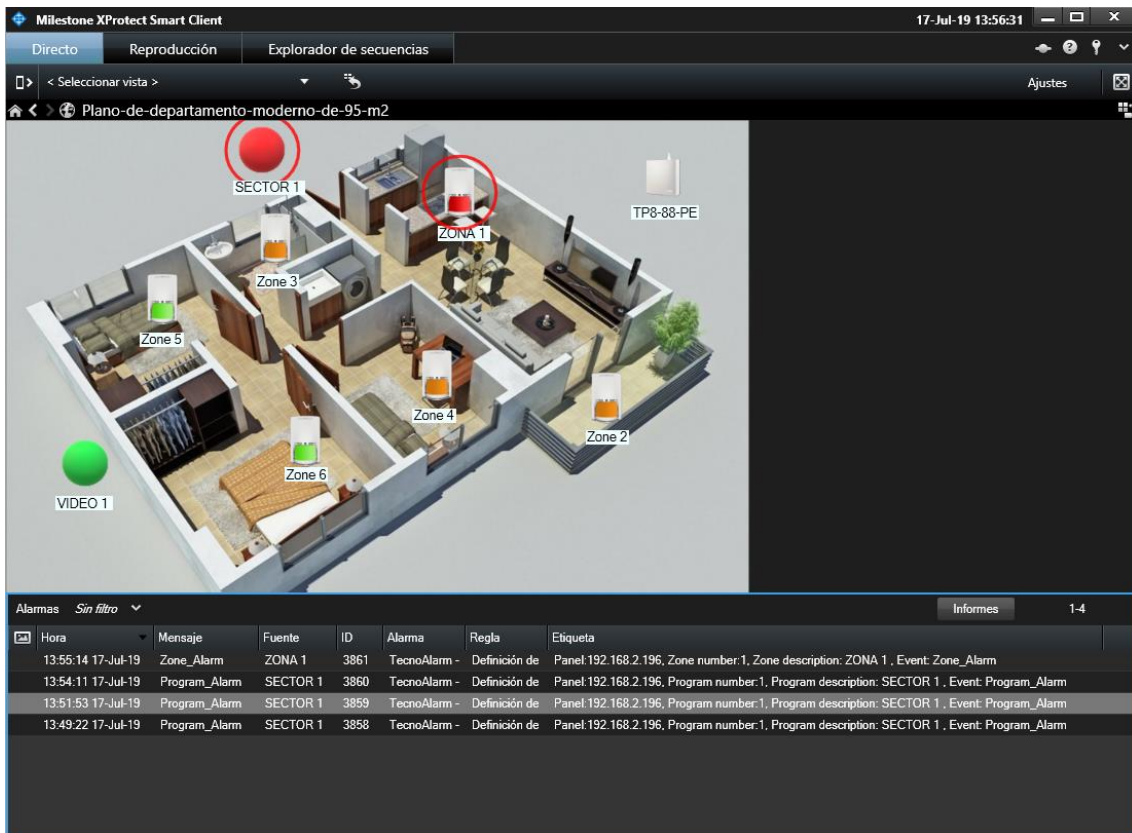
Ayuda Cancelar < Anterior Siguiente > Finalizar

4.2.4. Milestone Smart Client

Se il plugin ha creato correttamente gli elementi in Milestone, il configuratore potrà trascinare tali elementi (pannello, programmi e zone) su una mappa nell'applicazione Milestone Smart Client:



Se una allarme viene attivato, l'operatore vedrà l'origine dell'allarme con un cerchio rosso lampeggiante attorno; inoltre, l'icona cambierà stato:



Indicazione dei colori per le zone:

- Rosso: la zona è armata e in allarme.
- Arancione: la zona è armata e non in allarme.
- Blu: la zona è isolata (annullata o omessa).
- Verde chiaro: stato normale, la zona è a riposo (non annullata, non armata, non in allarme, né in tamper).
- Verde scuro: zona aperta; è in allarme, ma non armata.
- Magenta: tamper.
- Giallo: zona con problemi.
- Grigio: stato sconosciuto.
- Grigio con croce rossa: disabilitato.

Indicazione dei colori per i programmi:

- Rosso: il programma ha un allarme.
- Arancione: il programma è armato.
- Arancione e verde: il programma è parzializzato (bypass)
- Grigio: stato sconosciuto.
- Grigio con croce rossa: disabilitato.

5. Operativa

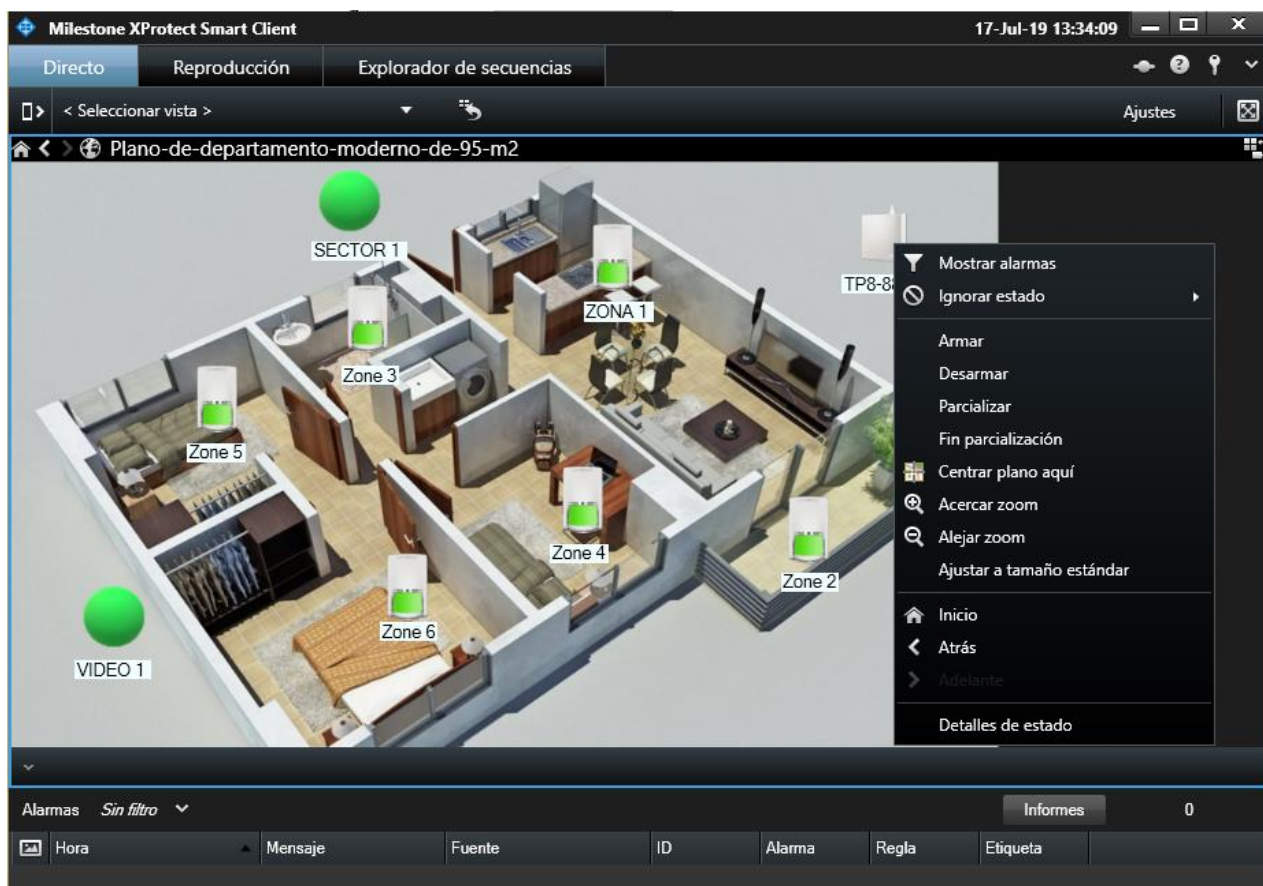
L'operatore può inviare comandi a:

- Il pannello stesso
- I programmi
- Le zone

Nella mappa con le icone, l'operatore deve fare clic destro sull'icona e il sistema mostrerà i comandi disponibili per l'elemento selezionato.

a) Il pannello ha i seguenti comandi:

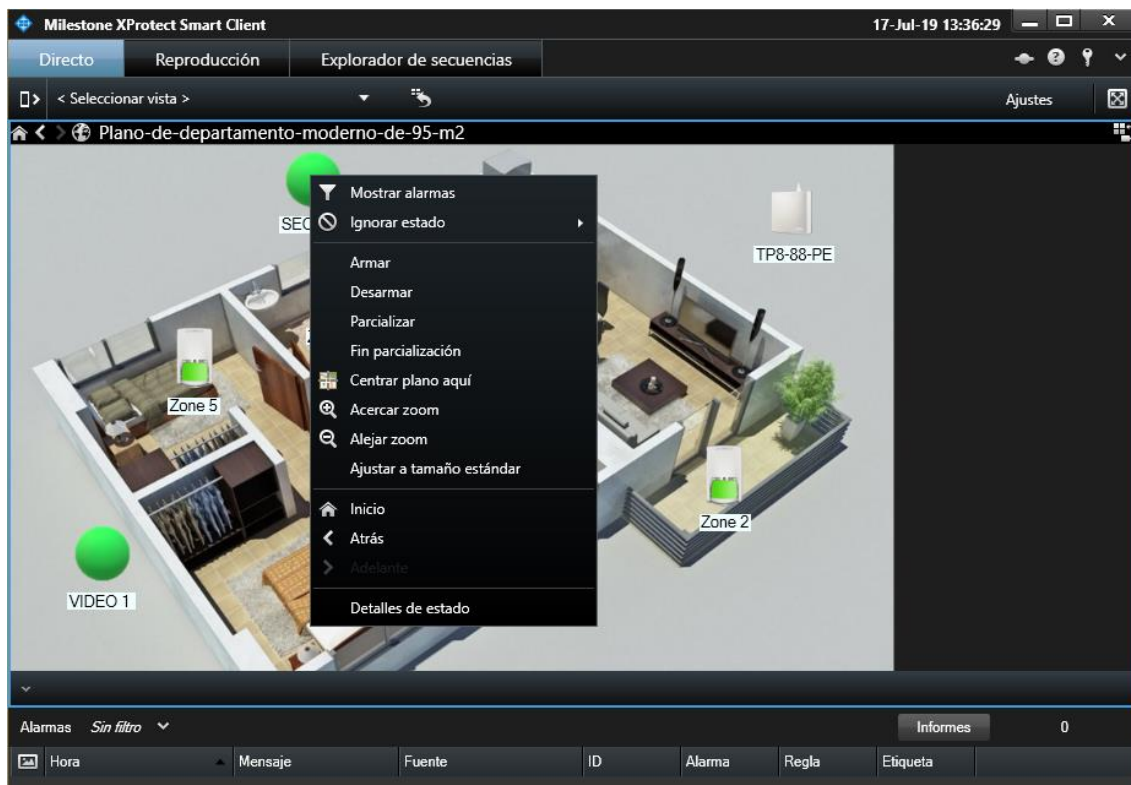
- Armare
- Disarmare
- Parzializzare (ByPass)
- Fine parzializzazione (End of ByPass)



b) Programma:

Ogni programma ha i seguenti comandi:

- Armare
- Disarmare
- Parzializzare (ByPass)
- Fine parzializzazione (End of ByPass)



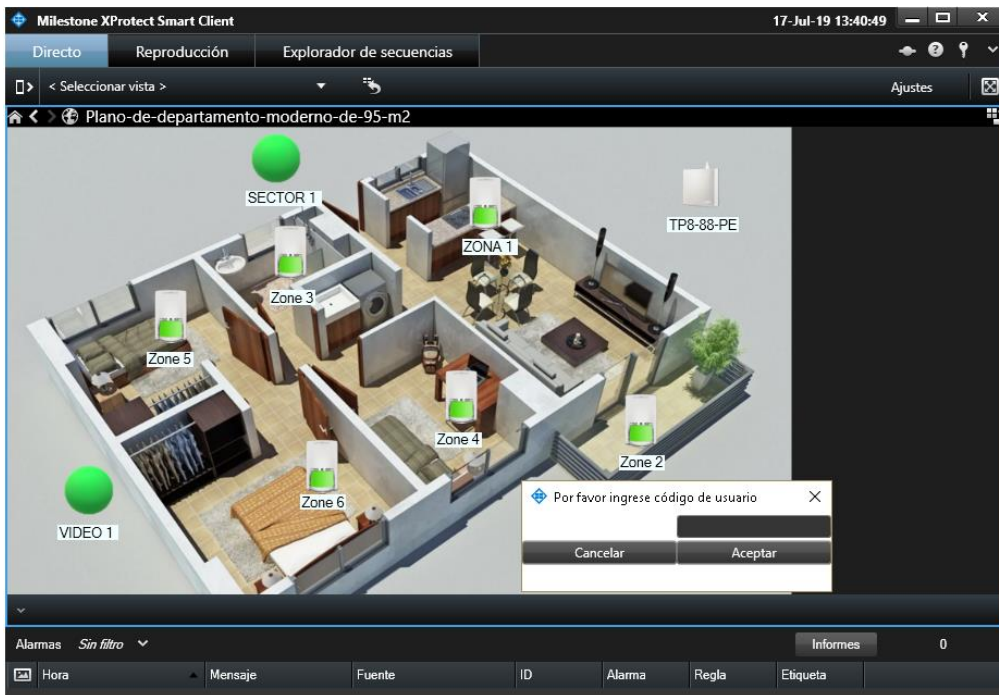
c) Zona:

Ogni zona ha i seguenti comandi:

- Reintegrare
- Isolare



Per ogni comando inviato al pannello, il plugin richiede il codice utente:



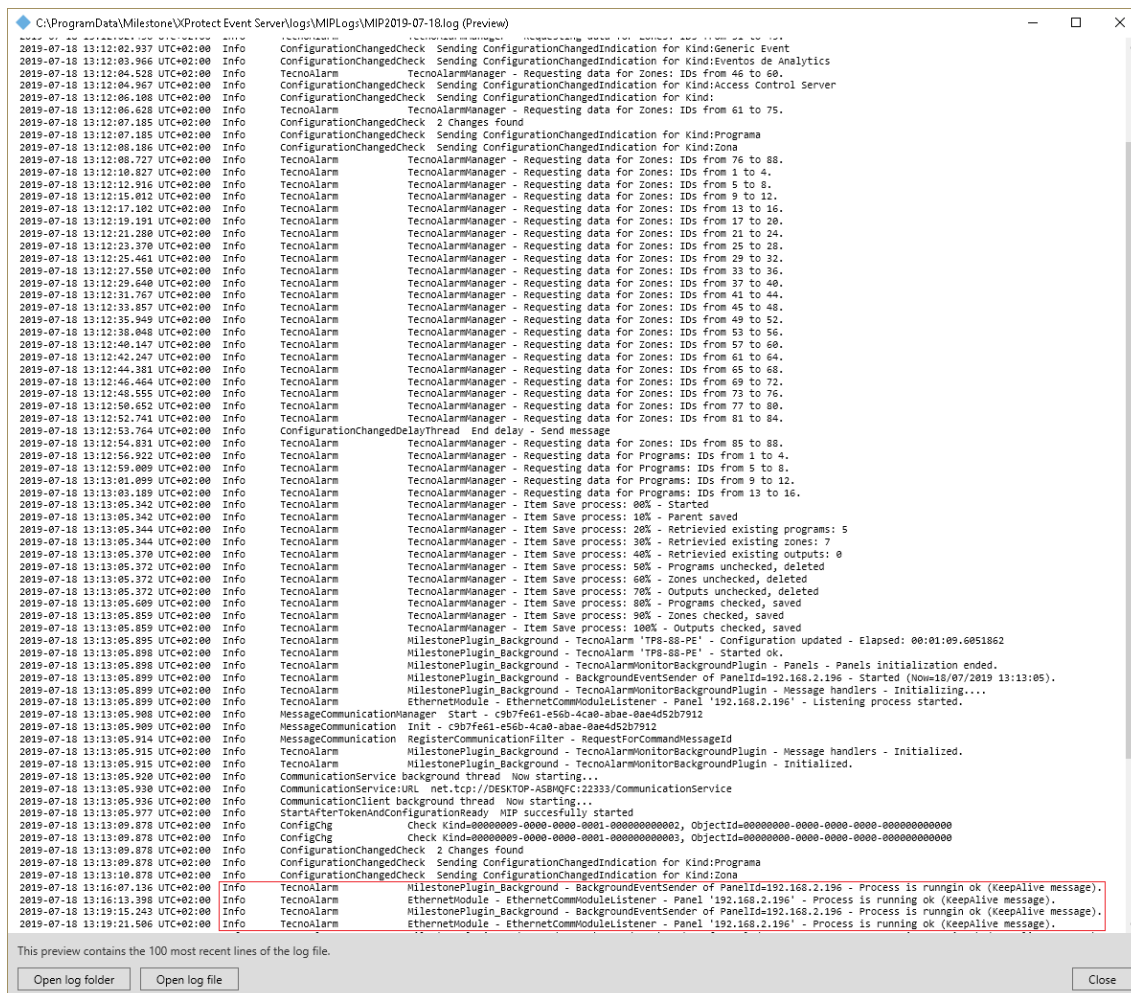
In caso di errore, visualizza il messaggio nella parte superiore dello Smart Client:



6. Soluzione dei problemi

- **Funzionamento normale:**

A intervalli di tempo configurabili, i processi in esecuzione mostrano nel registro un messaggio di Keep Alive. Questo conferma che i processi stanno operando normalmente.



The screenshot shows a Windows log viewer window titled 'C:\ProgramData\Milestone\Protect Event Server\logs\MIPLog\2019-07-18.log (Preview)'. The log contains a series of entries from 'TecnoAlarm' and 'MilestonePlugin_Background'. The entries include configuration checks, data requests for various zones and programs, and status updates. The bottom of the log shows 'Process is running ok (keepalive message)'.

- **Il pannello non riceve comandi o non ci sono eventi in Milestone:**

Verificare la configurazione della rete. Per confermare che il problema possa essere la rete, collegare il pannello direttamente al computer su cui Milestone Event Server è in esecuzione.

- **La mappa in Milestone Smart Client mostra croci invece dell'icona corretta:**
Eliminare l'icona e aggiungerla nuovamente.

- **Nessun allarme:**

Verificare che in Milestone Management Client, l'allarme sia correttamente collegato all'evento e all'origine dell'evento (Source).

- **Nessun evento né allarme:**

Riavviare Milestone Event Server, verificare i messaggi di log e controllare la configurazione di rete.