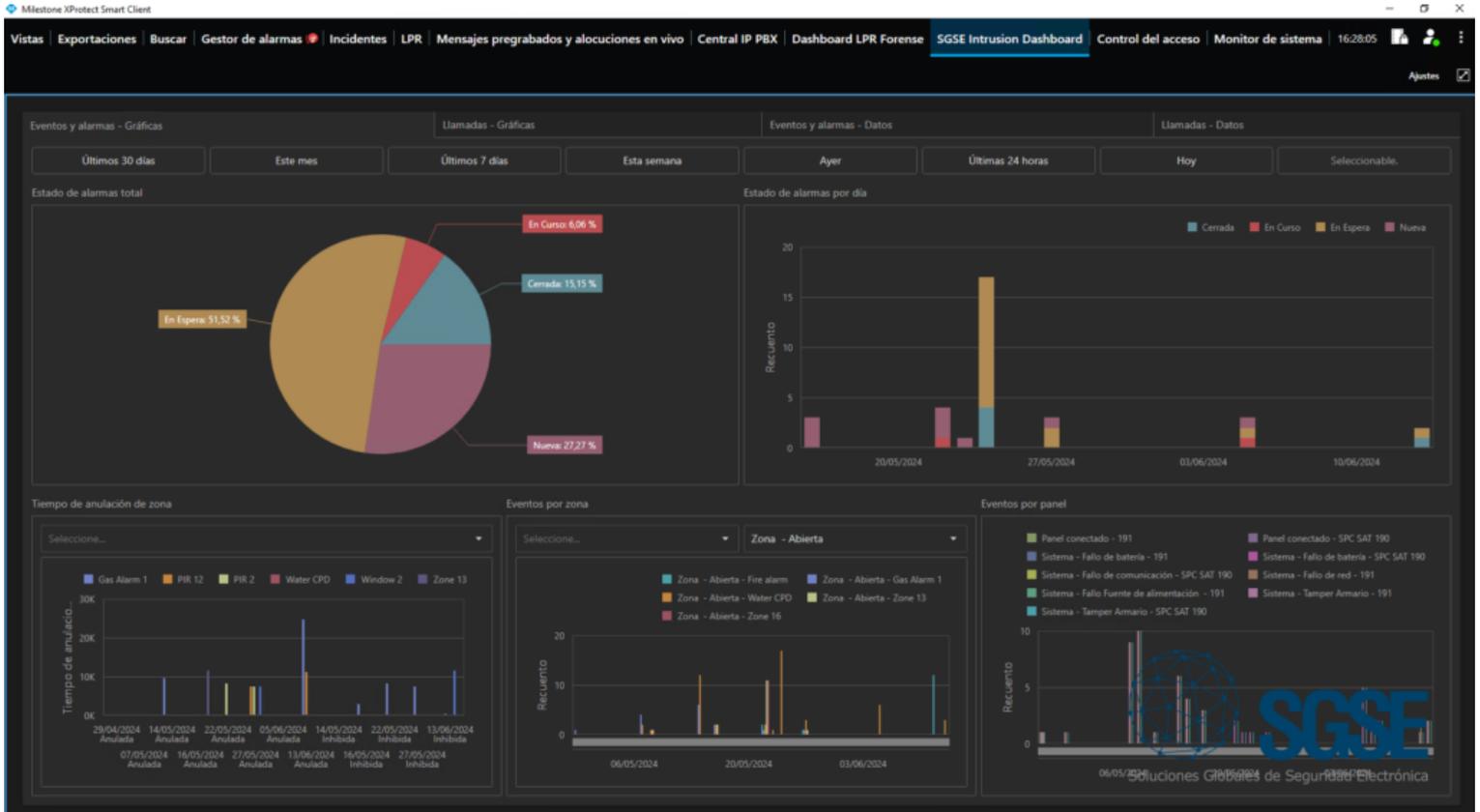




SGSE

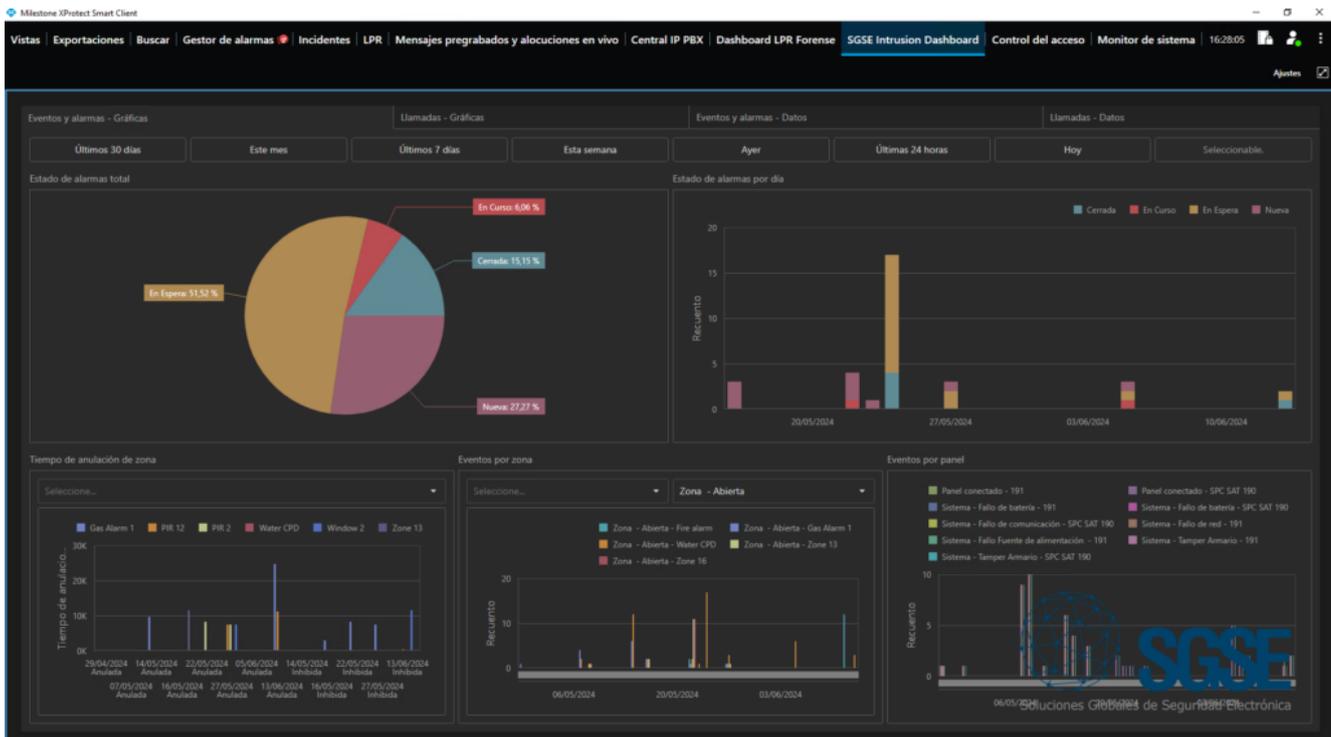
Soluciones Globales de Seguridad Electrónica



DASHBOARD INTRUSIÓN Y VoIP

Dashboard de gestión de seguridad y VoIP

Nos complace anunciar la integración de nuestro innovador Dashboard de gestión con los plugins de intrusión y VOIP desarrollados por SGSE. Este Dashboard ha sido diseñado para potenciar y complementar las funcionalidades avanzadas de los plugins de SGSE, sobre la plataforma de Milestone XProtect, proporcionando una solución integral y centralizada para la supervisión, administración de la seguridad y las comunicaciones de su red.



SGSE en la era digital actual

La seguridad de las instalaciones y la eficiencia de las comunicaciones son aspectos fundamentales para cualquier organización. Este Dashboard ha sido diseñado para proporcionar una vista centralizada y detallada de los datos recolectados de múltiples sistemas de intrusión de diferentes fabricantes (Galaxy-SPC) y del sistema de VOIP (GrandStream), permitiendo a los administradores y a los equipos de seguridad monitorear, analizar y responder de manera proactiva a cualquier incidente.

- **Monitoreo Centralizado:** Consolidar la información de varios sistemas de intrusión y VOIP a través de nuestros Plugin(s), facilitando el acceso y la gestión de datos relevantes.
- **Análisis en Tiempo Real:** Prover análisis y visualización en tiempo real de eventos y alertas, ayudando a identificar y mitigar posibles discordancias de manera oportuna.
- **Mejora de la seguridad y organización:** Permitir una rápida identificación de patrones y tendencias que podrían indicar intentos de intrusión o problemas en el sistema de VOIP, mejorando así la postura de seguridad de la organización.
- **Gestión detallada de los datos:** Posibilidad de exportar los diferentes datos tanto los visuales como los datos en bruto. Con un solo clic, dispone de tres posibilidades: Exportar a Pdf, exportar a un gráfico y por último a un formato Excel.

Transforme su Gestión con un Dashboard

SGSE Dashboard no es solo una herramienta, es una solución integral que transforma la manera en que su organización gestiona la seguridad y las comunicaciones. Al combinar funcionalidades avanzadas con una facilidad de uso inigualable, el Dashboard le proporciona:

- **Visibilidad total:** Obtenga una visión completa y unificada de sus sistemas de intrusión y VOIP, todo en un solo lugar.
- **Rendimiento mejorado:** Optimice la eficiencia operativa y la calidad de las comunicaciones y la intrusión, asegurando una operación fluida, detallada y sin contratiempos.
- **Toma de decisiones informada:** Base sus decisiones en datos precisos y actualizados, mejorando su capacidad para anticipar y responder a cualquier desafío.

Aumente su competitividad con SGSE

Al elegir un Dashboard de gestión, está invirtiendo en una herramienta que ofrece un valor incomparable y un retorno significativo. Equipado con las mejores prestaciones del mercado, un Dashboard es el complemento perfecto para los plugins de intrusión y VOIP creados por SGSE, garantizando que su organización esté siempre preparada y a la vanguardia en cuanto a gestión eficaz.

No espere más para transformar su gestión de seguridad y comunicaciones. Contacte con nosotros hoy mismo para descubrir cómo un Dashboard puede impulsar su organización hacia el éxito.

Interrelacionándonos con el Dashboard

El Dashboard nos permite conseguir la información de una forma eficaz y coherente con nuestras necesidades y manejar la información de manera rápida y precisa, permitiendo a su equipo tomar decisiones adecuadas en tiempo real.

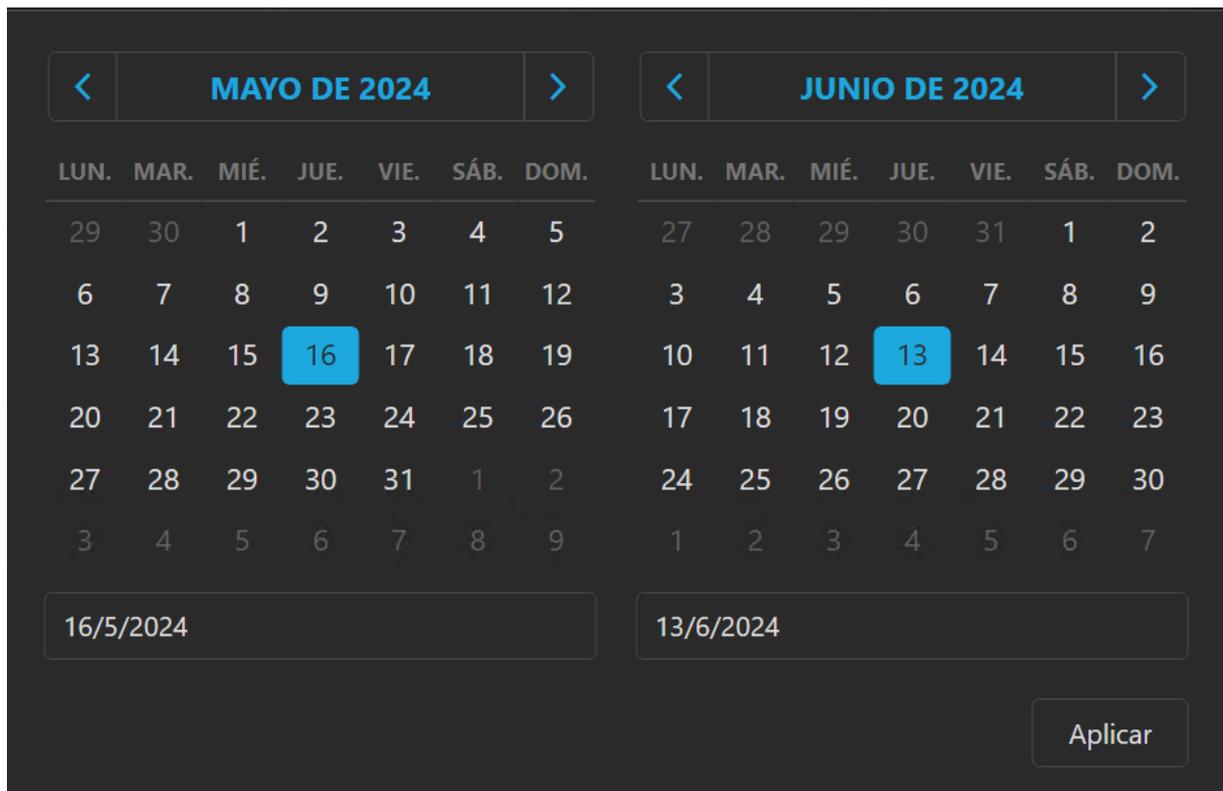
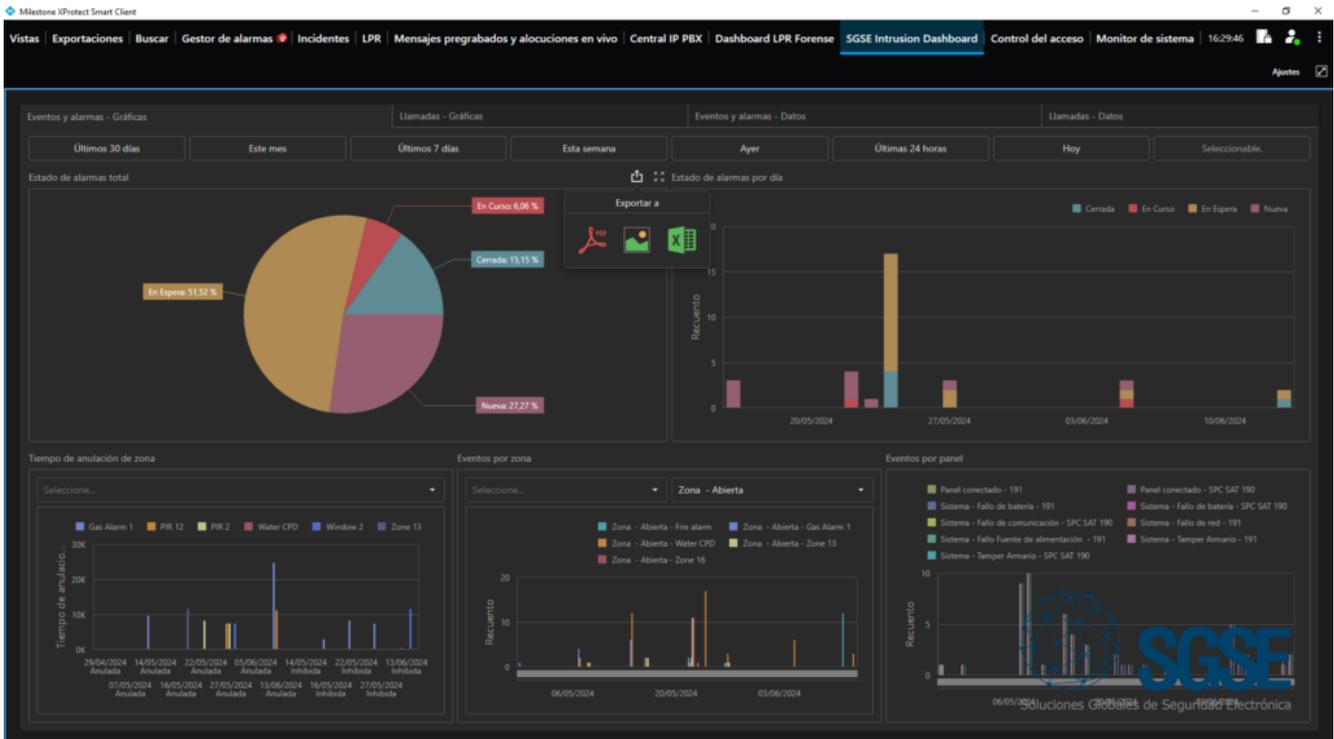
Información detallada y filtrado

Explore las capacidades de filtrado avanzadas y disfrute del análisis detallado que solo SGSE, el fabricante de esta solución puede ofrecer. Con SGSE, obtendrá una visión clara y detallada de su sistema de seguridad y voIP, optimizando su rendimiento y eficiencia.

Filtro principal "Tiempo"

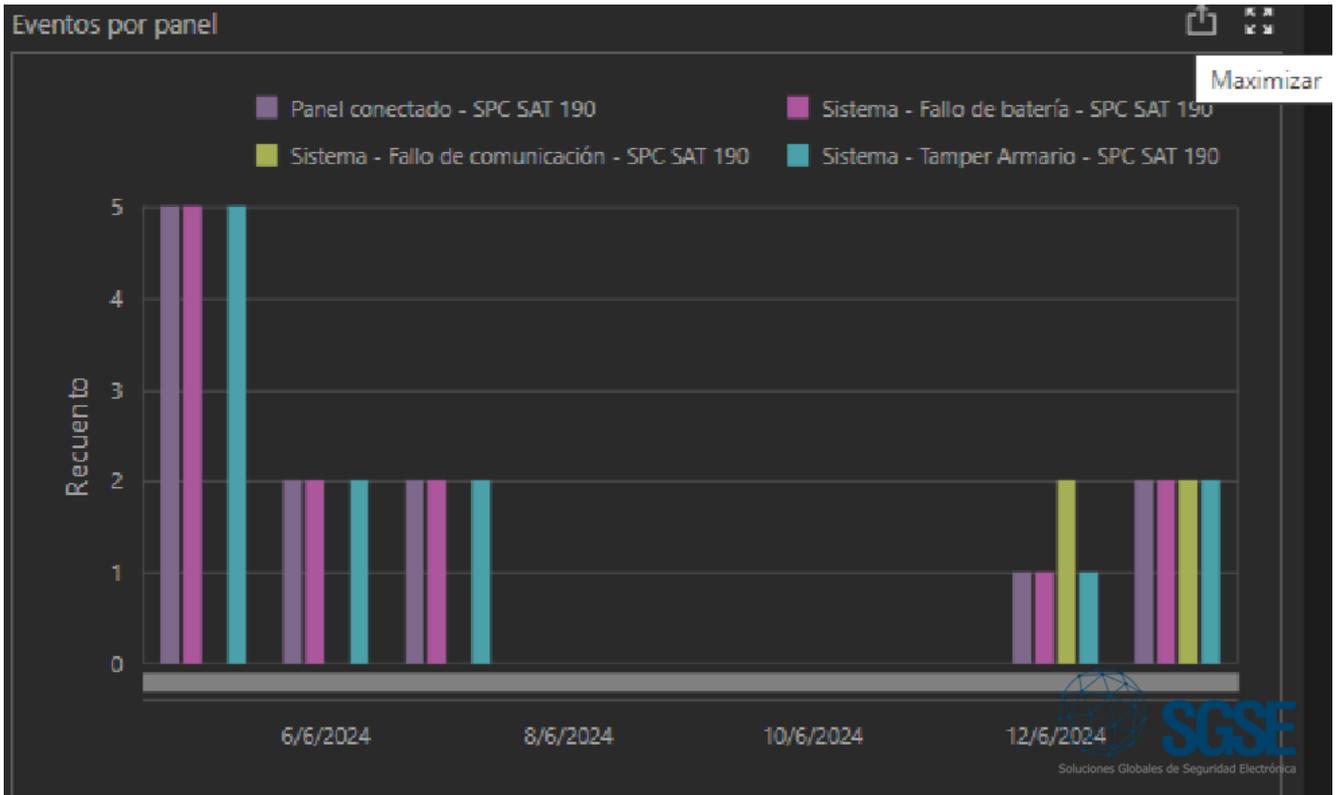
El filtro común para este Dashboard es el tiempo. Hemos creado un entorno muy dinámico y sencillo que incluye tiempos preestablecidos de fácil ejecución, así como un filtro personalizable.

Disfrute de la flexibilidad y eficiencia que nuestra solución SGSE le ofrece, permitiéndole ajustar los filtros temporales según sus necesidades específicas para un análisis detallado y preciso.



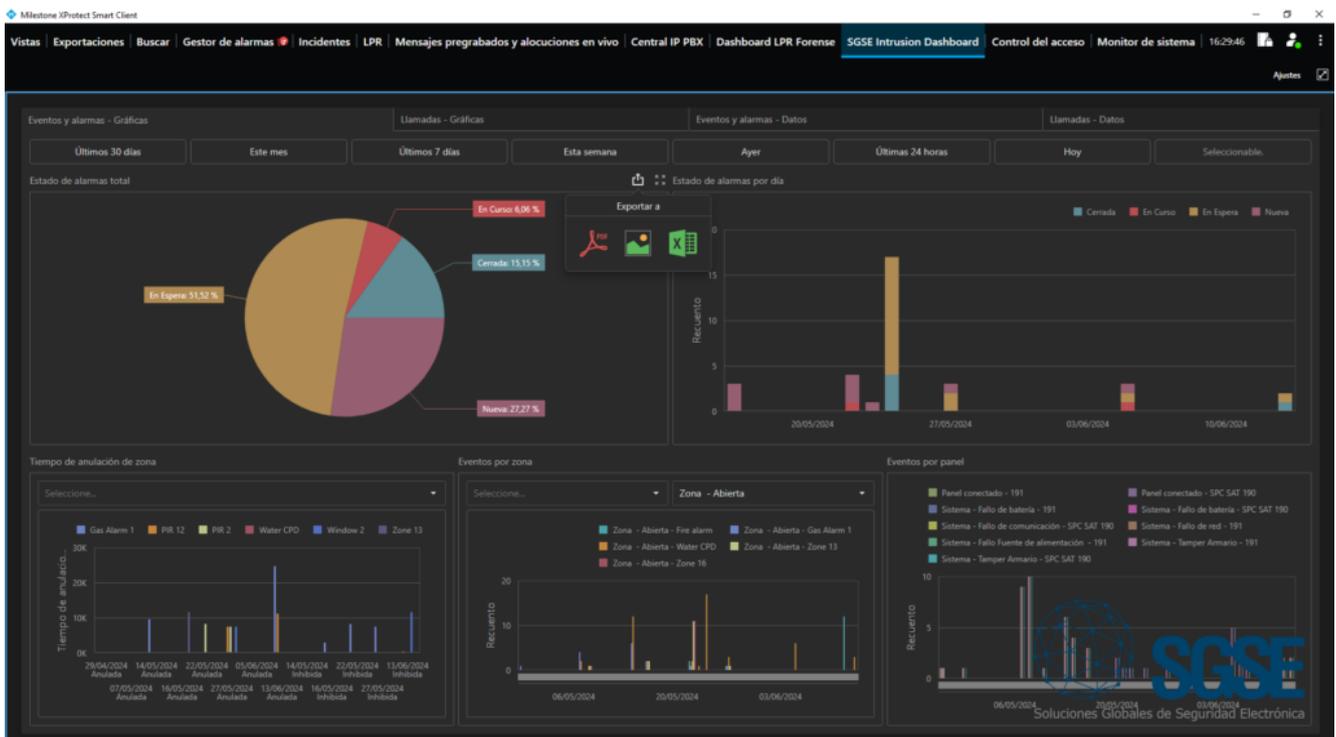
Maximizar/Minimizar

El Dashboard dispone de la posibilidad de Maximizar y Minimizar los diferentes gráficos. Para proceder a maximizar uno de los diferentes gráficos, sitúese con el rat3n en la esquina superior derecha y verá como aparece el símbolo de maximizar, púlselo y el gráfico ocupará todo el panel.



Exportar

Dispone de tres posibilidades: Exportar a Pdf, exportar a un gráfico y por último a un formato Excel.



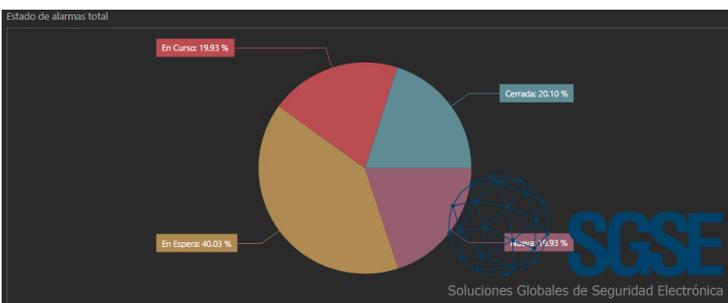
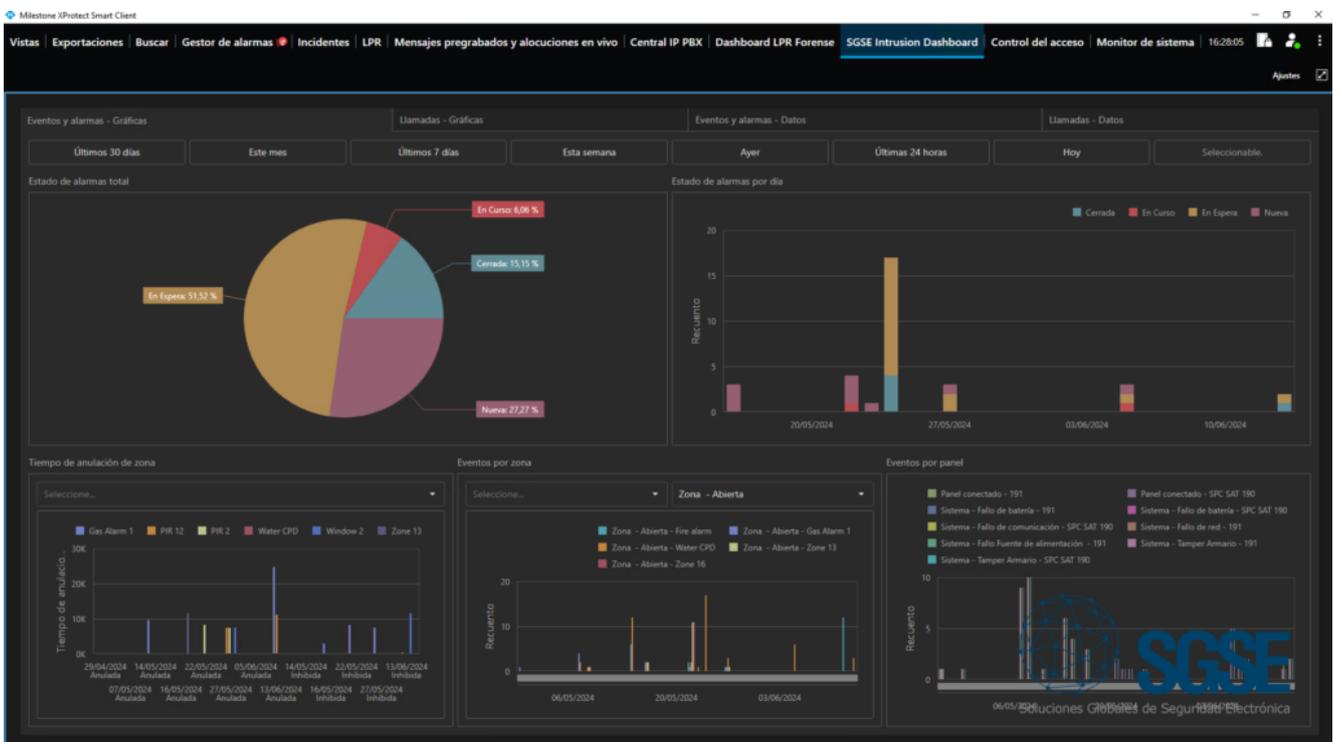
DASHBOARDS

1. Dashboard SPC y Dashboard Galaxy Acceso al Dashboard (SPC o Galaxy) en el entorno Milestone (Totalmente integrados en Milestone).

Los Dashboards están divididos en dos partes bien diferenciadas: Una es la parte gráfica y la otra es puramente los datos que construyen el entorno gráfico. Se distinguen rápidamente como

- Eventos y alarmas – Gráficas
- Eventos y alarmas -Datos.

Cuadros gráficos

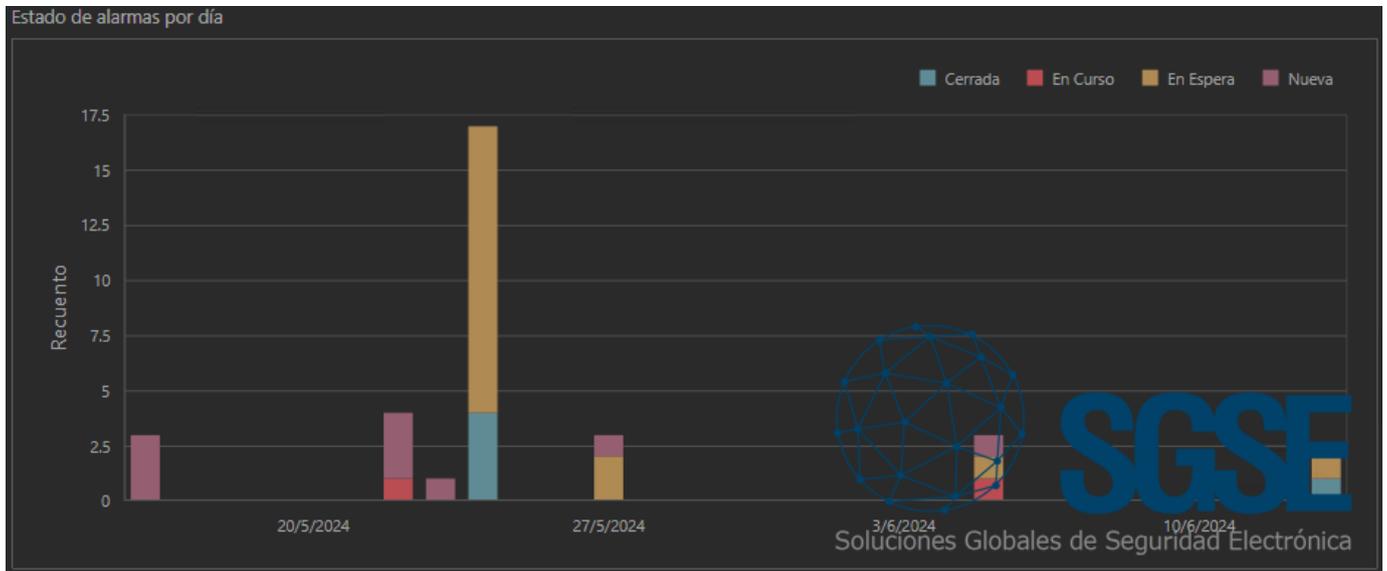


Estado total de las alarmas

Se encarga de mostrar el recuento de todas las alarmas y se indica la cantidad de las que se encuentran en cada uno de los estados gestionados (En proceso, nuevas, gestionadas, etc.)

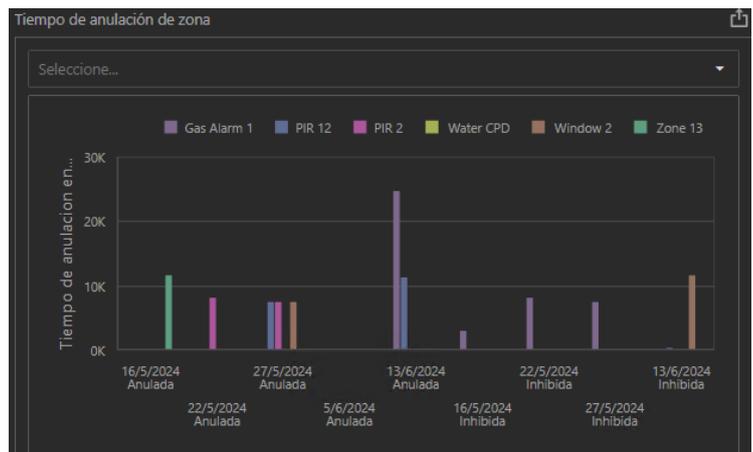
Estado de las alarmas por días

Es un cuadro gráfico que nos muestra los datos de una forma más específica, segmentados por días.



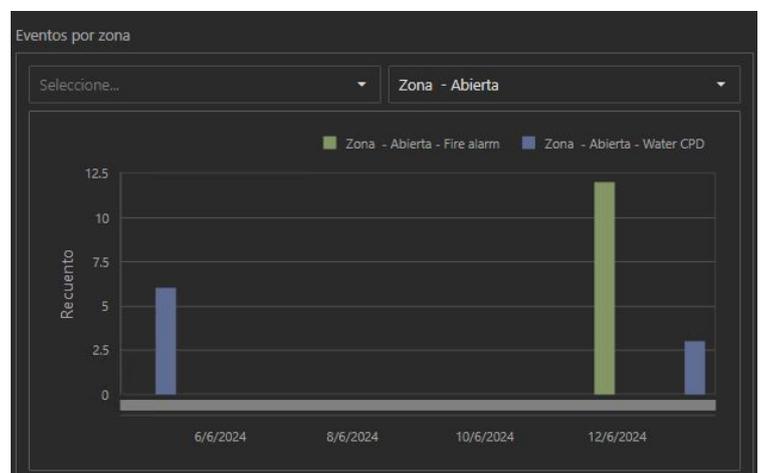
Tiempo de anulación de zona

Es un cuadro de información dinámico que nos permite ver las diferentes zonas que gestiona el panel, así como establecer comparaciones entre varias zonas.



Eventos por zona

Es un cuadro de información dinámico que nos permite ver las diferentes zonas que gestiona el panel, así como establecer comparaciones entre varias zonas.



Datos de alarma

Existe un cuadro que nos muestra los fallos y/o anomalías detectadas por el panel.

Alarmas					
Fecha	Prioridad	Estado	Mensaje	Origen	
16/5/2024	1	Nueva	Zona - Inhibida	Gas Alarm 1	
16/5/2024	1	Nueva	Zona - Alarma	Water CPD	
16/5/2024	1	Nueva	Zona - Inhibida	Gas Alarm 1	
22/5/2024	1	En Curso	Zona - Alarma	Water CPD	
22/5/2024	1	Nueva	Zona - Alarma	Water CPD	
22/5/2024	1	Nueva	Zona - Alarma	Gas Alarm 1	
22/5/2024	1	Nueva	Zona - Inhibida	Gas Alarm 1	
23/5/2024	1	Nueva	Zona - Alarma	Water CPD	
24/5/2024	1	En Espera	Zona - Alarma	Water CPD	

Datos de eventos

Se muestran todos los eventos gestionados por Milestone en el periodo establecido. Los campos cabecera de las diferentes tablas permite ordenar los datos recogidos (mayor-menor o alfabéticamente).

Eventos			
Fecha	Mensaje	Origen	Tipo
15/5/2024	Server connecting	NEDAP	Access Control System Event
15/5/2024	Server disconnected	NEDAP	Access Control System Event
15/5/2024	Server connected	NEDAP	Access Control System Event
16/5/2024	Server connecting	NEDAP	Access Control System Event
16/5/2024	Server disconnected	NEDAP	Access Control System Event
16/5/2024	Server connected	NEDAP	Access Control System Event
16/5/2024	Device disconnected	Dtnv	DetNov Event
16/5/2024	Device disconnected	Dtnv	DetNov Event
16/5/2024	LPR server responding	WIN-CUHHE8RK0BR	LPR Server Event

Eventos de panel

Se muestran todos los eventos gestionados por el Plugin del correspondiente panel de intrusión. Incluye solamente los del panel el resto de los elementos que gestiona el panel se visualizan en el anterior cuadro en el periodo establecido. Los campos cabecera de las diferentes tablas permiten ordenar los datos recogidos (mayor-menor o alfabéticamente).

Fecha	Origen	Mensaje
13/6/2024 07:05	SPC SAT 190	Panel conectado
13/6/2024 07:05	SPC SAT 190	Sistema - Fallo de batería
13/6/2024 07:05	SPC SAT 190	Sistema - Fallo de comunicación
13/6/2024 07:05	SPC SAT 190	Sistema - Tamper Armario
13/6/2024 06:42	SPC SAT 190	Panel conectado
13/6/2024 06:42	SPC SAT 190	Sistema - Fallo de batería
13/6/2024 06:42	SPC SAT 190	Sistema - Fallo de comunicación
13/6/2024 06:42	SPC SAT 190	Sistema - Tamper Armario
12/6/2024 15:47	SPC SAT 190	Sistema - Fallo de comunicación
12/6/2024 11:51	SPC SAT 190	Panel conectado
12/6/2024 11:51	SPC SAT 190	Sistema - Fallo de batería
12/6/2024 11:51	SPC SAT 190	Sistema - Fallo de comunicación

2. Dashboard VoIP

Dashboard VoIP

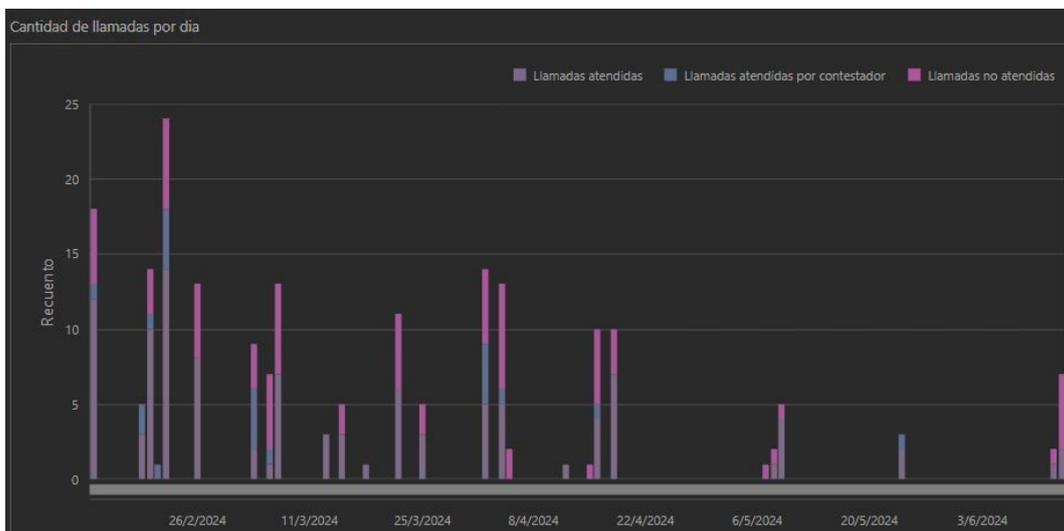
Muestra un resumen de los movimientos de la información acontecida en su PBX con los detalles relacionados con su gestión.

Detallemos las diferentes funcionalidades de nuestro Dashboard.

Este Dashboard está dividido en dos partes bien diferenciadas: Una es la parte gráfica y la otra es puramente los datos que construyen el entorno gráfico. Se distinguen rápidamente como

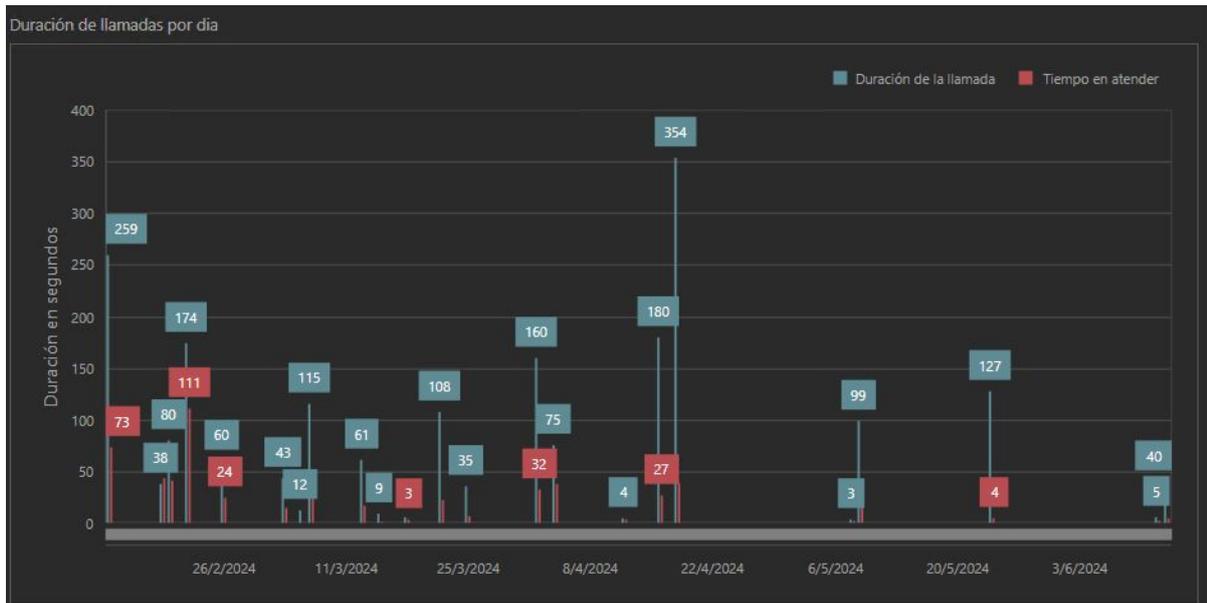
- Llamadas – Gráficas.
- Llamadas -Datos.

Llamadas - Gráficas



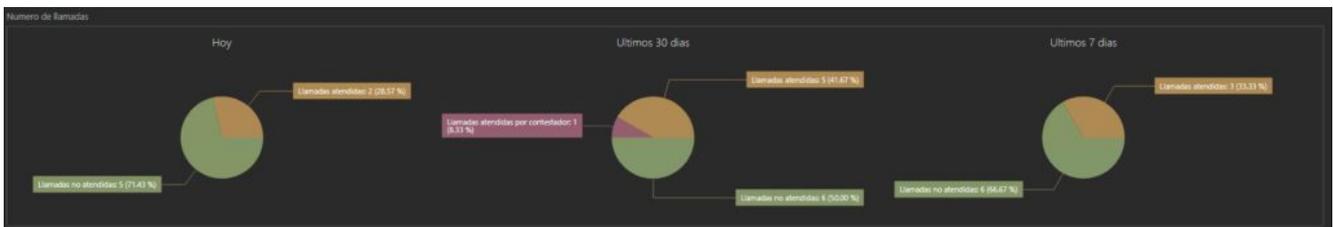
Duración de llamadas por día

Los detalles de la duración de las llamadas y el tiempo que se ha tardado en atenderlas.



Número de llamadas

Cómputo del número de llamadas atendidas y no atendidas en el transcurso del periodo seleccionado.



Llamadas - en modo Datos

La pestaña de 'Llamadas – Datos' le mostrará una nueva funcionalidad relacionada con los datos registrados por los Plugins.

Tiempo en atender				Duración de la llamada			
Fecha	Origen	Destino	Duración (segundos)	Fecha	Origen	Destino	Duración (segundos)
13/2/2024 15:06:41	1008	1010	3	13/2/2024 15:06:14	1007	1008	136
13/2/2024 15:14:22	1007	1008	8	13/2/2024 15:08:41	1008	1010	6
13/2/2024 15:18:09	1008	1010	2	13/2/2024 15:14:22	1007	1008	10
13/2/2024 15:19:19	1010	1008	18	13/2/2024 15:18:09	1008	1010	4
13/2/2024 15:19:49	1010	1008	14	13/2/2024 15:19:19	1010	1008	21
13/2/2024 15:21:29	1007	1008	9	13/2/2024 15:19:49	1010	1008	18
13/2/2024 15:21:56	1010	1008	19	13/2/2024 15:21:29	1007	1008	11
19/2/2024 16:45:58	1007	1008	7	13/2/2024 15:21:56	1010	1008	33
19/2/2024 17:06:45	1007	1008	16	19/2/2024 16:45:58	1007	1008	12
19/2/2024 17:11:30	1008	1010	18	19/2/2024 17:11:30	1008	1010	20
19/2/2024 17:11:55	1008	1010	2	19/2/2024 17:11:55	1008	1010	6

Llamadas no atendidas			Llamadas atendidas por contestador		
Fecha desde	Fecha hasta	Cantidad	Fecha desde	Fecha hasta	Cantidad
13/2/2024 15:00	13/2/2024 16:00	5	13/2/2024 15:00	13/2/2024 16:00	1
20/2/2024 08:00	20/2/2024 09:00	1	19/2/2024 16:00	19/2/2024 17:00	1
20/2/2024 10:00	20/2/2024 11:00	1	19/2/2024 17:00	19/2/2024 18:00	1
20/2/2024 11:00	20/2/2024 12:00	1	20/2/2024 08:00	20/2/2024 09:00	1
22/2/2024 10:00	22/2/2024 11:00	2	21/2/2024 16:00	21/2/2024 17:00	1
22/2/2024 13:00	22/2/2024 14:00	1	22/2/2024 08:00	22/2/2024 09:00	1
22/2/2024 15:00	22/2/2024 16:00	1	22/2/2024 10:00	22/2/2024 11:00	3
22/2/2024 16:00	22/2/2024 17:00	1	4/3/2024 13:00	4/3/2024 14:00	4
22/2/2024 17:00	22/2/2024 18:00	1	6/3/2024 08:00	6/3/2024 09:00	1
26/2/2024 08:00	26/2/2024 09:00	1	2/4/2024 14:00	2/4/2024 15:00	1
26/2/2024 11:00	26/2/2024 12:00	2	2/4/2024 15:00	2/4/2024 16:00	3

Cuadros de datos

Tiempo de atención

Intervalo de tiempo que transcurre desde que una llamada entra en el sistema hasta que es respondida por un operador. Es un indicador clave de la eficiencia del servicio al cliente. Un tiempo de espera corto generalmente indica un buen nivel de servicio y atención rápida al cliente.

Tiempo en atender			
Fecha	Origen	Destino	Duración (segundos)
13/2/2024 15:08:41	1008	1010	3
13/2/2024 15:14:22	1007	1008	8
13/2/2024 15:18:09	1008	1010	2
13/2/2024 15:19:19	1010	1008	18
13/2/2024 15:19:49	1010	1008	14
13/2/2024 15:21:29	1007	1008	9
13/2/2024 15:21:56	1010	1008	19
19/2/2024 16:45:58	1007	1008	7
19/2/2024 17:06:45	1007	1008	16
19/2/2024 17:11:30	1008	1010	18
19/2/2024 17:11:55	1008	1010	2

Duración de la llamadas

Es el tiempo total que dura una llamada telefónica, desde el momento en que el operador responde hasta que la llamada se finaliza. Este dato es útil para analizar la productividad de los operadores y la complejidad de las consultas o problemas que atienden. También ayuda a planificar recursos y horarios de trabajo.

Duracion de la llamada			
Fecha	Origen	Destino	Duración (segundos)
13/2/2024 15:06:14	1007	1008	136
13/2/2024 15:08:41	1008	1010	6
13/2/2024 15:14:22	1007	1008	10
13/2/2024 15:18:09	1008	1010	4
13/2/2024 15:19:19	1010	1008	21
13/2/2024 15:19:49	1010	1008	18
13/2/2024 15:21:29	1007	1008	11
13/2/2024 15:21:56	1010	1008	53
19/2/2024 16:45:58	1007	1008	12
19/2/2024 17:11:30	1008	1010	20
19/2/2024 17:11:55	1008	1010	6

Llamadas no atendidas

Aquellas llamadas que entran en el sistema, pero no son respondidas por un operador. Éstas pueden incluir llamadas que se abandonan antes de ser atendidas, llamadas perdidas o aquellas que no fueron respondidas dentro de un tiempo razonable. Un alto número de llamadas no atendidas puede indicar problemas en la capacidad de respuesta del centro de atención, lo que puede llevar a la insatisfacción del cliente y la posible pérdida de negocios.

Llamadas no atendidas		
Fecha desde	Fecha hasta	Cantidad
13/2/2024 15:00	13/2/2024 16:00	5
20/2/2024 08:00	20/2/2024 09:00	1
20/2/2024 10:00	20/2/2024 11:00	1
20/2/2024 11:00	20/2/2024 12:00	1
22/2/2024 10:00	22/2/2024 11:00	2
22/2/2024 13:00	22/2/2024 14:00	1
22/2/2024 15:00	22/2/2024 16:00	1
22/2/2024 16:00	22/2/2024 17:00	1
22/2/2024 17:00	22/2/2024 18:00	1
26/2/2024 08:00	26/2/2024 09:00	1
26/2/2024 11:00	26/2/2024 12:00	2

Llamadas atendidas por contestador

Relativo a las llamadas que no son atendidas por un operador humano, sino que son gestionadas por un sistema automatizado de contestador. Esto puede incluir sistemas de respuesta de voz interactiva (IVR) que proporcionan información o redirigen las llamadas, o simplemente un buzón de voz donde el cliente puede dejar un mensaje.

Este indicador es crucial para entender cuántas interacciones están siendo gestionadas automáticamente en lugar de por personal en vivo. Un uso adecuado de los contestadores automáticos puede mejorar la eficiencia, pero un uso excesivo puede llevar a la frustración del cliente si no puede resolver su problema rápidamente.

Llamadas atendidas por contestador		
Fecha desde	Fecha hasta	Cantidad
13/2/2024 15:00	13/2/2024 16:00	1
19/2/2024 16:00	19/2/2024 17:00	1
19/2/2024 17:00	19/2/2024 18:00	1
20/2/2024 08:00	20/2/2024 09:00	1
21/2/2024 16:00	21/2/2024 17:00	1
22/2/2024 08:00	22/2/2024 09:00	1
22/2/2024 10:00	22/2/2024 11:00	3
4/3/2024 13:00	4/3/2024 14:00	4
6/3/2024 08:00	6/3/2024 09:00	1
2/4/2024 14:00	2/4/2024 15:00	1
2/4/2024 15:00	2/4/2024 16:00	3

Conclusión

Estos DashBoards son una herramienta poderosa para la gestión de los datos de intrusión y la calidad del servicio VoIP que su compañía puede ofrecer. Con su interfaz intuitiva y sus capacidades avanzadas de análisis y monitorización, los usuarios pueden mantenerse informados y preparados para responder a cualquier incidente de manera efectiva. Explore esta guía para aprender más sobre cómo utilizar todas las funcionalidades que ofrece este sistema.

El dashboard de gestión no solo complementa, sino que enriquece significativamente la funcionalidad de los plugins de intrusión y VOIP de SGSE. Al combinar estas herramientas, ofrecemos una solución robusta y completa para la protección y optimización de la red, asegurando que su organización esté siempre un paso adelante frente a las amenazas y desafíos del entorno digital actual.

Para más información sobre la integración del dashboard con los plugins de SGSE, no dude en contactarnos.