



SGSE

Soluciones Globales de Seguridad Electrónica



milestone



GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

INTEGRACIÓN DE LAS CENTRALES IP PBX GRANDSTREAM EN MILESTONE

Una forma de optimizar el trabajo del personal de seguridad, haciendo que sus tareas sean más sencillas, rápidas y eficaces, es mediante la centralización de todas las tecnologías utilizadas para proteger nuestras instalaciones en una única plataforma. De esta manera, disponer del vídeo, la intrusión, la detección de incendios, e incluso el control de accesos en una única plataforma que no solo aúne, sino que interrelacione estos diferentes sistemas, puede hacer que nuestras instalaciones estén mejor protegidas y nos puede aportar funcionalidades adicionales que no nos habíamos planteado hasta el momento.

Otra tecnología que forma parte de los sistemas de seguridad y que a veces es el gran olvidado es el audio. La interfonía y la megafonía, si se incorporan en el sistema de centralización, ofrecen nuevas posibilidades para incrementar la seguridad no solo de

nuestras instalaciones, por ejemplo, indicándole al intruso a través de los altavoces que se le está viendo y que la policía está en camino, sino también la del personal que pueda estar trabajando en nuestras instalaciones. Por ejemplo, si el sistema de integración tiene una señal de un detector de incendio, o un medidor de niveles de gases tóxicos en un área, desde este mismo sistema centralizado se podría reproducir un audio generalizado indicando a los operarios que es necesario desalojar las instalaciones.

Por este motivo desde SGSE hemos trabajado en la integración de la familia de dispositivos SIP bajo la gestión de las centrales IP PBX de Grandstream en Milestone, de manera que tanto la interfonía, la telefonía IP así como las funciones básicas de megafonía trabajando bajo el protocolo SIP estén también integradas en Milestone como plataforma de centralización, independientemente del fabricante de los altavoces IP, videoteléfonos o video interfonos.



Modelos de centrales

Algunos de los modelos más destacados.

UCM 6300 Audio series; UCM6300A, UCM6302A, UCM6304A, UCM6308A.



Gestión de mensajes previamente grabados y alocuciones en vivo en grupos de altavoces y/o interfonos

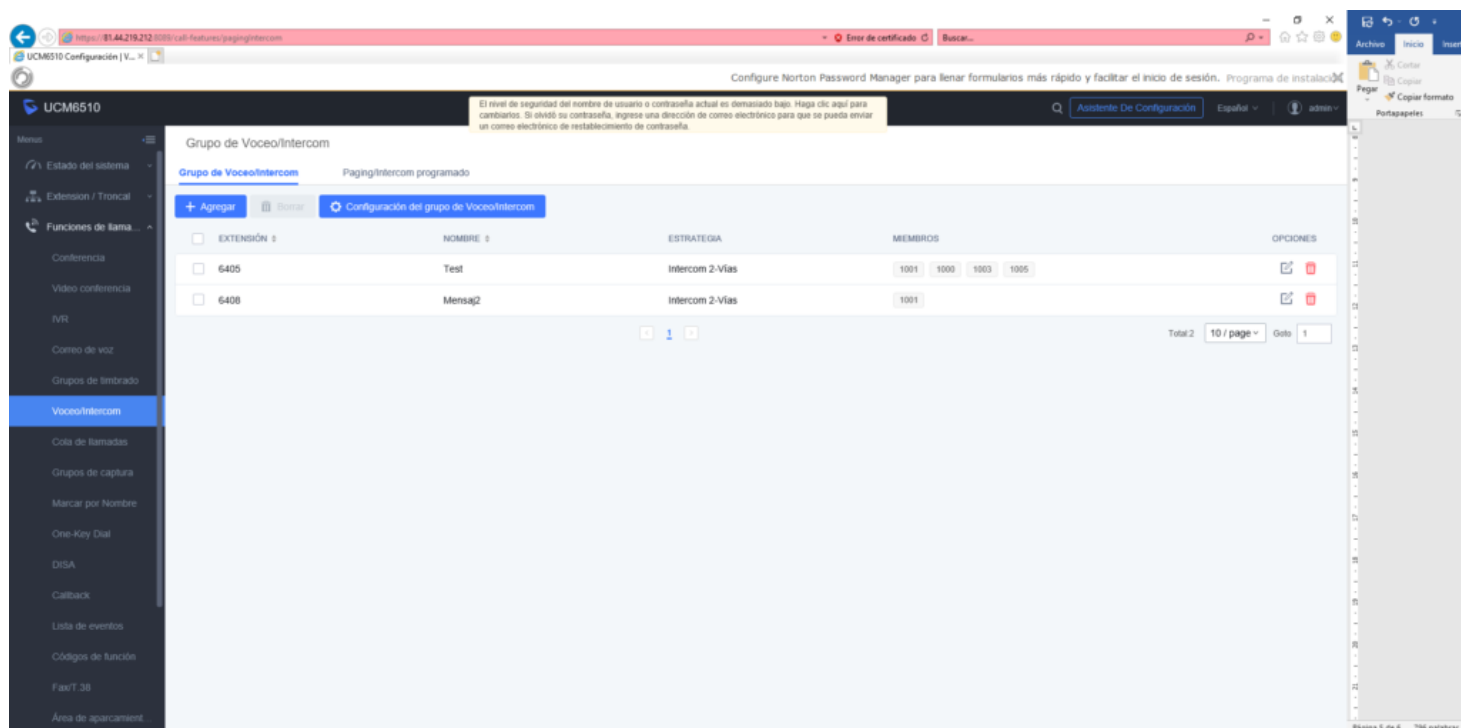
Las funcionalidades que incorpora el plugin son:

- Conexión directa entre Milestone y la central IP PBX GrandStream UCM.
- Sencilla configuración de la central.
- Importación automática a Milestone de los grupos y las extensiones configuradas en la centralita.
- Visualización de listados agrupados de los grupos de megafonía ("Grupos de mensajes pregrabados" y "Grupos de mensajes en vivo").
- Reproducción de mensajes pregrabados y alocuciones en vivo desde el listado de grupos de mensajes pregrabados, desde el mapa y desde la pestaña "Mensajes pregrabados y alocuciones en vivo".

- Configuración de la extensión llamante por defecto en la centrales IP PBX GrandStream UCM.
- Configuración de los tipos de extensión (teléfono SIP, Softphone, interfono o altavoz).
- Configuración de eventos de usuario.
- Visualización de los eventos.
- Monitorización de los estados de las extensiones.
- Generación de eventos "Unavailable".

Configuración GrandStream

Para que el plugin funcione de la manera prevista, es necesaria la correcta configuración de cada uno de los dispositivos GrandStream que van a ser integrados en Milestone. Uno de los puntos necesarios es el que se muestra en la siguiente pantalla:



La pantalla anterior describe un ejemplo de configuración simulada, es decir, que será necesario ajustar dicha configuración en cada entorno. Y permite la creación de los grupos de reproducción de mensajes pregrabados y/o de alocuciones en vivo.

Los ajustes a realizar se corresponden con:

1. Nombre del grupo.
2. Tipo: Seleccionar la opción Itercom-2 Vías
3. Extensión asociada al grupo.
4. La duración máxima de la llamada:
 - A. Grupo de mensajes pregrabados: Indicar la duración del audio.
 - B. Grupo de locuciones en vivo: Indicar 0.
5. Notificación del IVR:
 - A. Grupo de mensajes pregrabados: Indicar el fichero de audio con el mensaje pregrabado.
 - B. Grupo de locuciones en vivo: N/A.
6. Asignación de miembros (seleccionar las extensiones que componen el grupo).

Cada "paging group" configurado en la centralita IP PBX, se corresponde dentro de Milestone, con un grupo de megafonía para la emisión de mensajes pregrabados y/o de alocuciones en vivo. mensajes pregrabados y/o de alocuciones en vivo.

La pantalla siguiente muestra un ejemplo de configuración de un grupo de mensaje pregrabado.

Editar Grupo de Voceo/Intercom : Mensaj2

un correo electrónico de restablecimiento de contraseña.

Nombre: Mensaj2

Tipo: Intercom 2-Vías

Extensión: 6408

Reemplazar nombre de visualización:

La duración máxima de la llamada: 5

Notificaciones del IVR: aviso.viv [Cargar Archivo de Audio](#)

Miembros:

Disponibles (20 items)	Seleccionados (1 item)
<input type="checkbox"/> 1000 "Julio Jesus Camacho"	<input type="checkbox"/> 1001 "HDP1160"
<input type="checkbox"/> 1002 "TELEFONO"	
<input type="checkbox"/> 1003 "Altavoz"	
<input type="checkbox"/> 1004 "ICF1900"	
<input type="checkbox"/> 1005 "David"	

Lista blanca de Voceo / Intercomunicación:

Disponibles (21 items)	Seleccionados (0 items)
<input type="checkbox"/> 1000 "Julio Jesus Camacho"	
<input type="checkbox"/> 1001 "HDP1160"	
<input type="checkbox"/> 1002 "TELEFONO"	
<input type="checkbox"/> 1003 "Altavoz"	
<input type="checkbox"/> 1004 "ICF1900"	

La pantalla siguiente muestra un ejemplo de configuración de un grupo de alocución en vivo.

Editar Grupo de Voceo/Intercom : Test

un correo electrónico de restablecimiento de contraseña.

Nombre: Test

Tipo: Intercom 2-Vías

Extensión: 6405

Reemplazar nombre de visualización:

La duración máxima de la llamada: 0

Notificaciones del IVR: Ninguno [Cargar Archivo de Audio](#)

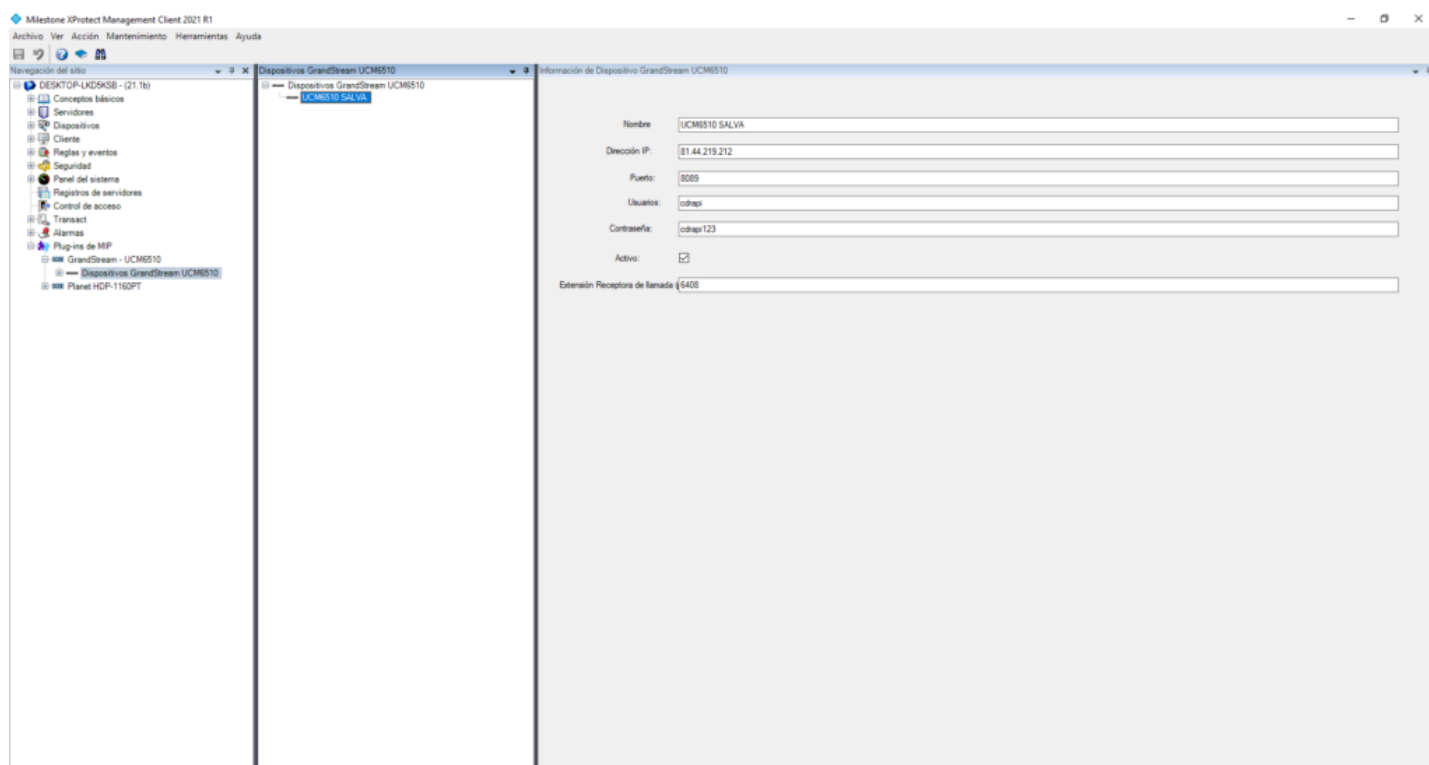
Miembros:

Disponibles (17 items)	Seleccionados (4 items)
<input type="checkbox"/> 1002 "TELEFONO"	<input type="checkbox"/> 1001 "HDP1160"
<input type="checkbox"/> 1004 "ICF1900"	<input type="checkbox"/> 1000 "Julio Jesus Camacho"
<input type="checkbox"/> 1006 "HDP1160-SAT"	<input type="checkbox"/> 1003 "Altavoz"
<input type="checkbox"/> 1007 "Altavoz-2"	<input type="checkbox"/> 1005 "David"
<input type="checkbox"/> 1008 "Internet"	

Lista blanca de Voceo / Intercomunicación:

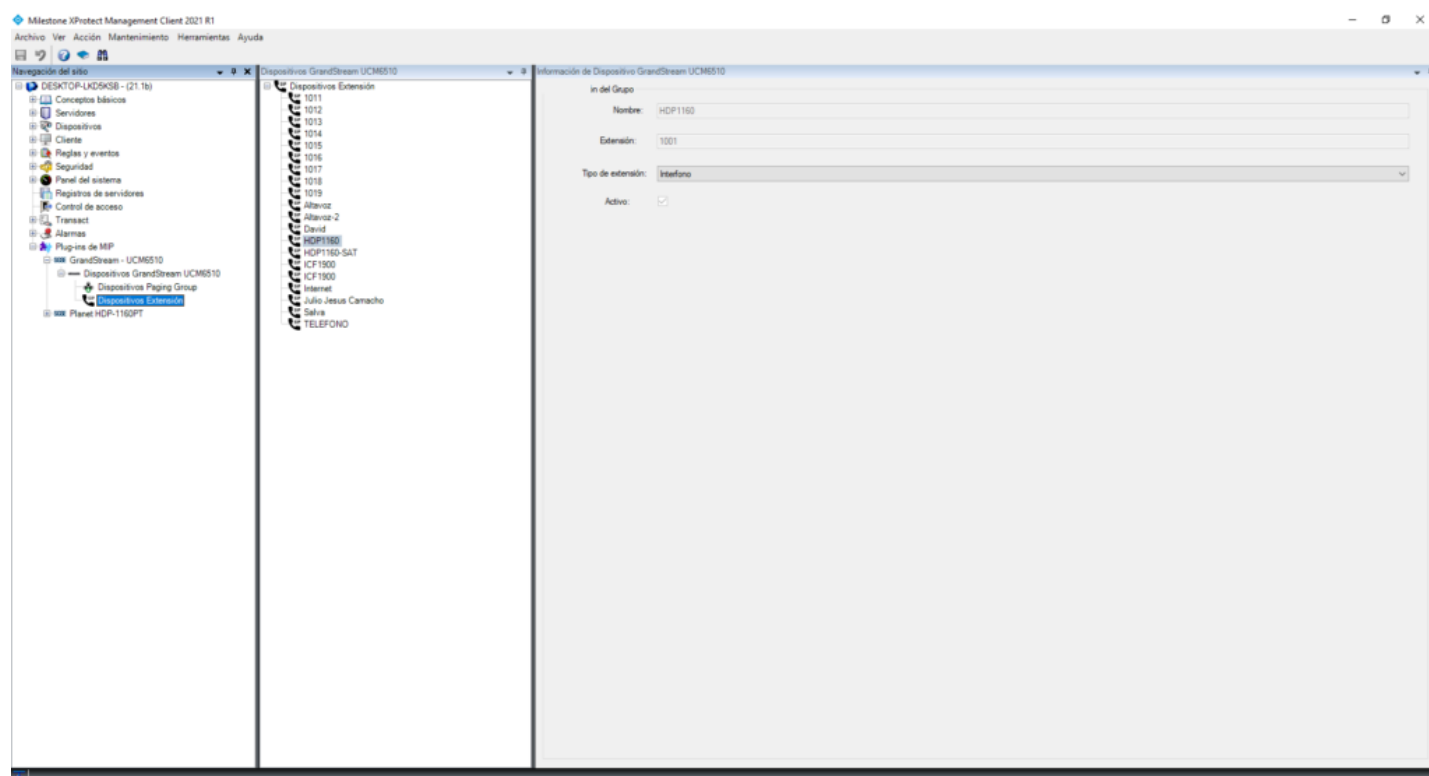
Disponibles (21 items)	Seleccionados (0 items)
<input type="checkbox"/> 1000 "Julio Jesus Camacho"	
<input type="checkbox"/> 1001 "HDP1160"	
<input type="checkbox"/> 1002 "TELEFONO"	
<input type="checkbox"/> 1003 "Altavoz"	
<input type="checkbox"/> 1004 "ICF1900"	

Asignar una extensión



Desde el plugin se permite la asignación de una extensión por defecto. Este número de extensión (por ejemplo, en la pantalla anterior el campo "Extensión Emisora de llamada (por defecto)" toma el valor de 1005) será utilizado por los distintos eventos como valor por defecto cuando no exista una extensión llamante de asociada a una extensión de Paging Group.

Configuración de una extensión



Desde el plugin se permite la configuración de cada extensión con el fin de asignar un tipo de dispositivo. Actualmente, las opciones disponibles son:

- Teléfono SIP
- SoftPhone
- Interfono
- Altavoz

Cada uno de ellos cuenta con un icono representativo en el mapa de "Smart Client".

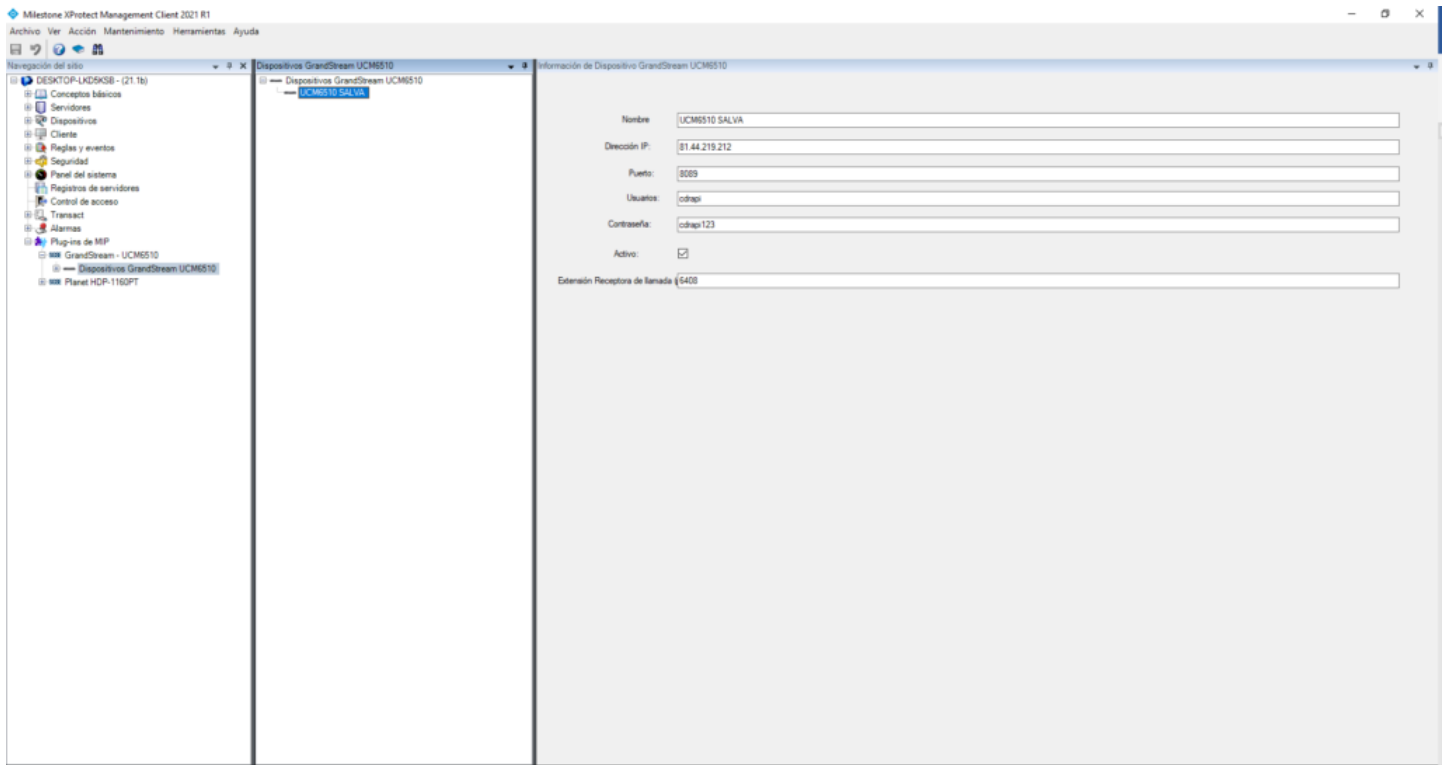
Teléfono SIP 

SoftPhone 

Interfono 

Altavoz 

Configuración de un evento

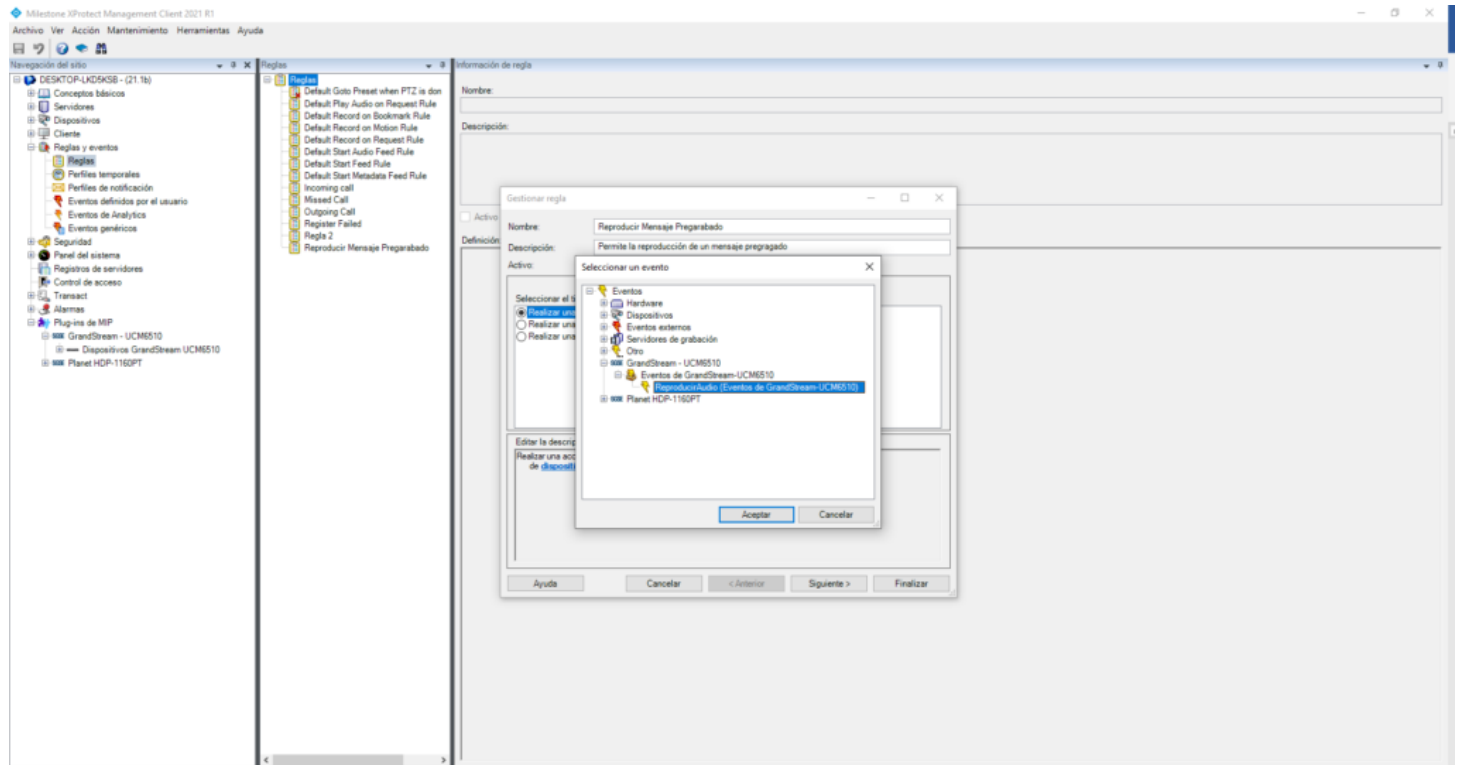
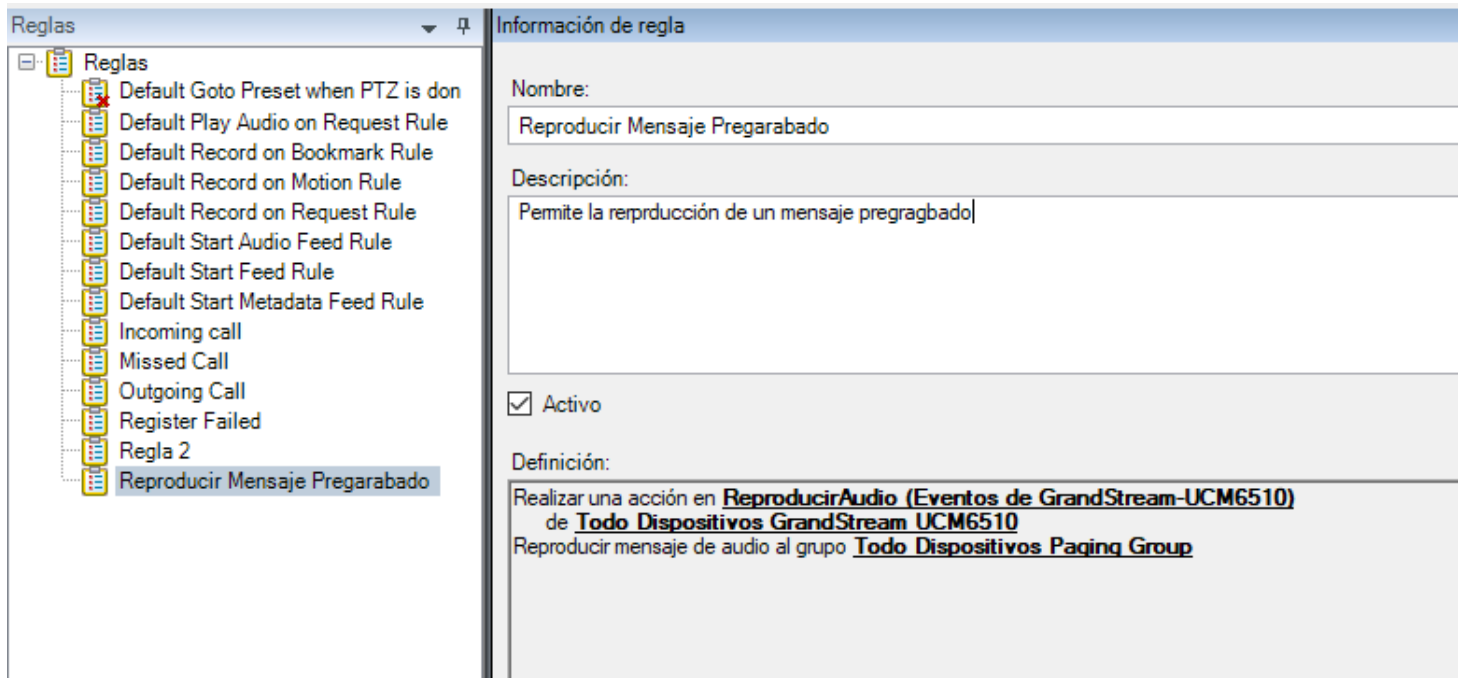


El plugin permite registrar los distintos dispositivos de GrandStream en la interfaz de "Smart Client" de Milestone que permite la interacción con los usuarios, permitiendo la visualización de los eventos y las alarmas, así como en el dispositivo desde el que se ha producido.

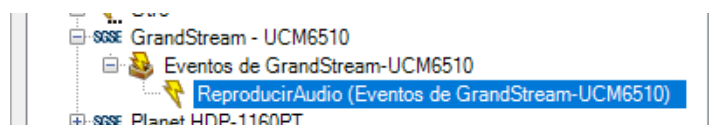
Por otro lado, la creación de nuevos eventos integrados con los existentes y formando parte estructural del entorno Milestone nos permite aprovechar al máximo el potencial que nos ofrece este fabricante a través de su plataforma XProtect.

Gracias a los eventos específicos que el plugin incorpora en Milestone (**ReproducirAudio**), podemos integrar los estados de los dispositivos de interfonía, megafonía y teléfonos IP bajo el protocolo SIP en la lógica de reglas y alarmas de XProtect.

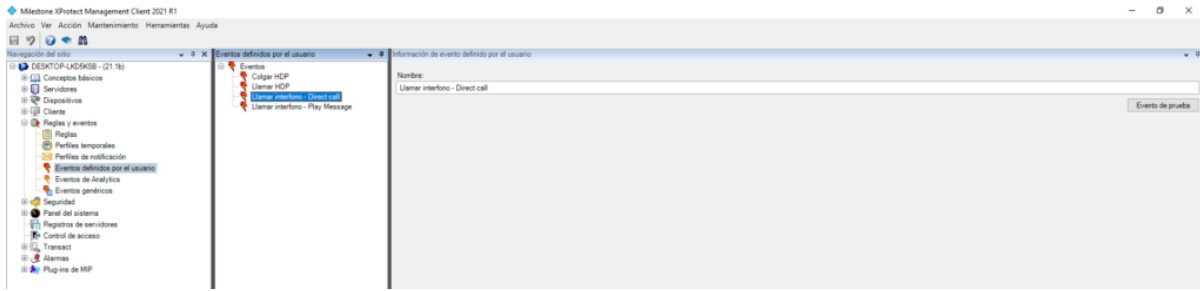
Creación de reglas



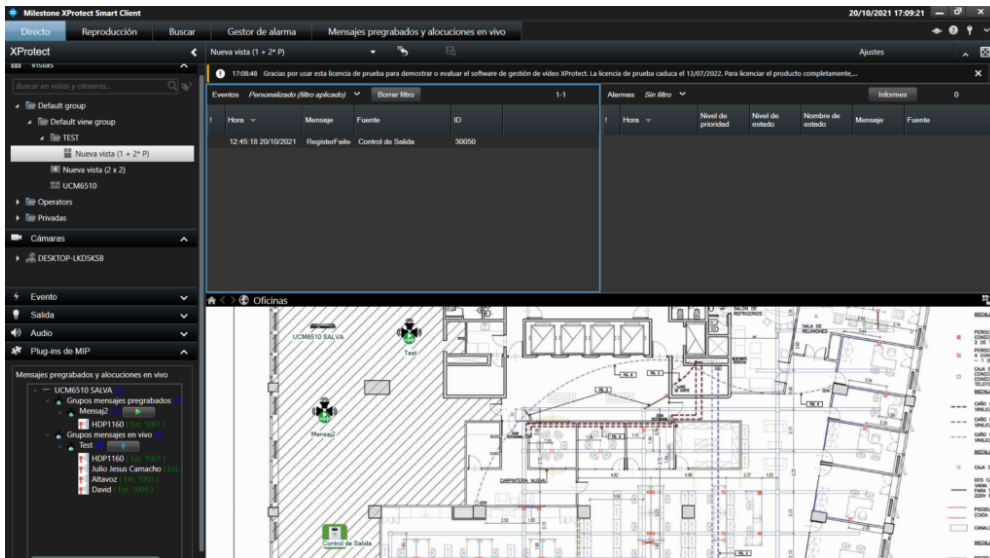
A continuación, se muestra el evento "ReproducirAudio" que se encuentra preconfigurado en el plugin para GrandStream y que permite la reproducción de mensajes pregrabados como de allocuciones en vivo:



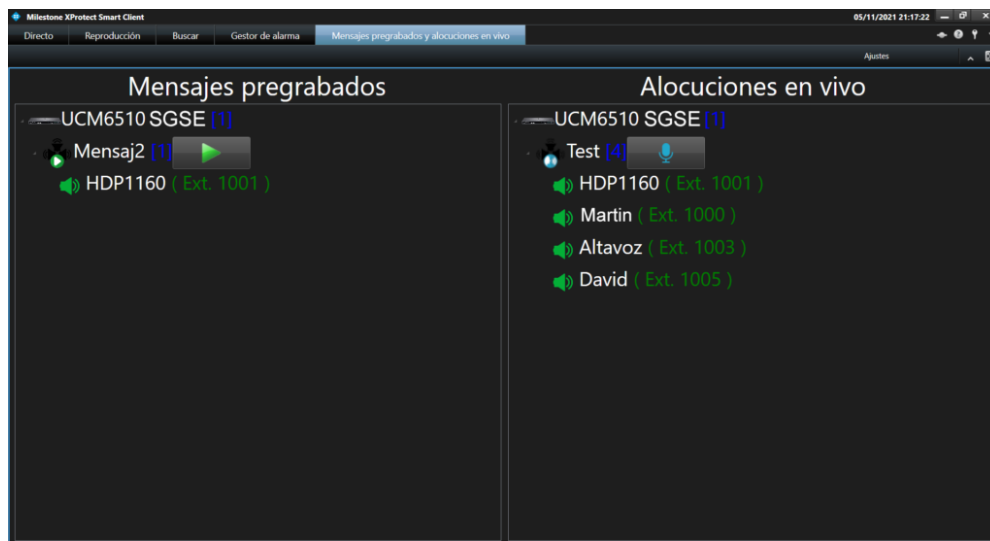
Configuración de eventos de usuario



Tras la pulsación del botón “Evento de prueba”, en este caso, se desencadenará una alocución en vivo y tendrá su visualización desde “Smart Client”.



Así, desde el propio “Smart Client” podemos acceder a la funcionalidad de reproducción de mensajes pregrabados así como de la realización de alocuciones en vivo. En ambos casos es posible realizar las acciones descritas desde:



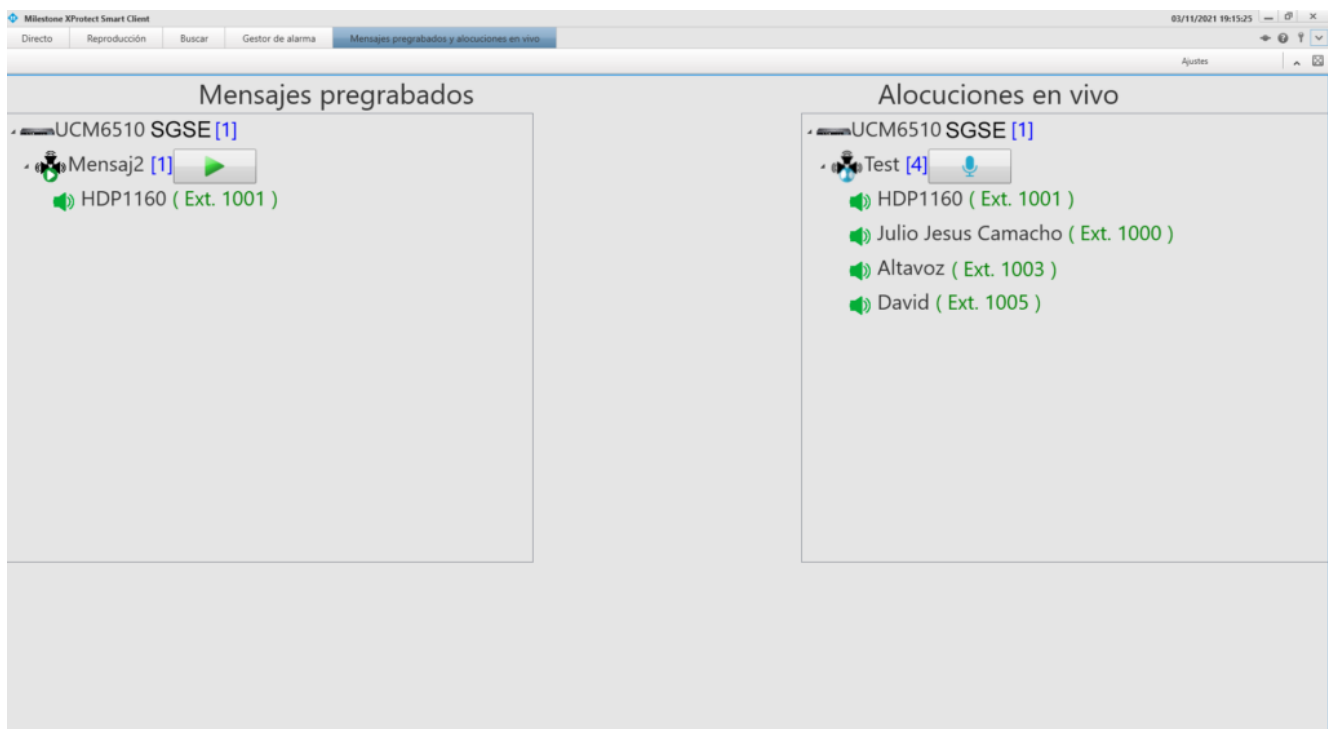
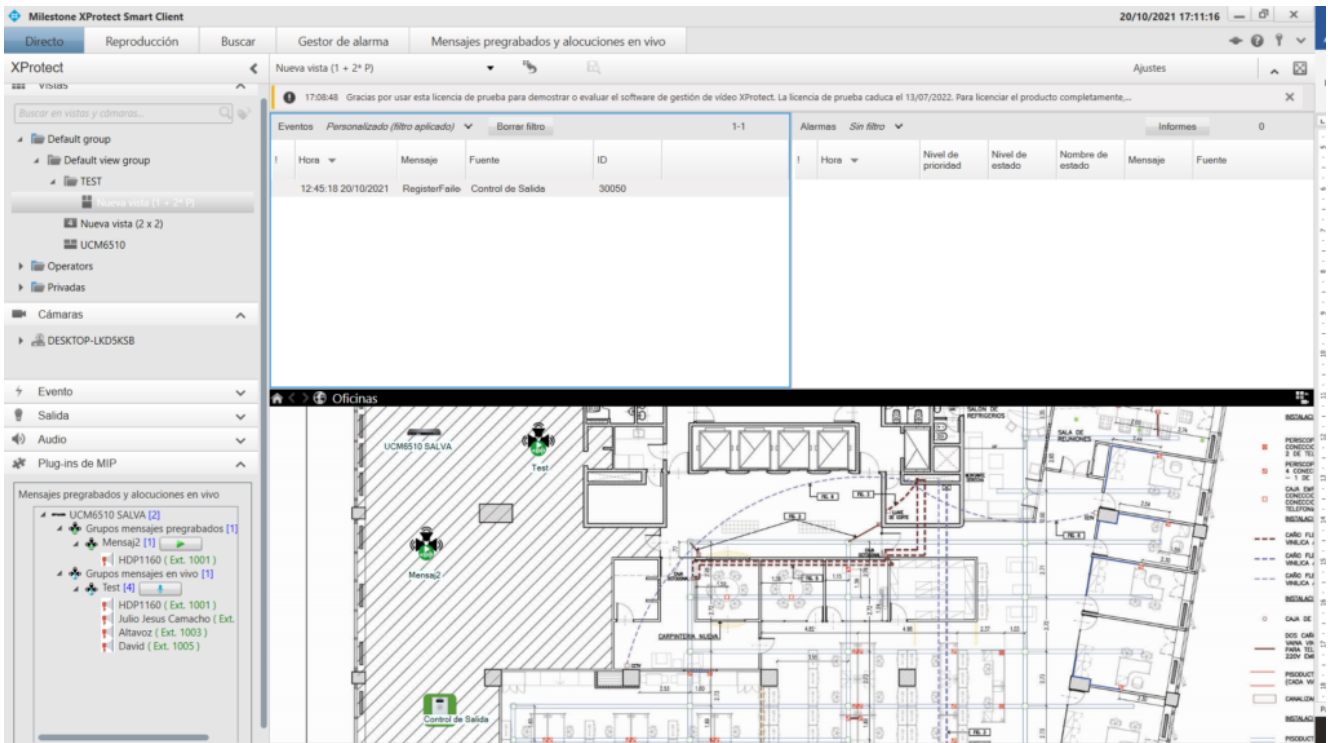
- El árbol situado en la parte inferior izquierda.

- El icono del grupo, a través de un menú que se muestra con right-click y seleccionado la opción “Reproducir Audio”.

- La pestaña “Mensajes pregrabados y alocuciones en vivo”.

La siguiente pantalla muestra la pestaña “Mensajes pregrabados y alocuciones en vivo” con dos árboles que permiten la visualización de los grupos en función de su configuración. A la izquierda los grupos de reproducción de mensajes pregrabados y la derecha los grupos de alocuciones en vivo.

El diseño de esta funcionalidad a modo de organización jerárquica en forma de árbol está plenamente integrado en el entorno de Milestone. De modo que, por ejemplo, se permite el cambio de la línea gráfica, tal y como se muestra en las dos pantallas siguientes:



Alocuciones en vivo desde una extensión

Así, desde el propio "Smart Client" podemos acceder a la funcionalidad que permite la realización de alocuciones en vivo desde una determinada extensión. Es posible realizar la acción descrita desde:

- El icono de la extensión, a través de un menú que se muestra con right-click y seleccionado la opción "Llamar a extensión".

Monitorización del estado de las extensiones

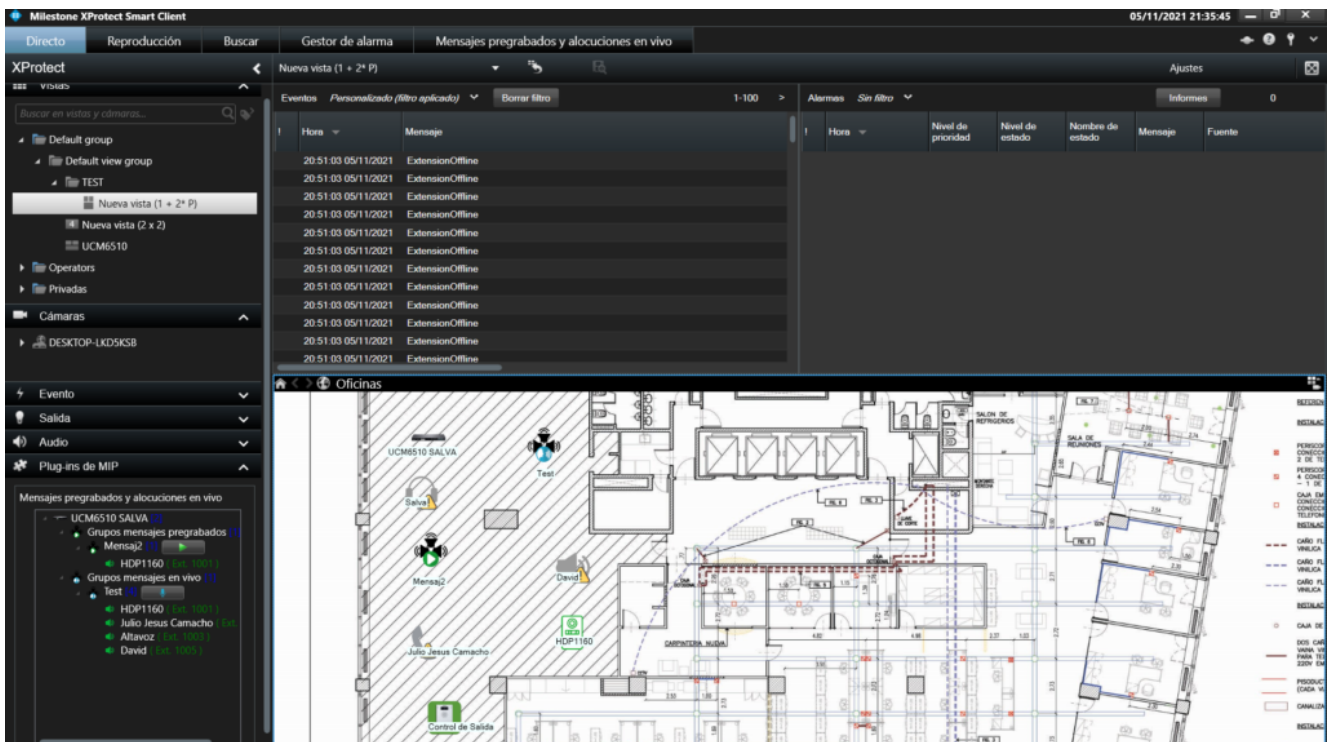
Desde el propio "Smart Client" es posible visualizar los cambios de estado en las extensiones en función del tipo de extensión que se encuentre configurado. Los estados son:

Estados					
Tipo de extensión	Disponible	En uso	Ocupado	Llamando	No disponible
Teléfono SIP					
SoftPhone					
Interfono					
Altavoz					

Actualmente, la verificación del estado de cada una de las extensiones en la central de IP PBX GrandStream se realiza cada cinco segundos.

Generación de eventos "Unavailable"

En las siguientes capturas de "Smart Client" se muestran la representación de los estados "Unavailable" de las extensiones y el registro de eventos "ExtensionOffline". Este evento se produce en cualquier extensión en cuanto su estado inicial es "Disponible", "En uso", "Ocupado" o "Llamando" y debe cambiarse a "Unavailable".



Eventos Personalizado (filtro aplicado) Borrar filtro 1-100 >

Fuente: Etiqueta: Desde: 05/11/2021 00:00:00

ID: Mensaje: Hasta: 05/11/2021 00:00:00

Servidores: DESKTOP-LKD5KSB

!	Hora	Mensaje	Fuente	ID	Etiqueta
	20:51:03 05/11/2021	ExtensionOffline	1019	72649	Dispositivo offline (Dispositivo offline : 1019)
	20:51:03 05/11/2021	ExtensionOffline	1018	72648	Dispositivo offline (Dispositivo offline : 1018)
	20:51:03 05/11/2021	ExtensionOffline	1017	72647	Dispositivo offline (Dispositivo offline : 1017)
	20:51:03 05/11/2021	ExtensionOffline	1016	72646	Dispositivo offline (Dispositivo offline : 1016)
	20:51:03 05/11/2021	ExtensionOffline	1015	72645	Dispositivo offline (Dispositivo offline : 1015)
	20:51:03 05/11/2021	ExtensionOffline	1014	72644	Dispositivo offline (Dispositivo offline : 1014)
	20:51:03 05/11/2021	ExtensionOffline	1013	72643	Dispositivo offline (Dispositivo offline : 1013)
	20:51:03 05/11/2021	ExtensionOffline	1012	72642	Dispositivo offline (Dispositivo offline : 1012)
	20:51:03 05/11/2021	ExtensionOffline	1011	72641	Dispositivo offline (Dispositivo offline : 1011)
	20:51:03 05/11/2021	ExtensionOffline	ICF 1900	72640	Dispositivo offline (Dispositivo offline : ICF 1900)
	20:51:03 05/11/2021	ExtensionOffline	Salva	72639	Dispositivo offline (Dispositivo offline : Salva)
	20:51:03 05/11/2021	ExtensionOffline	Internet	72638	Dispositivo offline (Dispositivo offline : Internet)
	20:51:03 05/11/2021	ExtensionOffline	Altavoz-2	72637	Dispositivo offline (Dispositivo offline : Altavoz-2)
	20:51:03 05/11/2021	ExtensionOffline	HDP1160-SAT	72636	Dispositivo offline (Dispositivo offline : HDP1160-SAT)
	20:51:02 05/11/2021	ExtensionOffline	David	72635	Dispositivo offline (Dispositivo offline : David)
	20:51:02 05/11/2021	ExtensionOffline	ICF 1900	72634	Dispositivo offline (Dispositivo offline : ICF 1900)
	20:51:02 05/11/2021	ExtensionOffline	Altavoz	72633	Dispositivo offline (Dispositivo offline : Altavoz)
	20:51:02 05/11/2021	ExtensionOffline	TELEFONO	72632	Dispositivo offline (Dispositivo offline : TELEFONO)
	20:51:02 05/11/2021	ExtensionOffline	Julio Jesus Camacho	72631	Dispositivo offline (Dispositivo offline : Julio Jesus Camacho)
	20:50:59 05/11/2021	ExtensionOffline	1019	72630	Dispositivo offline (Dispositivo offline : 1019)
	20:50:59 05/11/2021	ExtensionOffline	1018	72629	Dispositivo offline (Dispositivo offline : 1018)
	20:50:59 05/11/2021	ExtensionOffline	1017	72628	Dispositivo offline (Dispositivo offline : 1017)
	20:50:59 05/11/2021	ExtensionOffline	1016	72627	Dispositivo offline (Dispositivo offline : 1016)
	20:50:59 05/11/2021	ExtensionOffline	1015	72626	Dispositivo offline (Dispositivo offline : 1015)
	20:50:59 05/11/2021	ExtensionOffline	1014	72625	Dispositivo offline (Dispositivo offline : 1014)
	20:50:59 05/11/2021	ExtensionOffline	1013	72624	Dispositivo offline (Dispositivo offline : 1013)
	20:50:59 05/11/2021	ExtensionOffline	1012	72623	Dispositivo offline (Dispositivo offline : 1012)

Vídeos de demostración del plugin

Accede en esta sección a los vídeos demostrativos de las principales funcionalidades del plugin de este integración.

