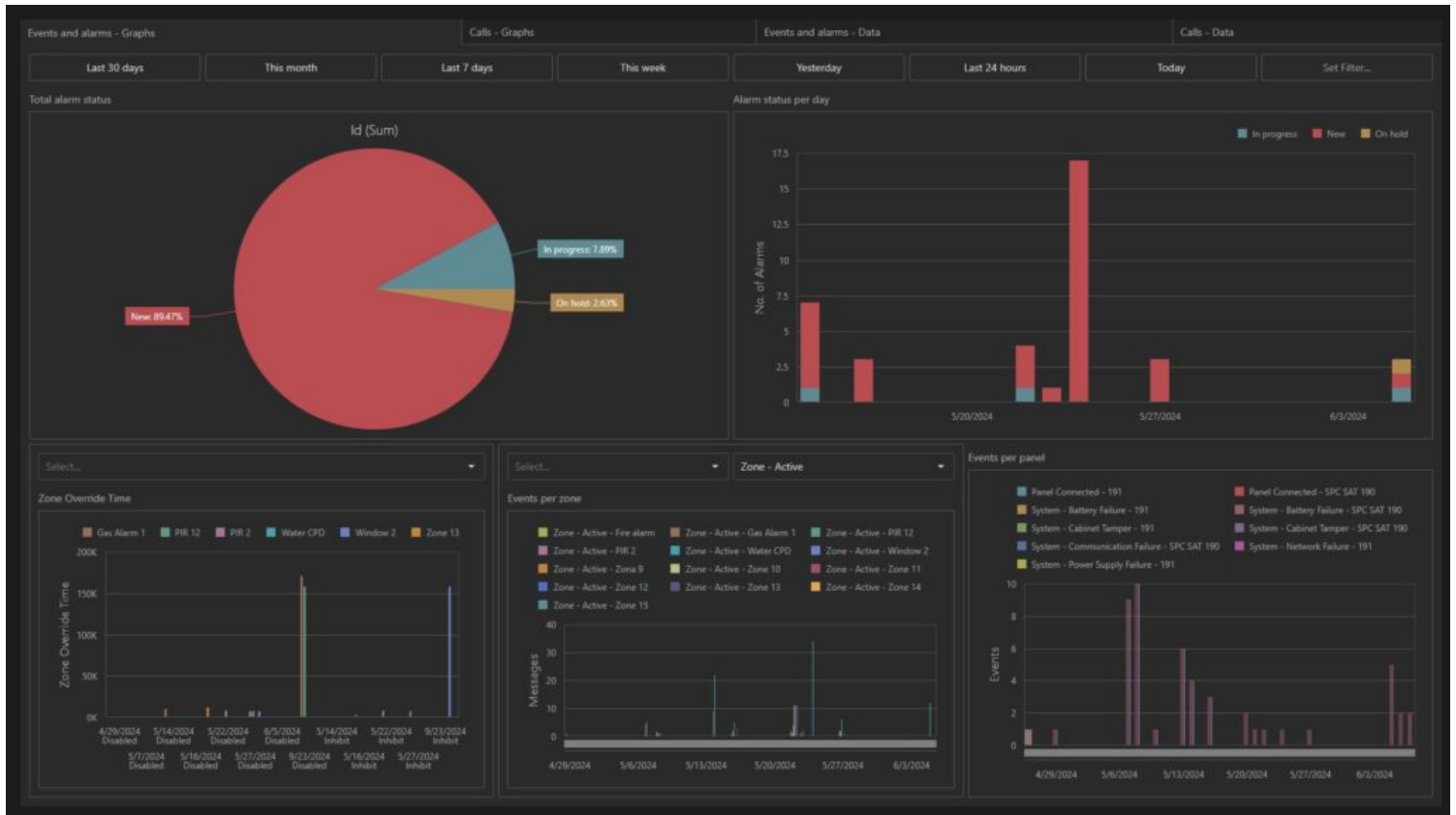




SGSE

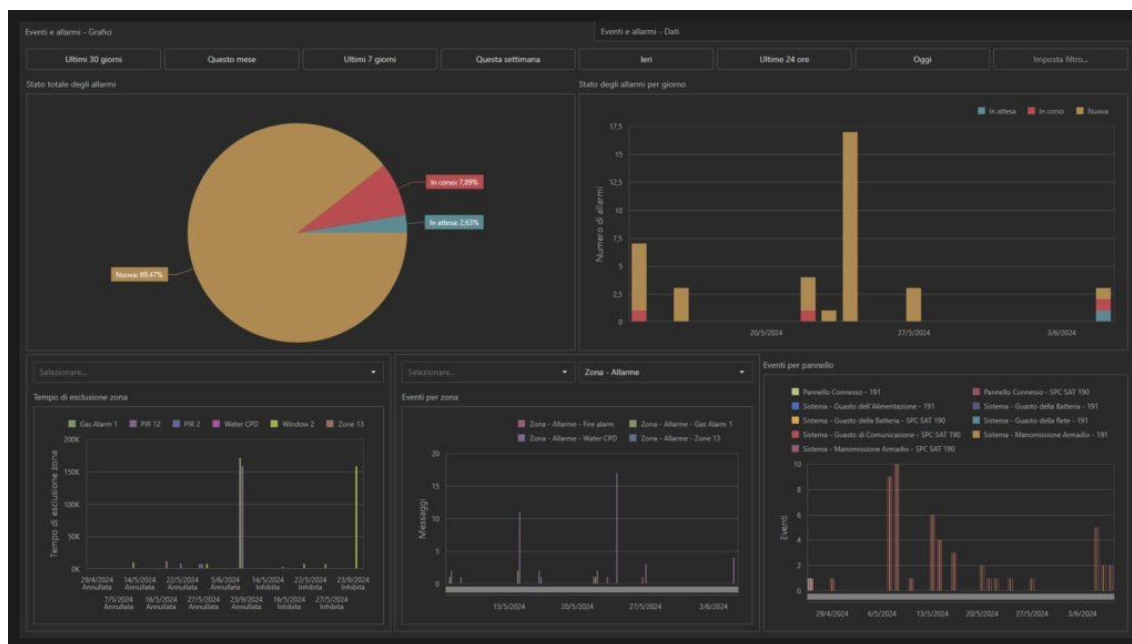
Soluciones Globales de Seguridad Electrónica



DASHBOARDS INTRUSIONE E VOIP

Dashboard di gestione della sicurezza e VoIP

Siamo lieti di annunciare l'integrazione del nostro innovativo Dashboard di gestione con i plugin di intrusione e VoIP sviluppati da SGSE. Questo Dashboard è stato progettato per potenziare e integrare le funzionalità avanzate dei plugin di SGSE, sulla piattaforma Milestone XProtect, offrendo una soluzione completa e centralizzata per il monitoraggio e la gestione della sicurezza e delle comunicazioni della tua rete.



SGSE nell'era digitale attuale

La sicurezza delle strutture e l'efficienza delle comunicazioni sono aspetti fondamentali per qualsiasi organizzazione. Questo Dashboard è stato concepito per fornire una visione centralizzata e dettagliata dei dati raccolti da più sistemi di intrusione di diversi produttori (Galaxy-SPC) e dal sistema VoIP (GrandStream), consentendo agli amministratori e ai team di sicurezza di monitorare, analizzare e rispondere proattivamente a qualsiasi incidente.

- **Monitoraggio centralizzato:** Consolidare le informazioni provenienti da vari sistemi di intrusione e VoIP attraverso i nostri Plugin, facilitando l'accesso e la gestione dei dati rilevanti.
- **Analisi in tempo reale:** Fornire analisi e visualizzazioni in tempo reale di eventi e allarmi, aiutando a identificare e mitigare tempestivamente eventuali incongruenze.
- **Miglioramento della sicurezza e organizzazione:** Consentire una rapida identificazione di schemi e tendenze che potrebbero indicare tentativi di intrusione o problemi nel sistema VoIP, migliorando così la postura di sicurezza dell'organizzazione.
- **Gestione dettagliata dei dati:** Possibilità di esportare i diversi dati, sia visivi che grezzi. Con un solo clic, si possono esportare in formato Pdf, grafico o Excel.

Trasforma la tua gestione con un Dashboard

Il Dashboard SGSE non è solo uno strumento, ma una soluzione integrale che trasforma il modo in cui la tua organizzazione gestisce la sicurezza e le comunicazioni. Combinando funzionalità avanzate con una facilità d'uso senza pari, il Dashboard offre:

- **Visibilità totale:** Ottieni una visione completa e unificata dei tuoi sistemi di intrusione e VoIP, tutto in un unico luogo.
- **Prestazioni migliorate:** Ottimizza l'efficienza operativa e la qualità delle comunicazioni e delle intrusioni, garantendo un funzionamento fluido, dettagliato e senza intoppi.
- **Decisioni informate:** Basi le tue decisioni su dati precisi e aggiornati, migliorando la capacità di anticipare e rispondere a qualsiasi sfida.

Aumenta la tua competitività con SGSE

Scegliendo un Dashboard di gestione, investi in uno strumento che offre un valore incomparabile e un ritorno significativo. Dotato delle migliori prestazioni del mercato, un Dashboard è il complemento perfetto per i plugin di intrusione e VoIP creati da SGSE, garantendo che la tua organizzazione sia sempre pronta e all'avanguardia nella gestione efficiente.

Non aspettare oltre per trasformare la tua gestione della sicurezza e delle comunicazioni. Contattaci oggi stesso per scoprire come un Dashboard può spingere la tua organizzazione verso il successo.

Interazione con il Dashboard

Il Dashboard consente di ottenere informazioni in modo efficace e coerente con le nostre esigenze e di gestire le informazioni in modo rapido e preciso, permettendo al tuo team di prendere decisioni appropriate in tempo reale.

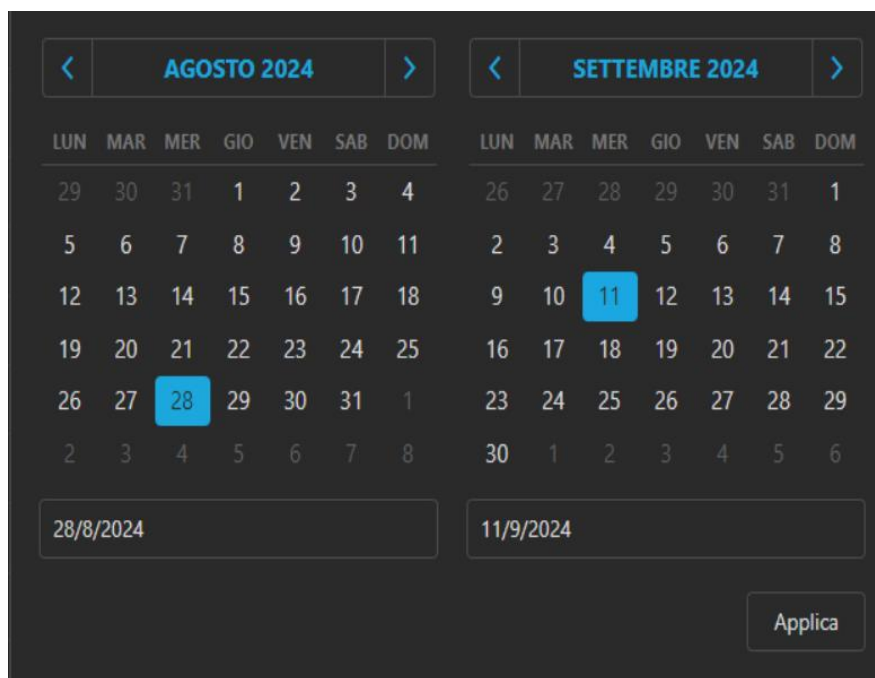
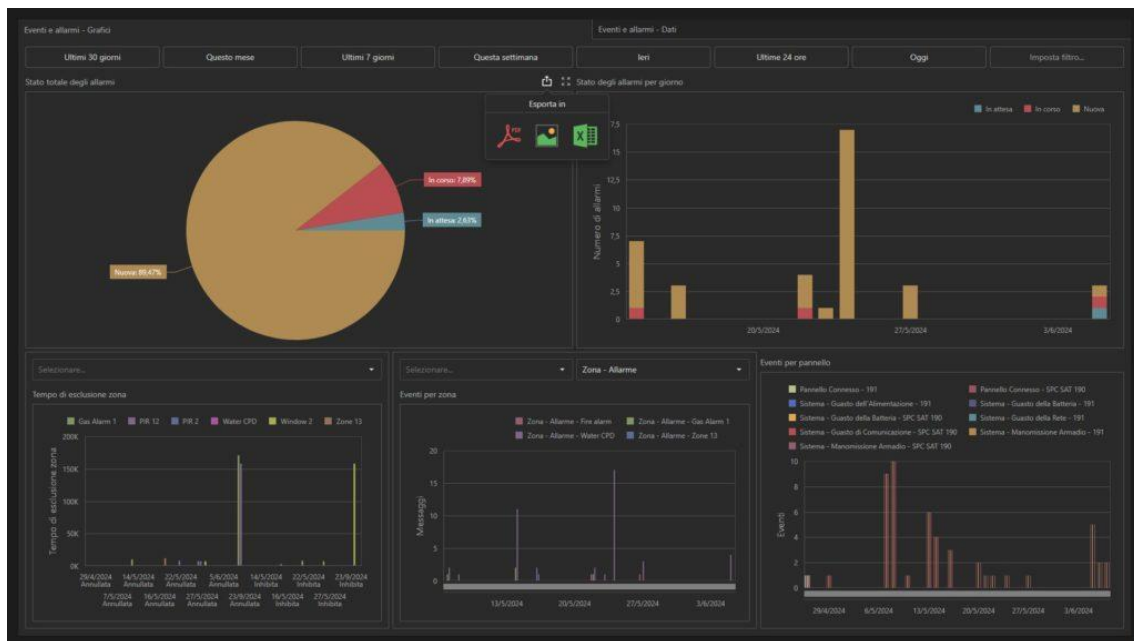
Informazioni dettagliate e filtraggio

Esplora le avanzate capacità di filtraggio e approfitta dell'analisi dettagliata che solo SGSE, il produttore di questa soluzione, può offrire. Con SGSE, otterrai una visione chiara e dettagliata del tuo sistema di sicurezza e VoIP, ottimizzando prestazioni ed efficienza.

Filtro principale "Tempo"

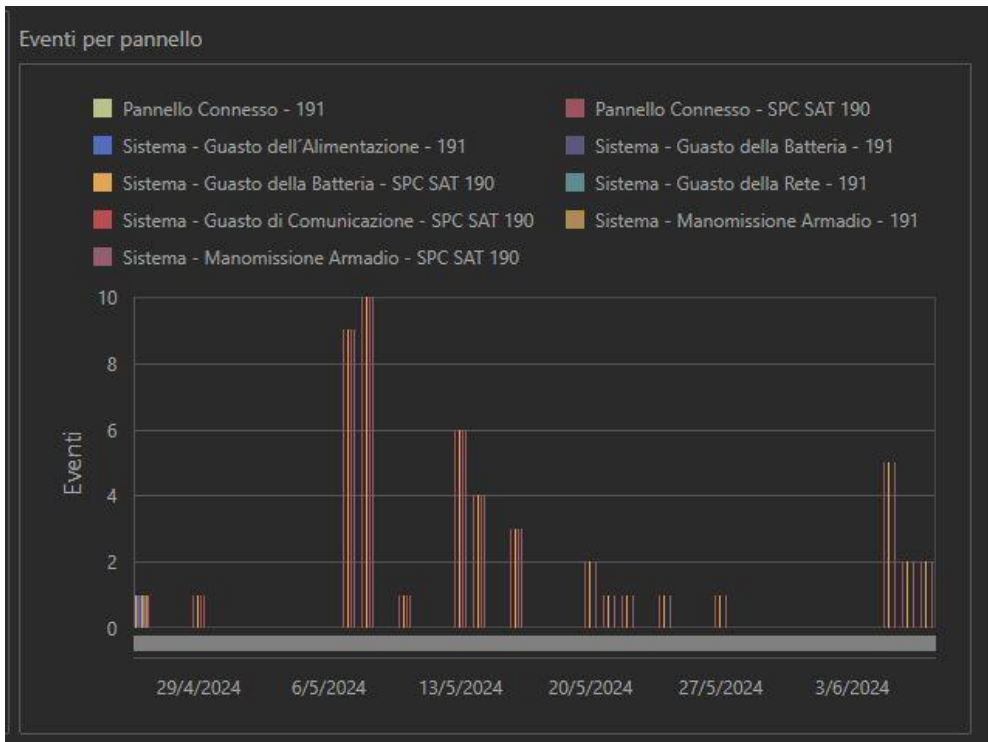
Il filtro comune per questo Dashboard è il tempo. Abbiamo creato un ambiente molto dinamico e semplice che include tempi predefiniti di facile esecuzione, oltre a un filtro personalizzabile.

Sfrutta la flessibilità e l'efficienza che la nostra soluzione SGSE ti offre, permettendoti di regolare i filtri temporali in base alle tue esigenze specifiche per un'analisi dettagliata e precisa.



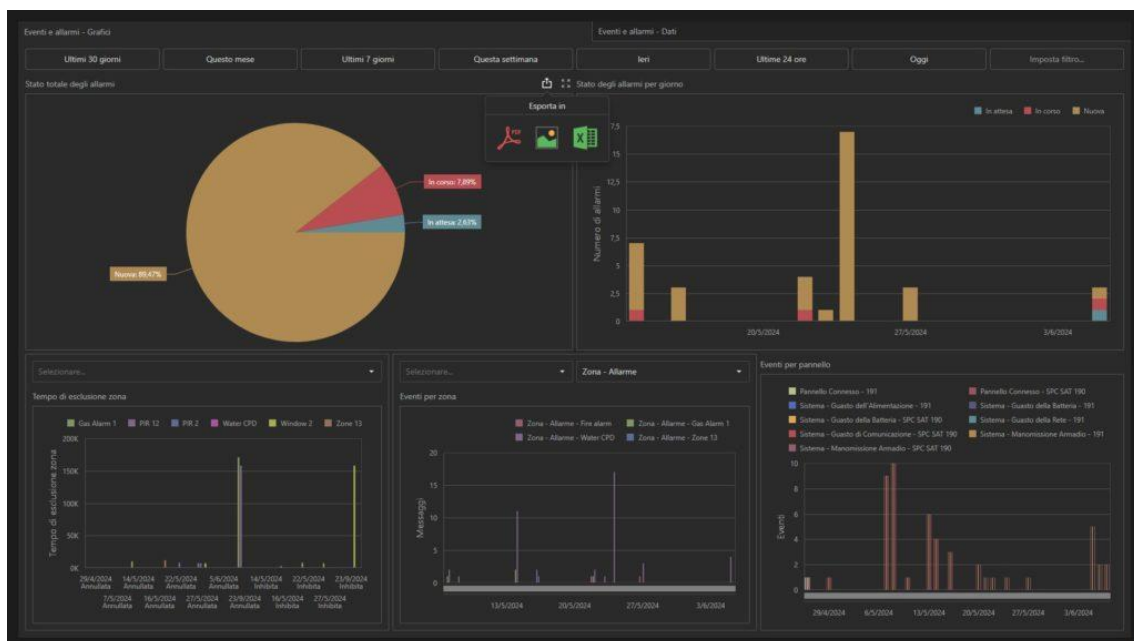
Massimizzare/Minimizzare

Il Dashboard offre la possibilità di massimizzare e minimizzare i diversi grafici. Per massimizzare uno dei grafici, posiziona il mouse nell'angolo in alto a destra e vedrai apparire il simbolo di massimizzazione, cliccalo e il grafico occuperà l'intero pannello.



Esportazione

Hai tre possibilità: esportare in Pdf, esportare in un grafico o infine in formato Excel.



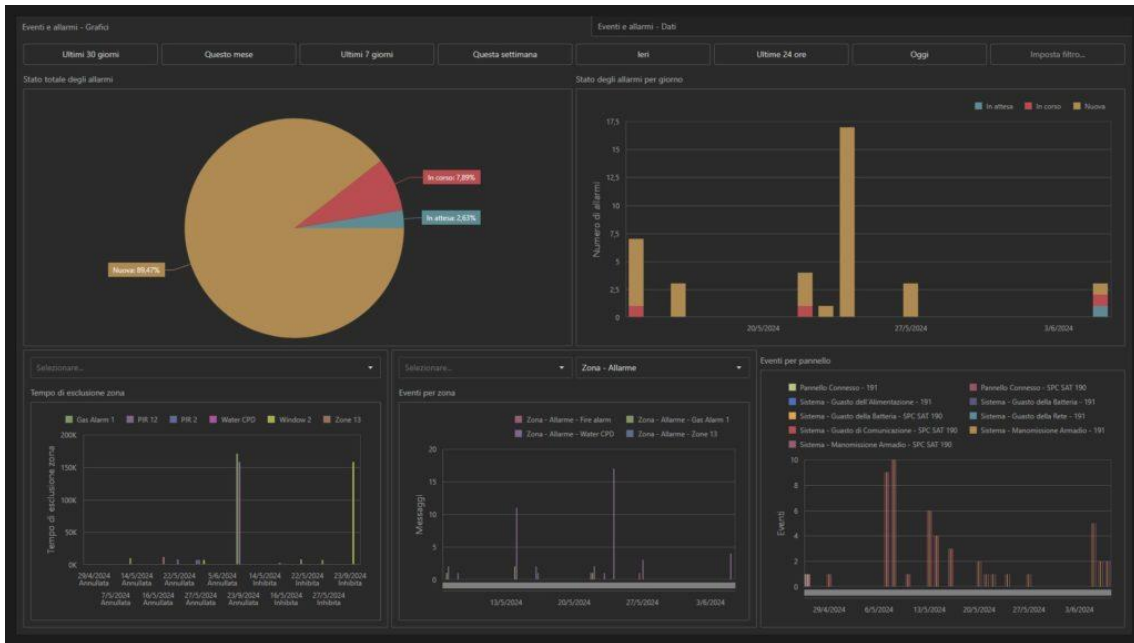
DASHBOARDS

1. Dashboard SPC e Dashboard Galaxy Accesso al Dashboard (SPC o Galaxy) nell'ambiente Milestone (Completamente integrati in Milestone).

I Dashboards sono divisi in due parti ben distinte: una è la parte grafica e l'altra è puramente i dati che costruiscono l'ambiente grafico. Si distinguono rapidamente in:

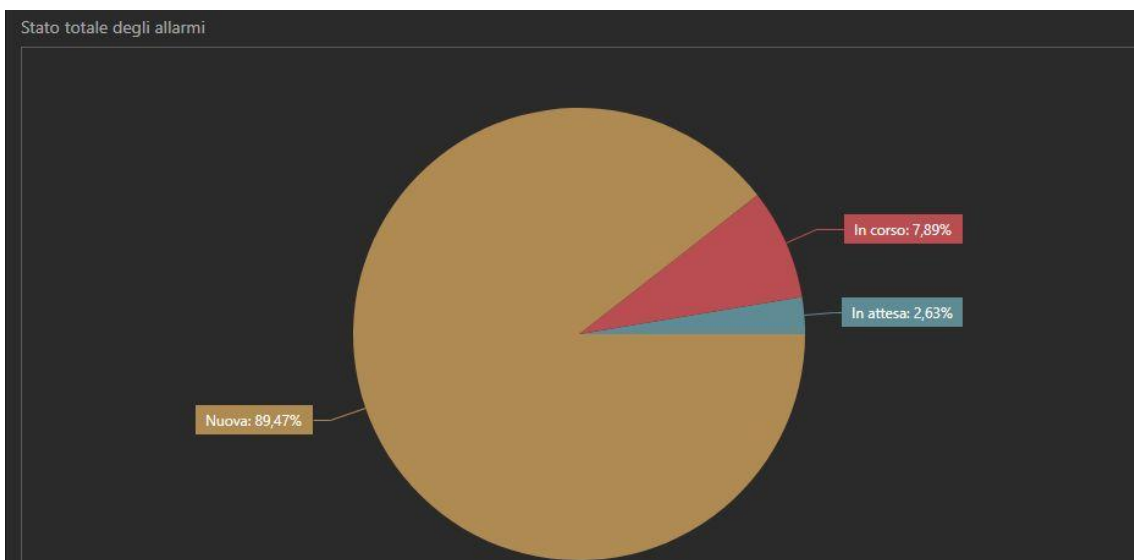
- Eventi e allarmi – Grafici
- Eventi e allarmi – Dati

Quadri grafici



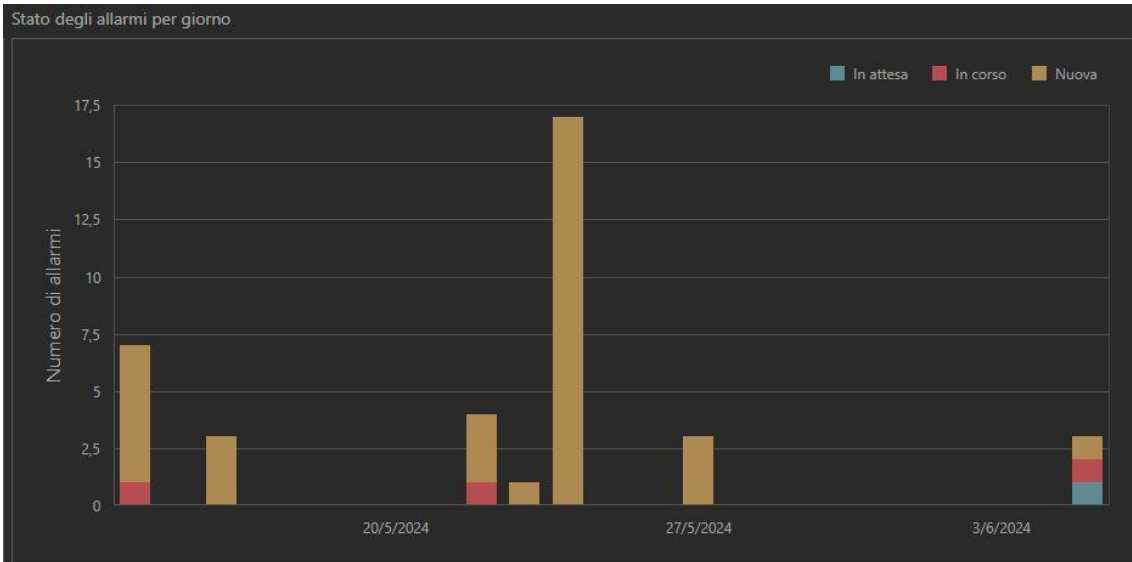
Stato totale degli allarmi

Mostra il conteggio di tutti gli allarmi e indica la quantità di quelli presenti in ciascuno degli stati gestiti (In corso, nuovi, gestiti, ecc.).

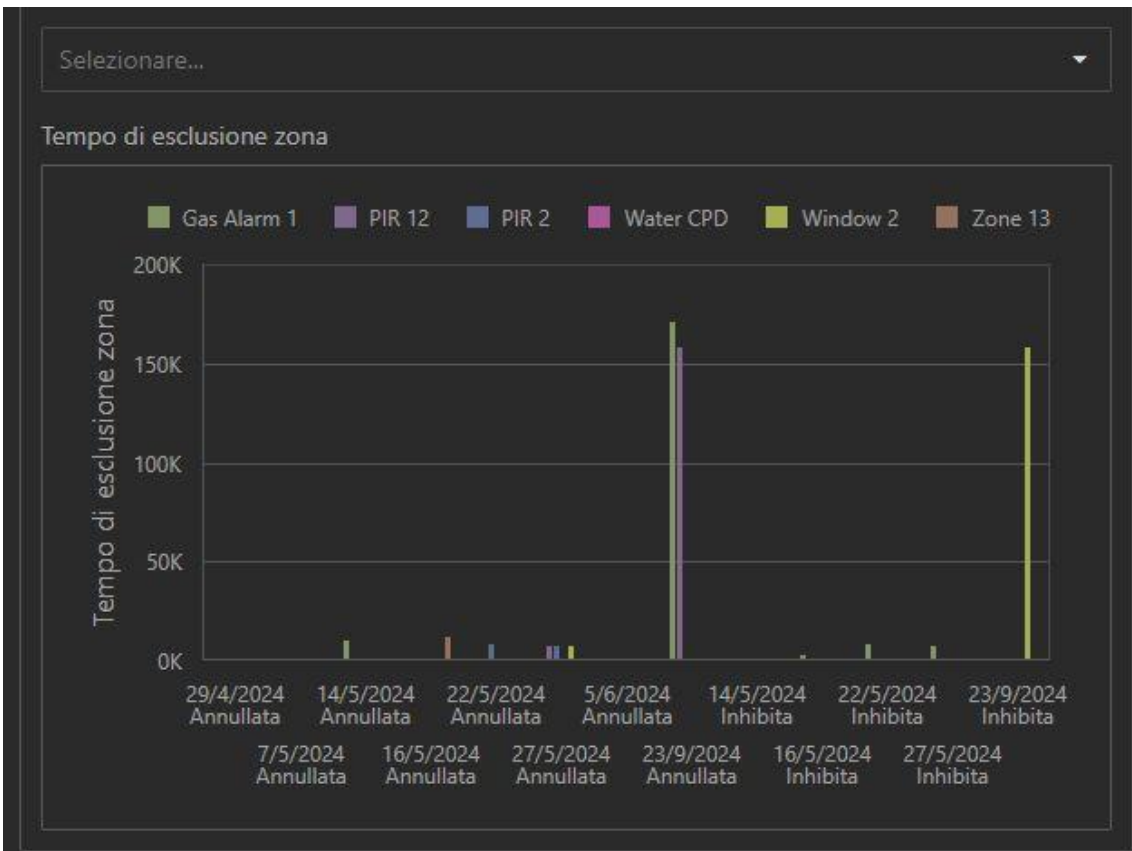


Stato degli allarmi per giorno

È un quadro grafico che ci mostra i dati in modo più specifico, segmentati per giorno.

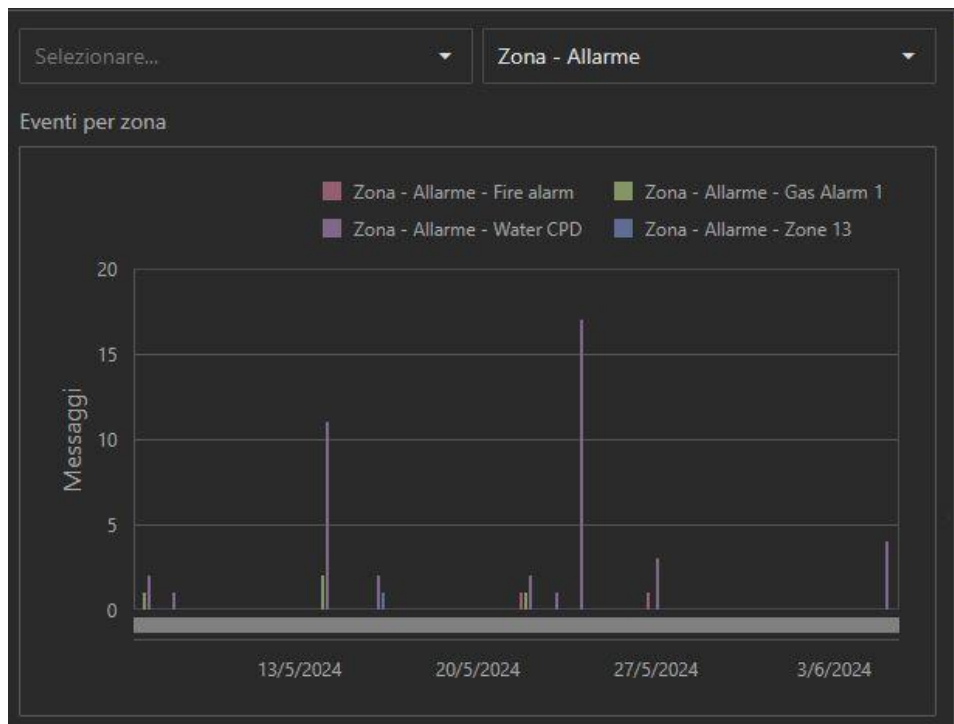


Tempo di disattivazione della zona



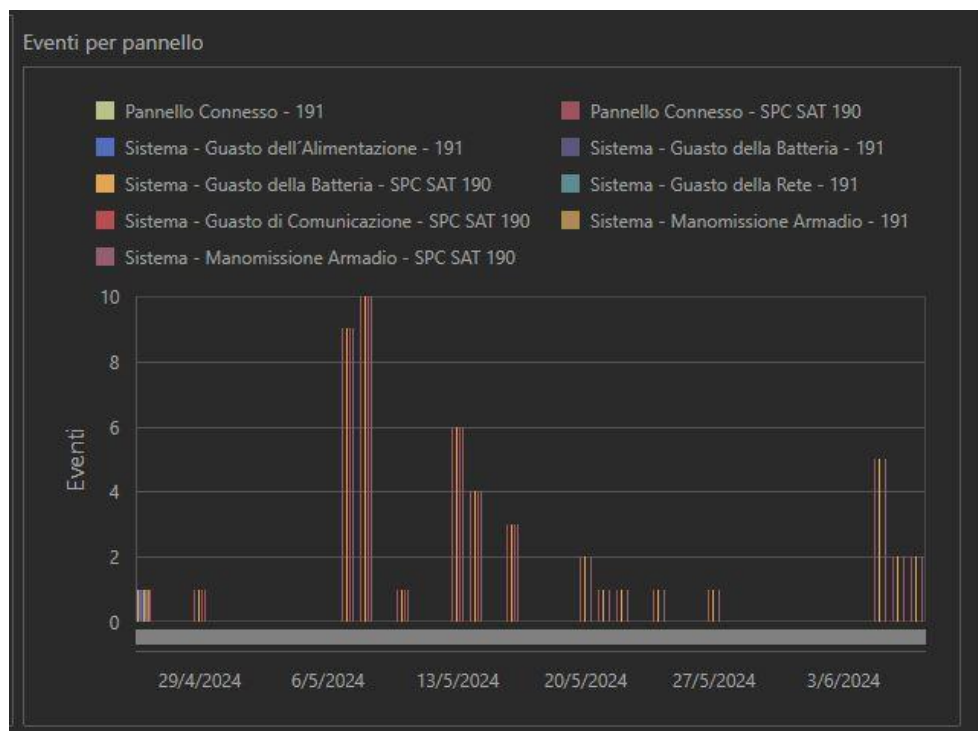
È un quadro dinamico che ci permette di vedere le diverse zone gestite dal pannello e di confrontare varie zone.

Eventi per zona



È un quadro dinamico che ci permette di vedere le diverse zone gestite dal pannello e di fare confronti tra le diverse zone.

Eventi per pannello



Esiste un quadro che mostra i guasti e/o anomalie rilevate dal pannello.

Eventi e allarmi – Dati

Tutte le informazioni sono presenti in forma di dati, che mostriamo nella scheda «eventi e allarmi».

Quadri dei dati

Le informazioni mostrate sono riassunte nei seguenti quadri a cui applichiamo la formula del tempo. I diversi quadri rappresentativi delle informazioni sono i seguenti:

- Allarmi (Milestone)
- Eventi (Milestone)
- Eventi del pannello di intrusione
- Eventi del pannello di intrusione

Eventi e allarmi - Grafico					Eventi e allarmi - Dati										
Ultimi 30 giorni		Questo mese		Ultimi 7 giorni		Questa settimana		Ieri		Ultime 24 ore		Oggi		Imposta filtro...	
Allarmi Milestone					Eventi Milestone										
Data	Priorità	Stato	Messaggio	Fonte	Data	Messaggio	Fonte	Tipo							
8/5/2024	1	Nuova	Dispositivo con problemi	Repetidor	29/12/2023	LPR server not responding	WIN-CUHHEBRKQBR	LPR Server Event							
10/5/2024	1	Nuova	Dispositivo con problemi	Repetidor	2/1/2024	LPR server not responding	WIN-CUHHEBRKQBR	LPR Server Event							
10/5/2024	1	Nuova	Inizio dell'allarme	Fotodetector	4/1/2024	LPR server not responding	WIN-CUHHEBRKQBR	LPR Server Event							
10/5/2024	1	Nuova	Inizio dell'allarme	Pulsador doble	4/1/2024	LPR server not responding	WIN-CUHHEBRKQBR	LPR Server Event							
10/5/2024	1	Nuova	Inizio dell'allarme	Pulsador doble	4/1/2024	LPR server not responding	WIN-CUHHEBRKQBR	LPR Server Event							
10/5/2024	1	In corso	Inizio dell'allarme	Contacto magnetico	5/1/2024	LPR server not responding	WIN-CUHHEBRKQBR	LPR Server Event							
10/5/2024	1	In corso	Inizio dell'allarme	Contacto magnetico	5/1/2024	LPR server not responding	WIN-CUHHEBRKQBR	LPR Server Event							
10/5/2024	1	In corso	Inizio dell'allarme	Contacto magnetico	5/1/2024	LPR server not responding	WIN-CUHHEBRKQBR	LPR Server Event							
10/5/2024	1	In corso	Dispositivo manomesso	Contacto magnetico	5/1/2024	LPR server not responding	WIN-CUHHEBRKQBR	LPR Server Event							
10/5/2024	1	Nuova	Inizio dell'allarme	Pulsador doble	5/1/2024	LPR server not responding	WIN-CUHHEBRKQBR	LPR Server Event							
Eventi SPC					Eventi del pannello										
Data	Fonte	Messaggio			Data	Fonte	Messaggio								
26/4/2024 12:31	EXP_001	XBus - Alimentazione			7/6/2024 06:41	SPC SAT 190	Pannello Connesso								
26/4/2024 12:31	EXP_001	XBus - Batteria			7/6/2024 06:41	SPC SAT 190	Sistema - Guasto della Batteria								
26/4/2024 12:31	KP_001	XBus - Manomissione			7/6/2024 06:41	SPC SAT 190	Sistema - Manomissione Armadio								
26/4/2024 12:31	SPC SAT 190	Pannello Connesso			7/6/2024 06:25	SPC SAT 190	Pannello Connesso								
26/4/2024 12:31	SPC SAT 190	Sistema - Guasto della Batteria			7/6/2024 06:25	SPC SAT 190	Sistema - Guasto della Batteria								
26/4/2024 12:31	SPC SAT 190	Sistema - Guasto di Comunicazione			7/6/2024 06:25	SPC SAT 190	Sistema - Manomissione Armadio								
26/4/2024 12:31	SPC SAT 190	Sistema - Manomissione Armadio			6/6/2024 14:00	SPC SAT 190	Pannello Connesso								
26/4/2024 12:32	191	Pannello Connesso			6/6/2024 14:00	SPC SAT 190	Sistema - Guasto della Batteria								
26/4/2024 12:32	191	Sistema - Guasto dell'Alimentazione			6/6/2024 14:00	SPC SAT 190	Sistema - Manomissione Armadio								
26/4/2024 12:32	191	Sistema - Guasto della Batteria			6/6/2024 12:37	SPC SAT 190	Pannello Connesso								
26/4/2024 12:32	191	Sistema - Guasto della Rete			6/6/2024 12:37	SPC SAT 190	Sistema - Guasto della Batteria								
26/4/2024 12:32	191	Sistema - Manomissione Armadio			6/6/2024 12:37	SPC SAT 190	Sistema - Manomissione Armadio								
26/4/2024 12:32	EXP_001	XBus - Manomissione			5/6/2024 16:19	SPC SAT 190	Pannello Connesso								

Dati di allarme

Allarmi Milestone				
Data	Priorità	Stato	Messaggio	Fonte
8/5/2024	1	Nuova	Dispositivo con problemi	Repetidor
10/5/2024	1	Nuova	Dispositivo con problemi	Repetidor
10/5/2024	1	Nuova	Inizio dell'allarme	Fotodetector
10/5/2024	1	Nuova	Inizio dell'allarme	Pulsador doble
10/5/2024	1	Nuova	Inizio dell'allarme	Pulsador doble
10/5/2024	1	In corso	Inizio dell'allarme	Contacto magnetico
10/5/2024	1	In corso	Inizio dell'allarme	Contacto magnetico
10/5/2024	1	In corso	Inizio dell'allarme	Contacto magnetico
10/5/2024	1	In corso	Dispositivo manomesso	Contacto magnetico
10/5/2024	1	Nuova	Inizio dell'allarme	Pulsador doble

Esiste un pannello che mostra gli errori e/o anomalie rilevati dal sistema.

Dati degli eventi

Eventi Milestone			
Data	Messaggio	Fonte	Tipo
29/12/2023	LPR server not responding	WIN-CUHHE8RK0BR	LPR Server Event
2/1/2024	LPR server not responding	WIN-CUHHE8RK0BR	LPR Server Event
4/1/2024	LPR server not responding	WIN-CUHHE8RK0BR	LPR Server Event
4/1/2024	LPR server not responding	WIN-CUHHE8RK0BR	LPR Server Event
4/1/2024	LPR server not responding	WIN-CUHHE8RK0BR	LPR Server Event
5/1/2024	LPR server not responding	WIN-CUHHE8RK0BR	LPR Server Event
5/1/2024	LPR server not responding	WIN-CUHHE8RK0BR	LPR Server Event
5/1/2024	LPR server not responding	WIN-CUHHE8RK0BR	LPR Server Event
5/1/2024	LPR server not responding	WIN-CUHHE8RK0BR	LPR Server Event
5/1/2024	LPR server not responding	WIN-CUHHE8RK0BR	LPR Server Event

Vengono mostrati tutti gli eventi gestiti da Milestone nel periodo stabilito. Le intestazioni delle diverse tabelle permettono di ordinare i dati raccolti (in ordine crescente-decrescente o alfabetico).

Eventi del pannello di intrusione

Eventi SPC		
Data	Fonte	Messaggio
26/4/2024 12:31	EXP_001	XBus - Alimentazione
26/4/2024 12:31	EXP_001	XBus - Batteria
26/4/2024 12:31	KP_001	XBus - Manomissione
26/4/2024 12:31	SPC SAT 190	Pannello Connesso
26/4/2024 12:31	SPC SAT 190	Sistema - Guasto della Batteria
26/4/2024 12:31	SPC SAT 190	Sistema - Guasto di Comunicazione
26/4/2024 12:31	SPC SAT 190	Sistema - Manomissione Armadio
26/4/2024 12:32	191	Pannello Connesso
26/4/2024 12:32	191	Sistema - Guasto dell'Alimentazione
26/4/2024 12:32	191	Sistema - Guasto della Batteria
26/4/2024 12:32	191	Sistema - Guasto della Rete
26/4/2024 12:32	191	Sistema - Manomissione Armadio
26/4/2024 12:32	EXP_001	XBus - Manomissione

Vengono visualizzati tutti gli eventi gestiti dal Plugin relativo alla gestione effettuata dal pannello di intrusione sugli elementi di campo (zone, aree, Xbus, ecc.) nel periodo stabilito. Le intestazioni delle tabelle consentono di ordinare i dati raccolti (crescente-decrescente o alfabetico).

Eventi del pannello

Eventi del pannello		
Data	Fonte	Messaggio
7/6/2024 06:41	SPC SAT 190	Pannello Connesso
7/6/2024 06:41	SPC SAT 190	Sistema - Guasto della Batteria
7/6/2024 06:41	SPC SAT 190	Sistema - Manomissione Armadio
7/6/2024 06:25	SPC SAT 190	Pannello Connesso
7/6/2024 06:25	SPC SAT 190	Sistema - Guasto della Batteria
7/6/2024 06:25	SPC SAT 190	Sistema - Manomissione Armadio
6/6/2024 14:08	SPC SAT 190	Pannello Connesso
6/6/2024 14:08	SPC SAT 190	Sistema - Guasto della Batteria
6/6/2024 14:08	SPC SAT 190	Sistema - Manomissione Armadio
6/6/2024 12:37	SPC SAT 190	Pannello Connesso
6/6/2024 12:37	SPC SAT 190	Sistema - Guasto della Batteria
6/6/2024 12:37	SPC SAT 190	Sistema - Manomissione Armadio
5/6/2024 16:19	SPC SAT 190	Pannello Connesso

Sono visualizzati tutti gli eventi gestiti dal Plugin del relativo pannello di intrusione. Include solo quelli del pannello, mentre gli altri elementi gestiti dal pannello vengono visualizzati nel pannello precedente per il periodo stabilito. Le intestazioni delle tabelle consentono di ordinare i dati raccolti (crescente-decrescente o alfabetico).

2. Dashboard VoIP

Dashboard VoIP

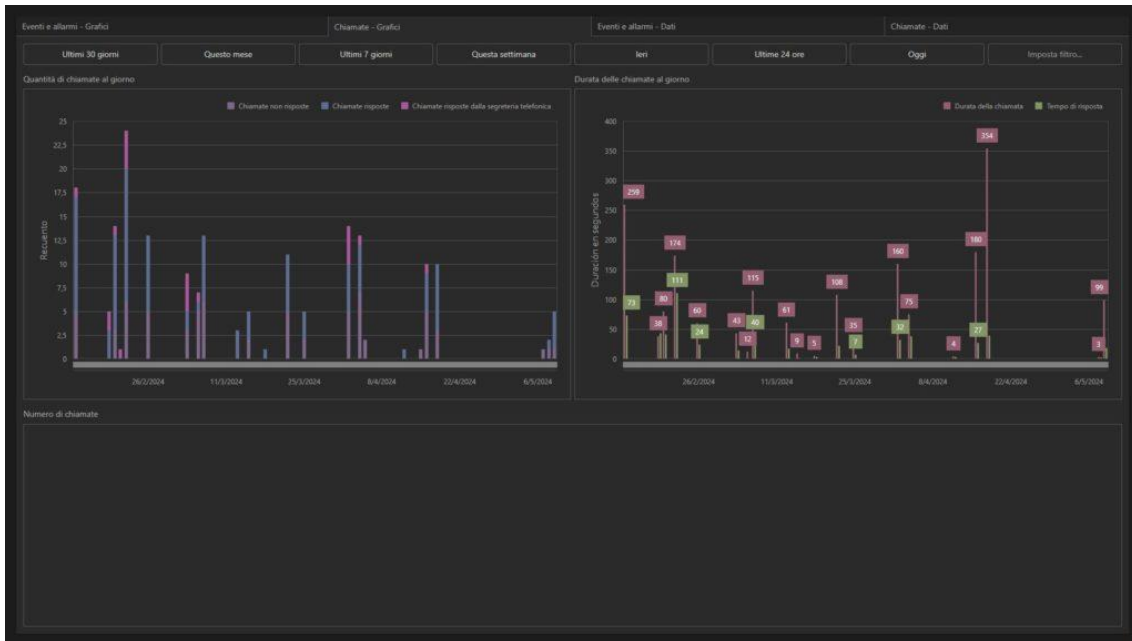
Il Dashboard VoIP mostra un riepilogo delle informazioni relative alle attività accadute nel tuo PBX, con i dettagli legati alla loro gestione. Dettagliamo le diverse funzionalità del nostro Dashboard.

Questo Dashboard è diviso in due parti ben distinte: una riguarda la parte grafica, mentre l'altra rappresenta i dati che costruiscono l'ambiente grafico. Si distinguono rapidamente come:

- Chiamate – Grafici
- Chiamate – Dati

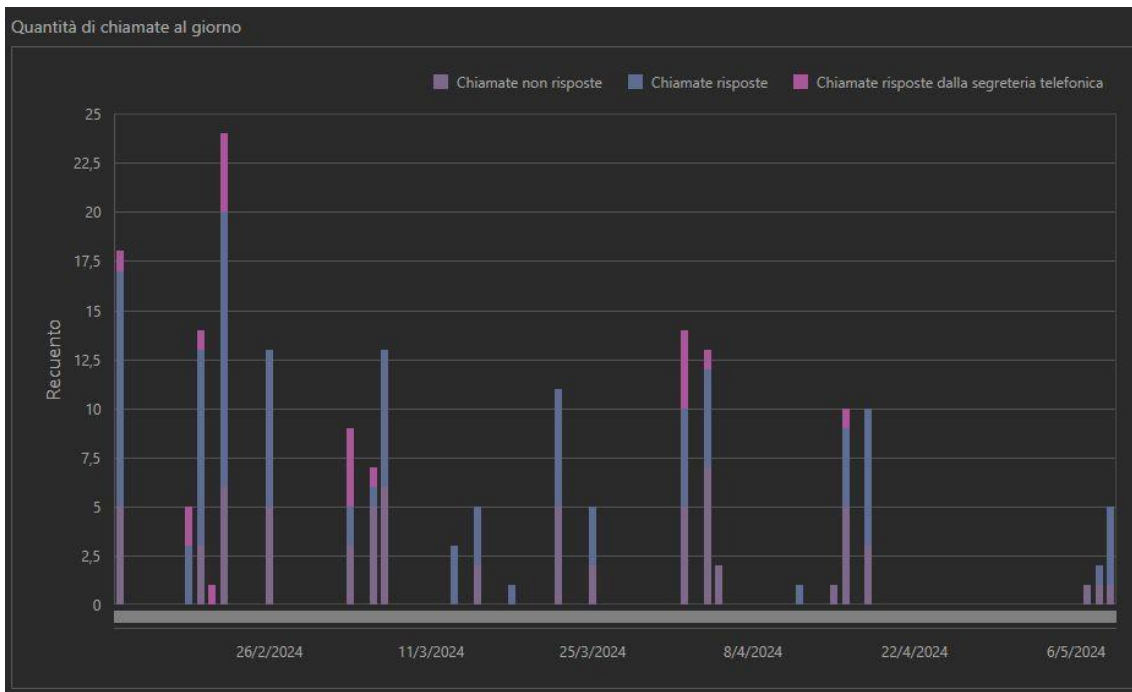
Ultimi 30 giorni	Questo mese	Ultimi 7 giorni	Questa settimana	Ieri	Ultime 24 ore	Oggi	Imposta filtro...
------------------	-------------	-----------------	------------------	------	---------------	------	-------------------

Chiamate - Grafici



Numero di chiamate per giorno

Posizionandosi sul giorno scelto, si apre una finestra che mostra i dati raccolti, consentendo una comprensione accurata delle chiamate gestite nel periodo selezionato.



Durata delle chiamate per giorno

Mostra i dettagli della durata delle chiamate e il tempo impiegato per rispondere.



Numero di chiamate

Conteggio delle chiamate risposte e non risposte durante il periodo selezionato.



Chiamate - in modalità Dati

La scheda 'Chiamate - Dati' mostra una nuova funzionalità legata ai dati registrati dai Plugin.

Eventi e allarmi - Grafico				Chiamate - Grafico				Eventi e allarmi - Dati				Chiamate - Dati			
Ultimi 30 giorni		Questo mese		Ultimi 7 giorni		Questa settimana		Ieri		Ultima 24 ore		Oggi		Imposta filtro...	
Tempo per rispondere								Durata della chiamata							
Data	Fonte	Destinazione	Durata (secondi)	Data	Fonte	Destinazione	Durata (secondi)								
13/2/2024 15:08:41	1008	1010	3	13/2/2024 15:06:14	1007	1008	136								
13/2/2024 15:14:22	1007	1008	8	13/2/2024 15:08:41	1008	1010	6								
13/2/2024 15:18:09	1008	1010	2	13/2/2024 15:14:22	1007	1008	10								
13/2/2024 15:19:19	1010	1008	18	13/2/2024 15:18:09	1008	1010	4								
13/2/2024 15:19:49	1010	1008	14	13/2/2024 15:19:19	1010	1008	21								
13/2/2024 15:21:29	1007	1008	9	13/2/2024 15:19:49	1010	1008	18								
13/2/2024 15:21:56	1010	1008	19	13/2/2024 15:21:29	1007	1008	11								
19/2/2024 16:45:58	1007	1008	7	13/2/2024 15:21:56	1010	1008	53								
19/2/2024 17:06:45	1007	1008	16	19/2/2024 16:45:58	1007	1008	12								
19/2/2024 17:11:30	1008	1010	18	19/2/2024 17:11:30	1008	1010	20								
19/2/2024 17:11:55	1008	1010	2	19/2/2024 17:11:55	1008	1010	6								
20/2/2024 08:31:37	1008	1010	1	20/2/2024 08:31:37	1008	1010	3								
Chiamate perse				Chiamate risposte dalla segreteria											
Data da	Data a	Conteggio	Data da	Data a	Conteggio										
13/2/2024 15:00	13/2/2024 16:00	5	13/2/2024 15:00	13/2/2024 16:00	1										
20/2/2024 08:00	20/2/2024 09:00	1	19/2/2024 16:00	19/2/2024 17:00	1										
20/2/2024 10:00	20/2/2024 11:00	1	19/2/2024 17:00	19/2/2024 18:00	1										
20/2/2024 11:00	20/2/2024 12:00	1	20/2/2024 08:00	20/2/2024 09:00	1										
22/2/2024 10:00	22/2/2024 11:00	2	21/2/2024 16:00	21/2/2024 17:00	1										
22/2/2024 13:00	22/2/2024 14:00	1	22/2/2024 08:00	22/2/2024 09:00	1										
22/2/2024 15:00	22/2/2024 16:00	1	22/2/2024 10:00	22/2/2024 11:00	3										
22/2/2024 16:00	22/2/2024 17:00	1	4/3/2024 13:00	4/3/2024 14:00	4										
22/2/2024 17:00	22/2/2024 18:00	1	6/3/2024 08:00	6/3/2024 09:00	1										
26/2/2024 08:00	26/2/2024 09:00	1	2/4/2024 14:00	2/4/2024 15:00	1										
26/2/2024 11:00	26/2/2024 12:00	2	2/4/2024 15:00	2/4/2024 16:00	3										
26/2/2024 12:00	26/2/2024 13:00	1	4/4/2024 11:00	4/4/2024 12:00	1										

Quadri dei dati

Tempo di risposta

Intervallo di tempo che trascorre da quando una chiamata entra nel sistema fino a quando viene risposta da un operatore. È un indicatore chiave dell'efficienza del servizio clienti. Un tempo di attesa breve indica generalmente un buon livello di servizio e un'attenzione rapida ai clienti.

Data	Fonte	Destinazione	Durata (secondi)
13/2/2024 15:06:14	1007	1008	136
13/2/2024 15:08:41	1008	1010	6
13/2/2024 15:14:22	1007	1008	10
13/2/2024 15:18:09	1008	1010	4
13/2/2024 15:19:19	1010	1008	21
13/2/2024 15:19:49	1010	1008	18
13/2/2024 15:21:29	1007	1008	11
13/2/2024 15:21:56	1010	1008	53
19/2/2024 16:45:58	1007	1008	12
19/2/2024 17:11:30	1008	1010	20
19/2/2024 17:11:55	1008	1010	6
20/2/2024 08:31:37	1008	1010	3

Durata della chiamata

È il tempo totale che dura una chiamata, dal momento in cui l'operatore risponde fino alla conclusione della stessa. Questo dato è utile per analizzare la produttività degli operatori e la complessità delle richieste o dei problemi che affrontano. Aiuta anche a pianificare risorse e orari di lavoro.

Fecha	Origen	Destino	Duración (segundos)
13/2/2024 15:06:14	1007	1008	136
13/2/2024 15:08:41	1008	1010	6
13/2/2024 15:14:22	1007	1008	10
13/2/2024 15:18:09	1008	1010	4
13/2/2024 15:19:19	1010	1008	21
13/2/2024 15:19:49	1010	1008	18
13/2/2024 15:21:29	1007	1008	11
13/2/2024 15:21:56	1010	1008	53
19/2/2024 16:45:58	1007	1008	12
19/2/2024 17:11:30	1008	1010	20
19/2/2024 17:11:55	1008	1010	6

Chiamate non risposte

Sono le chiamate che entrano nel sistema ma non vengono risposte da un operatore. Possono includere chiamate abbandonate prima di essere risposte, chiamate perse o chiamate non risposte entro un tempo ragionevole. Un alto numero di chiamate non risposte può indicare problemi nella capacità di risposta

del centro di assistenza, con possibile insoddisfazione dei clienti e perdita di opportunità di business.

Chiamate perse		
Data da	Data a	Conteggio
13/2/2024 15:00	13/2/2024 16:00	5
20/2/2024 08:00	20/2/2024 09:00	1
20/2/2024 10:00	20/2/2024 11:00	1
20/2/2024 11:00	20/2/2024 12:00	1
22/2/2024 10:00	22/2/2024 11:00	2
22/2/2024 13:00	22/2/2024 14:00	1
22/2/2024 15:00	22/2/2024 16:00	1
22/2/2024 16:00	22/2/2024 17:00	1
22/2/2024 17:00	22/2/2024 18:00	1
26/2/2024 08:00	26/2/2024 09:00	1
26/2/2024 11:00	26/2/2024 12:00	2
26/2/2024 12:00	26/2/2024 13:00	1

Chiamate risposte da segreteria

Si riferisce alle chiamate non gestite da un operatore umano, ma da un sistema automatico di segreteria telefonica. Questo può includere sistemi di risposta vocale interattiva (IVR) che forniscono informazioni o reindirizzano le chiamate, o semplicemente una casella vocale dove il cliente può lasciare un messaggio.

Questo indicatore è cruciale per capire quante interazioni sono gestite automaticamente anziché da personale umano. Un uso corretto delle segreterie automatiche può migliorare l'efficienza, ma un uso eccessivo può causare frustrazione nei clienti se non riescono a risolvere rapidamente il loro problema.

Chiamate risposte dalla segreteria		
Data da	Data a	Conteggio
13/2/2024 15:00	13/2/2024 16:00	1
19/2/2024 16:00	19/2/2024 17:00	1
19/2/2024 17:00	19/2/2024 18:00	1
20/2/2024 08:00	20/2/2024 09:00	1
21/2/2024 16:00	21/2/2024 17:00	1
22/2/2024 08:00	22/2/2024 09:00	1
22/2/2024 10:00	22/2/2024 11:00	3
4/3/2024 13:00	4/3/2024 14:00	4
6/3/2024 08:00	6/3/2024 09:00	1
2/4/2024 14:00	2/4/2024 15:00	1
2/4/2024 15:00	2/4/2024 16:00	3
4/4/2024 11:00	4/4/2024 12:00	1

Questi punti sono fondamentali per valutare e migliorare le prestazioni e l'efficienza di un sistema di assistenza telefonica.

Conclusione

Questi Dashboards sono uno strumento potente per la gestione dei dati di intrusione e per la qualità del servizio VoIP che la tua azienda può offrire. Con un'interfaccia intuitiva e capacità avanzate di analisi e monitoraggio, gli utenti possono rimanere informati e pronti a rispondere in modo efficace a qualsiasi incidente. Esplora questa guida per saperne di più su come utilizzare tutte le funzionalità offerte da questo sistema.

Il dashboard di gestione non solo completa, ma arricchisce significativamente la funzionalità dei plugin di intrusione e VoIP di SGSE. Combinando questi strumenti, offriamo una soluzione robusta e completa per la protezione e l'ottimizzazione della rete, garantendo che la tua organizzazione sia sempre un passo avanti di fronte alle minacce e alle sfide dell'attuale ambiente digitale.

Per ulteriori informazioni sull'integrazione del dashboard con i plugin di SGSE, non esitare a contattarci.