

SGSE

Soluciones Globales de Seguridad Electrónica

SOTER TECHNOLOGIES MONITOR

Manual de instalación y usuario

Contenido

1. Versiones del documento	2
2. Introducción	3
Mejora de la seguridad con la tecnología de detección de vapeo FlySense	3
3. Arquitectura de la solución	4
4. Instalación	5
5. Licenciamiento	8
6. Configuración	10
Alta de un dispositivo Flysense FS286 en Xprotect (Milestone)	13
Configuración de los elementos: sensor de vapeo, alboroto,	15
Alarmas en Milestone.....	18
Reglas en Xprotect.....	19
Roles de usuario	20
7. Funcionamiento	21
Milestone Smart Client.....	21
Detalle de estados	21
Visor de eventos y alarmas	22
Mapas.....	22
8. Solución de problemas.....	25
Sistemas integrados	25
Equipamiento necesario.....	25
Otros problemas:.....	25
Más información	25

1. Versiones del documento

Versión	Fecha	Autor	Cambios de la versión
1.0	07/03/2023	JCR	Primera versión

2. Introducción

El objetivo de este documento es explicar la instalación, funcionamiento y uso de la solución software llamada "Soter Technologies Monitor". Una pequeña introducción nos desvelará a qué nos referimos.

Mejora de la seguridad con la tecnología de detección de vapeo FlySense

En el panorama actual, la lucha contra la creciente ola de vapeo entre menores representa un reto acuciante para el cual la detección de vapeo FlySense® representa una solución innovadora al estar equipados estos dispositivos con sensores de alta precisión y sofisticados algoritmos de detección.

A través de una monitorización continua y alertas en tiempo real, el sistema de detección de vapeo FlySense® garantiza una intervención rápida, permitiendo a los administradores escolares o en aplicaciones similares mitigar eficazmente los riesgos asociados con el uso de vapeo. C

Con su enfoque proactivo para la detección de vapeo, FlySense® equipa a las instituciones con las herramientas necesarias para crear un entorno libre de vapeo, salvaguardando la salud y el bienestar, al tiempo que fomenta un ambiente saludable.

Nuestra solución consiste en un plugin que permite monitorizar e interactuar con los sistemas FlySense® (Soter Technologies) para la detección de vapeo, manipulación y alboroto desde la interfaz de usuario del sistema Xprotect de Milestone y el entorno de trabajo de la plataforma XProtect® de Milestone.

De esta manera la monitorización del sistema de detección de vapeo FS286 se puede beneficiar de las ventajas integradas en la plataforma XProtect® para la gestión del vídeo y las alarmas de CCTV, intrusión y control de accesos en una única interfaz.

Esta solución se encuentra disponible en los siguientes idiomas:

- Inglés
- Español

3. Arquitectura de la solución

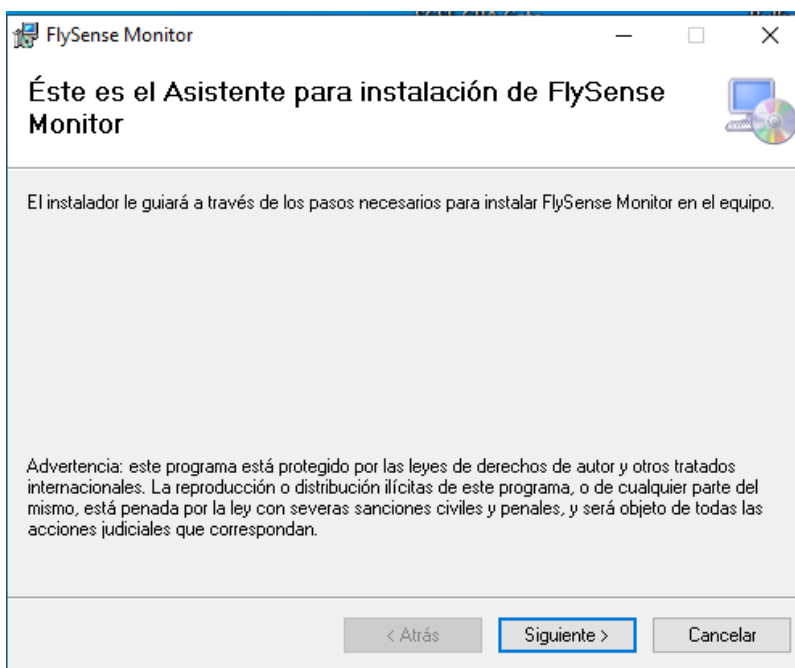
A través de la red Ethernet e internet, el plugin escucha a los diferentes dispositivos Flysense FS 286 para trasladar al servidor de eventos de Milestone los cambios de estado de cada uno de los sensores de los que están dotados los terminales Flysense.

La arquitectura del sistema se sustenta en el kit de desarrollo (SDK) de Milestone, integrando elementos y eventos tanto en el lado servidor como en el lado cliente. El plugin establece una escucha activa TCP/IP con los dispositivos Flysense recibiendo cualquier tipo de anomalía detectada por los sensores del Flysense.

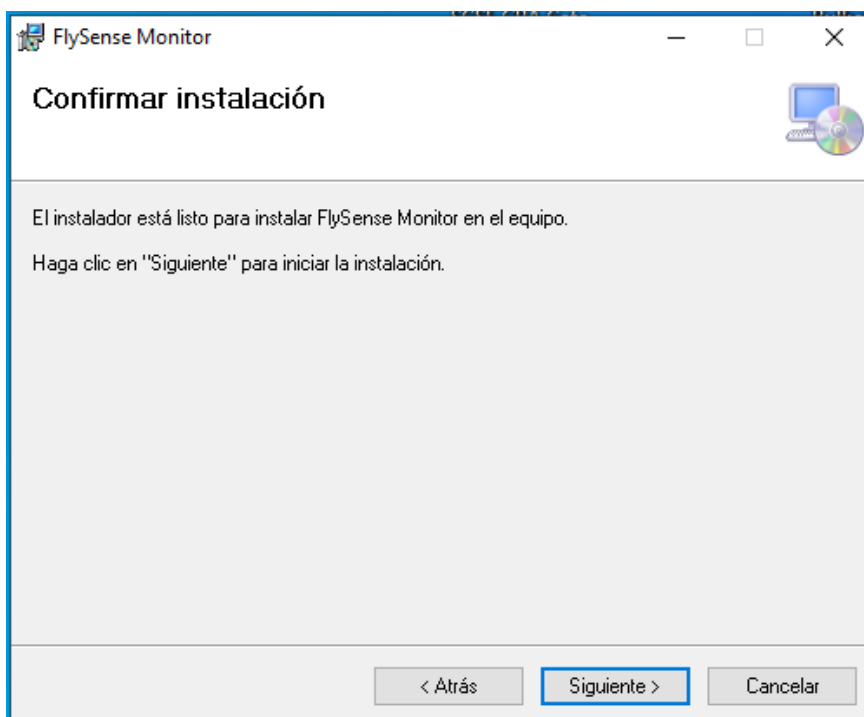


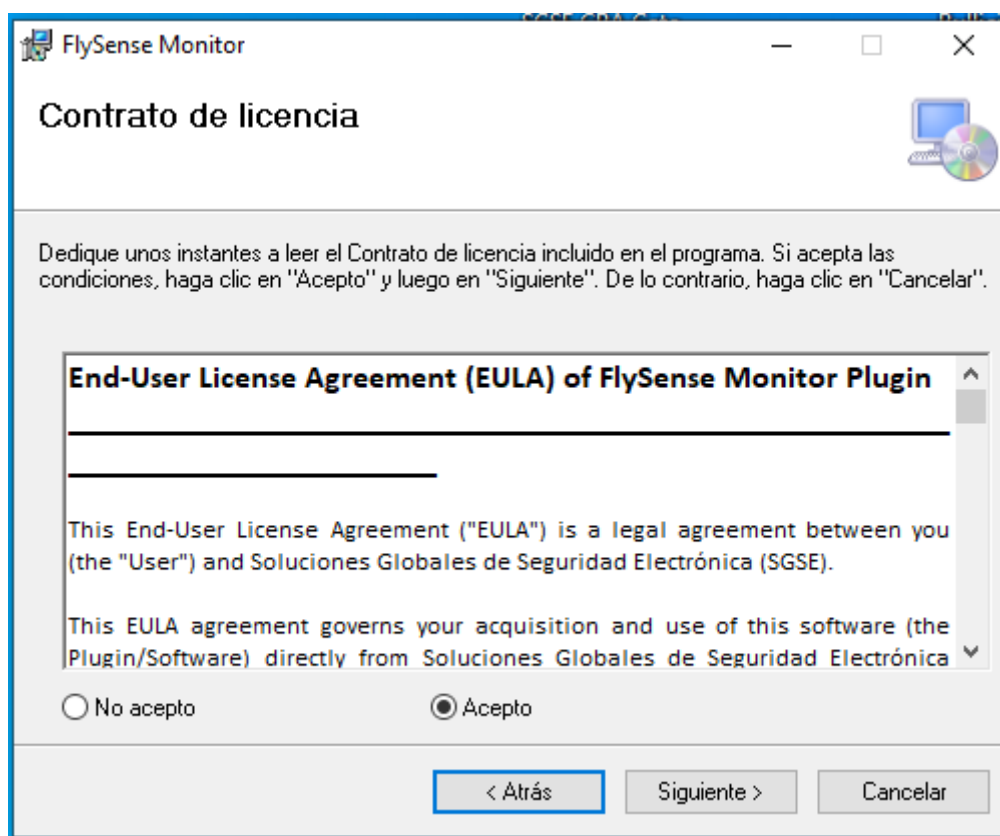
4. Instalación

Para instalar el plugin, simplemente ejecute con permisos de administrador el instalador "Soter Technologies Monitor Installer.msi" proporcionado por SGSE. El proceso es automático. A través de las diferentes pantallas del instalador, solo tendremos que aceptar el Contrato de Licencia de Usuario Final, una condición necesaria para poder usar el plugin.

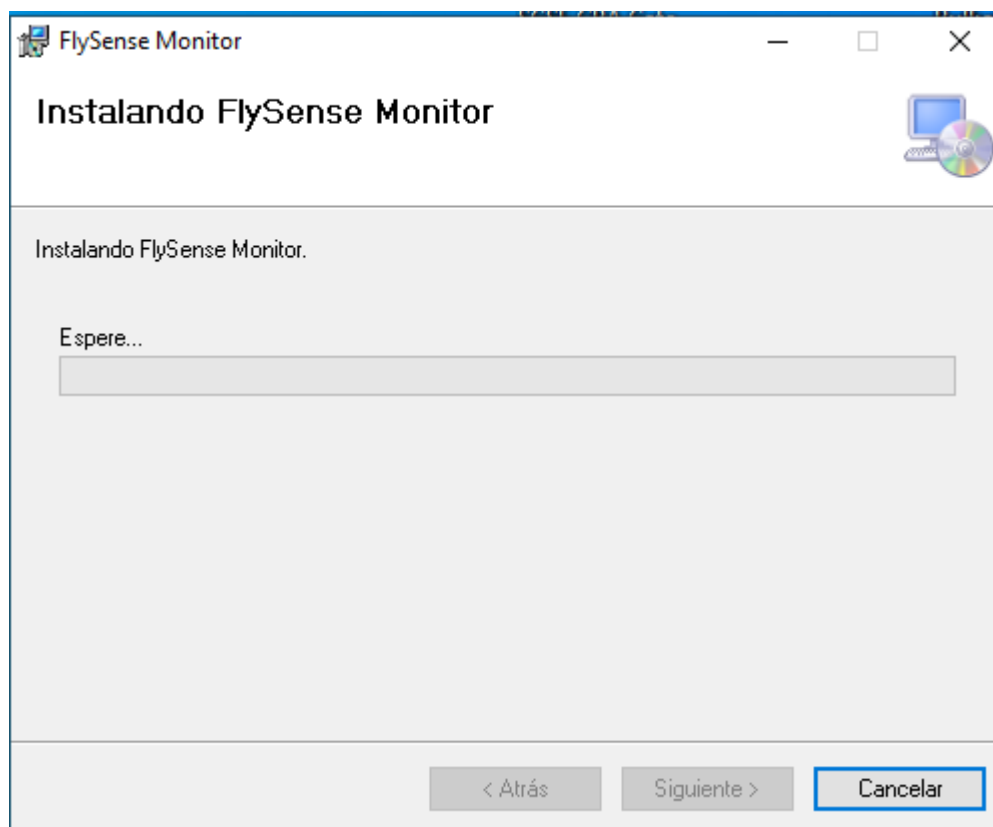


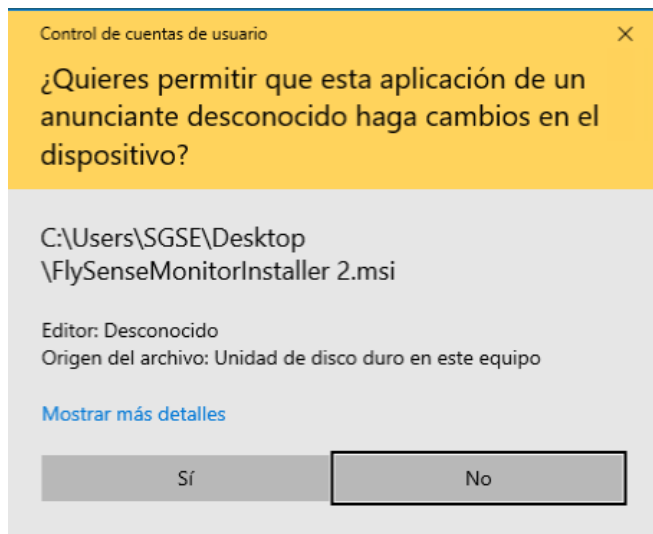
Haga clic en "Siguiete >" para iniciar el proceso de instalación.



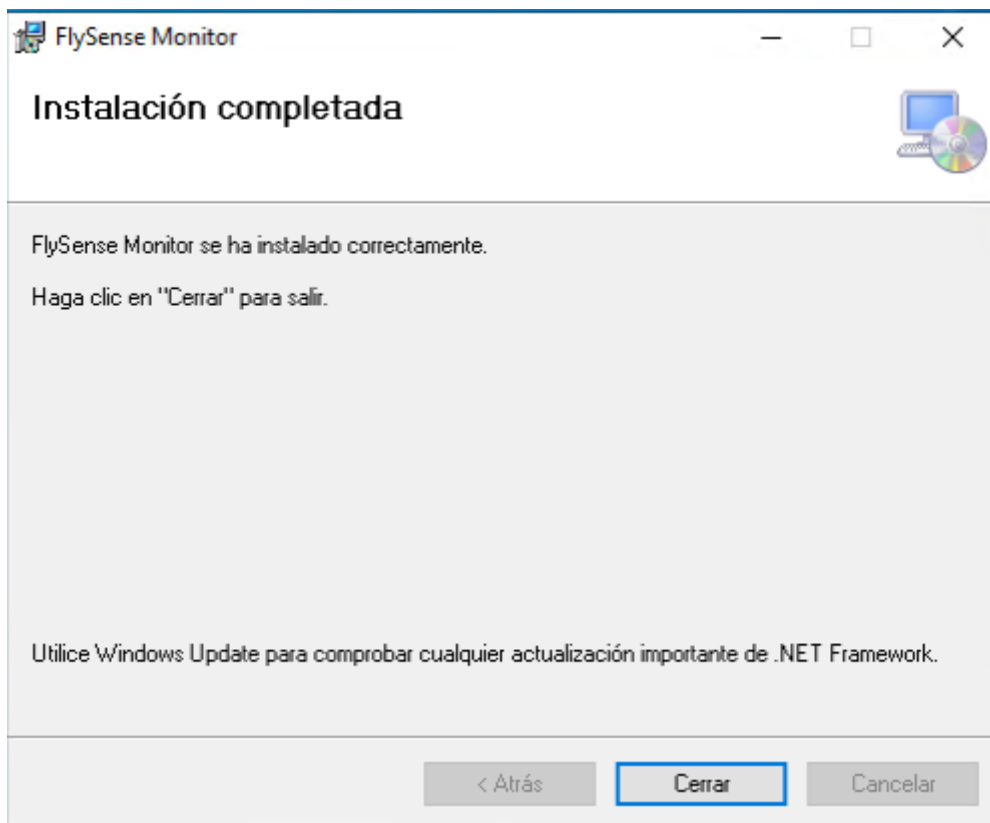


Por favor lea y acepte el Contrato de Licencia de Usuario Final para instalar el plugin. Haga clic en "Siguiente >" para continuar e instalar los archivos del plugin.





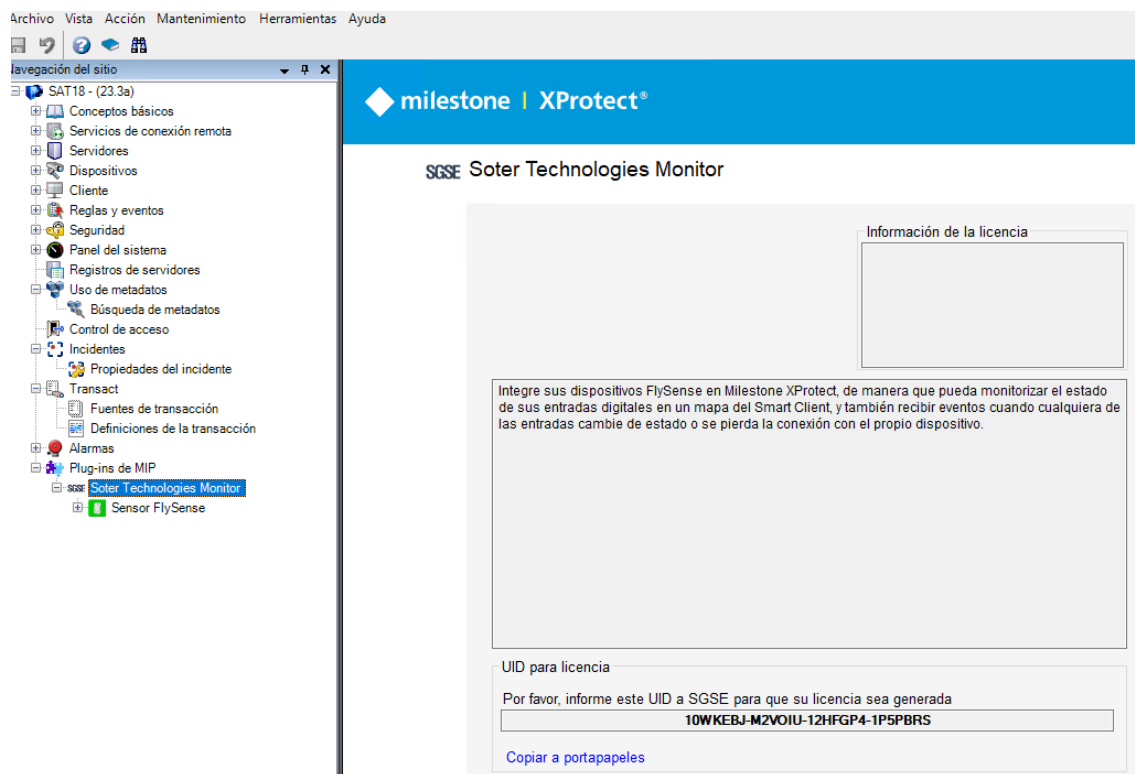
Si el Control de cuentas de usuario de Windows está habilitado, permita que el instalador continúe con la instalación.



Una vez que el proceso ha terminado, puede pulsar "Cerrar". El plugin ya está instalado.

5. Licenciamiento

El plugin aparecerá en el árbol inferior del navegador de Milestone XProtect Management Client, bajo el nodo raíz “Plug-ins de MIP” con el nombre “Soter Technologies Monitor”.



Para poder agregar dispositivos Soter Technologies Flysense debe tener una licencia activa, la cual será generada exclusivamente para su instalación por el instalador de SGSE. Para obtener el archivo de licencia debe proporcionar el correspondiente UID. Este UID es un identificador único al que está asociada la licencia.

En la pantalla del nodo Soter Technologies Monitor cuando el plugin no está licenciado aparecerá el UID correspondiente en la parte inferior.

Por favor, facilite este UID a SGSE para que generen su archivo de licencia.

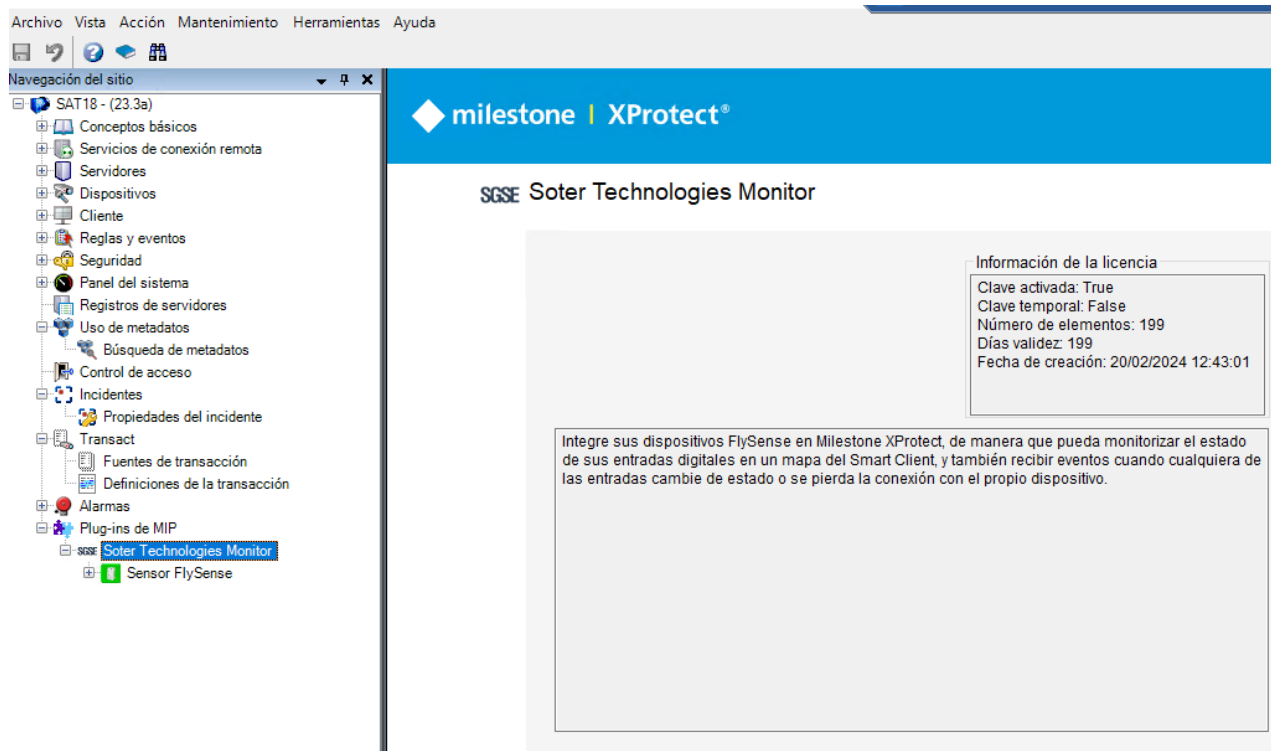
Una vez reciba el archivo “Licencia.lic” cópielo en el directorio del plugin. Por defecto:

C:\Program Files\Milestone\MIPPlugins\Soter Technologies Monitor\

Después deberá reiniciar el Event Server para que los cambios surtan efecto y pueda utilizar el plugin.

Si solo va a usar el plugin en la interfaz Smart Client, y no dispone en esa máquina del XProtect® Management Client, para obtener el UID en una máquina donde no se encuentre la aplicación de configuración será necesario usar la herramienta “UID Generator” de SGSE. Consulte con SGSE para obtener dicha herramienta.

Tras introducir la licencia desaparecerá la solicitud de esta y en el cuadro de Información de la licencia (a la derecha del logo de SGSE) nos aparecerán los datos de esta.



The screenshot displays the Soter Technologies Monitor software interface. On the left is a navigation tree under 'Navegación del sitio' with various system components. The main area features a blue header with the 'milestone | XProtect®' logo and the title 'SGSE Soter Technologies Monitor'. A panel titled 'Información de la licencia' is visible, containing the following details:

Información de la licencia	
Clave activada:	True
Clave temporal:	False
Número de elementos:	199
Días validez:	199
Fecha de creación:	20/02/2024 12:43:01

Below the license panel, a text box provides instructions: 'Integre sus dispositivos FlySense en Milestone XProtect, de manera que pueda monitorizar el estado de sus entradas digitales en un mapa del Smart Client, y también recibir eventos cuando cualquiera de las entradas cambie de estado o se pierda la conexión con el propio dispositivo.'

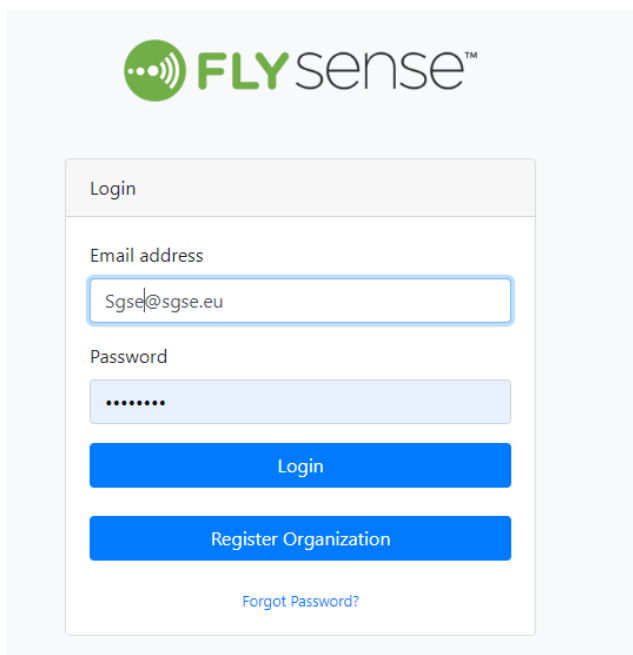
6. Configuración

El plugin se ha diseñado para simplificar lo máximo posible el proceso de configuración de manera que la puesta en marcha sea lo más sencilla posible.

Debes de disponer de una cuenta registrada en Soter Technologies y en la misma tener agregados los diferentes dispositivos FS286 (Flysense) que serán integrados en Xprotect a través del Plugin.

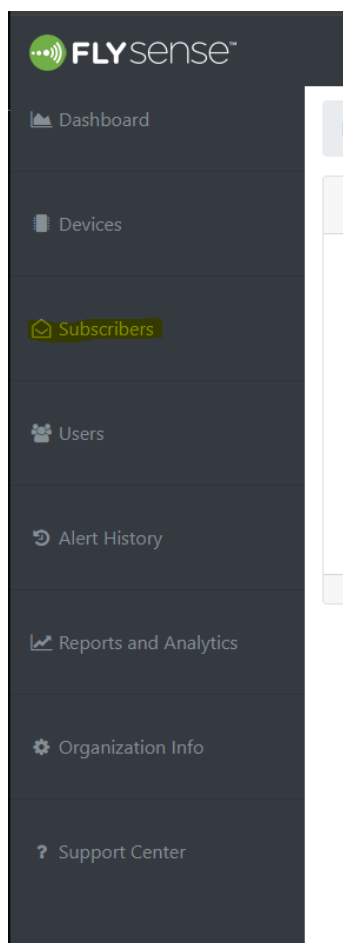
Con la cuenta de administrador deberá de seguir los siguientes pasos:

- a. Inicie sesión en el portal FlySense®: <https://sense.sotertechnologies.com/>

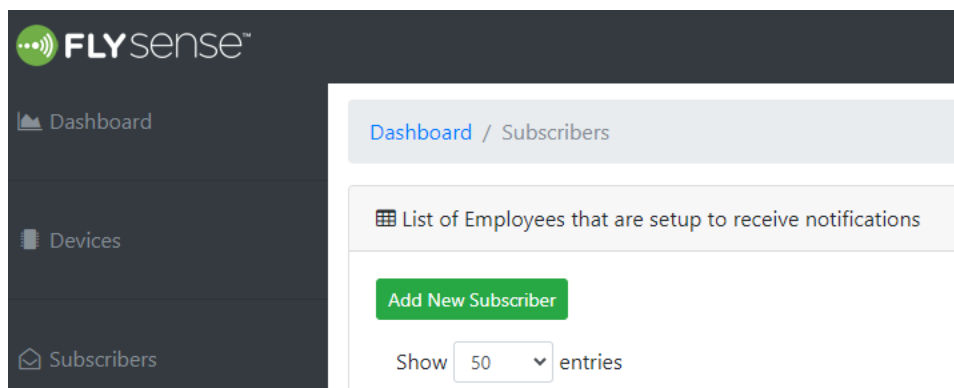


The screenshot shows the Flysense login interface. At the top is the Flysense logo. Below it is a 'Login' section with a title bar. Inside the section, there are two input fields: 'Email address' containing 'Sgse@sgse.eu' and 'Password' with masked characters. Below the password field is a blue 'Login' button. Underneath the login button is a blue 'Register Organization' button. At the bottom of the login section is a blue link that says 'Forgot Password?'.

- b. Vaya a la página de suscriptores del panel izquierdo.



- c. Haga clic en añadir un nuevo suscriptor:



- d. El siguiente ejemplo muestra la entrada de datos para permitir que un punto final, en nuestro caso será la solución Soter Technologies Monitor (plugin), reciba alertas:

×

Edit Subscription

First Name

api


Last Name

http://sgse:5555/api/actions

Email Address

sat@sgse.eu

Mobile Phone Number

 ▼ +1

Select Devices

When to receive alerts?

☒ Sun ☒ Mon ☒ Tues ☒ Wed ☒ Thur ☒ Fri ☒ Sat

Start: 12 AM End: 12 AM

Remove

+

Save

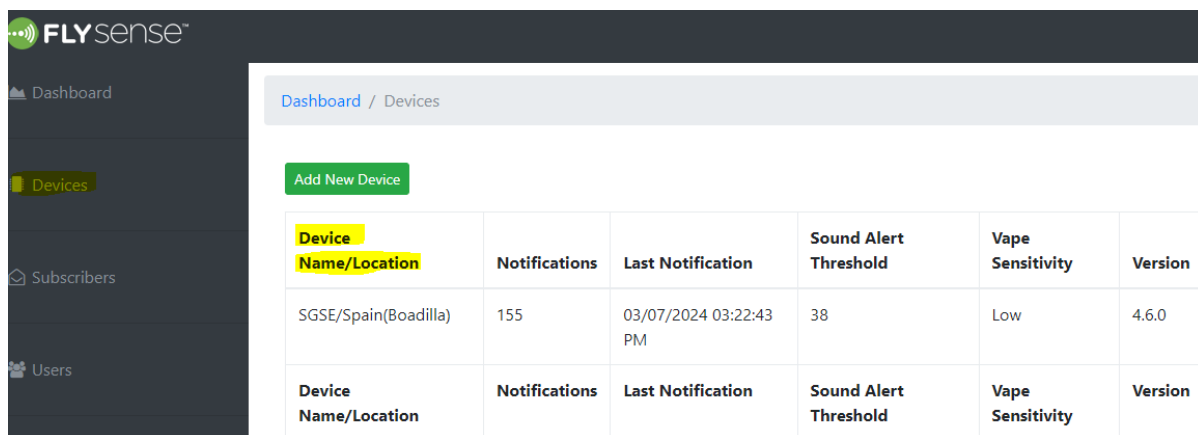
Figura 1. Añadir un punto final de API como muestra de suscriptor.

e. Siempre que se active una alerta dentro del plazo especificado y para los dispositivos seleccionados, se enviará un mensaje al punto final.

Notas:

- El nombre debe ser "api" en minúsculas.
- El apellido debe ser el punto final de la API (debe ser un nombre de dominio, no una dirección IP; el puerto puede especificarse después, como en el ejemplo de la figura 1).
- Se recomienda proporcionar una dirección de correo electrónico válida para confirmar que las alertas se envían al punto final de la API a través de la dirección de correo electrónico.

Una vez realizados los pasos anteriores de seleccionar el menú *Devices* y fijarse en la columna *Device Name/Location*. Cada uno de los dispositivos dispondrán de un *Name/Location* que deberá ser introducida en el plugin al dar de alta el dispositivo.

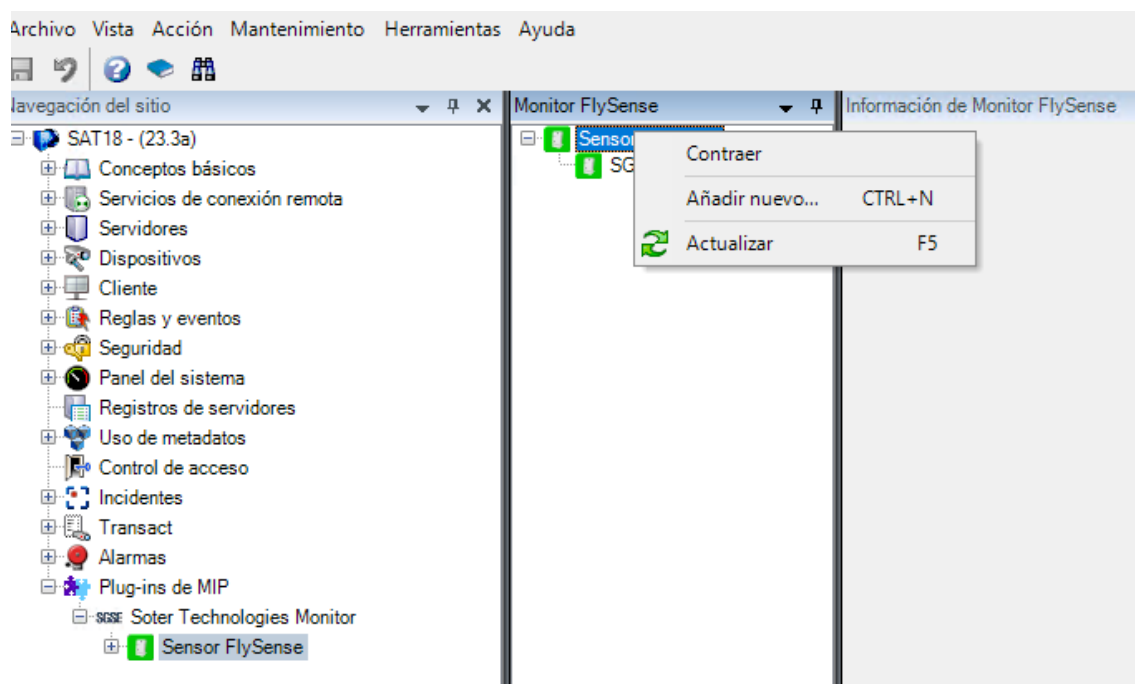


Device Name/Location	Notifications	Last Notification	Sound Alert Threshold	Vape Sensitivity	Version
SGSE/Spain(Boadilla)	155	03/07/2024 03:22:43 PM	38	Low	4.6.0

El plugin escuchará solamente los dispositivos dados de alta y cuyo Name/location coincidan con los leídos en la columna "*Device Name/Location*". Es de vital importancia que tanto el nombre del dispositivo en el plugin sea el mismo que fue introducido en el aplicativo Flysense bajo la columna "*Device Name/Location*".

6.1 Alta de un dispositivo Soter Technologies Flysense en Xprotect (Milestone)

Al hacer clic sobre el grupo principal Dispositivos FlySensee emerge un menú de acciones, entre las cuales tenemos la opción "Añadir nuevo"



Al añadir un dispositivo nuevo simplemente nos solicita el nombre del dispositivo, en nuestro caso el nombre debe de ser el mismo que tiene asignado el dispositivo en la web de <https://sense.sotertechnologies.com/>. Para acceder al parámetro, nos conectamos a la página web descrita y accedemos a nuestra cuenta.

En el menú *Devices* elegiremos de la columna *Device Name/Location* cada fila nos muestra un nombre que corresponde al dispositivo que podremos dar de alta en el plugin.

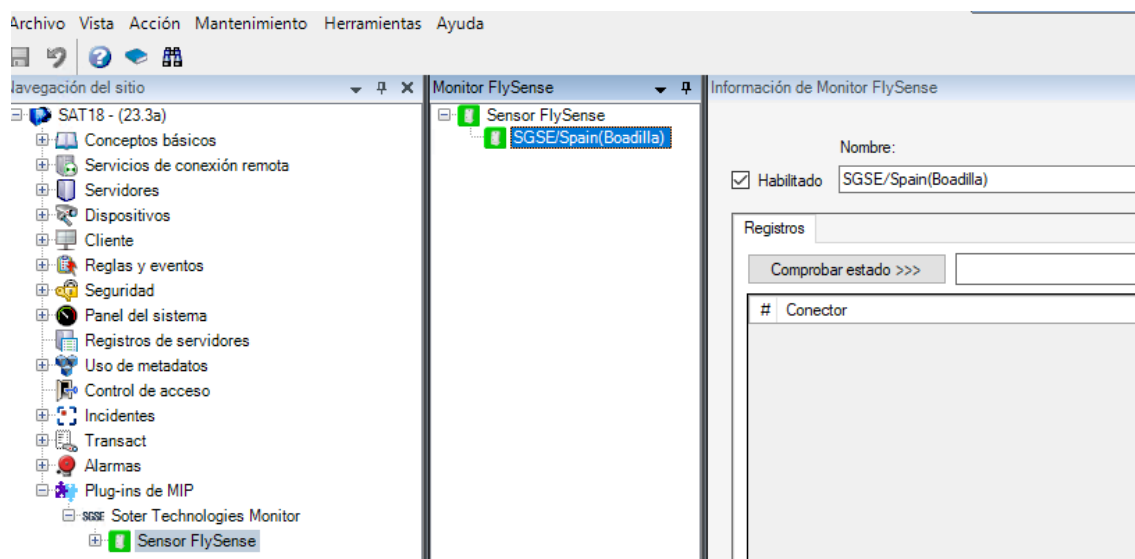
En la siguiente figura vemos que el sensor bajo la columna *Device Name/Location* se identifica como "SGSE/Spain (Boadilla)" por lo que el nombre del dispositivo debe de ser SGSE/Spain (Boadilla).

Add New Device

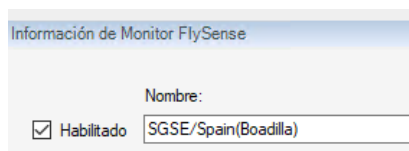
Device Name/Location	Notifications	Last Notification	Sound Alert Threshold	Vape Sensitivity	Version
SGSE/Spain(Boadilla)	155	03/07/2024 03:22:43 PM	38	Low	4.6.0

Ver apartado 6.

Seguidamente introduciremos el nombre obtenido de nuestra cuenta Flysense en el apartado *nombre* de nuestro plugin. Sencillo, con solo introducir el nombre el plugin comienza a gestionar los sensores asociados al dispositivo elegido.



Si queremos que el plugin no recoja información del sensor Flysense podemos des chequear la casilla “Habilitado” o “Enabled” en inglés.



Una vez configurados los nombres y/o descripciones de los elementos (evite duplicar los nombres) éstos aparecerán agrupados por los tipos de sensores de los que dispone el FS286 (Vapeo, sabotaje, bullicio, etc.) bajo el nodo secundario del navegador “Plug-ins de MIP”

Configuración de los elementos: sensor de vapeo, alboroto, etc.

El dispositivo dispone de un entorno de configuración sencillo y fácil que dispone de estos parámetros:

Vape sensitivity (Sensibilidad de Vapeo): Dispone de varios niveles tales como Low (Bajo), Medium (Medio) o High (Alto).

Alert Time (In minutes) Tiempo de Alerta (En minutos) que indica el tiempo entre alertas con un valor mínimo de 10 minutos.

Sound Alerts (Alertas de Sonido) que en modo On (Encendido) el sensor FS286 gestionará las alertas de sonido.

Sound Threshold (Umbral de Sonido): Este es el nivel en decibelios con el que la alerta de sonido será disparada.

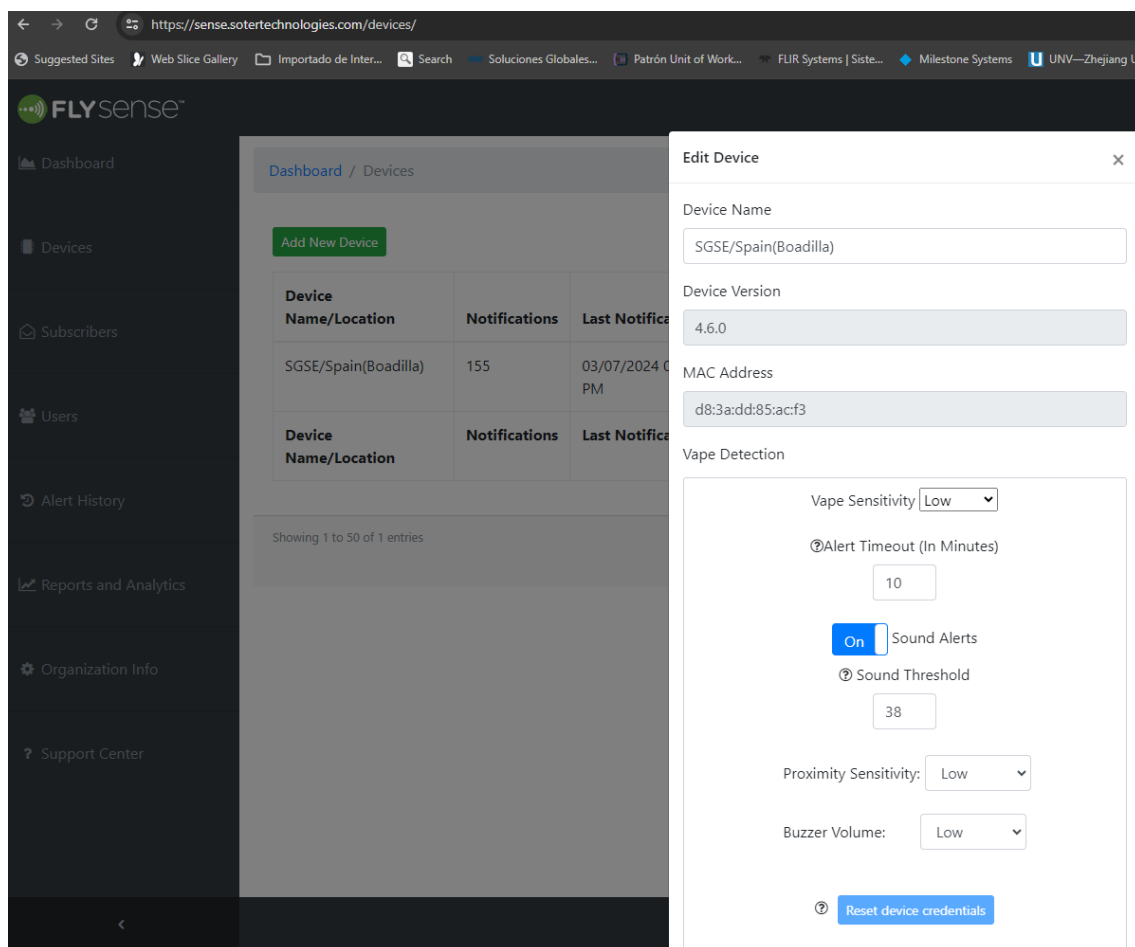
Proximity Sensitivity (Sensibilidad de Proximidad): El sensor de proximidad puede ser parametrizado bajo diferentes niveles de sensibilidad tales como Low (Bajo), Medium

(Medio), High (Alto) u OFF (Apagado). Este sensor está diseñado para indicarnos cuando una persona se encuentra a una distancia de pocos centímetros del FlySense, de esta forma nos podemos anteponer a la manipulación del FlySense.

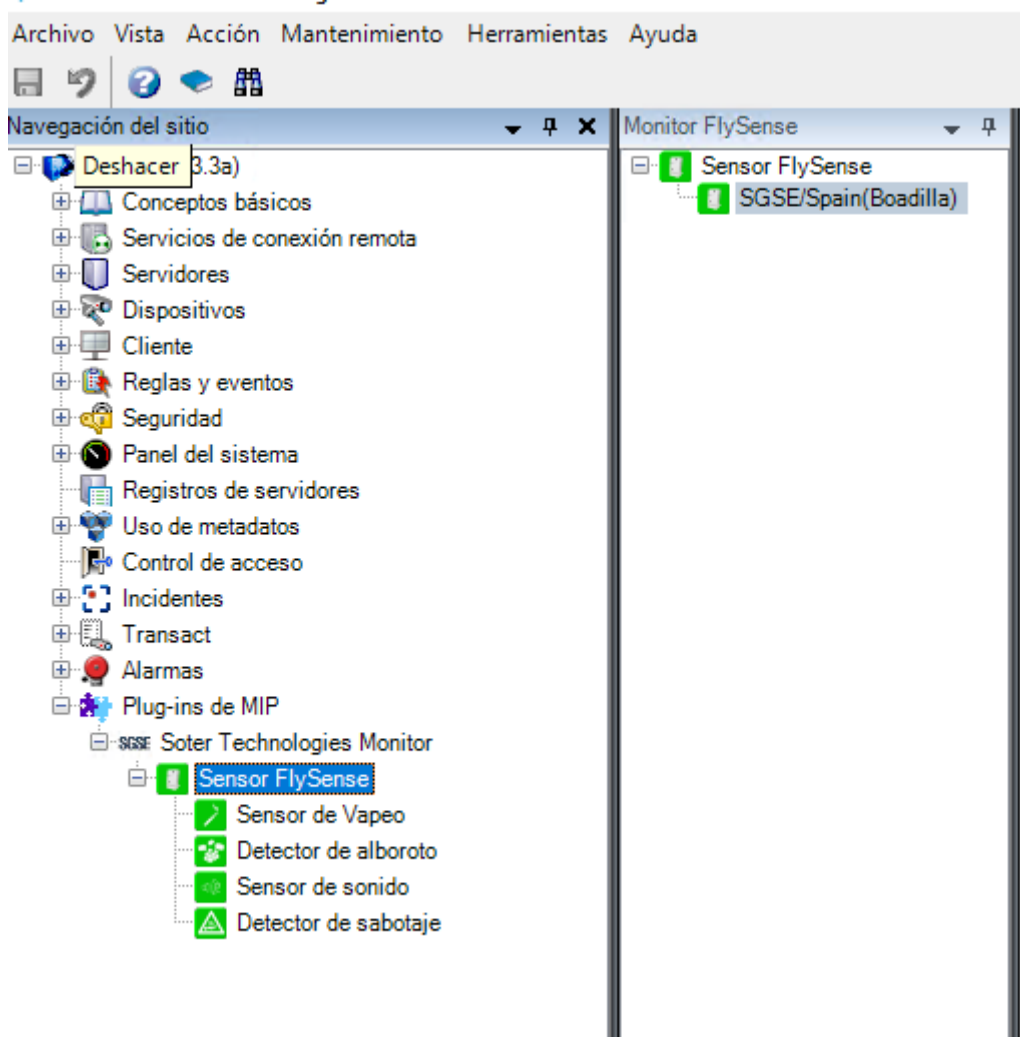
La señal que nos envía el FLYSense es manipulación (tamper).

Buzzer Volume (Volumen del Zumbador): El FlySense dispone de un zumbador que bajo configuración podrá emitir un sonido cuando se produzca una anomalía. Dispone varios niveles de funcionamiento tales como Low (Bajo), Medium (Medio), High (Alto)

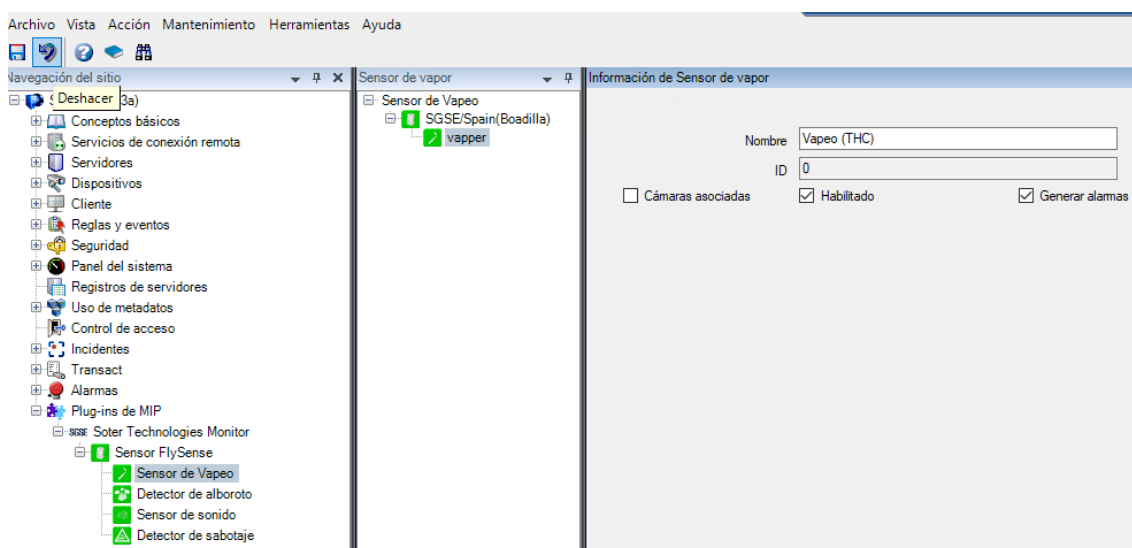
u OFF (Apagado).



Una vez establecido el dispositivo podremos continuar con nuestra configuración, veremos que se ha creado un árbol con los grupos de elementos relativos al dispositivo FlySense.

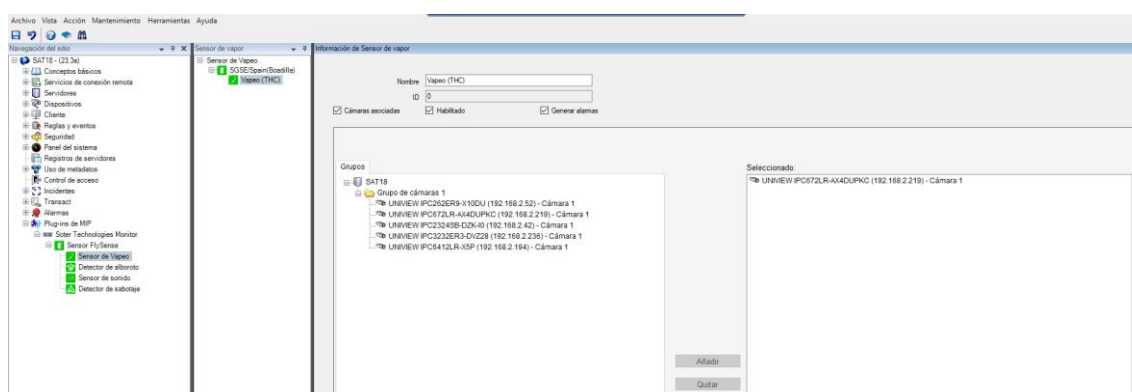


Al clicar sobre cada uno de los grupos que agrupan a los elementos que lo componen, éstos serán mostrados de igual forma en un nuevo árbol. Cuando cliquemos sobre el elemento elegido se nos desplegará un formulario con las opciones disponibles.



Las diferentes agrupaciones (vapeo, sabotaje, bullicio y sonido) disponen de la posibilidad de cambiar el nombre, habilitar su gestión y/o enviar una alarma. Esta última funcionalidad permite que al producirse un evento relacionado con el elemento que se está parametrizando se producirá una alarma en Milestone sin necesidad de ser configurado en el panel de parametrización de alarmas. Véase apartado de gestión de alarmas.

Por último, los sensores (Vapeo, sabotaje, bullicio y sonido) disponen de un nuevo parámetro de gestión que permite que ante una alarma se asocie una o varias cámaras de las existentes en Xprotect. De forma sencilla y a través del menú se podrá navegar y seleccionar la(s) cámara(s) deseada(s). También dispone de la posibilidad de habilitar o deshabilitar esta función mediante la pestaña *Asociar cámaras*.

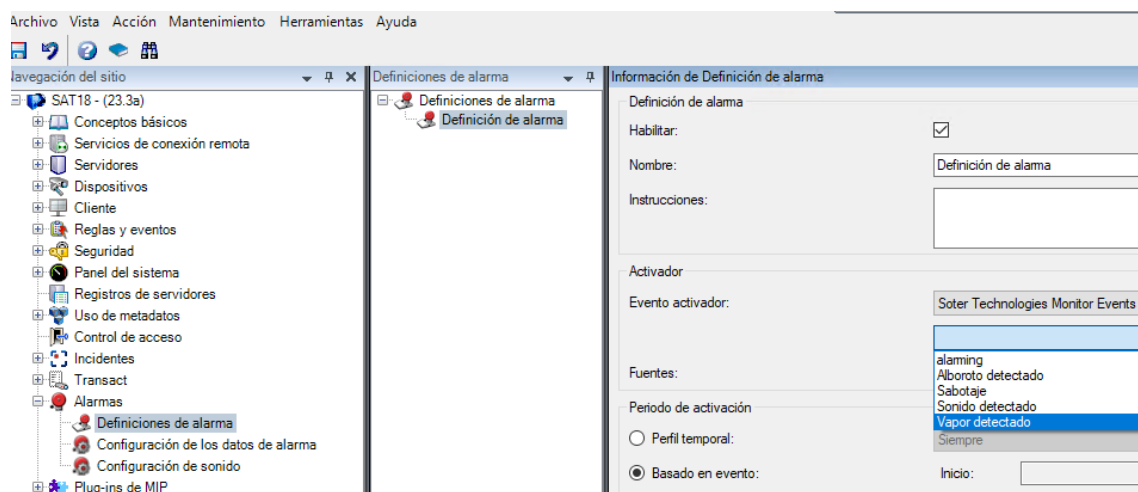
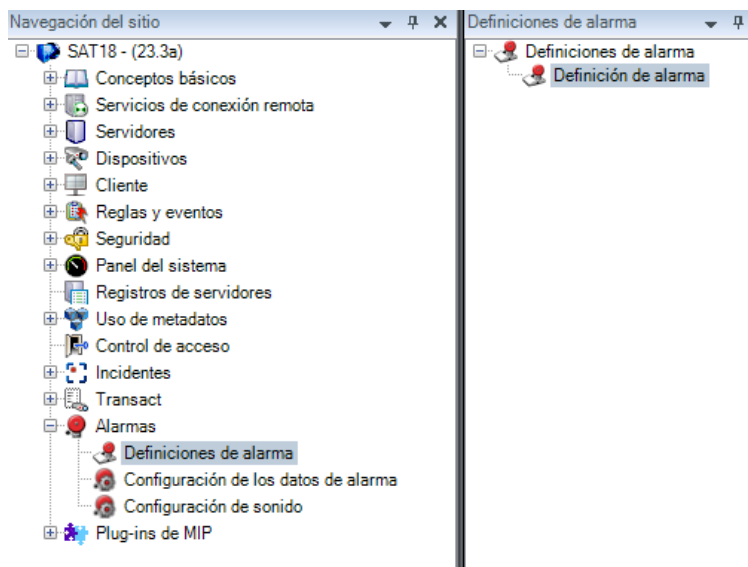


Adicionalmente, en esta pantalla, podemos modificar también el alias, así como si queremos que se notifiquen los eventos y las alarmas específicas del dispositivo conectado al panel. Además, se pueden añadir las cámaras asociadas a las notificaciones para facilitar la gestión de las incidencias.

Alarmas en Milestone

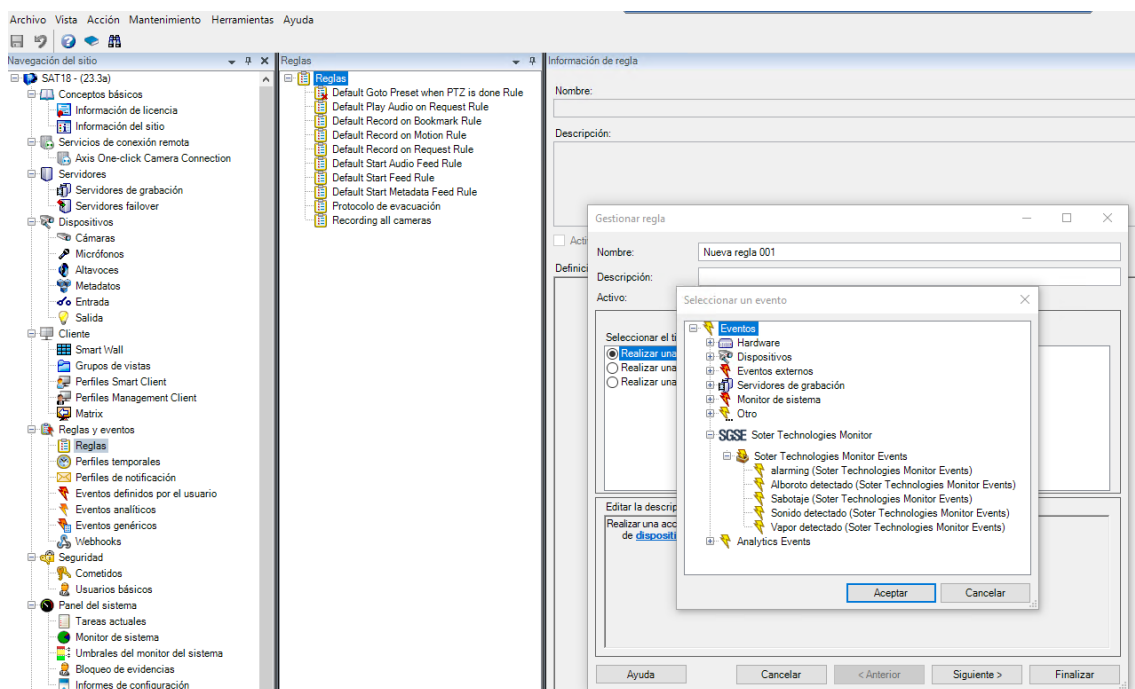
Finalizada la instalación, el configurador podrá ver eventos adicionales en Xprotect Management Client.

Es una lista de los eventos de los FlySense FS286 como vapeo, sonido, sabotaje y bullicio son leídos por el plugin y enviados a Xprotect. Se puede configurar alarmas asociadas a estos eventos.



Reglas en Xprotect

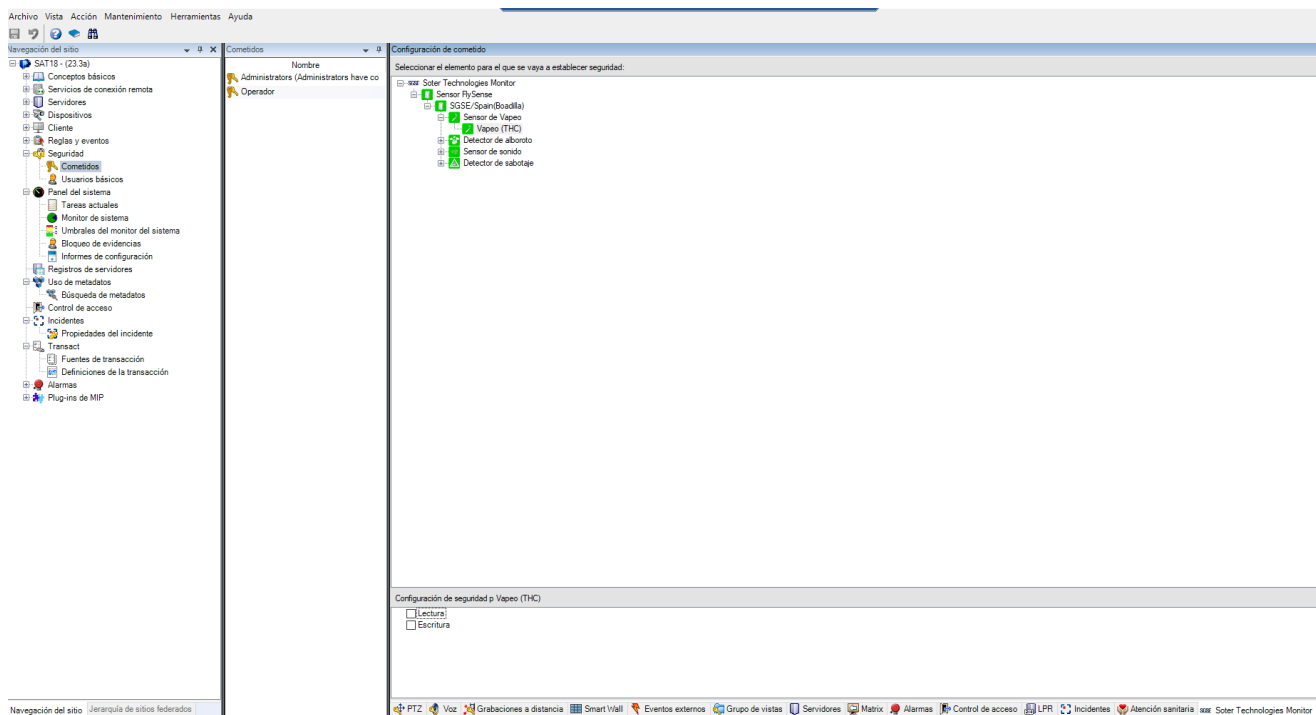
También, el configurador puede crear acciones sobre el sensor FlySense FS286:



Y/o asociar los eventos del panel a reglas específicas:

Roles de usuario

En todas aquellas instalaciones en las que queramos introducir una restricción a la actuación sobre diferentes dispositivos de esta integración en función de los roles de los distintos usuarios es posible gracias a la integración desarrollada por SGSE.

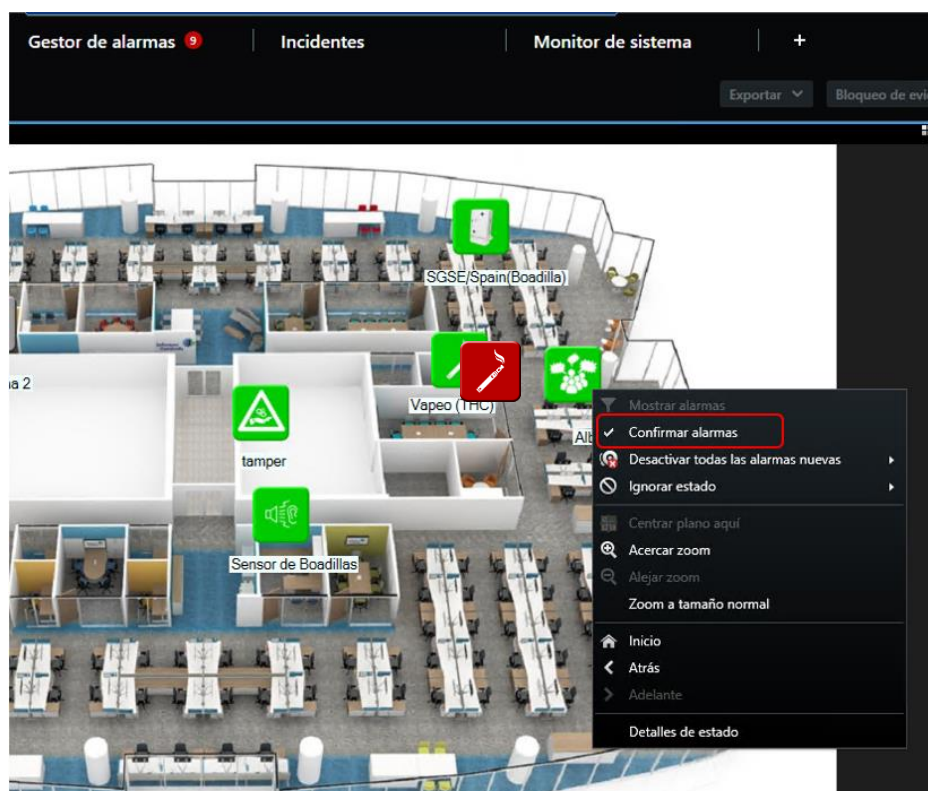


7. Funcionamiento

Milestone Smart Client

El plugin obtiene de forma automática todos los elementos asociados a los sensores FlySense FS286 que se han dado de alta para ser gestionados por la integración desde el Xprotect Management Client.

El operador puede confirmar las alarmas poniéndose sobre el icono del detector alarmado y pulsando el botón derecho del ratón, para que le parezca un menú contextual desde el que podrá interactuar con el sensor.

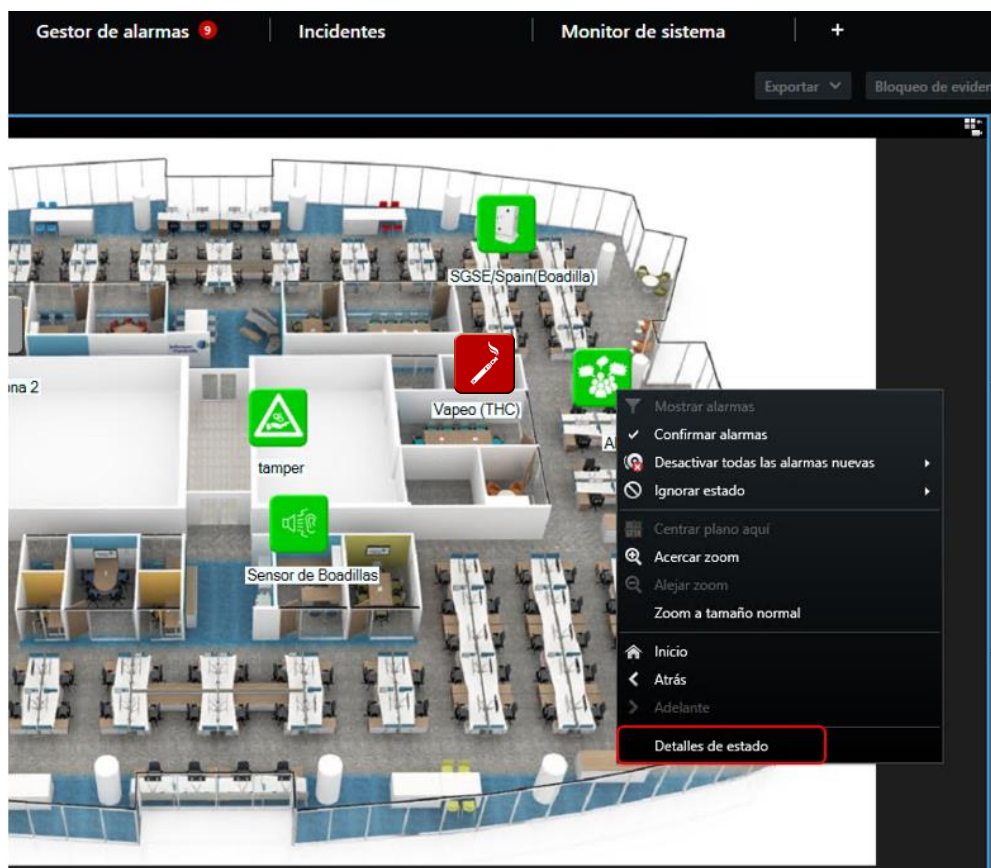


El operador puede interactuar con el elemento a través del menú contextual (botón secundario del ratón) y realizar las siguientes acciones específicas:

- Confirmar la alarma.

Detalle de estados


Una nueva funcionalidad (Detalles de estado). Si nos posicionamos sobre un elemento (Sonido, Vapeo, bullicio, etc.) y hacemos clic con el botón derecho se nos muestra un menú contextual donde podremos seleccionar la función Detalles del estado.



El plugin “Soter Technologies Monitor” le permite monitorizar e interactuar con los paneles a través de la interfaz de usuario estándar de XProtect® Smart Client.

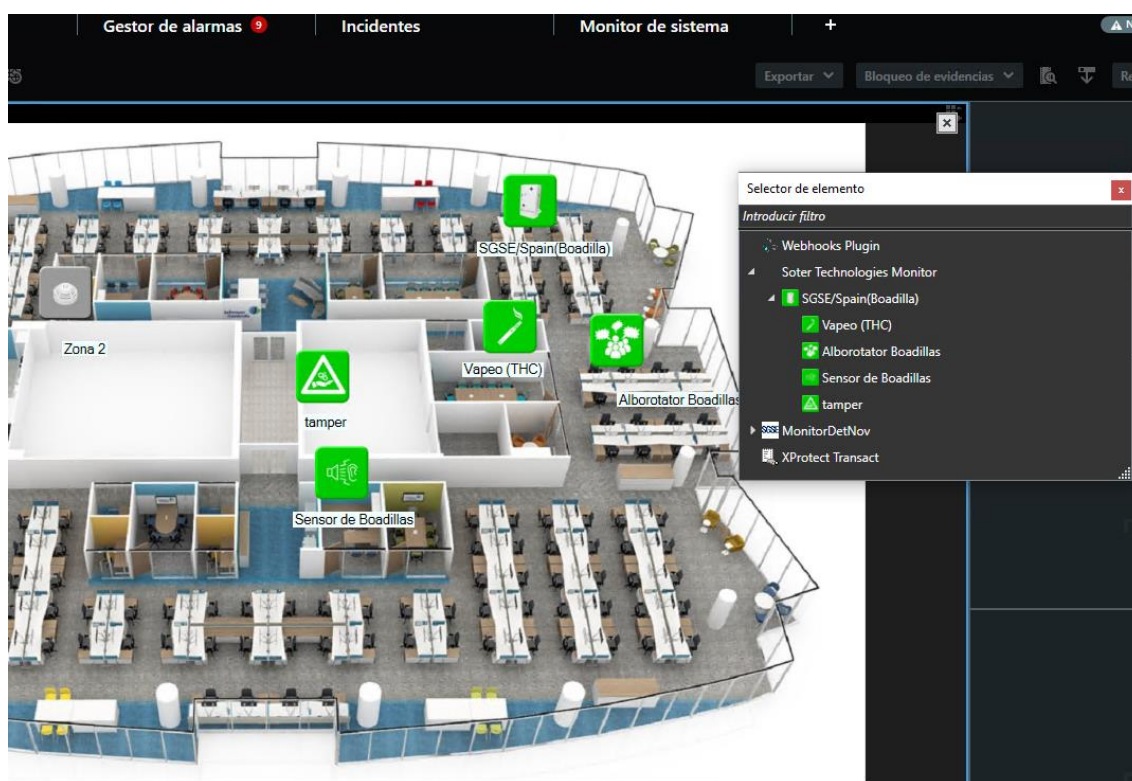
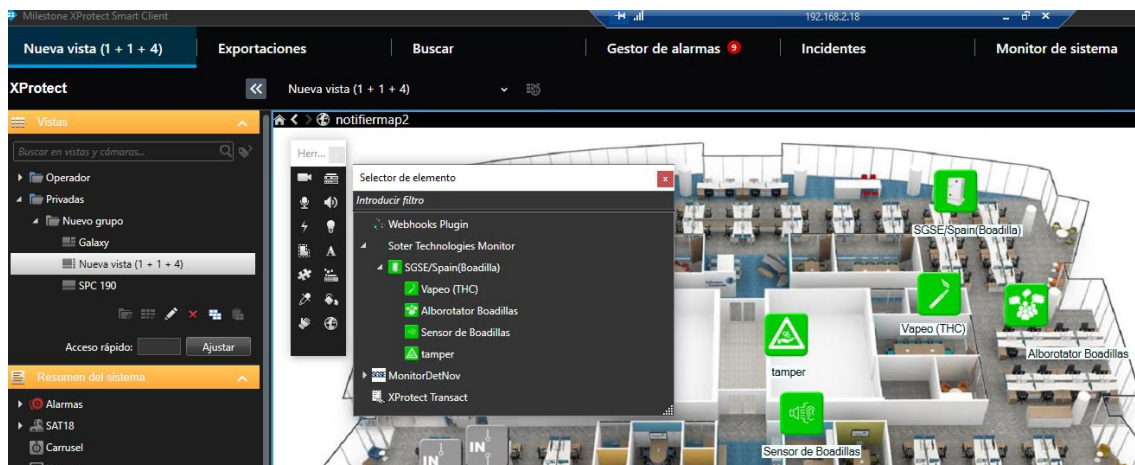
A. Visor de eventos y alarmas

Desde el visor genérico de alarmas y eventos de Milestone, se podrán ver y gestionar las alarmas y eventos que lleguen desde los Sensores FlySense FS286.

Eventos <i>Personalizado (filtro aplicado)</i> Borrar filtro			
 Hora	Mensaje	Fuente	ID
14:32:51 08/07/2020	Zone_Alarm	Window 1	80286

B. Mapas

Todos los elementos recogidos por el plugin estarán disponibles para ser arrastrados sobre el mapa, con el nombre asignado desde la aplicación de configuración de Flysense.



El icono de cada elemento refleja su estado actual según la leyenda que se muestra a continuación.



Color	Ejemplo	Significado
		Reposo. El dispositivo se encuentra en reposo, y no cuenta con alarmas de intrusión.
		Alarma. Cuando alguno de los sensores indica que se encuentra en alarma.

Tabla 1. Lógica de colores que se aplica a los iconos asociados a los dispositivos.





Color	Ejemplo	Significado
Verde		Reposo. El sensor de vapeo se encuentra en reposo.
Rojo		Alarma. El sensor de vapeo ha notificado una alarma.
Verde		Reposo. El sensor de sabotaje se encuentra en reposo.
Rojo		Alarma. El sensor de sabotaje ha notificado una alarma.
Verde		Reposo. El sensor de sonido se encuentra en reposo.
Rojo		Alarma. El sensor de sonido ha notificado una alarma.
Verde		Reposo. El sensor de bullicio se encuentra en reposo.
Rojo		Alarma. El sensor de bullicio ha notificado una alarma.

Tabla 2. Lógica de colores que se aplica a los iconos asociados a los sensores.

8. Solución de problemas

Sistemas integrados

En caso de que la integración no funcione, por favor confirme que el dispositivo Flysense y su versión de firmware son compatibles con el plugin.

La compatibilidad del plugin ha sido testada con un sensor Flysense FS286 cuya versión firmware es la 4.6.0. La compatibilidad no está garantizada con cualquier versión de firmware anterior o posterior. Aunque las versiones de firmware posteriores deberían funcionar correctamente, la compatibilidad quedará sujeta a las pruebas específicas para cada versión de firmware.

Equipamiento necesario

El dispositivo FlySense FS286 debe disponer de una conexión Ethernet y conexión a internet para poder comunicar con el plugin. Consulte con su proveedor del sensor Flysense FS286 para más información.

Otros problemas:

- Sí, el dispositivo no establece la comunicación.
 - Revise las conexiones del dispositivo FS286.
 - Reinicie el dispositivo FS286 (también puede quitar alimentación).
 - Compruebe que desde el entorno del dispositivo alcanza la url designa, recuerde que no puede utilizar direcciones ip y revise el puerto de conexión configurados.
- El plugin no permite agregar un dispositivo
 - Compruebe que tiene la licencia activa en la pantalla de ayuda.
- El mapa muestra círculos negros con aspas blancas en lugar de los iconos.
 - Cuando se crea el dispositivo (Flysense FS286) en Milestone, los items son nuevos en el sistema, por lo que los iconos correspondientes a los items borrados se deben retirar del plano y añadirlos de nuevo.
- Los comandos no funcionan.
 - El estado del dispositivo o de sus elementos podría evitar que se ejecuten ciertos comandos. Consulte el registro MIP de Milestone para ver un posible código de error.
- En caso de fallo en las Comunicaciones, pruebe a reiniciar el XProtect® Event Server.

Más información

Para más información, visite la información online del plugin o contacte con SGSE en el correo electrónico info@sgse.eu.