



SGSE

Soluciones Globales de Seguridad Electrónica

DASHBOARD INTRUSION ET VoIP

Manuel d'installation

Index

1. Versions du document	2
2. Objectif	3
3. Exigencies	4
4. Installation.....	6
DASHBOARD	6
PLUGIN	9
5. Licenses	12
6. Configuration du plugin.....	14
Votre meilleur choix	14
7. Résolution de problèmes	16
Systèmes intégrés.....	16
Exigences nécessaires.....	16
Autres problèmes:	16
Informations supplémentaires	16

1. Versions du document

Version	Date	Auteur	Description de la version
1.0	05/2024	JCA	Première version du document

2. Objectif

L'objectif principal est de pouvoir afficher et interagir avec les données recueillies via les applications créées et existantes sur la plateforme Xprotect du fabricant Milestone.

Actuellement, il existe des informations sur les éléments connectés à la plateforme via les plugins créés par SGSE, en particulier ceux des panneaux d'intrusion SPC, des panneaux d'intrusion Galaxy et des centrales IP PBX de GrandStream.

La solution que nous proposons est conçue dans le but de traiter tout type d'information gérée par la plateforme Xprotect. Comme point de départ, et dans cette phase uniquement, nous nous concentrons sur les informations relatives aux panneaux/PBX mentionnés.

Les autres données collectées et les futures informations à intégrer feront l'objet d'un autre document de solution.

3. Exigencies

Les exigences à respecter sont les suivantes :

- Une base de données SQL et les informations de connexion. Par défaut, l'installateur proposera une authentification avec l'utilisateur Windows actuellement connecté. **Important:** Il est nécessaire d'avoir des droits d'administrateur. Si la base de données SQL est sur une autre machine, il faut connaître au préalable les informations de connexion nécessaires à une connexion réussie.
- Sur les postes où vous souhaitez afficher le tableau de bord, vous devez installer le complément Windows suivant: **MicrosoftEdgeWebView2Setup**, que vous pouvez télécharger via ce lien: <https://developer.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/webview2/?form=MA13LH>
- Installez le complément '**windowsdesktop-runtime-6.0.29-win-x64**' sur les machines clientes où vous souhaitez visualiser le tableau de bord. Vous pouvez le télécharger via le lien suivant, correspondant à la version du système d'exploitation Windows: <https://dotnet.microsoft.com/es-es/download/dotnet/6.0>
- Avant de commencer l'installation sur le serveur où se trouve le service Milestone Xprotect Event Server, vérifiez que la version NetCore 6.0 est installée. Ouvrez la console en tant qu'administrateur et tapez "dotnet --version". Si NetCore n'est pas installé, procédez à son installation. Vous pouvez le télécharger depuis la page suivante : <https://dotnet.microsoft.com/es-es/download/dotnet/6.0>. Installez le **Hosting Bundle**.

Entorno de ejecución de escritorio de .NET 6.0.30

El entorno de ejecución de escritorio de .NET le permite ejecutar aplicaciones de escritorio de Windows existentes. **Esta versión incluye el entorno de ejecución de .NET; no es necesario instalarlo por separado.**

SO	Instaladores	Archivos binarios
Windows	Arm64 x64 x86 Instrucciones de winget	

ASP.NET Core Runtime 6.0.30

El entorno de ejecución de ASP.NET Core permite ejecutar aplicaciones web o de servidor existentes. **En Windows, se recomienda instalar el paquete de hospedaje, que incluye .NET Runtime y compatibilidad con IIS.**

Compatibilidad con tiempo de ejecución de IIS (módulo principal ASP.NET v2)

16.0.24107.30

SO	Instaladores	Archivos binarios
Linux	Instrucciones del administrador de paquetes	Arm32 Arm32 Alpine Arm64 Arm64 Alpine x64 x64 Alpine
macOS		Arm64 x64
Windows	Hosting Bundle x64 x86 Instrucciones de winget	Arm64 x64 x86

4. Installation

Si vous n'avez pas consulté le chapitre précédent, nous vous suggérons de le lire pour vous assurer que vous disposez de toutes les exigences mentionnées. Le processus d'installation comprend deux applications : le Tableau de bord (Dashboard) et le plugin Milestone, qui nous permettra de visualiser le tableau de bord depuis le client Milestone.

Procédons à l'installation simple des deux programmes. Vous disposerez de deux dossiers: **SGSEIntrusionDashboardInstaller.exe** et **SGSEDashboardPluginInstaller.exe** avec leurs fichiers respectifs.

DASHBOARD

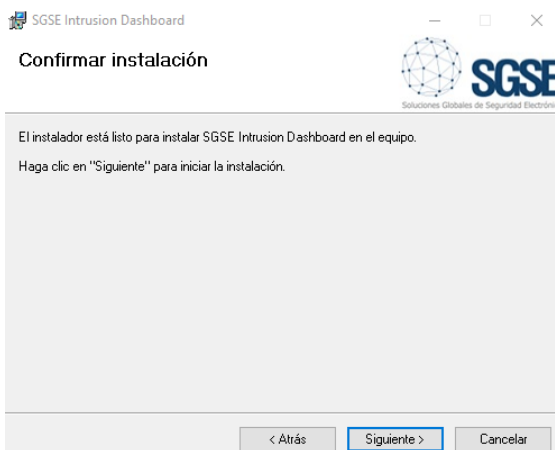
Installez le service **SGSEIntrusionDashboardInstaller.exe** sur la machine où est installé le service Milestone Xprotect Event Server, et assurez-vous d'avoir les droits d'administrateur. Procédons à l'installation en double-cliquant sur le fichier **SGSEIntrusionDashboardInstaller.exe**. Une boîte de dialogue apparaîtra.



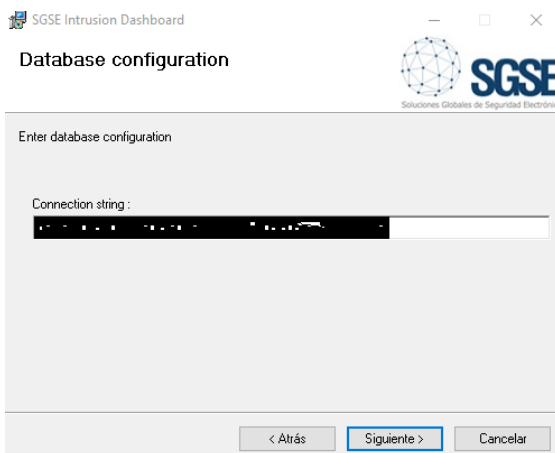
Cliquez sur Suivant. Un nouveau formulaire "Contrat de licence" apparaîtra. Lisez-le et, si vous êtes d'accord, acceptez-le.



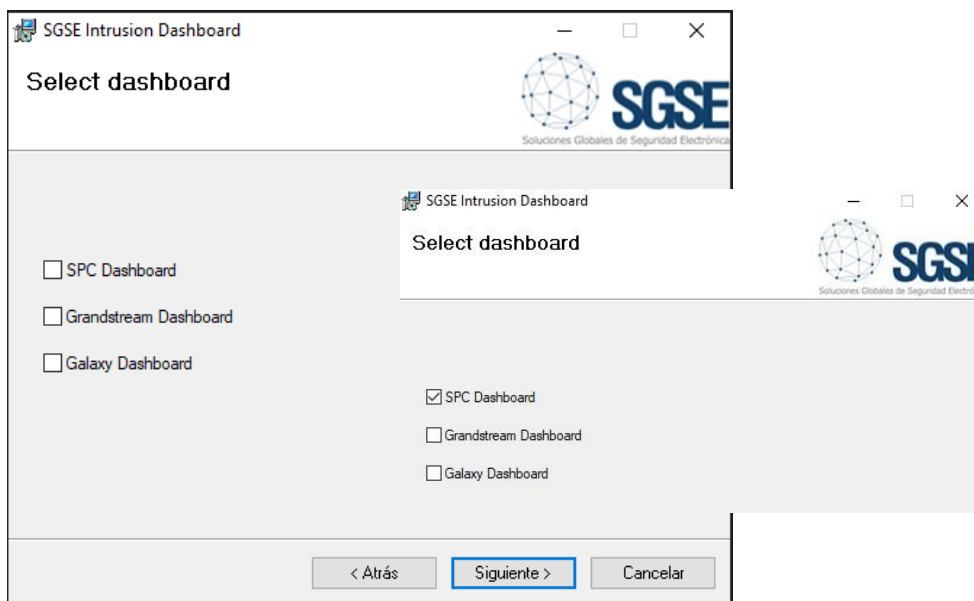
Cliquez sur Suivant. On vous demandera à nouveau de confirmer l'installation. Cliquez sur Suivant si vous êtes d'accord.



Cliquez sur Suivant. Une nouvelle fenêtre apparaîtra, vous proposant la connexion à la base de données. Si vous êtes d'accord, cliquez sur Suivant. Si la base de données se trouve sur une autre machine, vous devez saisir les informations nécessaires pour que la connexion soit réussie.



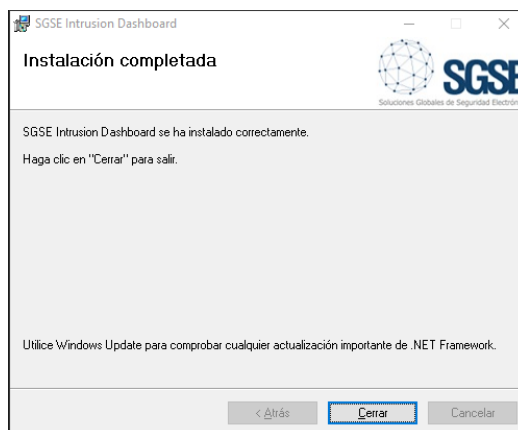
Cliquez sur Suivant pour compléter cette étape et attendez que l'installation se termine. Le tableau de bord propose trois types de tableaux de bord, comme illustré dans la figure suivante, que l'installateur vous montrera. Choisissez celui qui correspond à vos besoins.



Notez qu'en fonction de votre choix, vous devrez demander une licence. Une fois ce processus terminé, une nouvelle fenêtre s'affichera, vous indiquant à chaque étape l'avancement du processus d'installation.



Une fois le processus terminé, une nouvelle fenêtre apparaîtra, vous informant que l'installation a été réalisée avec succès.

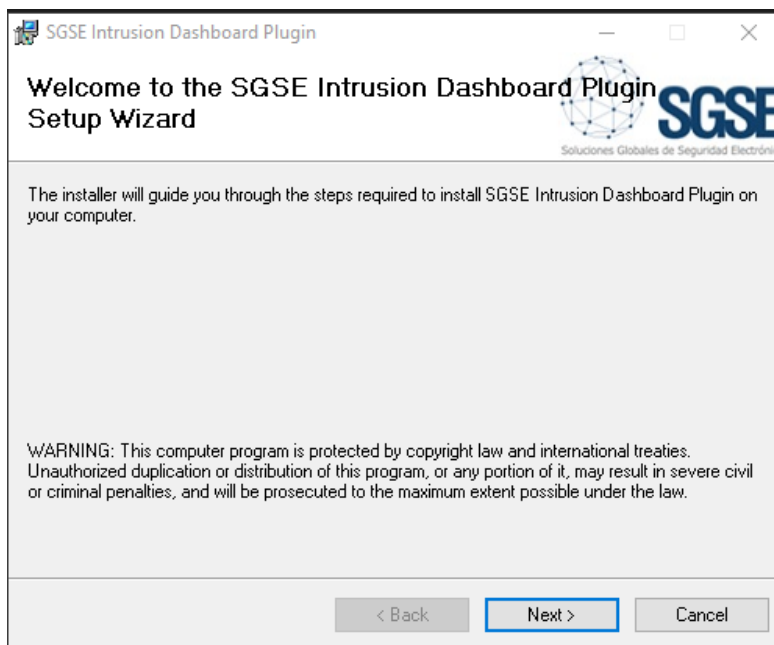


Cliquez sur **Fermer** et passez à l'étape suivante.

PLUGIN

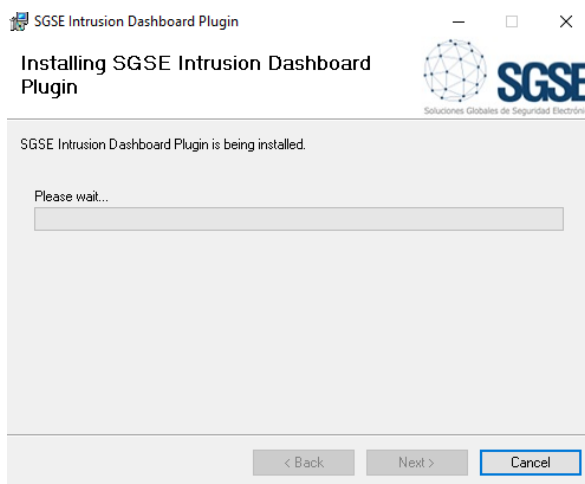
Pour installer le plugin, copiez le fichier **SGSEDashboardPluginInstaller.exe** sur les clients Milestone (Xprotect Smart Client) à partir desquels vous souhaitez visualiser le tableau de bord.

Double-cliquez sur le fichier **SGSE Dashboard Plugin Installer.exe**. Une boîte d'information apparaîtra.

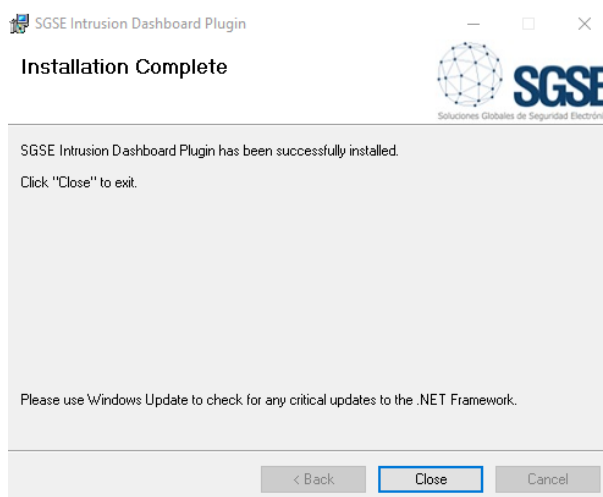


Cliquez sur **Next** (Suivant).

Une nouvelle boîte de dialogue relative à la licence apparaîtra. Lisez-la et, si vous êtes d'accord, cliquez sur **I Agree**.



Une fois terminé, une nouvelle boîte de dialogue affichera le résultat de l'installation. Cliquez sur **Close** (Fermer) et le processus sera terminé.

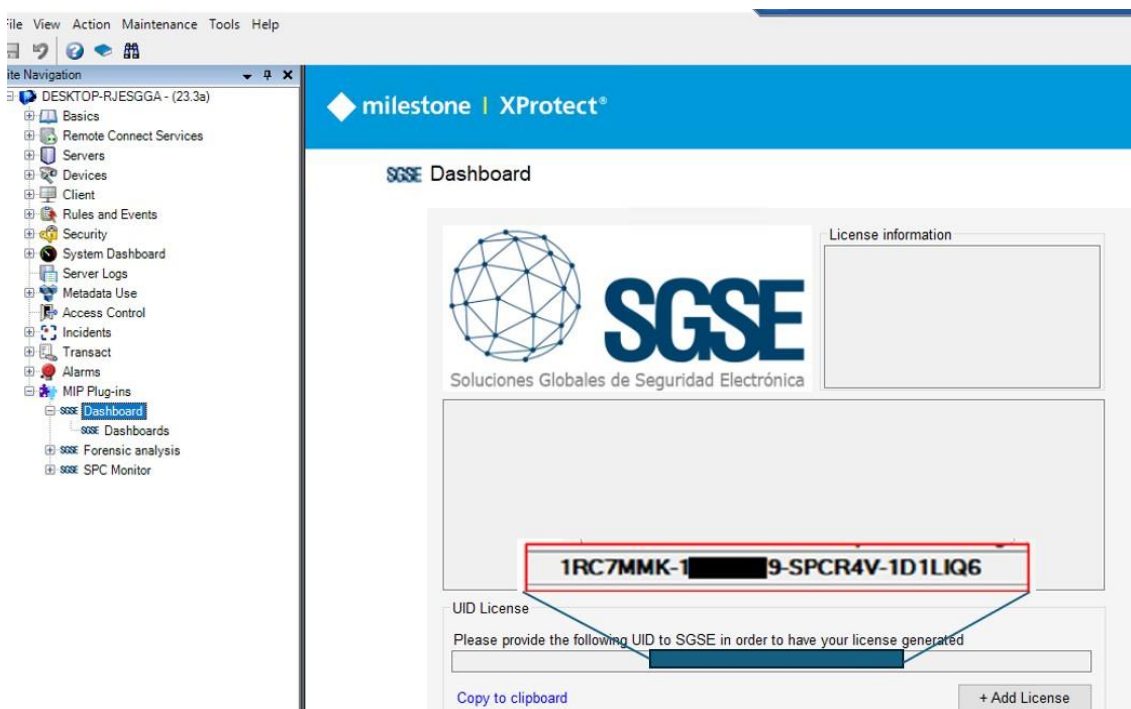


5. Licenses

Le plugin apparaîtra dans l'arborescence inférieure du navigateur de **Milestone XProtect Management Client**, sous le nœud racine "MIP Plug-ins" avec le nom "Dashboard".

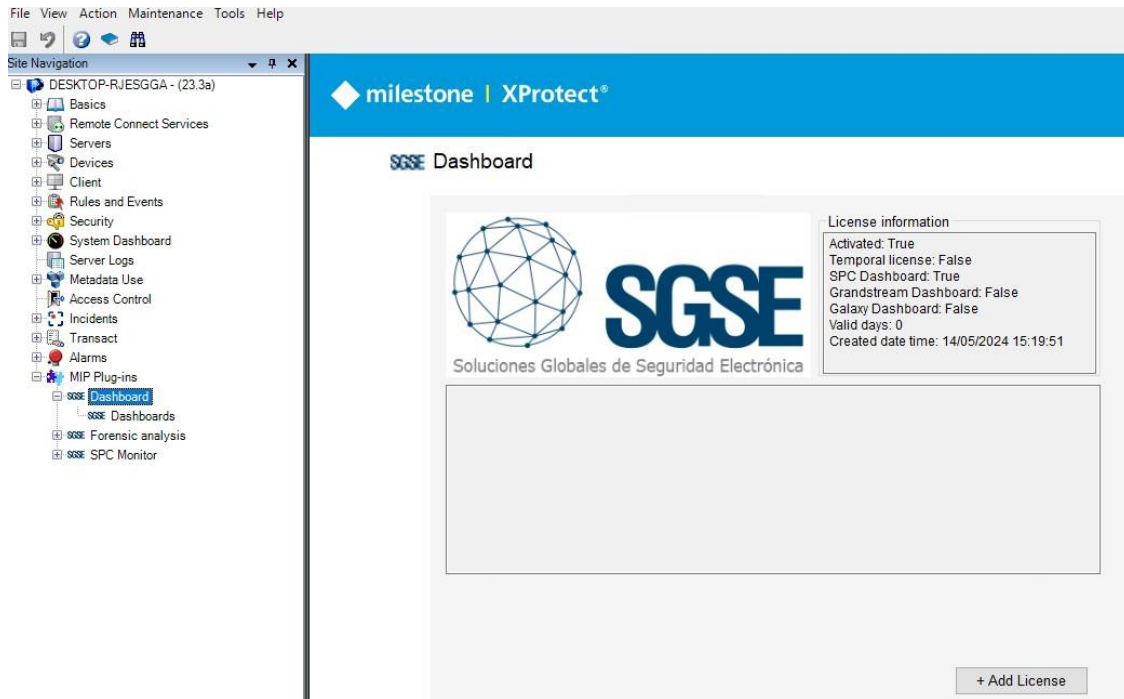
Pour pouvoir gérer vos tableaux de bord, vous devez avoir une licence active, qui sera générée exclusivement pour votre installation par le personnel autorisé de SGSE. Pour obtenir le fichier de licence, vous devez fournir l'UID correspondant. Cet UID est un identifiant unique associé à la licence.

Sur l'écran du nœud Dashboard, lorsque le plugin n'est pas licencié, l'UID correspondant apparaîtra en bas de l'écran.



Veillez fournir cet UID à SGSE pour qu'ils génèrent votre fichier de licence. Une fois que vous recevez le fichier **Licencia.lic**, il vous suffit de cliquer sur le bouton **+Add License**, et une boîte de dialogue s'ouvrira pour vous permettre de sélectionner le fichier correspondant à votre licence.

Une fois la licence introduite, la demande de licence disparaîtra, et dans la boîte d'informations de la licence (à droite du logo SGSE), les informations relatives à celle-ci s'afficheront, comme illustré dans l'image suivante.



The screenshot shows the SGSE Dashboard interface. At the top, there is a blue header with the Milestone | XProtect logo. Below the header, the main content area is titled "SGSE Dashboard". On the left side, there is a "Site Navigation" menu with various options like Basics, Remote Connect Services, Servers, Devices, Client, Rules and Events, Security, System Dashboard, Server Logs, Metadata Use, Access Control, Incidents, Transact, Alarms, and MIP Plug-ins. The "Dashboard" option is highlighted. The main content area features the SGSE logo and the text "Soluciones Globales de Seguridad Electrónica". To the right of the logo, there is a "License information" box containing the following details:

License information	
Activated:	True
Temporal license:	False
SPC Dashboard:	True
Grandstream Dashboard:	False
Galaxy Dashboard:	False
Valid days:	0
Created date time:	14/05/2024 15:19:51

At the bottom right of the dashboard, there is a button labeled "+ Add License".

6. Configuration du plugin

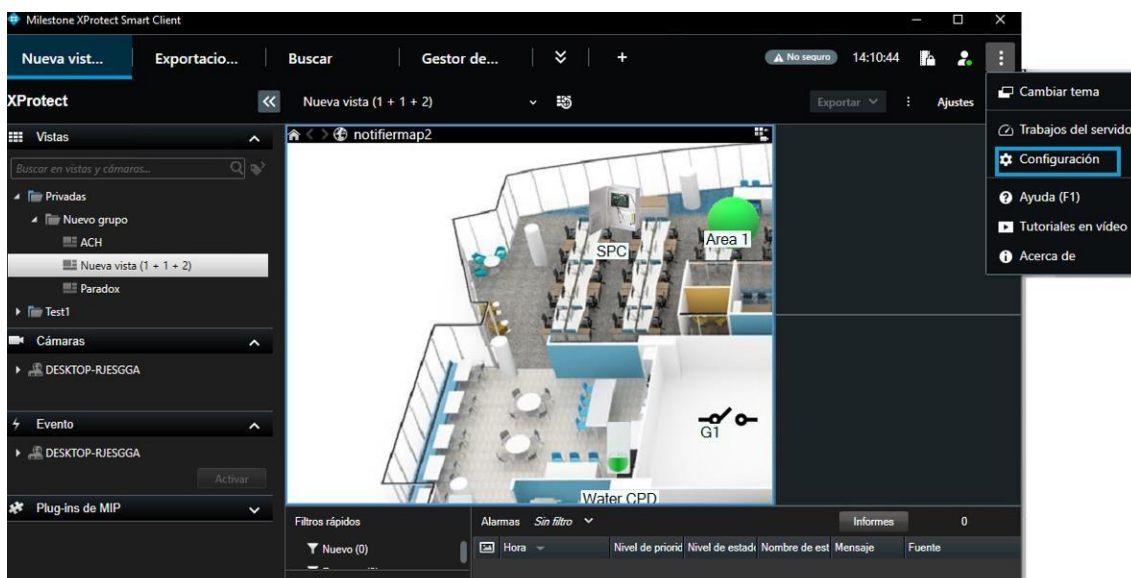
Par défaut, après l'installation, le tableau de bord est configuré. Toutefois, vous pouvez choisir l'option la plus adaptée pour visualiser vos données.

Vous pouvez spécifier l'URL que vous souhaitez en fonction de votre licence et du tableau de bord que vous voulez afficher. Consultez le tableau ci-dessous pour configurer votre tableau de bord en fonction de vos besoins :

Dashboard	URL
SPC	http://<ip>/IntrusionDashboard/?dashboardId=spc
Galaxy	http://<ip>/IntrusionDashboard/?dashboardId=galaxy
GrandStream	http://<ip>/IntrusionDashboard/?dashboardId=grandstream
SPC & GrandStream	http://<ip>/IntrusionDashboard/?dashboardId=spc_grandstream

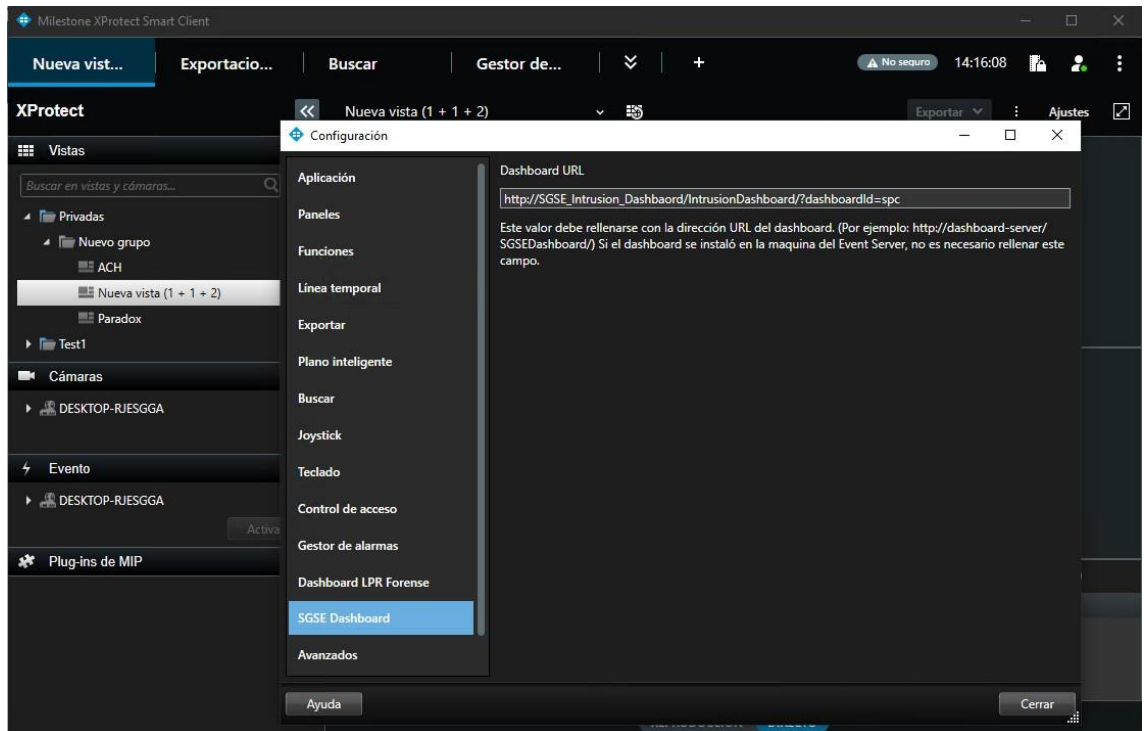
Votre meilleur choix

Si vous souhaitez changer de tableau de bord, allez dans **Smart Client** et sélectionnez le menu de configuration.

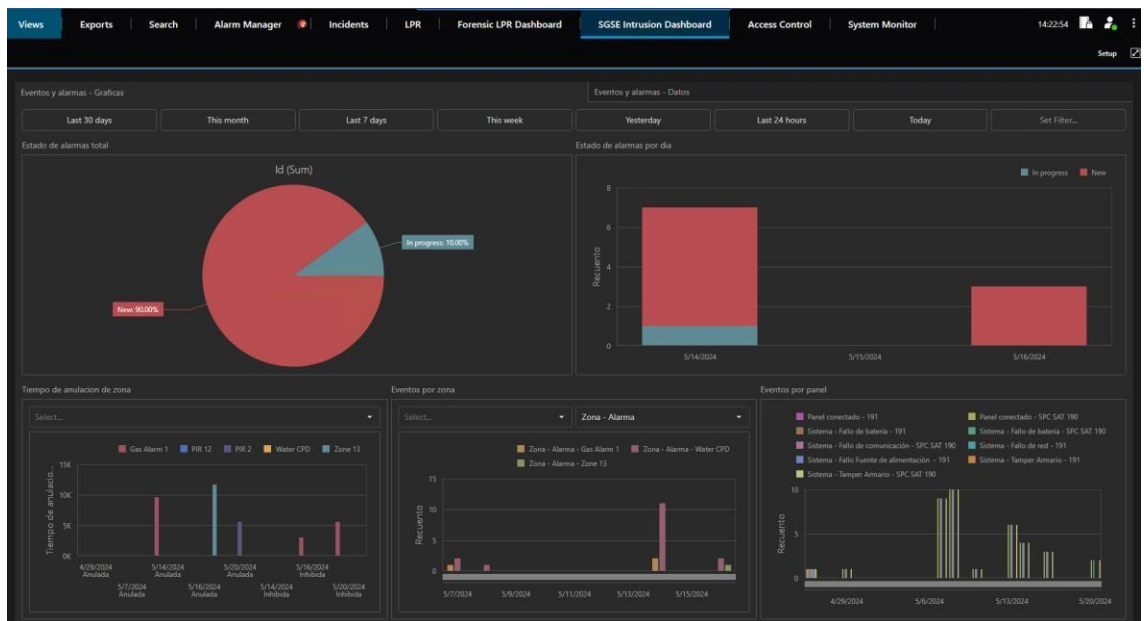


Smart Client:

Dans votre **Smart Client**, une nouvelle boîte de dialogue "Configuration" apparaîtra. Allez dans la section **SGSE Dashboard** et dans le champ de texte, entrez l'URL souhaitée.



Cliquez sur **Fermer**, appuyez sur **F5** pour actualiser, et la nouvelle configuration sera appliquée la prochaine fois que vous sélectionnerez l'onglet **SGSE Intrusion Dashboard** dans votre Smart Client.



7. Résolution de problèmes

Systemes intégrés

Si votre tableau de bord n'affiche rien, veuillez confirmer que le panneau et sa version du firmware sont compatibles avec le plugin.

Vérifiez qu'il s'est écoulé suffisamment de temps pour que le système dispose des données nécessaires à l'affichage des informations.

Vérifiez le bon fonctionnement du serveur de tableaux de bord. Ouvrez l'application **Internet Information Services Manager**, cliquez sur **Groupes d'applications**, et assurez-vous que **IntrusionDashboardAppPoll** est en cours d'exécution.

Exigences nécessaires

Consultez le point 3 de ce manuel, qui vous indique les exigences nécessaires.

Autres problèmes:

Il n'y a pas de données provenant des panneaux et/ou de la centrale PBX:

- Vérifiez les connexions du panneau.
- Redémarrez l'appareil.
- Vérifiez l'adresse IP et le port de connexion configurés.

Le plugin ne permet pas d'ajouter un appareil:

- Assurez-vous que vous disposez d'une licence active à l'écran d'aide.

Le tableau de bord n'affiche aucune donnée:

- Vérifiez que le service de tableaux de bord est opérationnel (**IntrusionDashboardAppPoll**).
- Si le tableau de bord apparaît vide sans aucune valeur ni graphique, vérifiez les connexions avec les panneaux et assurez-vous qu'il s'est écoulé suffisamment de temps pour que les données aient été collectées.
- Si le tableau de bord apparaît vide, vérifiez que votre base de données est opérationnelle.

En sélectionnant le tableau de bord, un message d'erreur s'affiche: "Oops... cette page est inaccessible".

Vérifiez l'URL que vous avez saisie dans la configuration. Consultez la section 6 de ce manuel.

En cas de problème de communication, essayez de redémarrer le XProtect® Smart Client.

Informations supplémentaires

Pour plus d'informations, consultez la documentation en ligne du plugin ou contactez SGSE par e-mail à info@sgse.eu.