

Soluciones Globales de Seguridad Electrónica

MONITOR AJAX

Manuel d'installation



Table des matières

1.	Versions du document	. 2
2.	Introduction	. 3
3.	Architecture	. 4
4.	Installation	. 5
5.	Configuration	. 8
C	onfiguration du hub AJAX	. 8
C	onfiguration dans Milestone	8
Д	larmes dans Milestone	9
R	ègles dans Milestone	9
6.	Règles dans Milestone	. 11
Ν	/ilestone Smart Client	. 11
É	tats	. 14
7.	Résolution des problèmes	. 15



1. Versions du document

Version	Date	Auteur	Description de la version
1.0	09/2023	CLL	Première version du document



2. Introduction

Le Plugin AJAX Monitor pour XProtect communique des commandes et des événements de et vers les Hubs AJAX.

Le plugin permet d'envoyer des commandes au panneau AJAX depuis l'application Milestone Smart Client. De plus, il lit périodiquement les événements du panneau AJAX et envoie ces événements à Milestone. L'utilisateur peut configurer des alarmes pour ces événements dans Milestone Management Client.

Le plugin fonctionne avec le panneau "Hub 2 Plus Jeweller".



Hub 2 Plus Jeweller

Panneau de contrôle compatible avec les appareils sans fil.



3. Architecture

Le plugin et les Hubs AJAX communiquent en utilisant l'API d'AJAX et les files d'attente gérées par Amazon SQS.

Le plugin peut envoyer des commandes au hub, au groupe et au dispositif ; par exemple: armement, désarmement, isolation, etc. Il lit périodiquement l'état du hub, des groupes et des dispositifs ; par exemple : si un groupe est en alarme, si un dispositif rencontre des problèmes, etc. Enfin, selon la configuration effectuée, le plugin envoie ces événements à Milestone et affiche également l'état du panneau, du programme ou de la zone sur une carte dans Milestone Smart Client.



En raison de cette configuration d'architecture, le panneau doit avoir accès à Internet pour établir la communication avec l'API d'AJAX, tout comme le serveur XProtect, afin de pouvoir finaliser la communication.



4. Installation

L'installation du plugin est simple. Le configurateur doit exécuter le fichier "AjaxMonitorPlugin.msi" et suivre les instructions qui s'afficheront à l'écran.

Sur la première fenêtre, cliquez sur "Suivant>".



Sur la deuxième fenêtre, acceptez les termes de la licence et cliquez sur "Suivant>".

AjaxMonitor Plugin		_		×
License Agreement		Soluciones Git	SC	
Please take a moment to read th Agree", then "Next". Otherwise cli	e license agreement now. If yo ck "Cancel".	u accept the terms	below, click	: " I
End-User License Agree	ment (EULA) of Ajax Mo	onitor Plugin	-	^
This End-User License Agreen and Soluciones Globales de S	ment ("EULA") is a legal agree Seguridad Electrónica (SGSE).	ement between yo	u (the "Use	≥r")
This EULA agreement govern software ("Software") direct or indirectly through a Soluci	s your acquisition and use of ly from Soluciones Globales (iones Globales de Seguridad	our Ajax Monitor F de Seguridad Electi Electrónica (SGSE)	Plugin rónica (SGS authorized	E)
O I Do Not Agree	I Agree			
	< Back	Next >	Cano	el



Cliquez sur "Suivant>" pour démarrer l'installation.

🕼 AjaxMonitor Plugin	_		×
Confirm Installation	Soluciones G		
The installer is ready to install AjaxMonitor Plugin on your computer.			
Click "Next" to start the installation.			
< Back N	ext >	Can	cel

L'installateur demandera des permissions d'administrateur. Le configurateur doit accepter et l'installation continuera en affichant une barre de progression.

🛃 AjaxMonitor Plugin	- 🗆 X
Installation Complete	Silicones Globales de Seguridad Electron
AjaxMonitor Plugin has been successfully installed.	
Click "Close" to exit.	
Please use Windows Update to check for any critical upda	lates to the .NET Framework.
< Back	Close Cancel

Une fois le processus d'installation terminé, l'assistant affichera l'écran suivant :

Le configurateur doit cliquer sur "Fermer", et le processus d'installation sera terminé avec succès.



Si l'installation s'est déroulée correctement, Milestone Management Client affichera l'écran suivant :

♦ milestone XProtect [®]								
SSSE AjaxMonitor								
	Coluciones Globales de Seguridad Electrónica							
	A security system that allows us to provide our facilities a high level of protection requires, at least, two essential components: To be able to detect possible intrusion attempts responding properly to them and provide images that support and allows us to monitor and have graphic proofs of anomalous situations that occurs on an icons drawing plane. Therefore, the provision of an intrusion system and a CCTV system is basic when it comes to protecting our facilities. Thanks to the integration into Milestone of the intrusion panels of AJAX, developed by the SGSE R&D department, it is now possible to monitor and control both systems from a single graphical user interface, fully integrated into a single software solution. https://www.ajax.systems/							
	UID License Please provide the following UID to SGSE in order to have your license generated Copy to clipboard							

Le configurateur doit fournir le code UID à SGSE afin de recevoir la licence respective. Une fois la licence installée, le plugin sera disponible.

♦ milestone XProtect*							
SGSE Aj	ssse AjaxMonitor						
	Soluciones Globales de Seguridad Electrónica	License information Activated: True Temporal license: False Number of panels: 1 Number/OfDevicesKey: 4 Valid days: 365 Created date time: 28/08/2023 13:05:					
	A security system that allows us to provide our facilities a hig two essential components. To be able to detect possible intr them and provide images that support and allows us to mon anomalous situations that occurs on an icons drawing plane Therefore, the provision of an intrusion system and a CCTV protecting our facilities. Thanks to the integration into Milestone of the intrusion pane R&D department, it is now possible to monitor and control b user interface, fully integrated into a single software solution. https://www.ajax.systems/	gh level of protection requires, at least, usion attempts responding properly to itor and have graphic proofs of system is basic when it comes to is of AJAX, developed by the SGSE oth systems from a single graphical					



5. Configuration

Configuration du hub AJAX

Les hubs doivent être enregistrés dans l'application de configuration AJAX (mobile ou bureau) et les groupes doivent être créés, ainsi que l'association des dispositifs correspondants:

https://ajax.systems/es/software/

Configuration dans Milestone

Il y a peu de configurations à effectuer dans le plugin, car celui-ci lit tous les groupes et dispositifs existants et configure Milestone en conséquence.

Une fois la configuration des dispositifs terminée, les identifiants du compte utilisateur AJAX seront saisis dans l'interface de configuration du plugin, et les hubs enregistrés dans le compte seront répertoriés.

CONFIGURATION CO	
I Steamagement I Steamagement I Servers I Hubs management I Hubs management I Hubs management I Hubs management	
- d) Recording Servers	
HUDS available HUDS monitored	1 1
SAT	
Microphones AJAX Password	
🕐 Speakers	
👻 Metadata	
-de input Save	
>> Output	
Watrix Comparison Comp	
Rules and Events	
- 📋 Rules	
- 🛞 Time Profiles	
- 2 Notification Profiles	
Viserdefined Events	
Analytics Events	
Roles	
Basic Users	
🕂 🕲 System Dashboard	
Current Tasks	
Server Logs	
P Access Control	
- El Transaction sources	
Transaction definitions	
Alams	
🖮 🏘 MIP Plug-ins	
e sse AjaxMonitor	
- I Configurations	
H riubs	

Les hubs que vous souhaitez surveiller doivent être ajoutés à la liste des hubs surveillés en les sélectionnant dans la liste des hubs disponibles et en cliquant sur le bouton supérieur ">>".

Le plugin établira une connexion avec le serveur Ajax et récupérera toutes les informations relatives au compte établi. Ainsi, sans effectuer aucune autre action, tous les dispositifs et configurations des éléments associés au ou aux hubs apparaîtront répertoriés dans le Management Client, et leurs icônes seront disponibles sur les cartes du Smart Client.

Les groupes et dispositifs du hub seront automatiquement ajoutés.

De même, vous pouvez cesser de surveiller un hub en le sélectionnant dans la liste des hubs surveillés et en appuyant sur le bouton inférieur "<<".



Alarmes dans Milestone

Une fois l'installation terminée, le configurateur pourra voir des événements supplémentaires dans Milestone Management Client. Il s'agit d'une liste des événements des hubs, des groupes et des dispositifs d'AJAX qui sont lus par le plugin et envoyés à Milestone. Il est possible de configurer des alarmes associées à ces événements.

Milestone XProtect Management	Client 2022 R1			-	×
File View Action Tools Help					
🗄 🤊 🕑 🗢 🛤					
Site Navigation 👻 🕈	× Alarm Definitions • 0	Alarm Definition Information			-
Arms Arms	X Norm Mutations - a General Control (General Contro) General Control (General Control (General Control	Alem Definition Information Alem Definition Information Alem definition Enable: Name: Instructions: Inspering event Inspering event Sources Activation parted Sources Activation parted Other Teme profile Defend based Teme Inst Exects Inguered Teme Inst Exects Inguered Other Related cameras: Indial alem profile Other Related cameras: Indial alem profile	Particle Amade Particle Amadee Particle Amadee Particle Amadee Particle Amadee Particle		
	1	Events trippered by plants		Salart	
	1	A development of a development			
		Page close anami			

Règles dans Milestone

De plus, le configurateur peut créer des actions sur le panneau :

Manage Rule – \Box X						×	
Name: New Rule 001							
Description:							
Active:							
		5	Step 3: Actions				
Select actions to perfo	rm						
 On <site> trigger <u< li=""> Disarm <ajax hub=""></ajax> Arm <ajax hub=""></ajax> Disarm <ajax group<="" li=""> Disarm TecnoAlarm Arm <ajax group=""></ajax> Reintegrate <ajax device<="" li=""> Inhibit <ajax device<="" li=""> Solate <ajax device<="" li=""> Activate <ajax device<="" li=""> </ajax></ajax></ajax></ajax></ajax></u<></site>	Select actions to perform □ Ora <site> trigger <user-defined event=""> □ Disarm <ajax hub=""> □ Disarm <ajax hub=""> □ Disarm TecnoAlarm <pre>panel> ☑ Arm <ajax group=""> ☑ Arm <ajax group=""> ☑ Nem <ajax group=""> ☑ Inhibit <ajax device=""> ☑ Isolate <ajax device=""> ☑ Isolate <ajax device=""> ☑ Activate <ajax device=""></ajax></ajax></ajax></ajax></ajax></ajax></ajax></pre></ajax></ajax></user-defined></site>					~	
Edit the rule description	n (click an	underlined item)					
Perform an action on <u>Co2High (Ajax events group)</u> from <u>Life Quality</u> Arm Group <u>Cajax Group></u> and Reintegrate Device <u>Cajax Device></u> and Inhibit Device <u>Cajax Device></u> and Isolate Device <u>Cajax Device></u> and Activate Device <u>Cajax Device></u> and Deactivate Device <u>Cajax Device></u>							
Help		Cancel	< Back	Next >		Finish	



Et/ou associer les événements du panneau à des règles spécifiques:

Select an Event	×
Select an Event	×
OK Canc	el



6. Fonctionnement

Milestone Smart Client

Le plugin récupère automatiquement tous les dispositifs et groupes associés aux hubs qui ont été sélectionnés pour être gérés par l'intégration depuis le Management Client.

Tous les éléments seront disponibles pour être glissés sur la carte, avec le nom assigné depuis l'application de configuration d'AJAX.

L'opérateur peut envoyer des commandes à:

- a) Le hub (panneau) lui-même
- b) Les groupes (programmes)
- c) Les dispositifs (zones)

Sur la carte avec les icônes, l'opérateur doit faire un clic droit sur l'icône et le système lui affichera les commandes disponibles pour l'élément sélectionné.

- a) Le panneau dispose des commandes suivantes :
- Armer
- Armement forcé
- Désarmar





b) Groupe:

Chaque groupe a les commandes suivantes:

- Armer
- Armement forcé
- Désarmer





c) Dispositif:

Chaque dispositif a les commandes suivantes:

- Réintégrer
- Isoler
- Inhibition





États des éléments

Item	ltem État	
	Normal	
	Armé	
Hub	Partiellement armé	
	Alarmé	
	Inconnu	
	Normal	\bigcirc
Crowne	Armé	_
Groupe	Alarmé	-
	Inconnu	\bigcirc
	Normal	
	Alarmé	
Dispositif	Isolé	
Dispositii	Saboté	
	Avec problèmes	
	Inconnu	
	Désactivée	-~ ~
Sortie	Activée	- -
	Inconnu	? >-



7. Résolution des problèmes

Les fichiers journaux spécifiques du plugin se trouvent dans le dossier: "C:\ProgramData\SGSE\AjaxMonitor\Logs".

- Si l'état d'un des hubs (et celui de ses groupes et dispositifs) est inconnu : Vérifier que le hub est connecté à Internet.
- Si l'état d'un des hubs (et celui de ses groupes et dispositifs) est inconnu : Vérifier que le hub est connecté à Internet.
- Si l'état d'aucun hub, groupe ou dispositif n'est mis à jour : Vérifier que les identifiants du compte AJAX n'ont pas changé. Si c'est le cas, mettre à jour dans le Management Client dans la section de configuration.
- Si les événements d'un dispositif "Qualité de vie" ne se déclenchent pas : Vérifier que la configuration de l'utilisateur dans le hub est correcte dans Hub -> Paramètres
 -> Utilisateurs -> Utilisateur -> Paramètres de notification -> Alertes non-sécurité -> ACTIVÉ, et confirmer que l'option est activée.