

SGSE

Soluciones Globales de Seguridad Electrónica

GALAXY MONITOR PLUGIN

Guía de usuario

Guía del usuario para la instalación del Galaxy Monitor Plugin
e interacción con los paneles Galaxy Dimension Series en Milestone XProtect

Índice

Índice	1
1. Introducción.....	2
2. Arquitectura.....	3
3. Instalación.....	4
4. Configuración.....	6
4.1. Configuración de la Central galaxy	6
4.1.1. Módulo Ethernet.....	6
4.1.2. Convertidor de serie a Ethernet.....	7
4.2. Configuración Milestone	10
4.2.1. Configuración del panel	10
4.2.2. Configuración de grupos	14
4.2.3. Tipos de zona	15
4.2.4. Alarmas Milestone	17
4.2.5. Reglas en Milestone.....	20
4.2.6. Milestone Smart Client	21
5. Operaciones.....	25
6. Solución de Problemas	31

1. Introducción

El complemento Galaxy Monitor comunica comandos y eventos hacia y desde los paneles de la serie Galaxy Dimension.

Este plugin está disponible en idiomas:

1. Inglés
2. Italiano
3. Francés
4. Español
5. Portugués

El plugin permite la posibilidad de enviar comandos al panel Galaxy desde la aplicación Milestone Smart Client. Y además, recibe eventos del panel Galaxy. El usuario puede configurar alarmas para estos eventos en Milestone Management Client.

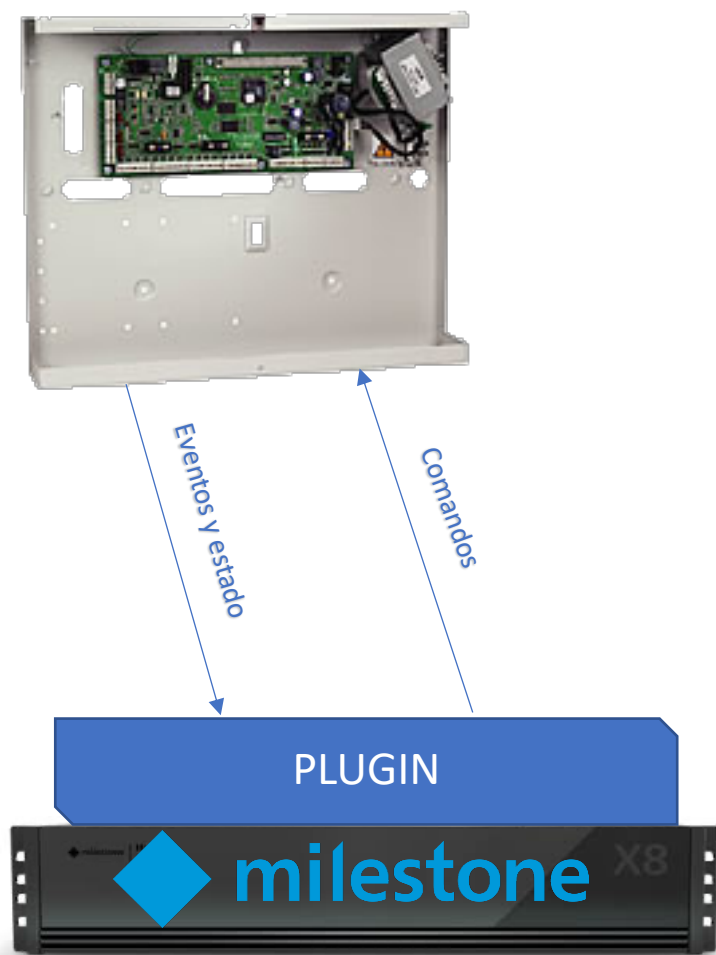
El plugin funciona con estas versiones de Galaxy Dimension:

1. GD-48
2. GD-96
3. GD-264
4. GD-520

Para obtener más información, puede hacer clic aquí [link](#).

2. Arquitectura

El plugin y el panel Galaxy se comunican mediante el protocolo estándar SIA. El plugin es capaz de enviar comandos a la Galaxy, es decir: armar, desarmar, etc. Y escucha los eventos de la Galaxy, por ejemplo: fallos, alarmas, etc. Cuando se activa un evento, el plugin informa a Milestone. A continuación, debido a la configuración realizada, Milestone activa una alarma y también informa del elemento que origino el evento y este se puede mostrar en un mapa.



Debido a la arquitectura del hardware del panel, el panel debe estar equipado con un módulo Ethernet (E080) para poder comunicarse con el Plugin. De lo contrario, se puede utilizar un convertidor Ethernet en serie para establecer la comunicación con el complemento.

Los convertidores Ethernet en serie que se han certificado en SGSE para funcionar con el los paneles Galaxy son:

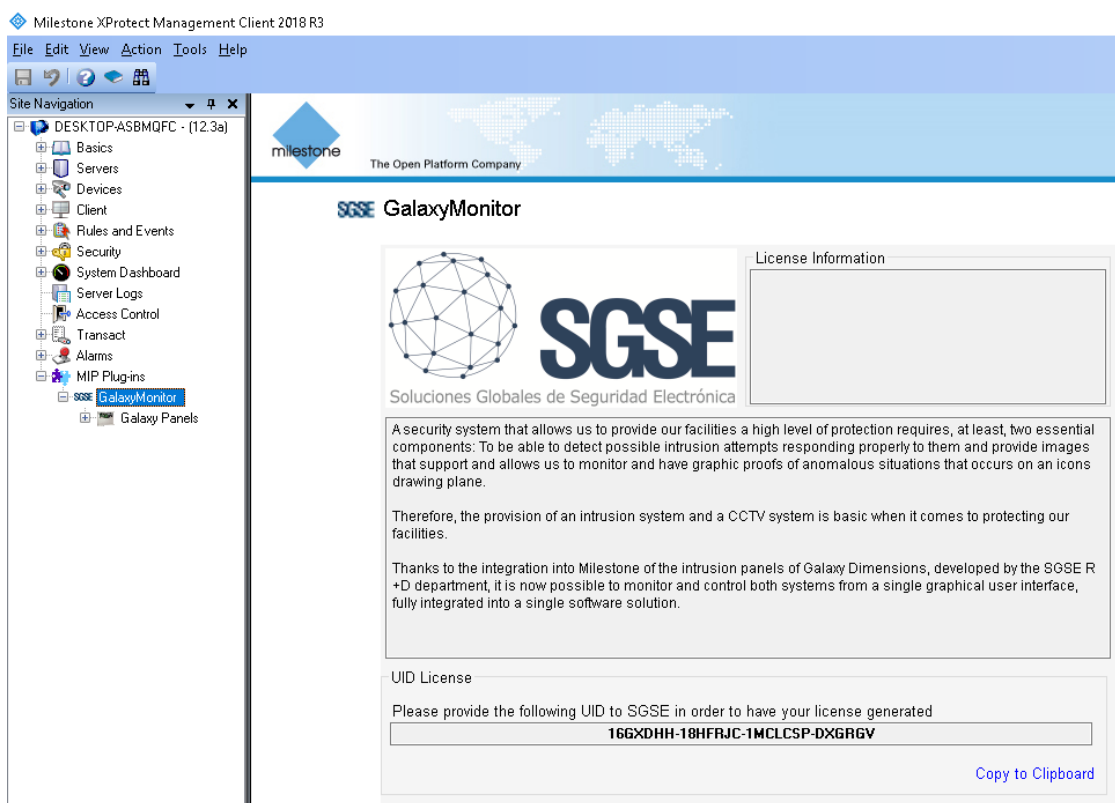
1. Lantronix UDS-1100 (versión fw de V6.6.0.1 a V7.0.0.2)
2. Moxa NPort 5110 (fw versión 2.10)

También es posible la conexión directa al puerto serie.

3. Instalación

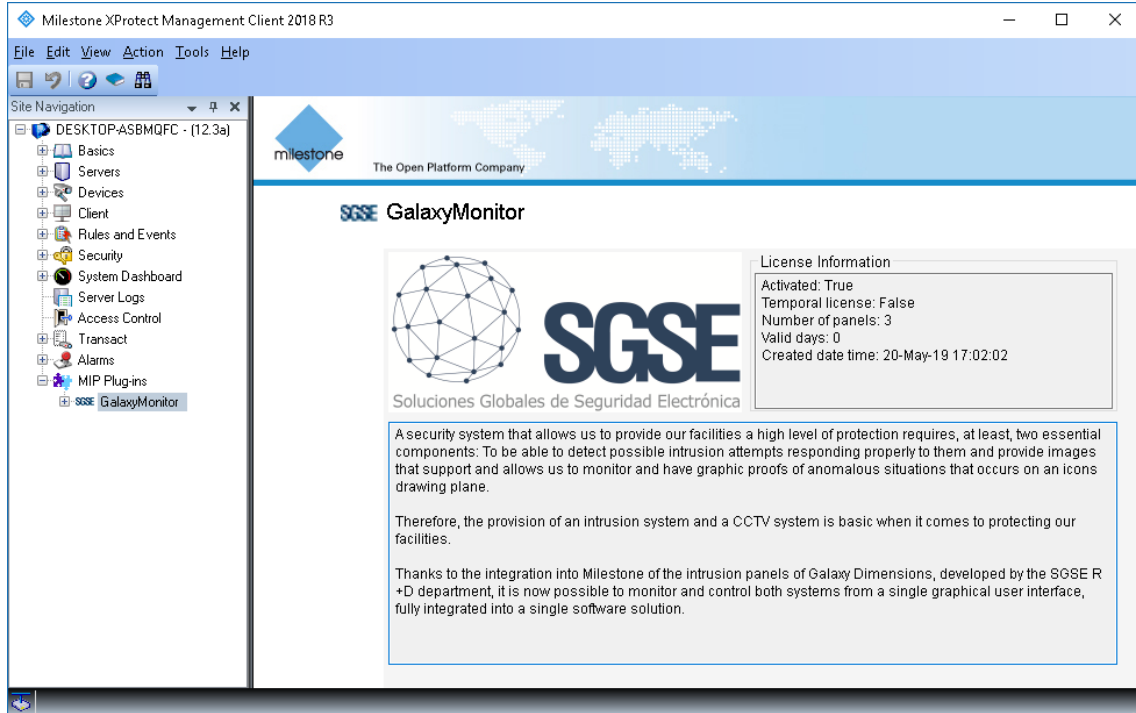
La instalación del Plugin es simple, el usuario que lo vaya a configurar tiene que abrir el archivo entregado "*Galaxy Monitor Plugin.msi*" y seguir el asistente. El asistente necesita derechos de administrador; por lo tanto, la instalación mostrará la ventana Control de cuentas de usuario; El usuario que instale el plugin debe seguir los pasos marcados por el asistente de instalación y aceptar todos los pasos para poder completar con éxito la instalación.

Cuando se abra el cliente de Milestone Management, se mostrará la licencia UID:



El usuario tiene que facilitar a SGSE el código que le aparecerá en la pantalla denominado "UID License" y SGSE le proporcionaremos la licencia.

Una vez instalada la licencia, el Plugin estará disponible:



4. Configuración

La configuración del panel Galaxy tiene que coincidir con la configuración del plugin, ambas configuraciones comparten algunos parámetros que deben tener los mismos valores. Esto se aplica a cualquier modo de comunicación, aunque los parámetros son diferentes en cada caso.

4.1. Configuración de la Central galaxy

4.1.1. Módulo Ethernet

En primer lugar, tendremos que configurar el panel Galaxy para enviar eventos a la dirección IP del servidor de eventos de Milestone (IP principal para el informe de alarmas, nivel 4 de SIA), y luego tendremos que configurarlo para permitir que el servidor de eventos de Milestone se conecte al panel y le envíe comandos (control SIA).

A continuación, se describen los pasos de configuración obligatorios a seguir para configurar el panel Galaxy usando un teclado. La misma configuración se puede realizar utilizando el software de configuración de Galaxy (FrontShell):

4.1.1.1. Habilitar el modo de ingeniero

Inicie sesión con el pin de usuario (el valor predeterminado es 12345) y, a continuación, presione la tecla Intro ("ent")

Acceda al menú 48, opción 1, opción 1 (menú 48.1.1) y configúrelo en Habilitado (valor "1")

Finalmente, presione la tecla de escape ("esc") cuatro veces hasta que se escape por completo del menú. E inicie sesión como ingeniero inmediatamente: ingrese el pin de ingeniero (el valor predeterminado es 112233) y luego presione la tecla Enter.

4.1.1.2. Configurar la dirección IP del panel Galaxy

Inicie sesión como ingeniero, acceda al menú 56.4.01.1 y luego asigne la IP al panel Galaxy. Las opciones de menú 56.4.01.3 y 56.4.01.4 permiten asignar la IP de la puerta de enlace y la máscara de red.

4.1.1.3. Configurar el nivel SIA

Inicie sesión como ingeniero, acceda al menú 56.4.02.1.1, **establezca el valor del nivel SIA en "4"**. Después de presionar la tecla Enter, el panel solicitará habilitar o deshabilitar todos los eventos disponibles en el protocolo SIA. El plugin es capaz de procesarlos todos si es necesario.

4.1.1.4. Configurar la IP principal para el informe de alarmas

Esta es la dirección IP de escucha donde el Plugin recibe y procesa los eventos.

Inicie sesión como ingeniero, acceda al menú 56.4.02.2.1, **establezca el valor en la IP del servidor de eventos de Milestone**. La opción 56.4.02.2.2 permite cambiar el número de puerto si es necesario. Si se cambia, se debe configurar el mismo valor en Milestone Management Client.

4.1.1.5. Número de cuenta

Inicie sesión como ingeniero, acceda al menú 56.4.02.4 y asigne un número de cuenta.

4.1.1.6. Habilitar TCP

Inicie sesión como ingeniero, acceda al menú 56.4.02.8 y establezca el valor en "1=TCP".

4.1.1.7. Habilitación del control SIA

Esto permite que el Plugin envíe comandos a la central Galaxy.

Inicie sesión como ingeniero, acceda al menú 56.4.08 y establezca el valor en la IP del servidor de eventos de Milestone, el puerto es 10005.

4.1.1.8. Encriptación

Inicie sesión como ingeniero, acceda al menú 56.4.09 y establezca todos los valores en "0 = OFF"

4.1.1.9. Salir del modo de ingeniero

Una vez realizada toda la configuración, el usuario del configurador debe salir del modo de ingeniería. Presione "esc" hasta que el teclado muestre el modelo y luego ingrese el pin de ingeniero y presione la tecla "esc" en lugar de la tecla "ent". Se recomienda hacer un reinicio completo (desenchufar la energía y la batería).

4.1.2. Convertidor de serie a Ethernet

Si el panel Galaxy se comunica con el plugin a través del puerto serie RS-232 mediante un convertidor serie a Ethernet, la configuración es más sencilla.

4.1.2.1 Configuración de los ajustes de serie de Galaxy

Para configurar el Galaxy para que admita la señalización de eventos y el control SIA a través de RS232, debe pasar por las siguientes opciones:

- El modo INT RS232 debe establecerse en Directo (opción 56.6.1 Modo, valor establecido 2 = Directo)
- El formato debe establecerse en el nivel 4 de SIA (opción 56.6.2.1)
- Establezca un número de cuenta (opción 56.6.3). Puede ser de 4 o 6 dígitos.
- Ajuste la velocidad en baudios, los bits de datos, los bits de parada y la paridad (opción 56.6.4 CONFIGURACIÓN DE COMUNICACIONES). De forma predeterminada, la velocidad en baudios se establece en 9600, pero se puede aumentar si es necesario.

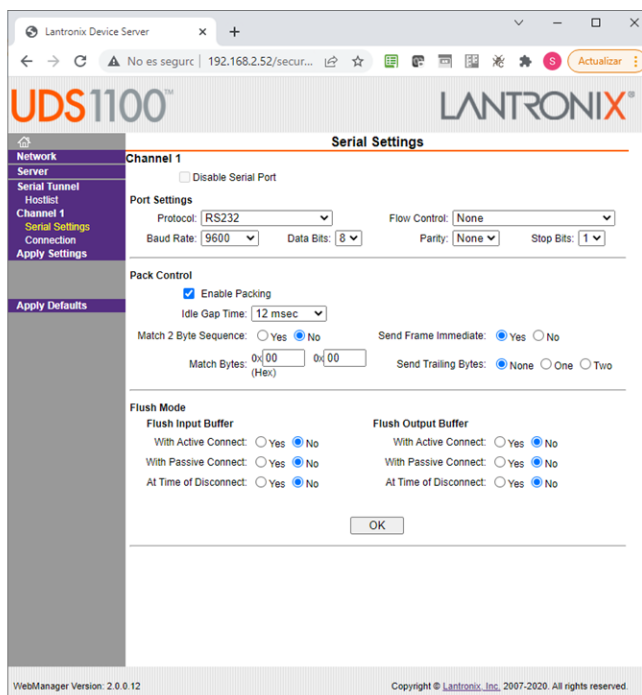
Luego, debe configurar los parámetros de serie del convertidor para que coincidan con los parámetros del puerto serie Galaxy y el modo de funcionamiento para que actúe como un túnel para los datos en ambas direcciones. El convertidor serie actuará como un servidor web y el complemento se conectará activamente a él para enviar mensajes y recuperar eventos.

Mostramos algunas configuraciones de los convertidores serie verificados (Lantronix UDS-1100 y Moxa NPort 5110)

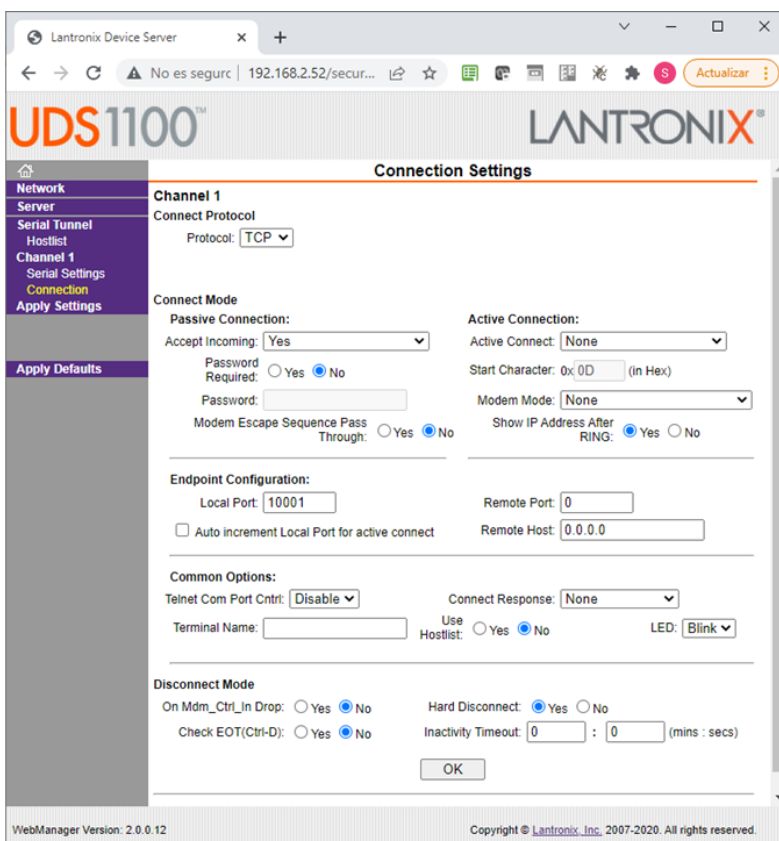
4.1.2.2 Lantronix UDS-1100

Acceda a la página web de configuración y establezca una dirección IP estática para el dispositivo.

Luego, vaya a **Configuración de serie** y establezca los parámetros de serie que coincidan con la configuración del puerto Galaxy RS-232:



A continuación, vaya a **Configuración de conexión** y configure **el protocolo TCP** y establezca la conexión pasiva. Hay que configurar en **Puerto Local** el puerto en el que el convertidor escuchará las conexiones.

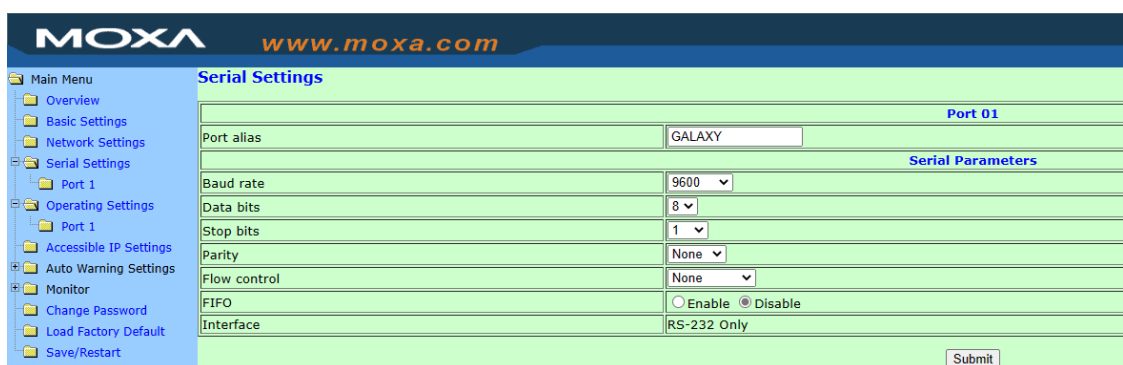


Luego, en el Plugin deberá seleccionar **RS232_Socket** como módulo de comunicación y configurar los parámetros correspondientes.

4.1.2.3 Moxa NPort 5110

Acceda a la página web de configuración del dispositivo y asígnele una dirección IP estática.

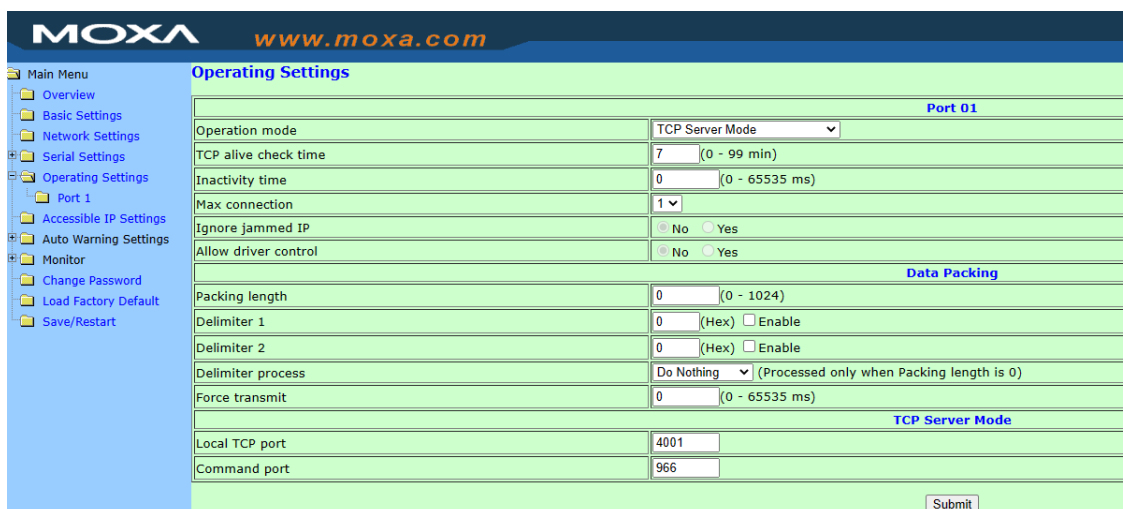
Luego vaya a Configuración de serie > Puerto 1 y establezca los parámetros que coincidan con la configuración de Galaxy.



Después de eso, vaya a Configuración operativa > Puerto 1 y concéntrese en los siguientes parámetros:

1. Modo de operación: debe ser el modo de servidor TCP
2. Puerto TCP local: Este es el puerto al que el plugin intentará conectarse.

Mantenga el resto o los parámetros con sus valores predeterminados, como se ve en la siguiente imagen:



The screenshot shows the MOXA configuration web interface. On the left is a navigation menu with options like Overview, Basic Settings, Network Settings, Serial Settings, Operating Settings, Port 1, Accessible IP Settings, Auto Warning Settings, Monitor, Change Password, Load Factory Default, and Save/Restart. The main area is titled 'Operating Settings' and is divided into sections: 'Port 01', 'Data Packing', and 'TCP Server Mode'. The 'Port 01' section includes fields for Operation mode (set to TCP Server Mode), TCP alive check time (7), Inactivity time (0), Max connection (1), Ignore jammed IP (No), and Allow driver control (No). The 'Data Packing' section includes Packing length (0), Delimiter 1 and 2 (0), Delimiter process (Do Nothing), and Force transmit (0). The 'TCP Server Mode' section includes Local TCP port (4001) and Command port (966). A 'Submit' button is located at the bottom right.

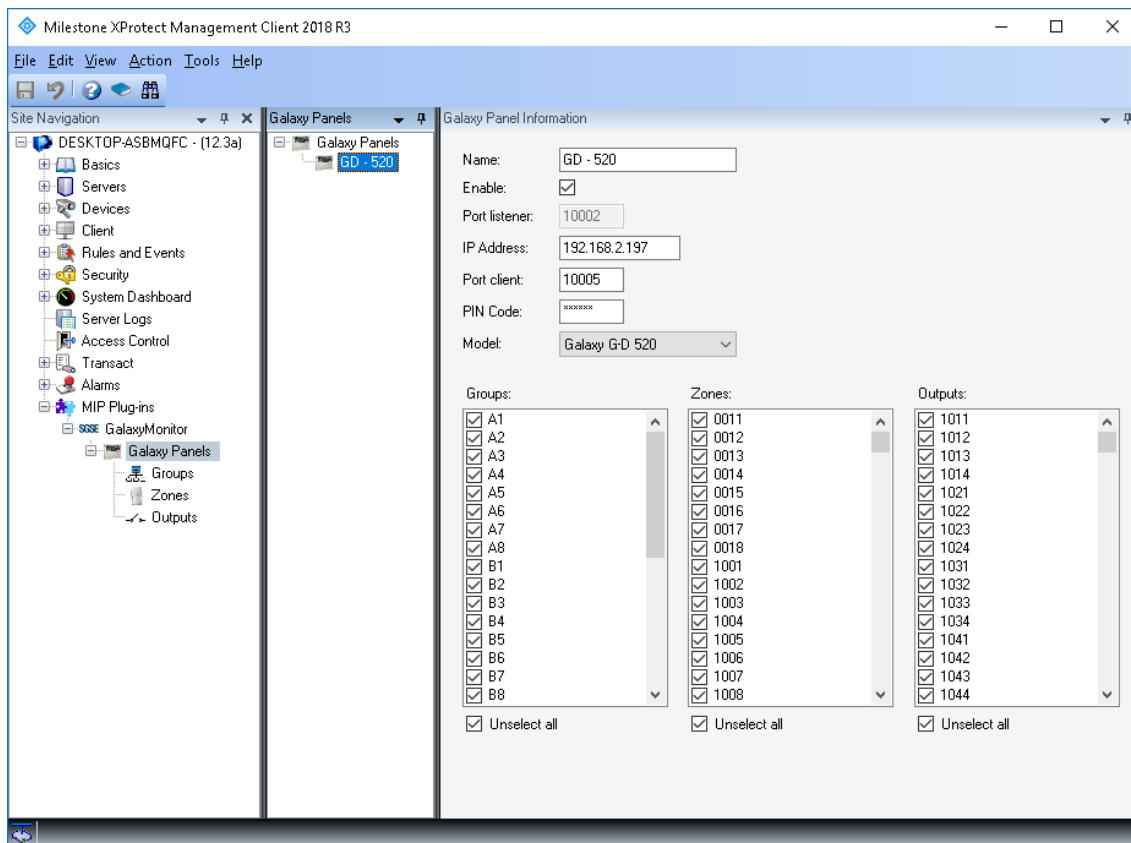
4.2. Configuración Milestone

4.2.1. Configuración del panel

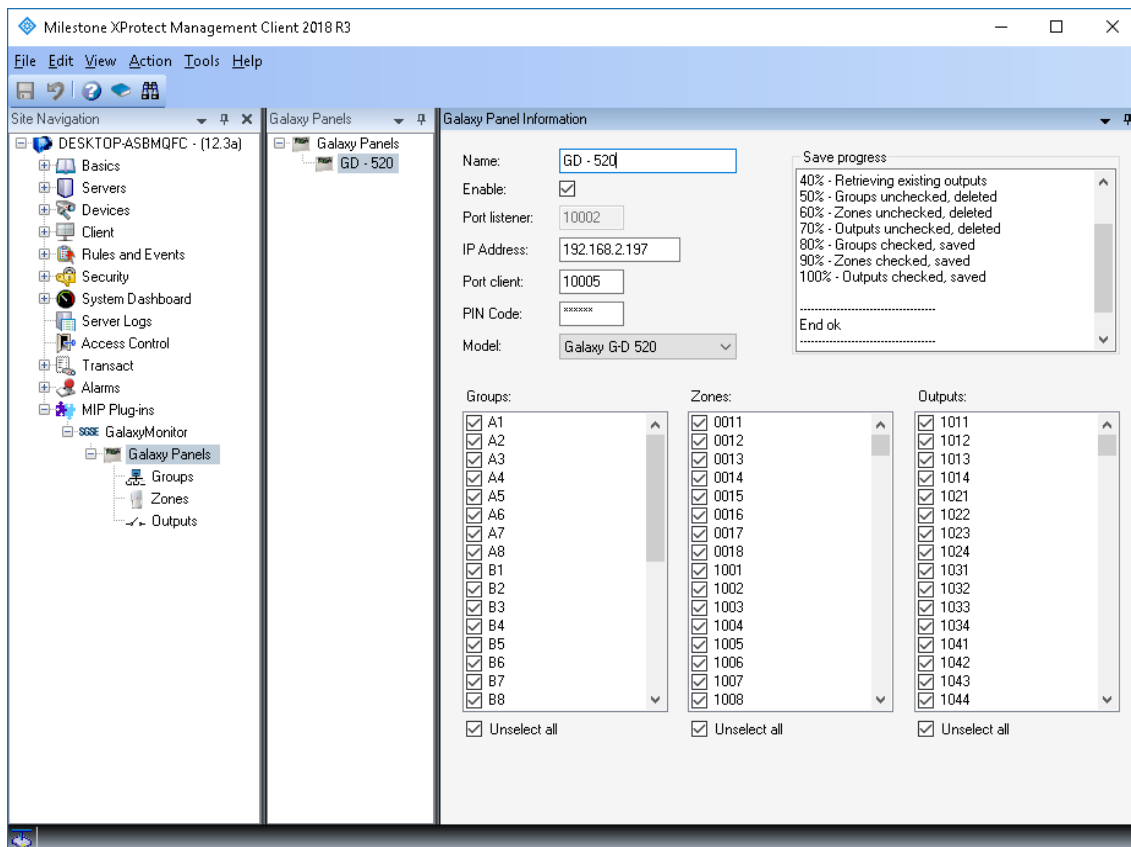
Si el Plugin y la licencia se instalaron correctamente, el usuario del configurador debería poder crear un elemento Galaxy (Conexión Panel Galaxy). Seguidamente, el usuario debe configurar algunos parámetros:

1. Nombre del panel Galaxy, para identificarlo en Milestone.
2. Módulo de comunicación. Hay tres opciones:
 1. Ethernet: en este caso el plugin se conectará directamente al módulo Ethernet del panel Galaxy.
 2. RS232_Socket: en este caso el plugin se conectará a un convertidor serie a Ethernet conectado al puerto RS232 del panel Galaxy.
 3. RS232_Com: en este caso el plugin se conectará directamente al panel Galaxy utilizando un puerto serie del Event Server. Esta opción no se recomienda.
3. Código PIN. Este pin no es el pin de usuario ni el pin de ingeniero, esto es para la comunicación del protocolo. Recomendamos mantenerlo como está (por defecto 543210).
4. Modelo de panel Galaxy. El panel Galaxy no admite la recuperación automática de la configuración del panel. Por lo tanto, el usuario tendrá que seleccionar el modelo del panel Galaxy que está integrando y, a continuación, seleccionar qué grupos, zonas y salidas deben crearse en Milestone (esto debe coincidir con los grupos, zonas y salidas realmente configurados en el panel).

Una vez elegido el modelo, el plugin cargará las zonas de grupos y salidas disponibles para el modelo seleccionado, tal y como se muestra en la imagen:



A continuación, el usuario del configurador puede seleccionar los grupos, las zonas y las salidas que deben crearse en Milestone. Después de que el usuario del Plugin haga clic en el botón Guardar, el Plugin creará automáticamente todos los elementos relacionados con el panel, los grupos, las zonas y las salidas seleccionadas. Este proceso puede tardar varios minutos, dependiendo de la cantidad de artículos seleccionados. Finalmente, mostrará un mensaje de fin de proceso:

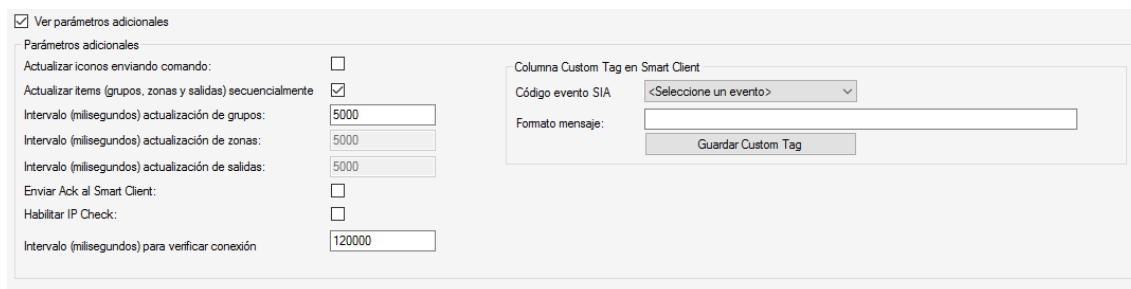


NOTA: tenga en cuenta que al cambiar el modelo seleccionado se eliminará cualquier selección realizada en las secciones de grupos, zonas y salidas.

Dependiendo del módulo de comunicación seleccionado, será necesario configurar algunos parámetros adicionales.

Parámetros adicionales

Como se puede ver en la figura existen una serie de parámetros que permiten su configuración con el objetivo de complementar las funcionalidades de nuestro plugin, pasemos a detallar cada indicador adicional.



Actualizar iconos enviando comando: esta opción permite que al enviar un comando o acción desde el Smart Client el icono refleje la petición enviada, sin esperar a la respuesta de la central. Cuando esta devuelva la confirmación el icono mostrará la confirmación por parte de la central.

Actualizar ítems (grupos, zonas y salida) secuencialmente. - Activa la funcionalidad que permite que el proceso de actualización se realice de forma secuencial.

Intervalo (milisegundos) actualización de grupos. - Tiempo en milisegundos de refresco de los grupos.

Intervalo (milisegundos) actualización de zonas. - Tiempo en milisegundos de refresco de las zonas.

Intervalo (milisegundos) actualización de salidas. - Tiempo en milisegundos de refresco de las salidas.

Enviar Ack Smart Client . – Cada acción solicitada desde el Smart client recibirá una confirmación.

Habilitar Ip Check. – Comprobar que la ip con la que se comunica el plugin es alcanzable (notifica la perdida de comunicación en el caso de producirse).

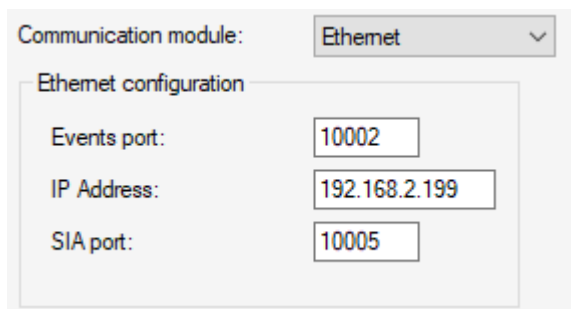
Intervalo (milisegundos) para verificar la conexión. – Intervalo de tiempo establecido entre comprobaciones de conectividad.

Por último, se pueden cambiar los textos que por defecto aparecen al generarse eventos. Por ejemplo, si usted desea cambiar el texto que aparece por defecto al dispararse una alarma en una zona "Burglary alarm" por Alarma de intrusión. Debe de seleccionar del listado 'Código de evento SIA' la descripción Burglary alarm y una vez seleccionada, escribir en el Cuadro de texto 'Formato mensaje' el texto Alarma de intrusión y terminar haciendo clic sobre el botón 'Guardar Custom Tag'.

4.2.1.1 Ethernet

Si nos estamos conectando directamente al módulo Ethernet del panel Galaxy, entonces tendremos que establecer los siguientes parámetros:

- **Puerto de eventos:** este es el puerto local del servidor de eventos donde el plugin escuchará los eventos enviados por el panel. Corresponde a la opción 56.4.02.2.2, en el panel, el puerto de la IP primaria para el informe de alarmas. Consulte el paso "Configurar la IP principal para el informe de alarma" en la [sección "Módulo Ethernet"](#) para obtener más detalles.
- **Dirección IP:** esta es la dirección IP del panel Galaxy.
- **Puerto SIA:** Este es el puerto donde el panel Galaxy escucha los comandos SIA. Se fija en 10005.

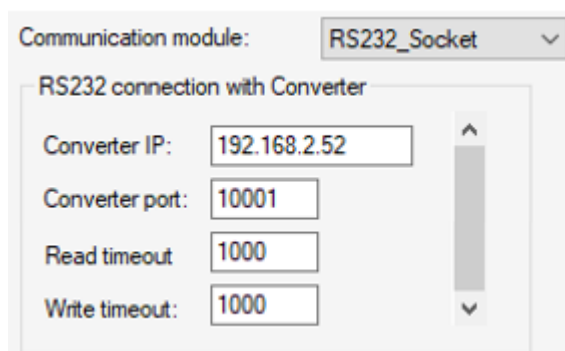


Communication module:	Ethernet
Ethernet configuration	
Events port:	10002
IP Address:	192.168.2.199
SIA port:	10005

4.2.1.2 RS232_Socket

Si nos conectamos al panel mediante un convertidor serie a Ethernet, entonces tendremos que establecer los siguientes parámetros:

1. **IP del convertidor:** Dirección IP del convertidor serie a Ethernet.
2. **Puerto del convertidor:** El puerto en el que el convertidor está escuchando las conexiones.
3. **Tiempo de espera de lectura:** el tiempo entre solicitudes de lectura en caso de que no haya datos para leer. Valor predeterminado y recomendado: 1000 ms
4. **Tiempo de espera de escritura:** el tiempo entre solicitudes de escritura en caso de que no haya datos para escribir. Valor predeterminado y recomendado: 1000 ms.

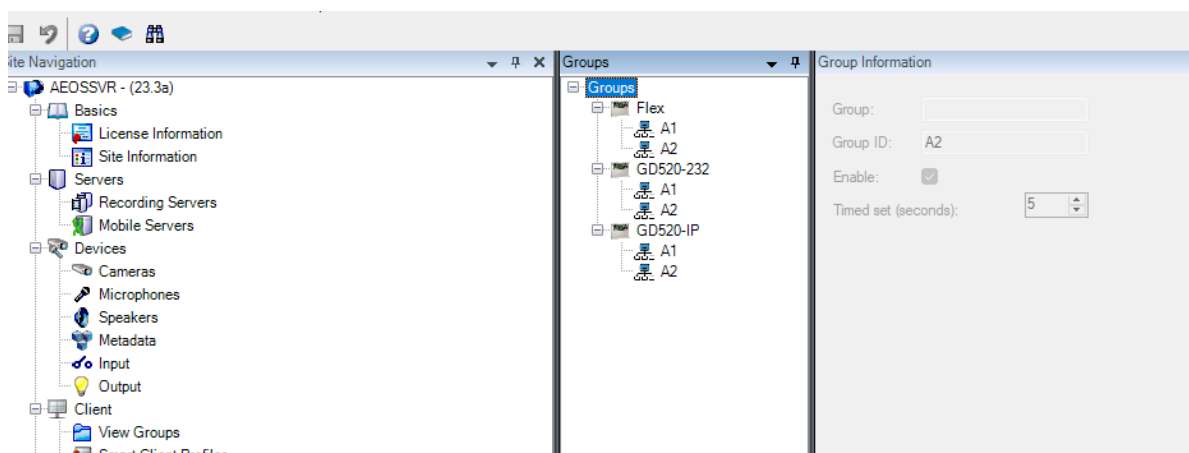


4.2.1.3 RS232_Com

Si nos estamos conectando directamente al puerto serie del panel Galaxy desde un puerto serie en el servidor de eventos de Milestone, entonces los parámetros que deben configurarse son solo el puerto serie y sus propiedades, que deben coincidir con la configuración del puerto serie realizado en el puerto serie del panel Galaxy.

4.2.2. Configuración de grupos

Cuando hayamos configurado todos nuestros grupos, podemos modificar la propiedad "Armado temporizado" con la finalidad de añadir un pequeño tiempo de espera antes de armar un grupo.



Podemos realizar el armado temporizado desde el icono del grupo en el mapa.

4.2.3. Tipos de zona

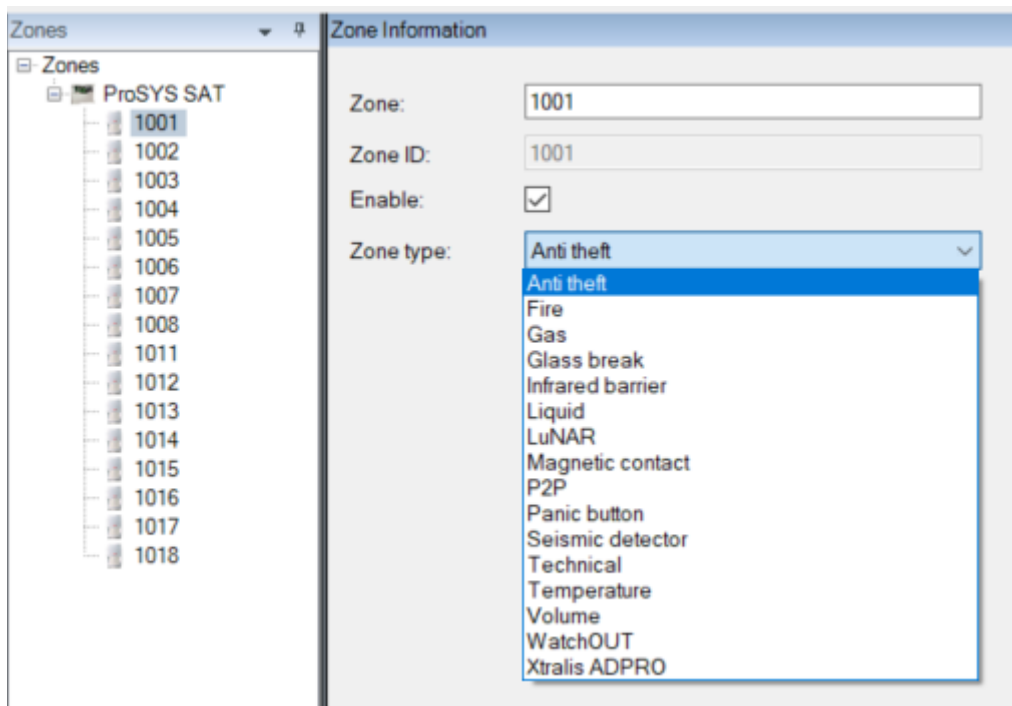
El plugin permite seleccionar el tipo de sensor utilizado en cada zona. Esto hará que el icono cambie, para que la información del sitio recibida por el operador a través del Smart Client Map sea lo más completa y real posible.

Los tipos de sensores disponibles son los siguientes:

- Antirrobo
- Fuego
- Gas
- Rotura de Cristal
- Barrera de infrarrojos
- Líquido
- LuNAR
- Contacto magnético
- P2P
- Botón de pánico
- Detector sísmico
- Alarma técnica
- Temperatura
- Volumetrico– (PIR, valor por defecto)
- WatchOUT
- Xtralis ADPRO

Tipo de sensor seleccionado	Icono
Antihurto	
Fuego	
Gas	
Rotura de cristal	
Barrera infrarrojos	

Líquido	
LuNAR	
Contacto magnético	
P2P	
Botón de pánico	
Detector sísmico	
Alarma técnica	
Temperatura	
Volumétrico	
WatchOUT	
Xtralis ADPRO	

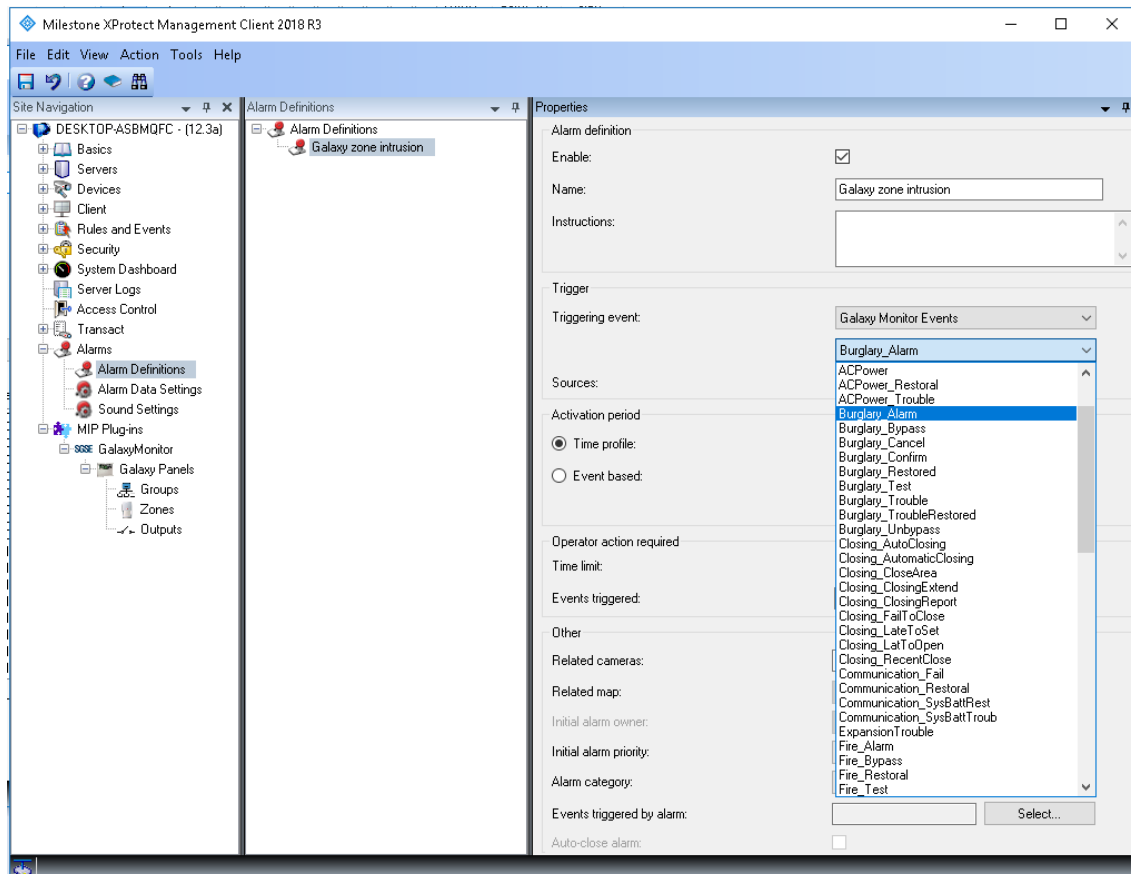


Cada sensor tiene cuatro estados posibles con diferentes iconos en los mapas:

1. Sin omitir
2. Omitir
3. Desconocido
4. Alarma

4.2.4. Alarmas Milestone

Después de la instalación, el usuario del configurador verá un nuevo conjunto de eventos en Milestone. Es una lista de todos los eventos que se pueden activar desde el panel Galaxy a través del protocolo de comunicación SIA. Debido a esta flexibilidad, el usuario del configurador puede configurar una alarma para cada evento que desee tener una alarma.



Este plugin permite configurar diferentes alarmas personalizadas para lanzar eventos. Los eventos disponibles son:

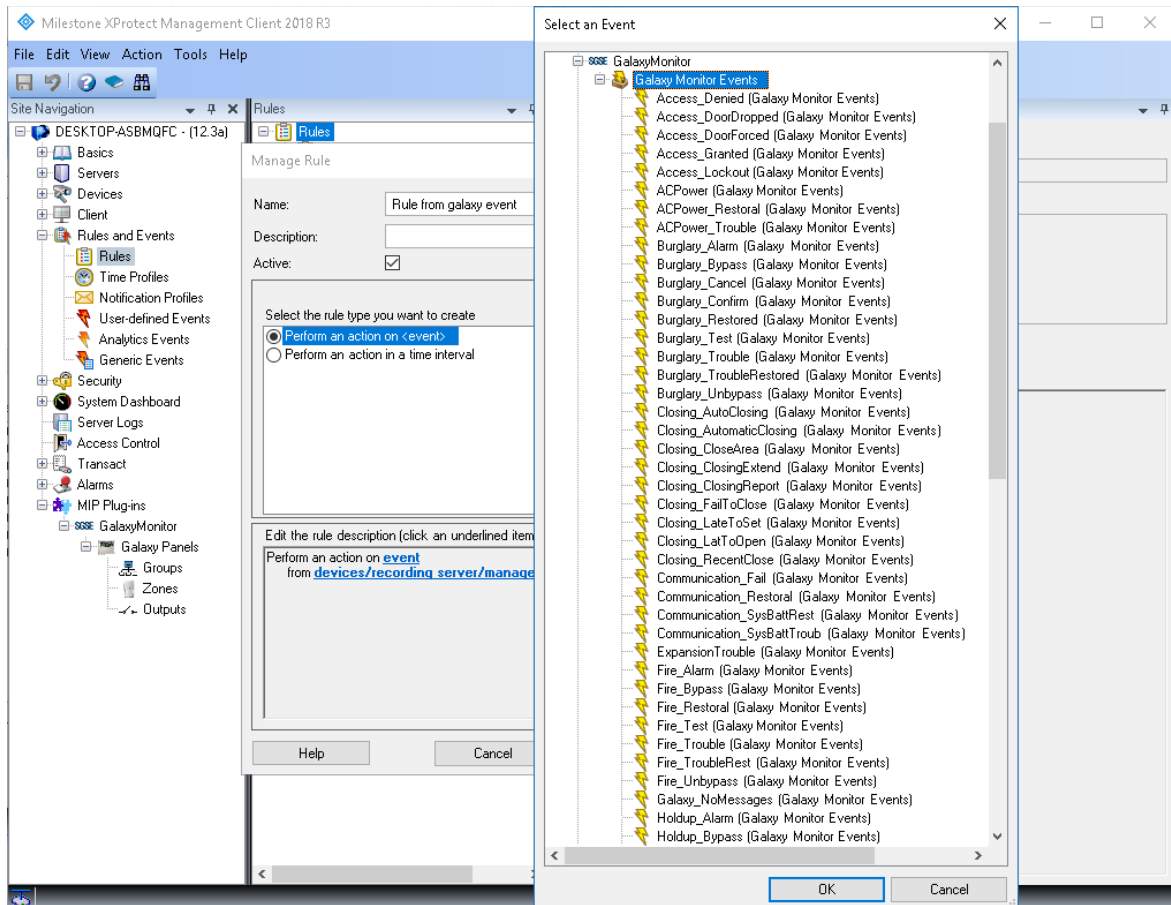
SIA Code	Nombre del evento
AR	ACPower_Restoral
AC	ACPower
AT	ACPower_Trouble
BA	Burglary_Alarm
BB	Burglary_Bypass
BC	Burglary_Cancel
BJ	Burglary_TroubleRestored
BR	Burglary_Restored
BT	Burglary_Trouble
BU	Burglary_Unbypass
BV	Burglary_Confirm
BX	Burglary_Test
CA	Closing_AutoClosing
CE	Closing_ClosingExtend
CG	Closing_CloseArea
CI	Closing_FailToClose
CJ	Closing_LateToSet
CL	Closing_ClosingReport
CP	Closing_AutoClosing
CR	Closing_RecentClose
CT	Closing_LatToOpen

DD	Access_Denied
DF	Access_DoorForced
DG	Access_Granted
DK	Access_Lockout
DT	Access_DoorDropped
ET	ExpansionTrouble
FA	Fire_Alarm
FB	Fire_Bypass
FJ	Fire_TroubleRest
FR	Fire_Restoral
FT	Fire_Trouble
FU	Fire_Unbypass
FX	Fire_Test
HA	Holdup_Alarm
HB	Holdup_Bypass
HJ	Holdup_TroubleRest
HR	Holdup_Restoral
HT	Holdup_Trouble
HU	Holdup_Unbypass
JA	WrongCodeOrTimeChanged_CodeTamper
JL	WrongCodeOrTimeChanged_LogThreshold
JT	WrongCodeOrTimeChanged_TimeChanged
LB	PhoneProgram_ProgramBegin
LE	PhoneProgram_ListenInEnded
LF	PhoneProgram_ListenInBegin
LR	PhoneProgram_LineRestore
LT	PhoneProgram_LineTrouble
LX	PhoneProgram_LocalProgEnd
MA	Medical_Alarm
MR	Medical_Restral
OG	Opening_OpenArea
OK	Opening_EarlyOpen
OP	Opening_OpenReport
OR	Opening_DisarmAlarm
PA	Panic_Alarm
PB	Panic_Bypass
PJ	Panic_PanTroubleRest
PR	Panic_Restoral
PT	Panic_Trouble
PU	Panic_Unbypass
RC	RemoteLogTest_RelayClosed
RD	RemoteLogTest_ProgDenied
RO	RemoteLogTest_RelayOpen
RP	RemoteLogTest_AutomaticTest
RR	RemoteLogTest_PowerUp
RS	RemoteLogTest_ProgSuccess
RX	RemoteLogTest_ManualTest
TA	TamperTest_TamperAlarm
TE	TamperTest_TestEnd

TR	TamperTest_TamperRestore
TS	TamperTest_TestStart
XH	Wireless_RFInterRest
XQ	Wireless_RFInterference
XR	Wireless_RFBatteryRest
XT	Wireless_RFBatteryTrob
YC	Communication_Fail
YK	Communication_Restoral
YR	Communication_SysBattRest
YT	Communication_SysBattTrob
Evento custom	Galaxy_Generic
Evento custom	Zone_SetOmit
Evento custom	Zone_SetUnomit

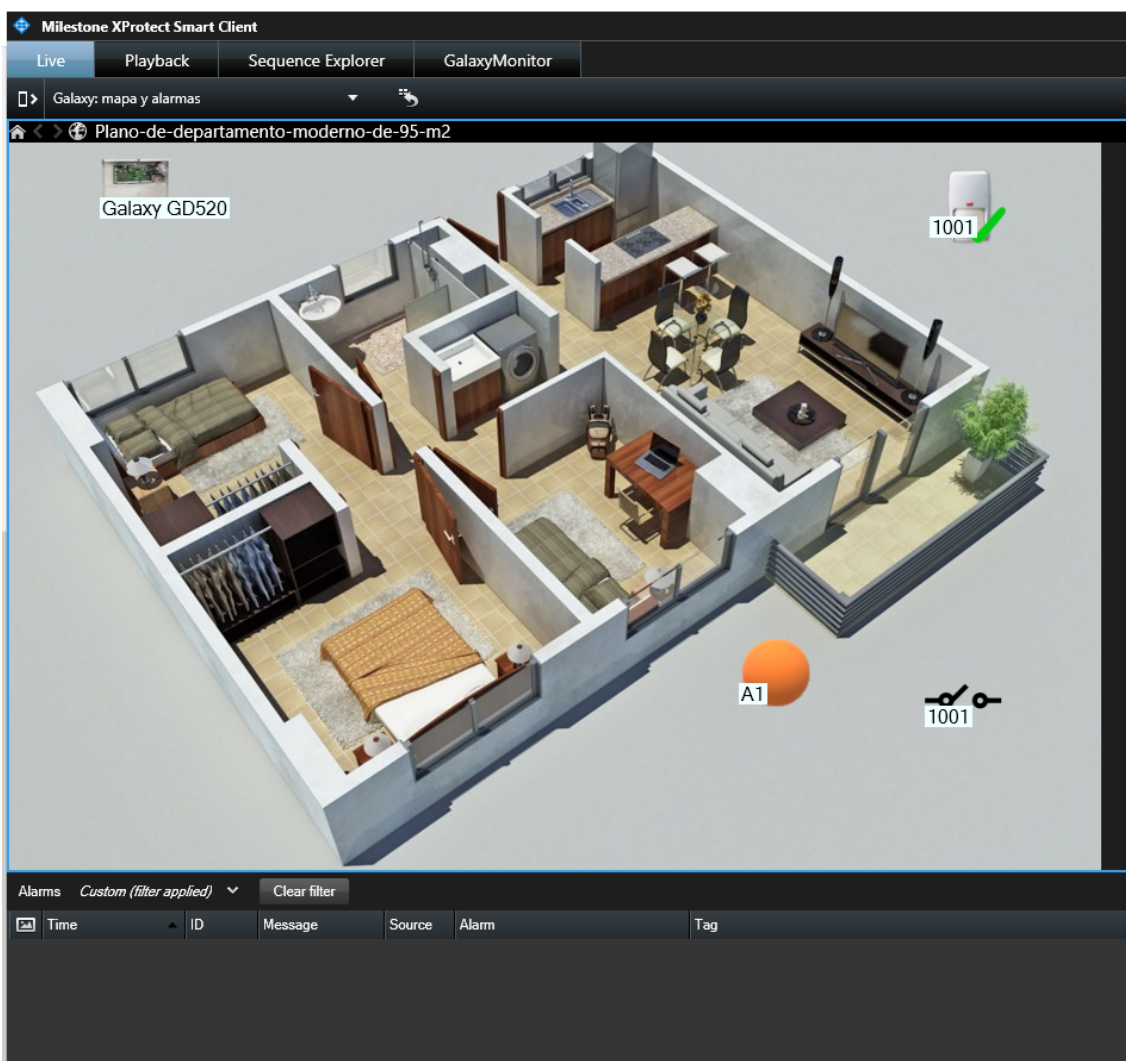
4.2.5. Reglas en Milestone

Además, el usuario del configurador puede usar estos eventos para activar reglas específicas:





4.2.6. Milestone Smart Client

Si los elementos se han creado correctamente, el usuario del configurador podrá arrastrar y soltar los elementos (panel, grupos, zonas y salidas) en un mapa de Milestone Smart Client:



Mapas

Los iconos correspondientes a paneles, grupos, zonas y salidas se pueden añadir a un mapa XProtect®. Cada icono mostrará los estados del panel del elemento correspondiente de acuerdo con la leyenda de color a la que se hace referencia anteriormente.

Tipo de estado del Panel	Icono
Habilitado	
Deshabilitado	

Cada icono mostrará los estados del grupo del elemento correspondiente según la leyenda de colores mencionada anteriormente.

Tipo de estado de los grupos	Icono
Habilitado	
Deshabilitado	
Establecer/ Abortar establecimiento	
Desactivado / Forzar activación	
Activación Parcial	
Armado temporizado	



En el caso de zona, además del color que muestra el estado, los iconos también se adaptarán al tipo de sensor que se les haya asignado en configuración. Por eso, las zonas se pueden representar en un mapa mediante los siguientes iconos:

Tipo de sensor	Sin omitir	Omitido	Desconocido	Alarma
Antihurto				
Fuego				
Gas				

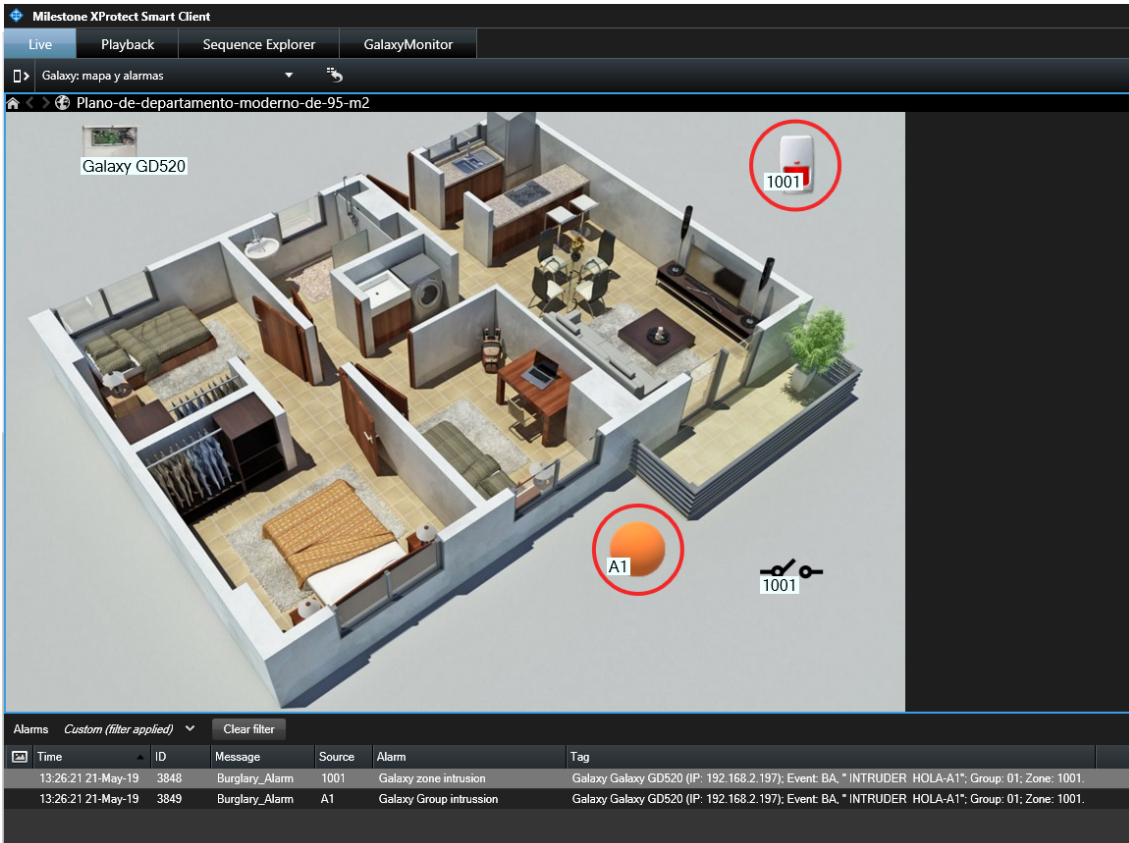
Rotura de cristal				
Barrera Infrarrojos				
Líquido				
LuNAR				
Contacto magnético				
P2P				
Botón Pánico				
Detector sísmico				
Alarma técnica				
Temperatura				
Volumétrico				

WatchOUT				
Xtralis ADPRO				

En el caso de las salidas, el icono mostrará un contacto cerrado cuando se active la salida, y mostrará un contacto abierto cuando la salida esté desactivada.

Tipo de estado de las salidas	Icono
On	
Off	

Si se activa una alarma, el usuario operador verá que el elemento fuente de la alarma está marcado con un círculo rojo parpadeante:



The screenshot shows the Milestone XProtect Smart Client interface. At the top, there are tabs for 'Live', 'Playback', 'Sequence Explorer', and 'GalaxyMonitor'. Below the tabs, the current view is 'Galaxy: mapa y alarmas' and the specific plan is 'Plano-de-departamento-moderno-de-95-m2'. The main area displays a 3D isometric view of a modern apartment layout. Several alarm icons are overlaid on the plan: a red circle with a white alarm bell icon labeled '1001' in the living area, and a red circle with an orange alarm bell icon labeled 'A1' near the entrance. A switch icon labeled '1001' is also visible. At the bottom, there is an 'Alarms' section with a table of active events.

Time	ID	Message	Source	Alarm	Tag
13:26:21 21-May-19	3848	Burglary_Alarm	1001	Galaxy zone intrusion	Galaxy Galaxy GD520 (IP: 192.168.2.197); Event: BA, "INTRUDER HOLA-A1"; Group: 01; Zone: 1001.
13:26:21 21-May-19	3849	Burglary_Alarm	A1	Galaxy Group intrusion	Galaxy Galaxy GD520 (IP: 192.168.2.197); Event: BA, "INTRUDER HOLA-A1"; Group: 01; Zone: 1001.

5. Operaciones

El usuario operador puede enviar comandos a:

- El panel en sí
- Grupos
- Zonas
- Salidas

En el mapa con los iconos, el operador tiene que hacer clic con el botón derecho sobre el icono y el sistema mostrará los comandos disponibles para el elemento seleccionado.

a) El panel en sí tiene los siguientes comandos:

- Armar
- Desarmar
- Armado parcial
- Anular armado parcial
- Forzar armado
- Reset del Sistema.


Comandos	Icono
Armar	
Desarmar	
Armado parcial	
Abortar el armado	
Forzar armado	
Reset sistema	

Milestone XProtect Smart Client

Live Playback Sequence Explorer GalaxyMonitor

Galaxy: mapa y alarmas

Plano-de-departamento-moderno-de-95-m2



Alarms *Custom (filter applied)* Clear filter

Time	ID	Message	Source	Alarm	Tag
13:26:21 21-May-19	3848	Burglary_Alarm	1001	Galaxy zone intrusion	Galaxy Galaxy GD520 (IP: 192.168.2.197); Event: BA, "INTRUDER HOLA-A1"; Group: 01; Zone: 1001.
13:26:21 21-May-19	3849	Burglary_Alarm	A1	Galaxy Group intrusion	Galaxy Galaxy GD520 (IP: 192.168.2.197); Event: BA, "INTRUDER HOLA-A1"; Group: 01; Zone: 1001.

b) Grupos:

Cada grupo tiene los siguientes comandos:

- Armar
- Desarmar
- Armado parcial
- Abortar armado
- Forzar armado
- Reset Sistema
- Armado temporizado

Comandos	Icono
Armar	
Desarmar	
Armado parcial	
Abortar el armado	
Forzar armado	
Reset sistema	
Armado temporizado	

Milestone XProtect Smart Client

Live Playback Sequence Explorer GalaxyMonitor

Galaxy: mapa y alarmas

Plano-de-departamento-moderno-de-95-m2

Galaxy GD520

1001

A1

A2

A3

1001

- Show alarms
- Acknowledge alarms
- Disable all new alarms
- Ignore status
- Set
- Unset
- Partial set
- Abort set
- Force set
- System reset
- Temporary set
- Center map here
- Zoom in
- Zoom out

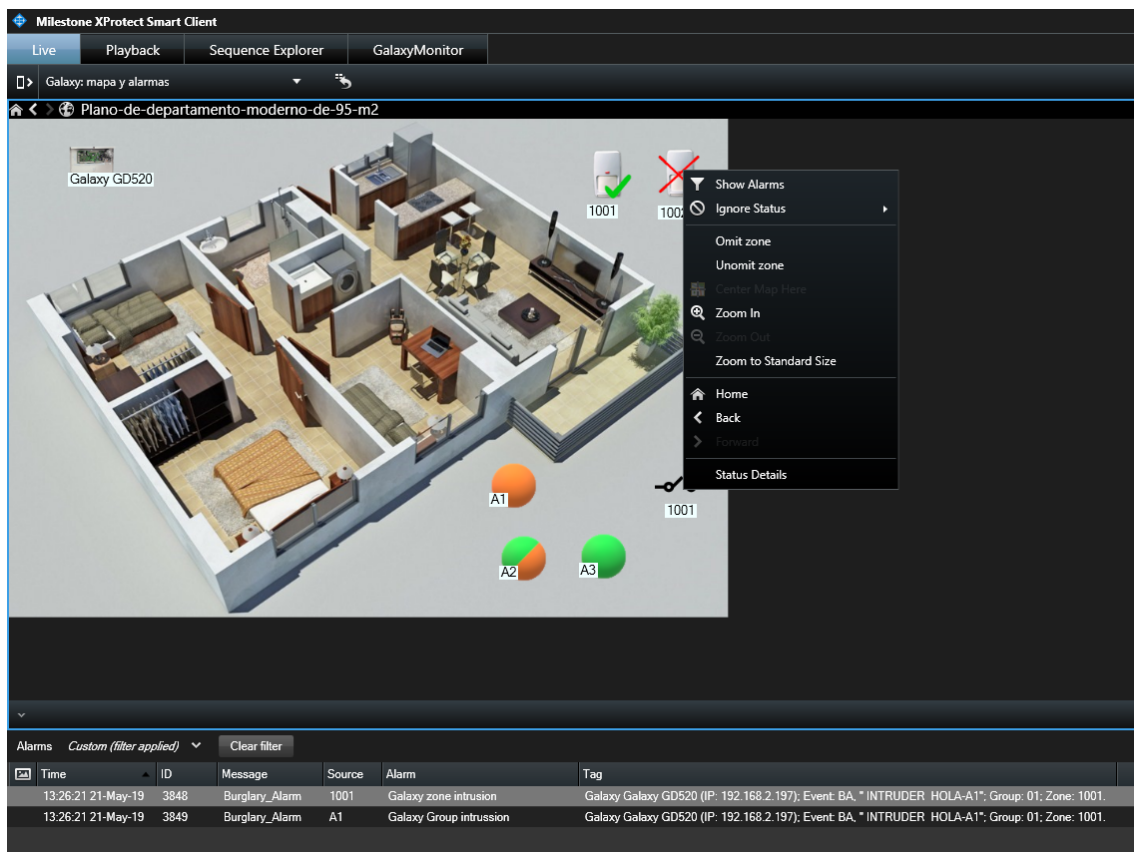
Alarms	Custom (filter applied)	Clear filter			
Time	ID	Message	Source	Alarm	Tag
13:26:21 21-May-19	3848	Burglary_Alarm	1001	Galaxy zone intrusion	Gala
13:26:21 21-May-19	3849	Burglary_Alarm	A1	Galaxy Group intrusion	Gala

c) Zonas:

Cada zona tiene los siguientes comandos:

- Omitir
- Desomitir

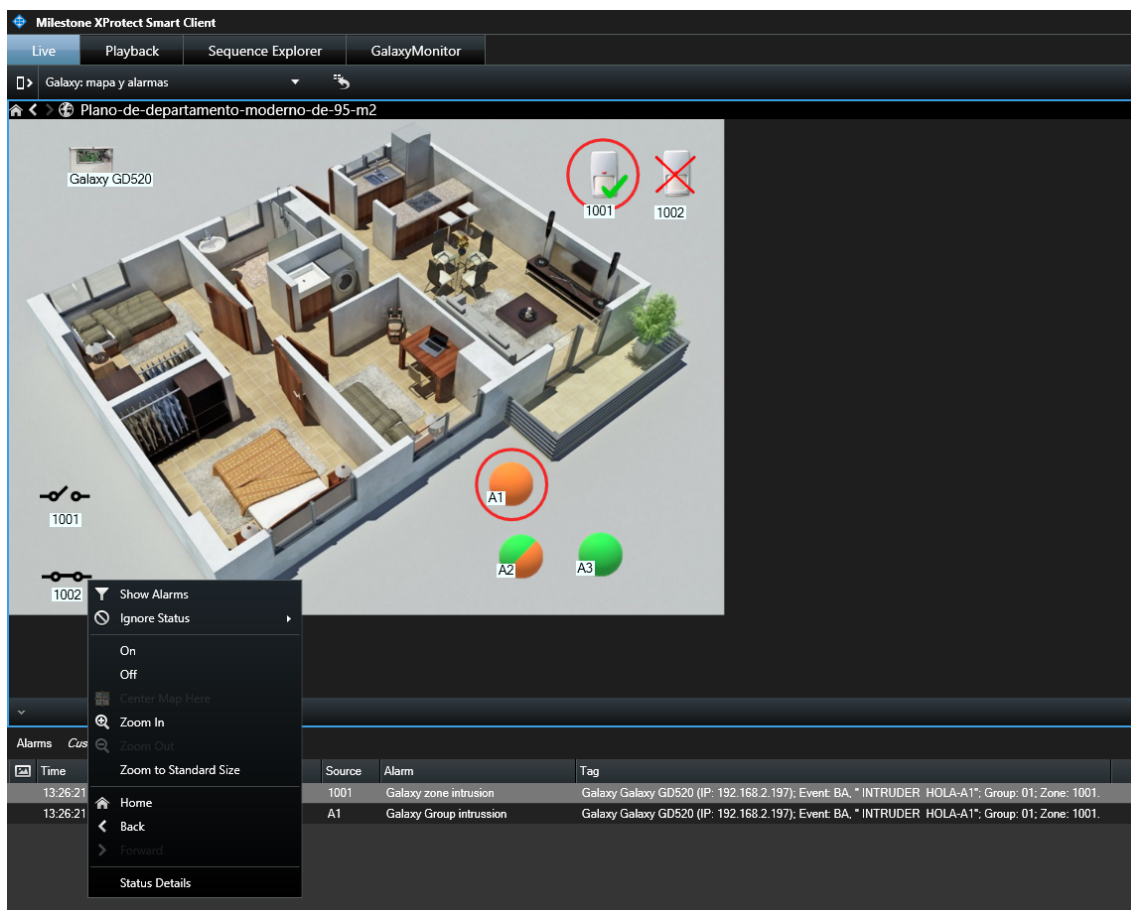
Comandos	Iconos
Omitir	
Desomitir	



d) Salidas:

Cada salida tiene los siguientes comandos:

- On
- Off



Cada cierto período de tiempo configurado y si no hay eventos, el proceso que se ejecuta en el servidor de eventos envía un evento informando que no hay mensajes. Esto confirma que el proceso se está ejecutando normalmente y que no hay problemas de conexión.

6. Solución de Problemas

LA Galaxy no recibe comandos o no envía eventos

- Compruebe la configuración de la red.
- Para confirmar que el problema podría ser la red, conecte el Galaxy directamente al PC donde se está ejecutando el servidor de eventos de Milestone (los cables del cable UTP-5 deben cruzarse).

El mapa de Milestone Smart Client muestra cruces en lugar del icono de la derecha

- Elimine el icono y agréguelo de nuevo. Esto sucede cuando se elimina un elemento del cliente de Milestone Management y se vuelve a crear.

No hay alarmas

- Compruebe en el cliente de Milestone Management que la alarma está relacionada con el evento correcto.

No hay eventos ni alarmas

- Compruebe que el usuario del configurador ha salido correctamente del modo ingeniero. El usuario del configurador también puede reiniciar desde el teclado (menú 51.17.1.1) o puede reiniciar desenchufando la alimentación y la batería.
- Reinicie el servidor de eventos de Milestone y compruebe la red.