

Soluciones Globales de Seguridad Electrónica

# SOTER TECHNOLOGIES MONITOR

Manual de instalación y usuario





Contenido
1. Versiones del documento2
2. Introducción3
Mejora de la seguridad con la tecnología de detección de vapeo FlySense
3. Arquitectura de la solución4
4. Instalación5
5. Licenciamiento
6. Configuración10
Alta de un dispositivo Flysense FS286 en Xprotect (Milestone)
Configuración de los elementos: sensor de vapeo, alboroto,
Alarmas en Milestone18
Reglas en Xprotect19
Roles de usuario
7. Funcionamiento
Milestone Smart Client21
Detalle de estados 21
Visor de eventos y alarmas22
Mapas
8. Solución de problemas
Sistemas integrados25
Equipamiento necesario25
Otros problemas:
Más información



## 1. Versiones del documento

Versión	Fecha	Autor	Cambios de la versión		
1.0	07/03/2023	JCR	Primera versión		



## 2. Introducción

El objetivo de este documento es explicar la instalación, funcionamiento y uso de la solución software llamada "Soter Technologies Monitor". Una pequeña introducción nos desvelará a qué nos referimos.

#### Mejora de la seguridad con la tecnología de detección de vapeo FlySense

En el panorama actual, la lucha contra la creciente ola de vapeo entre menores representa un reto acuciante para el cual la detección de vapeo FlySense<sup>®</sup> representa una solución innovadora al estar equipados estos dispositivos con sensores de alta precisión y sofisticados algoritmos de detección.

A través de una monitorización continua y alertas en tiempo real, el sistema de detección de vapeo FlySense<sup>®</sup> garantiza una intervención rápida, permitiendo a los administradores escolares o en aplicaciones similares mitigar eficazmente los riesgos asociados con el uso de vapeo. C

Con su enfoque proactivo para la detección de vapeo, FlySense<sup>®</sup> equipa a las instituciones con las herramientas necesarias para crear un entorno libre de vapeo, salvaguardando la salud y el bienestar, al tiempo que fomenta un ambiente saludable.

Nuestra solución consiste en un plugin que permite monitorizar e interactuar con los sistemas FlySense<sup>®</sup> (Soter Technologies) para la detección de vapeo, manipulación y alboroto desde la interfaz de usuario del sistema Xprotect de Milestone y el entorno de trabajo de la plataforma XProtect<sup>®</sup> de Milestone.

De esta manera la monitorización del sistema de detección de vapeo FS286 se puede beneficiar de las ventajas integradas en la plataforma XProtect<sup>®</sup> para la gestión del vídeo y las alarmas de CCTV, intrusión y control de accesos en una única interfaz.

Esta solución se encuentra disponible en los siguientes idiomas:

- Inglés
- Español



## 3. Arquitectura de la solución

A través de la red Ethernet e internet, el plugin escucha a los diferentes dispositivos Flysense FS 286 para trasladar al servidor de eventos de Milestone los cambios de estado de cada uno de los sensores de los que están dotados los terminales Flysense.

La arquitectura del sistema se sustenta en el kit de desarrollo (SDK) de Milestone, integrando elementos y eventos tanto en el lado servidor como en el lado cliente. El plugin establece una escucha activa TCP/IP con los dispositivos Flysense recibiendo cualquier tipo de anomalía detectada por los sensores del Flysense.





#### 4. Instalación

Para instalar el plugin, simplemente ejecute con permisos de administrador el instalador "Soter Technologies Monitor Installer.msi" proporcionado por SGSE. El proceso es automático. A través de las diferentes pantallas del instalador, solo tendremos que aceptar el Contrato de Licencia de Usuario Final, una condición necesaria para poder usar el plugin.



Haga clic en "Siguiente >" para iniciar el proceso de instalación.





		A-A-	(a)-(1)			
🛃 FlySense Monitor		-				
Contrato de licencia			-			
Dedique unos instantes a leer el Cont condiciones, haga clic en "Acepto" y	rato de licencia incluido e luego en "Siguiente". De	en el programa. Si ac e lo contrario, haga c	epta las Iic en ''Cancelar''.			
End-User License Agreer	nent (EULA) of Fly	/Sense Monito	or Plugin ^			
This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (the "User") and Soluciones Globales de Seguridad Electrónica (SGSE). This EULA agreement governs your acquisition and use of this software (the Plugin/Software) directly from Soluciones Globales de Seguridad Electrónica						
◯ No acepto	<ul> <li>Acepto</li> </ul>					
	< Atrás	Siguiente >	Cancelar			

Por favor lea y acepte el Contrato de Licencia de Usuario Final para instalar el plugin. Haga clic en "Siguiente >" para continuar e instalar los archivos del plugin.





Control de cuentas de usuario		×			
¿Quieres permitir que esta aplicación de un anunciante desconocido haga cambios en el dispositivo?					
C:\Users\SGSE\Desktop \FlySenseMonitorInstaller 2.msi					
Editor: Desconocido Origen del archivo: Unidad de disco duro en este equipo					
Mostrar más detalles					
Sí	No				

Si el Control de cuentas de usuario de Windows está habilitado, permita que el instalador continúe con la instalación.

體 FlySense Monitor			÷	
Instalación completada				
FlySense Monitor se ha instalado correcta	amente.			
Haga clic en "Cerrar" para salir.				
Utilice Windows Update para comprobar	cualquier actualiza	ación importante	e de .NET	Framework.
	< Atrás	Cerrar		Cancelar

Una vez que el proceso ha terminado, puede pulsar "Cerrar". El plugin ya está instalado.



## 5. Licenciamiento

El plugin aparecerá en el árbol inferior del navegador de Milestone XProtect Management Client, bajo el nodo raíz "Plug-ins de MIP" con el nombre "Soter Technologies Monitor".

Archivo Vista Acción Mantenimiento Herramientas	Ayuda
Archivo Vista Acción Mantenimiento Herramientos	Ayuda
	UID para licencia Por favor, informe este UID a SGSE para que su licencia sea generada 10WKEBJ-M2VOIU-12HFGP4-1P5PBRS Copiar a portapapeles

Para poder agregar dispositivos Soter Tecnologies Flysense debe tener una licencia activa, la cual será generada exclusivamente para su instalación por el instalador de SGSE. Para obtener el archivo de licencia debe proporcionar el correspondiente UID. Este UID es un identificador único al que está asociada la licencia.

En la pantalla del nodo Soter Technologies Monitor cuando el plugin no está licenciado aparecerá el UID correspondiente en la parte inferior.

Por favor, facilite este UID a SGSE para que generen su archivo de licencia.

Una vez reciba el archivo "Licencia.lic" cópielo en el directorio del plugin. Por defecto:

C:\Program Files\Milestone\MIPPlugins\Soter Technologies Monitor\

Después deberá reiniciar el Event Server para que los cambios surtan efecto y pueda utilizar el plugin.

Si solo va a usar el plugin en la interfaz Smart Client, y no dispone en esa máquina del XProtect<sup>®</sup> Management Client, para obtener el UID en una máquina donde no se encuentre la aplicación de configuración será necesario usar la herramienta "UID Generator" de SGSE. Consulte con SGSE para obtener dicha herramienta.



Tras introducir la licencia desaparecerá la solicitud de esta y en el cuadro de Información de la licencia (a la derecha del logo de SGSE) nos aparecerán los datos de esta.





## 6. Configuración

El plugin se ha diseñado para simplificar lo máximo posible el proceso de configuración de manera que la puesta en marcha sea lo más sencilla posible.

Debes debe de disponer de una cuenta registrada en Soter Technologies y en la misma tener agregados los diferentes dispositivos FS286 (Flysense) que serán integrados en Xprotect a través del Plugin.

Con la cuenta de administrador deberá de seguir los siguientes pasos:

a. Inicie sesión en el portal FlySense®: https://sense.sotertechnologies.com/

.ogin
mail address
Sgse@sgse.eu
Password
Login
Register Organization
Forgot Password?

b. Vaya a la página de suscriptores del panel izquierdo.



🕍 Dashboard	
Devices	
C Subscribers	
矕 Users	
ී Alert History	
Reports and Analytics	
Organization Info	
? Support Center	

c. Haga clic en añadir un nuevo suscriptor:



d. El siguiente ejemplo muestra la entrada de datos para permitir que un punto final, en nuestro caso será la solución Soter Technologies Monitor (plugin), reciba alertas:



<b>Edit Subscription</b>
арі
Last Name
http://sgse:5555/api/actions
Email Address
sat@sgse.eu
Mobile Phone Number +1 Select Devices
When to receive alerts?
Sun IMon ITues IWed IThur IFri ISat Start: 12 AM ■ End: 12 AM ■ Remove
+
Save

Figura 1. Añadir un punto final de API como muestra de suscriptor.

e. Siempre que se active una alerta dentro del plazo especificado y para los dispositivos seleccionados, se enviará un mensaje al punto final.



#### Notas:

- El nombre debe ser "api" en minúsculas.

- El apellido debe ser el punto final de la API (debe ser un nombre de dominio, no una dirección IP; el puerto puede especificarse después, como en el ejemplo de la figura 1).

- Se recomienda proporcionar una dirección de correo electrónico válida para confirmar que las alertas se envían al punto final de la API a través de la dirección de correo electrónico.

Una vez realizados los pasos anteriores de seleccionar el menú *Devices* y fijarse en la columna *Device Name/Location*. Cada uno de los dispositivos dispondrán de un *Name/Location* que deberá ser introducida en el plugin al dar de alta el dispositivo.

📥 Dashboard	Dashboard / Devices					
Devices	Add New Device					
G Subscribers	Device Name/Location	Notifications	Last Notification	Sound Alert Threshold	Vape Sensitivity	Version
	SGSE/Spain(Boadilla)	155	03/07/2024 03:22:43 PM	38	Low	4.6.0
📽 Users	Device Name/Location	Notifications	Last Notification	Sound Alert Threshold	Vape Sensitivity	Version

El plugin escuchará solamente los dispositivos dados de alta y cuyo Name/location coincidan con los leídos en la columna *"Device Name/Location"*. Es de vital importancia que tanto el nombre del dispositivo en el plugin sea el mismo que fue introducido en el aplicativo Flysense bajo la columna *"Device Name/Location"*.

## 6.1 Alta de un dispositivo Soter Technologies Flysense en Xprotect (Milestone)

Al hacer clic sobre el grupo principal Dispositivos FlySensee emerge un menú de acciones, entre las cuales tenemos la opción "Añadir nuevo"



Archivo Vista Acción Mantenimiento Herra	mientas Ayuda	
lavegación del sitio	P         X         Monitor FlySense         - P         Información de Monitor FlySense	е
<ul> <li>⇒ SAT18 - (23.3a)</li> <li>⊕ ⊕ Conceptos básicos</li> <li>⊕ R. Servicios de conevión remota</li> </ul>	SG Contraer	
Servidores     Servidores     Dispositivos	Actualizar F5	
<ul> <li></li></ul>		
<ul> <li>Image: Seguridad</li> <li>Image: Seguridad</li></ul>		
⊕ ♥♥ Uso de metadatos ↓ ●♥ Control de acceso ⊕ ●● Incidentes		
⊕		
È ∰ Plug-ins de MIP È scor Soter Technologies Monitor È € Sensor FlySense		

Al añadir un dispositivo nuevo simplemente nos solicita el nombre del dispositivo, en nuestro caso el nombre debe de ser el mismo que tiene asignado el dispositivo en la web de https:// sense.sotertechnologies.com/. Para acceder al parámetro, nos conectamos a la página web descrita y accedemos a nuestra cuenta.

En el menú *Devices* elegiremos de la columna *Device Name/Location* cada fila nos muestra un nombre que corresponde al dispositivo que podremos dar de alta en el plugin.

En la siguiente figura vemos que el sensor bajo la columna *Device Name/Location* se identifica como "SGSE/Spain (Boadilla)" por lo que el nombre del dispositivo debe de ser SGSE/Spain (Boadilla).

Add New Device								
Device Name/Location	Notifications	Last Notification	Sound Alert Threshold	Vape Sensitivity	Version			
SGSE/Spain(Boadilla)	155	03/07/2024 03:22:43 PM	38	Low	4.6.0			

Ver apartado 6.

Seguidamente introduciremos el nombre obtenido de nuestra cuenta Flysense en el apartado *nombre* de nuestro plugin. Sencillo, con solo introducir el nombre el plugin comienza a gestionar los sensores asociados al dispositivo elegido.



Si queremos que el plugin no recoja información del sensor Flysense podemos des chequear la casilla "Habilitado" o "Enabled" en inglés.

Información de Monitor FlySense						
Nombre:						
Habilitado SGSE/Spain(Boadilla)						

Una vez configurados los nombres y/o descripciones de los elementos (evite duplicar los nombres) éstos aparecerán agrupados por los tipos de sensores de los que dispone el FS286 (Vapeo, sabotaje, bullicio, etc.) bajo el nodo secundario del navegador "Plug-ins de MIP"

#### Configuración de los elementos: sensor de vapeo, alboroto, etc.

El dispositivo dispone de un entorno de configuración sencillo y fácil que dispone de estos parámetros:

**Vape sensitivity (Sensibilidad de Vapeo):** Dispone de varios niveles tales como Low (Bajo), Medium (Medio) o High (Alto).

Alert Time (In minutes) Tiempo de Alerta (En minutos) que indica el tiempo entre alertas con un valor mínimo de 10 minutos.

**Sound Alerts (Alertas de Sonido)** que en modo On (Encendido) el sensor FS286 gestionará las alertas de sonido.

**Sound Threshold (Umbral de Sonido):** Este es el nivel en decibelios con el que la alerta de sonido será disparada.

**Proximity Sensitivity (Sensibilidad de Proximidad):** El sensor de proximidad puede ser parametrizado bajo diferentes niveles de sensibilidad tales como Low (Bajo), Medium



(Medio), High (Alto) u OFF (Apagado). Este sensor está diseñado para indicarnos cuando una persona se encuentra a una distancia de pocos centímetros del FlySense, de esta forma nos podemos anteponer a la manipulación del FlySense.

La señal que nos envía el FLySense es manipulación (tamper).

**Buzzer Volume (Volumen del Zumbador):** El FlySense dispone de un zumbador que bajo configuración podrá emitir un sonido cuando se produzca una anomalía. Dispone varios niveles de funcionamiento tales como Low (Bajo), Medium (Medio), High (Alto)

u OFF (Apagado).

← → C to https://sense.sote	ertechnologies.com/devices/				
Suggested Sites 🤰 Web Slice Gallery	🗅 Importado de Inter 🔍 Searci	h Soluciones Glob	ales 💽 Patrón I	Unit of Work 🔹 FLIR Systems   Siste 🔶 Milestone Systems	🚺 UNV—Zhejiang Un
🕍 Dashboard	Dashboard / Devices			Edit Device	×
- Davier	Add New Device			Device Name	
Devices				SGSE/Span(boauna)	
Subscribers	Device Name/Location	Notifications	Last Notifica	Device Version	
	SGSE/Spain(Boadilla)	155	03/07/2024 0	MAC Address	
👑 Users			PM	d8:3a:dd:85:ac:f3	
	Device Name/Location	Notifications	Last Notifica	Vape Detection	
່ວ Alert History				Vape Sensitivity Low	
	Showing 1 to 50 of 1 entries			(In Minutes)	
🛃 Reports and Analytics				10	
				On Sound Alerts	
🌣 Organization Info				③ Sound Threshold	
				38	
? Support Center				Proximity Sensitivity: Low 🗸	
				Buzzer Volume: Low 🗸	
<				Reset device credentials	

Una vez establecido el dispositivo podremos continuar con nuestra configuración, veremos que se ha creado un árbol con los grupos de elementos relativos al dispositivo FlySense.



-			-			
Archivo	Vista	Acción	Mantenimient	to Herramientas	Ayuda	
89	0	🐢 🦚				
Vavegaci	ón del s	itio		<b>→</b> ∓ ×	Monitor FlySense	
			iicos onexión remota tos ervidores atos eso P nologies Monito FlySense nsor de Vapeo	г	Monitor FlySense	e (Boadilla)
		😵 De 🧠 Se 🛕 De	tector de alborot nsor de sonido tector de sabotaj	o		

Al clicar sobre cada uno de los grupos que agrupan a los elementos que lo componen, éstos serán mostrados de igual forma en un nuevo árbol. Cuando cliquemos sobre el elemento elegido se nos desplegará un formulario con las opciones disponibles.

Archivo Vista Acción Mantenimiento Herramientas	Ayuda		
🗔 🦻 📀 🗢 🏛			
Vavegación del sitio 🚽 🕂 🗙	Sensor de vapor 👻 🕂	Información de Sensor de vapor	
⊡ 🞲 (Deshacer 3a)	🖃 Sensor de Vapeo		
Conceptos básicos	🖻 🚺 SGSE/Spain(Boadilla)		
Estivitation de conexión remota	vapper	Nombre	Vapeo (THC)
Servidores		ID ID	0
🕀 ኛ Dispositivos			
🕀 🕎 Cliente			
🗄 🚯 Reglas y eventos			
🕀 🐗 Seguridad			
Panel del sistema			
Registros de servidores			
Vso de metadatos			
Control de acceso			
Incidentes			
Transact			
🗄 👷 Alarmas			
Plug-ins de MIP			
E-see Soter Lechnologies Monitor			
Sensor FlySense			
Sensor de Vapeo			
Detector de alboroto			
Sensor de sonido			
Detector de sabotaje			



Las diferentes agrupaciones (vapeo, sabotaje, bullicio y sonido) disponen de la posibilidad de cambiar el nombre, habilitar su gestión y/o enviar una alarma. Esta última funcionalidad permite que al producirse un evento relacionado con el elemento que se está parametrizando se producirá una alarma en Milestone sin necesidad de ser configurado en el panel de parametrización de alarmas. Véase apartado de gestión de alarmas.

Por último, los sensores (Vapeo, sabotaje, bullicio y sonido) disponen de un nuevo parámetro de gestión que permite que ante una alarma se asocie una o varias cámaras de las existentes en Xprotect. De forma sencilla y a través del menú se podrá navegar y seleccionar la(s) cámara(s) deseada(s). También dispone de la posibilidad de habilitar o deshabilitar esta función mediante la pestaña *Asociar cámaras*.

ación del sitio			
SAT16 - (23.3a) Concepto básicos Servicios de consuón remota Servicioses Plasostrinos Cliente Reglas y evertos de Seguridad Panel del sistema	I Sensor de Vapeo G SSSESsperie Road Vapeo (THC)	Itid Notice 21gen (THC)	
Control de control de la contr		0xxxxx 0xxxxx 0xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Selectionada:    Selectionada:   Audurt  Alladar

Adicionalmente, en esta pantalla, podemos modificar también el alias, así como si queremos que se notifiquen los eventos y las alarmas específicas del dispositivo conectado al panel. Además, se pueden añadir las cámaras asociadas a las notificaciones para facilitar la gestión de las incidencias.

#### Alarmas en Milestone

Finalizada la instalación, el configurador podrá ver eventos adicionales en Xprotect Management Client.

Es una lista de los eventos de los FlySense FS286 como vapeo, sonido, sabotaje y bullicio son leídos por el plugin y enviados a Xprotect. Se puede configurar alarmas asociadas a estos eventos.



Navegación del sitio	Ŧ	<del>դ</del>	×	Definiciones de alarma 🛛 👻 👎
<ul> <li>SAT18 - (23.3a)</li> <li>Conceptos básicos</li> <li>Servicios de conexión remota</li> <li>Servidores</li> <li>Vispositivos</li> </ul>				
<ul> <li>Cliente</li> <li>Reglas y eventos</li> <li>Seguridad</li> <li>Panel del sistema</li> <li>Registros de servidores</li> <li>Viso de metadatos</li> <li>Control de acceso</li> </ul>				
<ul> <li>Configuración de sonido</li> <li>Plug-ins de MIP</li> </ul>	ma			

Archivo Vista Acción Mantenimiento Herramientas	Ayuda		
🗔 🦻 🕝 🗢 🕮			
lavegación del sitio 🔍 👻 🕂 🗙	Definiciones de alarma 🛛 👻 🕂	Información de Definición de alarma	
∃ 🚺 SAT18 - (23.3a)	🖃 🧶 Definiciones de alarma	Definición de alarma	
E Conceptos básicos		Habilitar:	
Servicios de conexión remota			
Servidores		Nombre:	Definición de alarma
Dispositivos		Instrucciones:	
⊕			
Heglas y eventos			
Banal dal sistema		Activador	
Pariet del sistema		Activador	
		Evento activador:	Soter Technologies Monitor Events
Control de acceso			
Incidentes			alaming
⊕ ( Transact		Fuentes:	Alboroto detectado
🖃 🤵 Alarmas		Periodo de activación	Sabotaje Sonido detectado
			Vapor detectado
🖓 👧 Configuración de los datos de alarma		O Perfil temporal:	Siempre
💀 Configuración de sonido		Basado en evento:	Inicio:
🕀 👬 Plug-ins de MIP	I I		

## Reglas en Xprotect

También, el configurador puede crear acciones sobre el sensor FlySense FS286:



Archivo Vista Acción Mantenimiento Herra	rramientas Ayuda		
⊟ 🤊 🕝 🗢 🛱			
lavegación del sitio 👻	↓  ↓  ×  Reglas	Informac	irmación de regla
Concepto Shaicos	Portus     Portus	Descri	ambre: escripción:
Dispesitives	Recording all cameras		Gestionar regla - 🗆 🗙
Cámaras     Mardon     Altavoces     Metados     Altavoces     Metados     Salida     Ciente     Grupos de vistas     Perfiles Smart Viall     Perfiles Smart Client     Perfiles Smart Client     Perfiles Smart Client     Perfiles Management Client     Perfiles Management Client     Perfiles de notificación     Perfiles de notif		Act     Definic	Active:       Nueva regla 001         stinic       Descripción:         Active:       Seleccionar el a         Image: Seleccionar el a       Eventos         Image: Seleccionar el a       Eventos e de grabación         Image: Seleccionar Eventos       Seleccionar el antologies Monitor Events)         Image: Seleccionar el a       Seleccianologies Monitor Events)         Image: Selecciano Solar Technologies Monitor Events)       Vapor deetcado Solar Technologies Monitor Events)         Image: Selecciano Solar Technologies Monitor Events)       Vapor deetcado Solar Technologies Monitor Events)         Im
Umbrales del monitor del sistema Bloqueo de evidencias			Ayuda Cancelar <anterior siguiente=""> Finalizar</anterior>

Y/o asociar los eventos del panel a reglas específicas:

#### Roles de usuario

En todas aquellas instalaciones en las que queramos introducir una restricción a la actuación sobre diferentes dispositivos de esta integración en función de los roles de los distintos usuarios es posible gracias a la integración desarrollada por SGSE.

Archivo Vista Acción Mantenimiento Herra	imientas Ayuda	
🗟 🤊 🕝 🗢 🏥		
Vavegación del sitio	4 X Cometidos v 4	Configuración de cometido
SAT18 - (23.3a)	Nombre	The second development of the second deve
Conceptos básicos	Administrators (Administrators have co.	Seleccionar el elemento para el que se vaya a establecer seguindado
B Servicios de conexión remota	Coverador	Sour Technologies Monitor
Servidores	1. oberedo	Sensor hyberse
Dispositivos		
Cliente		
B Beolas y eventos		PP Detector de aborato
E di Seguridad		B- Sensor de sonido
Cometidos		🖶 🙆 Detector de sabotaje
Usuarios básicos		
Panel del sistema		
Tareas actuales		
Monitor de sistema		
- Umbrales del monitor del sistema		
Bloqueo de evidencias		
Informes de configuración		
Registros de servidores		
🕀 🐨 Uso de metadatos		
Búsqueda de metadatos		
Control de acceso		
Contraction      Contraction     Contract		
- 22 Propiedades del incidente		
🕀 🕄 Transact		
- El Fuentes de transacción		
Definiciones de la transacción		
🕀 🌻 Alarmas		
🗄 🚁 Plug-ins de MIP		
		Configuración de seguridad p Vapeo (THC)
	1	
Navegación del sitio Jerarquía de sitios federados		🔹 PTZ 🜒 Voz 🙀 Grabaciones a distancia 🏢 Smart Wall 🎈 Eventos externos 🐑 Grupo de vistas 🔲 Servidores 🔤 Matrix 👂 Alarmas 🕼 Control de acceso 🚛 LPR 😷 incidentes 🦁 Alención sanitaria 🐲 Soter Technologies Monitor



### 7. Funcionamiento

#### Milestone Smart Client

El plugin obtiene de forma automática todos los elementos asociados a los sensores FlySense FS286 que se han dado de alta para ser gestionados por la integración desde el Xprotect Management Client.

El operador puede confirmar las alarmas poniéndose sobre el icono del detector alarmado y pulsando el botón derecho del ratón, para que le parezca un menú contextual desde el que podrá interactuar con el sensor.



El operador puede interactuar con el elemento a través del menú contextual (botón secundario del ratón) y realizar las siguientes acciones específicas:

• Confirmar la alarma.

#### Detalle de estados

Una nueva funcionalidad (Detalles de estado). Si nos posicionamos sobre un elemento (Sonido, Vapeo, bullicio, etc.) y hacemos clic con el botón derecho se nos muestra un menú contextual donde podremos seleccionar la función Detalles del estado.



Gestor de alarmas 🧕	Incidentes	Monitor d	e sistema	+	
					<b>11</b>
			77		
		SGSE/Spain(Boadilla)	2		
	and annu		N		
	and and		$\langle \rangle \rangle$		
ina 2		(apeo (THC)	Mostrar alarma	÷.	
		A	Confirmar alarm	ıas	
	tamper		Desactivar toda	s las alarmas nuevas	
and the second second			Ignorar estado		•
and the survey of the survey o	1 díl				
			Acercar zoom		
	Sensor de Boadillas	? 9			
T			Zoom a tamaño	normal	
		A THE A THE A	Inicio		
VITA VITA LITA		> who who <	Atrás		
ENA ENA	ETTA ETTA	6410 614100 >			
and the late			Detalles de esta	ido	
			TIL		

El plugin "Soter Technologies Monitor" le permite monitorizar e interactuar con los paneles a través de la interfaz de usuario estándar de XProtect<sup>®</sup> Smart Client.

#### A. Visor de eventos y alarmas

Desde el visor genérico de alarmas y eventos de Milestone, se podrán ver y gestionar las alarmas y eventos que lleguen desde los Sensores FlySense FS286.

Eve	Eventos <i>Personalizado (filtro aplicado)</i> 🗸 Borrar filtro						
E	Hora	Mensaje		Fuente	ID		
	14:32:51 08/07/2020	Zone_Alarm		Window 1	80286		

#### B. Mapas

Todos los elementos recogidos por el plugin estarán disponibles para ser arrastrados sobre el mapa, con el nombre asignado desde la aplicación de configuración de Flysense.





El icono de cada elemento refleja su estado actual según la leyenda que se muestra a continuación.

Color	Ejemplo	Significado
	en arreste	<b>Reposo</b> . El dispositivo se encuentra en reposo, y no cuenta con alarmas de intrusión.
	e Refrance	Alarma. Cuando alguno de los sensores indica que se encuentra en alarma.



Color	Ejemplo	Significado
Verde	to store	<b>Reposo</b> . El sensor de vapeo se encuentra en reposo.
Rojo	to store	Alarma. El sensor de vapeo ha notificado una alarma.
Verde		<b>Reposo</b> . El sensor de sabotaje se encuentra en reposo.
Rojo		Alarma. El sensor de sabotaje ha notificado una alarma.
Verde		<b>Reposo</b> . El sensor de sonido se encuentra en reposo.
Rojo	<u>ال</u>	Alarma. El sensor de sonido ha notificado una alarma.
Verde		<b>Reposo</b> . El sensor de bullicio se encuentra en reposo.
Rojo		Alarma. El sensor de bullicio ha notificado una alarma.

Tabla 1. Lógica de colores que se aplica a los iconos asociados a los dispositivos.

Tabla 2. Lógica de colores que se aplica a los iconos asociados a los sensores.



## 8. Solución de problemas

#### Sistemas integrados

En caso de que la integración no funcione, por favor confirme que el dispositivo Flysense y su versión de firmware son compatibles con el plugin.

La compatibilidad del plugin ha sido testada con un sensor Flysense FS286 cuya versión firmware es la 4.6.0. La compatibilidad no está garantizada con cualquier versión de firmware anterior o posterior. Aunque las versiones de firmware posteriores deberían funcionar correctamente, la compatibilidad quedará sujeta a las pruebas específicas para cada versión de firmware.

#### Equipamiento necesario

El dispositivo FlySense FS286 debe disponer de una conexión Ethernet y conexión a internet para poder comunicar con el plugin. Consulte con su proveedor del sensor Flysense FS286 para más información.

#### Otros problemas:

- Sí, el dispositivo no establece la comunicación.
  - Revise las conexiones del dispositivo FS286.
  - o Reinicie el dispositivo FS286 (también puede quitar alimentación).
  - Compruebe que desde el entorno del dispositivo alcanza la url designa, recuerde que no puede utilizar direcciones ip y revise el puerto de conexión configurados.
- El plugin no permite agregar un dispositivo
  - Compruebe que tiene la licencia activa en la pantalla de ayuda.
- El mapa muestra círculos negros con aspas blancas en lugar de los iconos.
  - Cuando se crea el dispositivo (Flysense FS286) en Milestone, los items son nuevos en el sistema, por lo que los iconos correspondientes a los items borrados se deben retirar del plano y añadirlos de nuevo.
- Los comandos no funcionan.
  - El estado del dispositivo o de sus elementos podría evitar que se ejecuten ciertos comandos. Consulte el registro MIP de Milestone para ver un posible código de error.
- En caso de fallo en las Comunicaciones, pruebe a reiniciar el XProtect<sup>®</sup> Event Server.

#### Más información

Para más información, visite la información online del plugin o contacte con SGSE en el correo electrónico <u>info@sgse.eu</u>.