

SGSE

Soluciones Globales de Seguridad Electrónica

TECNOALARM MONITOR

Manual de instalación y usuario

Índice

1. Histórico de versiones	2
2. Introducción	3
Detalles del panel de integración	3
Versiones de Milestone XProtect	3
3. Arquitectura de la solución	4
4. Instalación	5
5. Licenciamiento	8
6. Configuración	10
Registro de un dispositivo Tecnoalarm	10
Configuración de los elementos:	12
Alarmas en Milestone.....	13
Reglas en XProtect.....	17
Roles de usuario	18
7. Operación	19
Milestone Smart Client.....	19
Detalle de estado.....	21
Visor de eventos y alarmas.....	21
Mapas.....	22
8. Resolución de problemas	26
Sistemas integrados	26
Equipo necesario	26
Otros problemas:.....	26
Más información	27

1. Histórico de versiones

Versión	Fecha	Autor	Cambios
1.0	11/2024	IXR	Primera versión
1.1	11/2024	JCR	Inclusión de nuevos comentarios (licencia y salidas)

2. Introducción

El objetivo de este documento es explicar la instalación, operación y uso de la solución de software llamada "Tecnoalarm Monitor".

Esta solución consiste en un plugin que permite monitorear e interactuar con los sistemas de paneles de alarma Tecnoalarm desde la interfaz de usuario y el entorno de trabajo de la plataforma Milestone XProtect®.

De esta manera, el monitoreo del sistema Tecnoalarm puede beneficiarse de las ventajas integradas en la plataforma VMS XProtect® para la gestión de video, CCTV y alarmas de intrusión en una sola interfaz.

Esta solución está disponible en los siguientes idiomas:

- Italiano
- Inglés
- Francés
- Español

Detalles del panel de integración

Protocolo de comunicación entre el panel de control Tecnoalarm y cualquier Plugin "TecnoAlarm Monitor". Esta versión del documento está alineada con las siguientes versiones de firmware:

Panel TecnoAlarm	Versión de firmware
TP8-88 Plus	Versión 2.1.06 y siguientes
TP20-440	Versión 2.1.06 y siguientes
EV 10-50	Versión 1.2.04 y siguientes

Versiones de Milestone XProtect

Probado en las siguientes versiones de Milestone

Versiones	Essential+	Express+	Professional+	Expert	Corporate
2022 R1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2022 R2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2022 R3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2023 R1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2023 R2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2023 R3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2024 R1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

3. Arquitectura de la solución

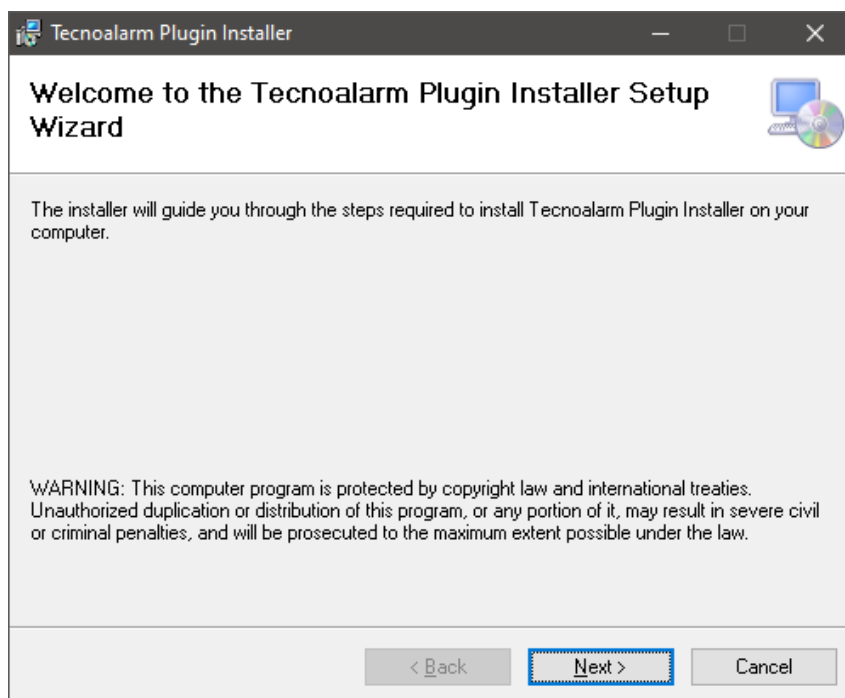
A través de la red Ethernet, el plugin se conecta a los diferentes paneles Tecnoalarm para transferir los cambios de estado de cada uno de los registros del panel al servidor de eventos de Milestone.

La arquitectura del sistema está respaldada por el kit de desarrollo de Milestone (SDK), integrando elementos y eventos tanto en el lado del servidor como en el cliente. El plugin establece una conexión TCP/IP activa con el panel utilizando el protocolo Tecno Out, verificando los eventos cada pocos segundos.

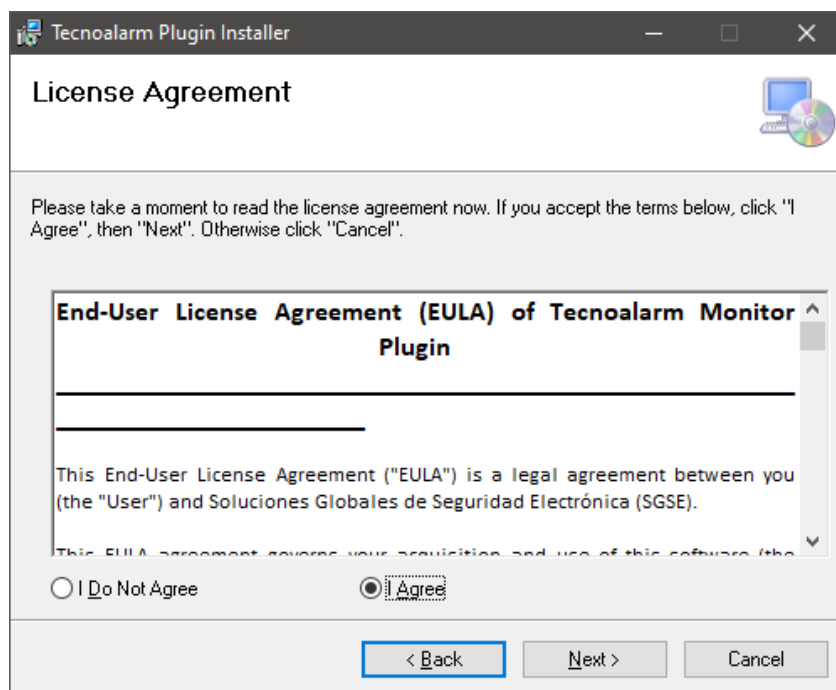


4. Instalación

Para instalar el plugin, simplemente ejecute con permisos de administrador el instalador "Tecnoalarm Plugin Installer.msi" proporcionado por SGSE. El proceso es automático. A través de las diferentes pantallas del instalador, solo será necesario aceptar el Acuerdo de Licencia de Usuario Final, una condición necesaria para poder usar el plugin.

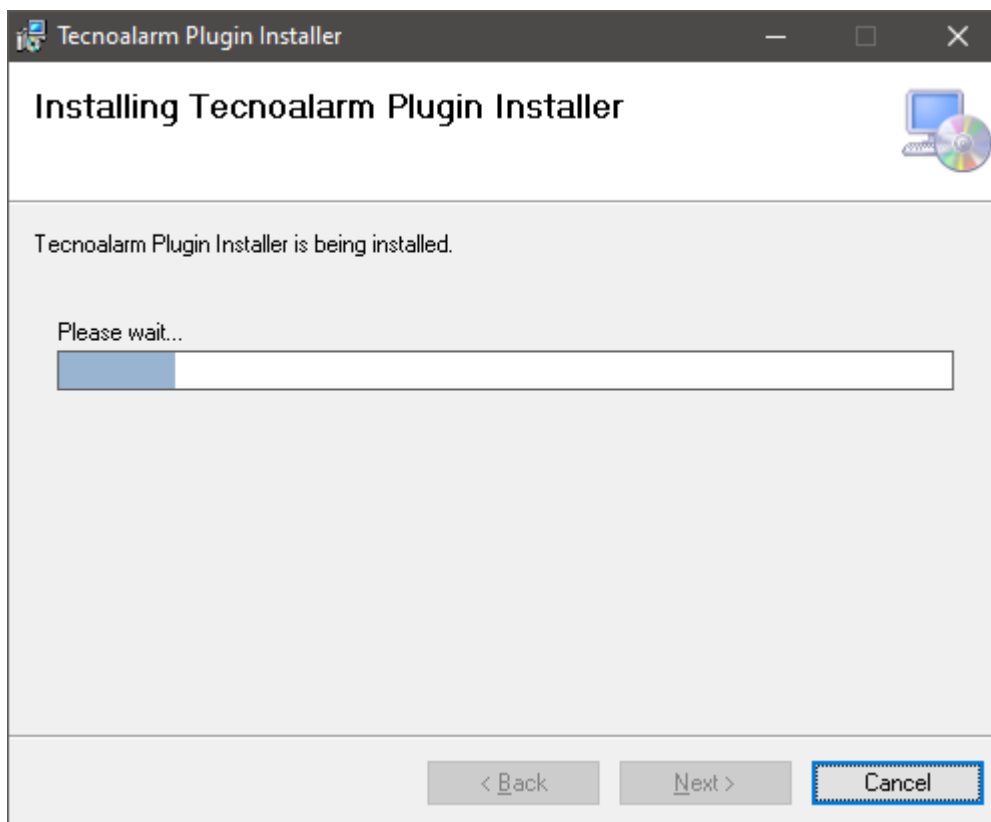


Haga clic en "Siguiete >" para iniciar el proceso de instalación.

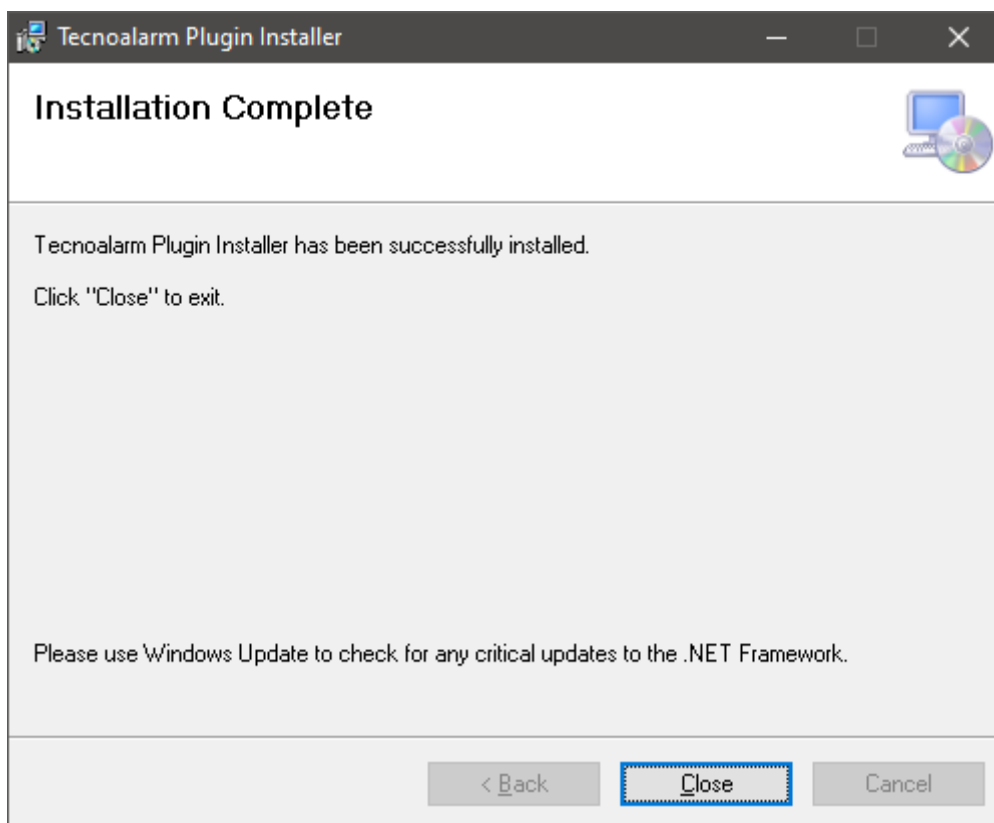


Lea y acepte el Acuerdo de Licencia de Usuario Final para instalar el plugin.

Haga clic en "Siguiente >" para continuar e instalar los archivos del plugin.



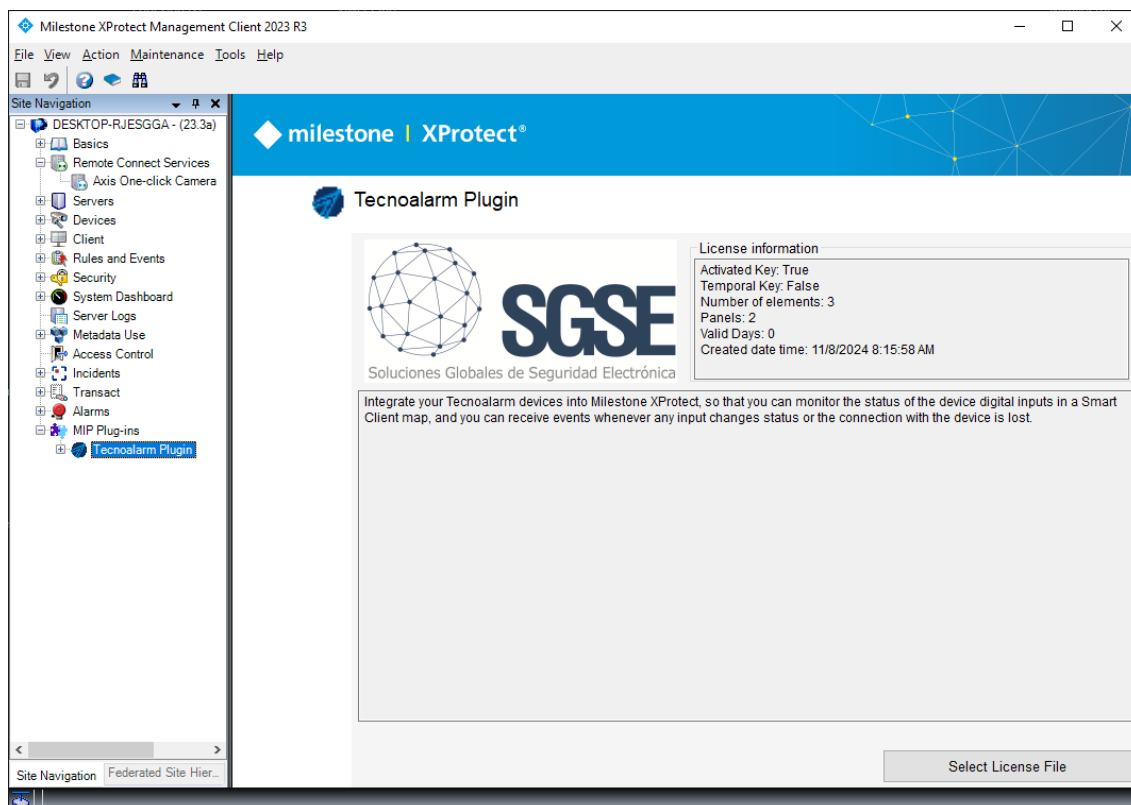
Si el Control de Cuentas de Usuario de Windows está habilitado, permita que el instalador continúe con la instalación.



Una vez que el proceso haya finalizado, puede hacer clic en "Cerrar". El plugin ya está instalado.

5. Licenciamiento

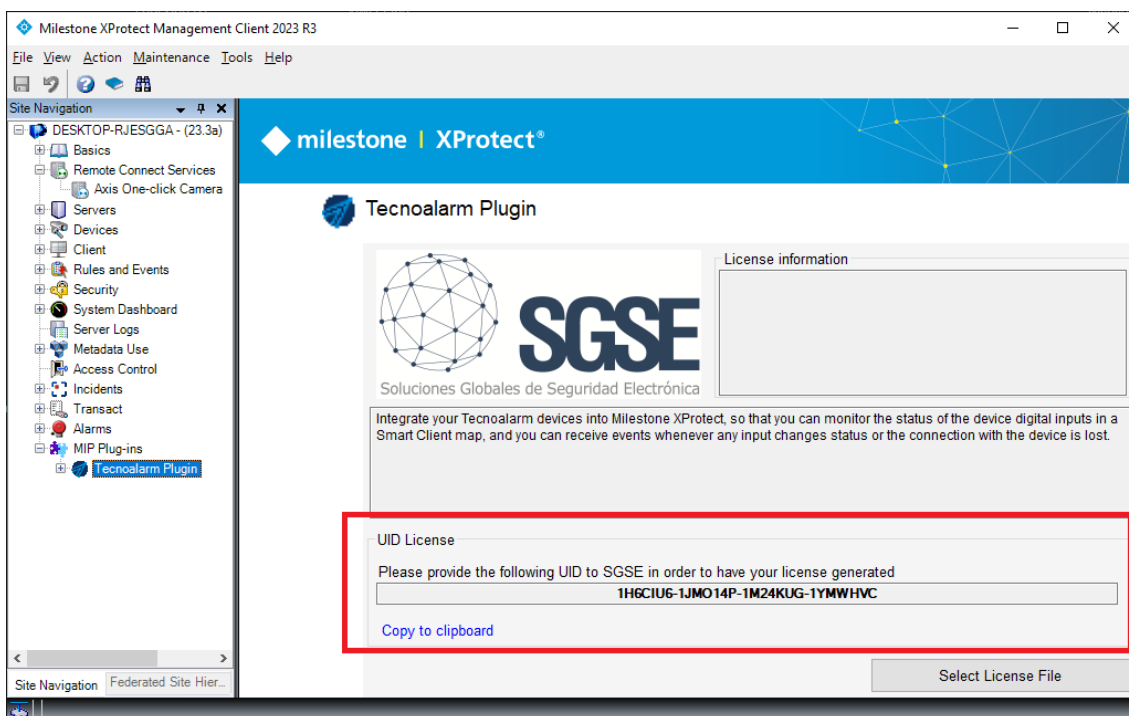
El plugin aparecerá en el árbol inferior del navegador del Cliente de Gestión Milestone XProtect, bajo el nodo raíz "MIP Plug-ins" con el nombre "Tecnoalarm Plugin".



Para agregar dispositivos Tecnoalarm, debe tener una licencia activa, la cual será generada exclusivamente para la instalación por el instalador SGSE. Para obtener el archivo de licencia, debe proporcionar el UID correspondiente. Este UID es un identificador único con el cual se asocia la licencia.

En la pantalla del nodo Tecnoalarm Monitor, cuando el plugin no está licenciado, el UID correspondiente aparecerá en la parte inferior.

La licencia controla la cantidad de paneles y zonas. Puede distribuir el número de paneles y zonas que necesita. Si tiene 20 zonas pero su licencia es para 3 zonas, puede seleccionar 3 de las 20 zonas; 17 de las 20 quedarán deshabilitadas.

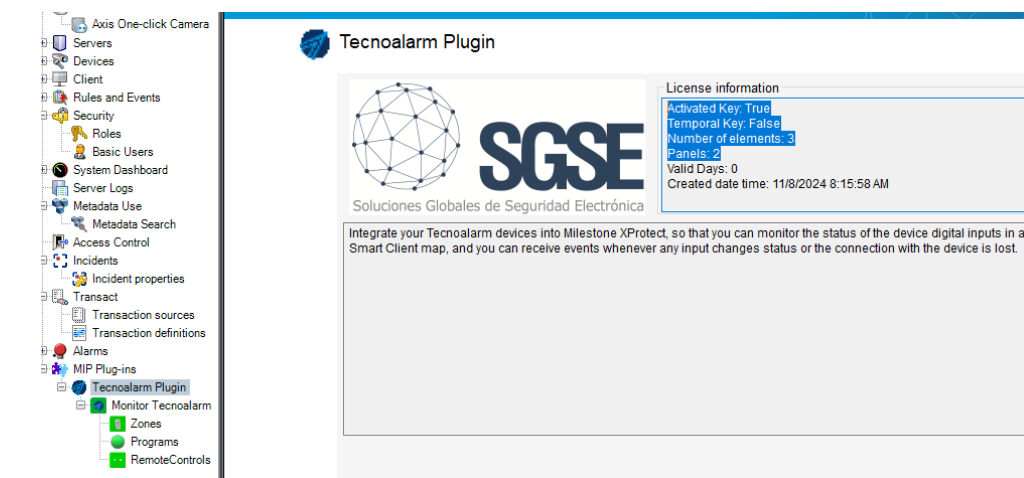


Por favor, proporcione este UID a SGSE para que generen su archivo de licencia. Una vez que reciba el archivo "License.lic", haga clic en el botón 'Seleccionar archivo de licencia' y elija su archivo license.lic y actualice la pantalla usando la tecla F5 (botón del teclado).

Luego deberá reiniciar el servidor de eventos para que los cambios surtan efecto y pueda usar el plugin.

Si solo va a usar el plugin en la interfaz del Smart Client y no tiene el XProtect® Management Client en esa máquina, para obtener el UID en una máquina donde no está la aplicación de configuración, será necesario usar la herramienta "UID Generator" de SGSE. Consulte con SGSE para obtener dicha herramienta.

Después de ingresar la licencia, la solicitud de licencia desaparecerá y en el cuadro de Información de la Licencia (a la derecha del logo de SGSE) aparecerán los datos de la licencia.



6. Configuración

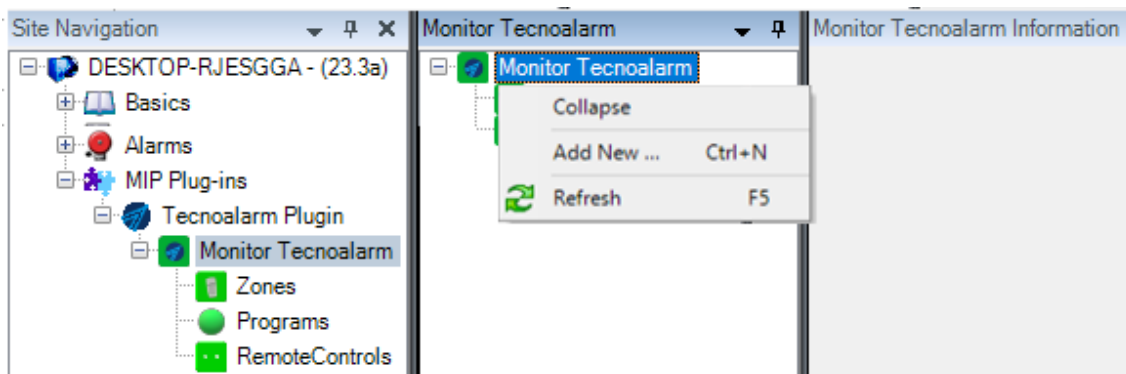
El plugin está diseñado para simplificar el proceso de configuración tanto como sea posible, haciendo que el proceso de instalación sea lo más sencillo posible.

La conexión se establece activamente por el plugin con el panel Tecnoalarm utilizando el protocolo de compatibilidad Tecno Out, por lo que deberá proporcionar la IP, el puerto y la contraseña en los cuales el panel recibe las conexiones entrantes.

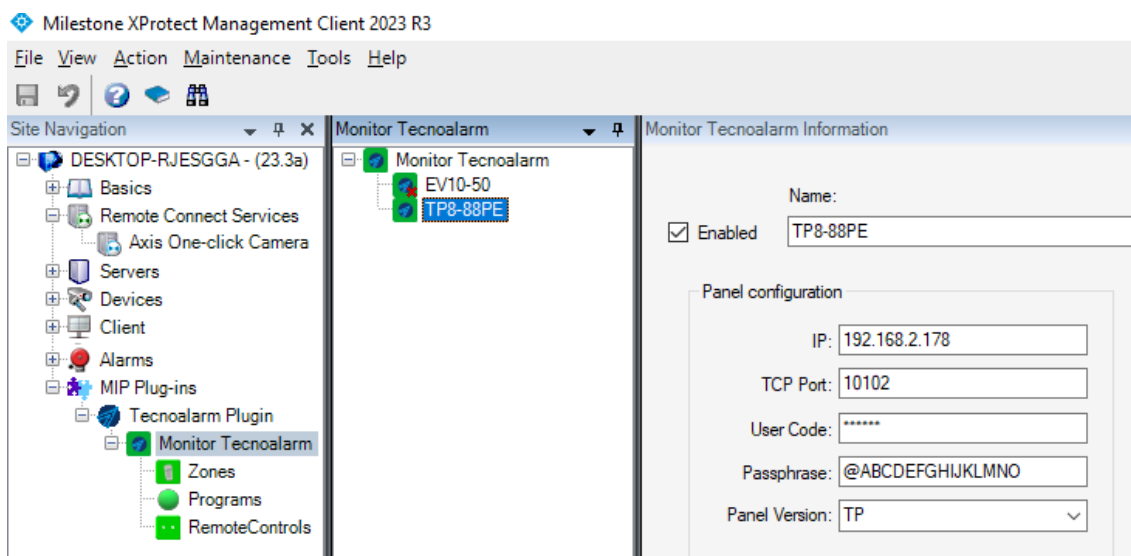
Las salidas, Tecnoalarm las controla mediante la opción de control remoto, es decir, debe considerar parametrizar el panel para crear una relación entre el control remoto y la salida. Por ejemplo, control remoto 1 relacionado con salida1, y así sucesivamente.

Registro de un dispositivo Tecnoalarm

Cuando haga clic en el grupo principal de dispositivos Tecnoalarm, aparecerá un menú de acciones, entre las cuales tiene la opción "Agregar nuevo".



Cuando agrega un nuevo dispositivo, simplemente se le pedirá el nombre del dispositivo, luego aparecerá bajo este nodo y al hacer clic sobre él podrá acceder a la pantalla de configuración principal del dispositivo.



Si tiene éxito, se recuperarán los registros disponibles que corresponden a cada subtipo de dispositivo conectado al panel.

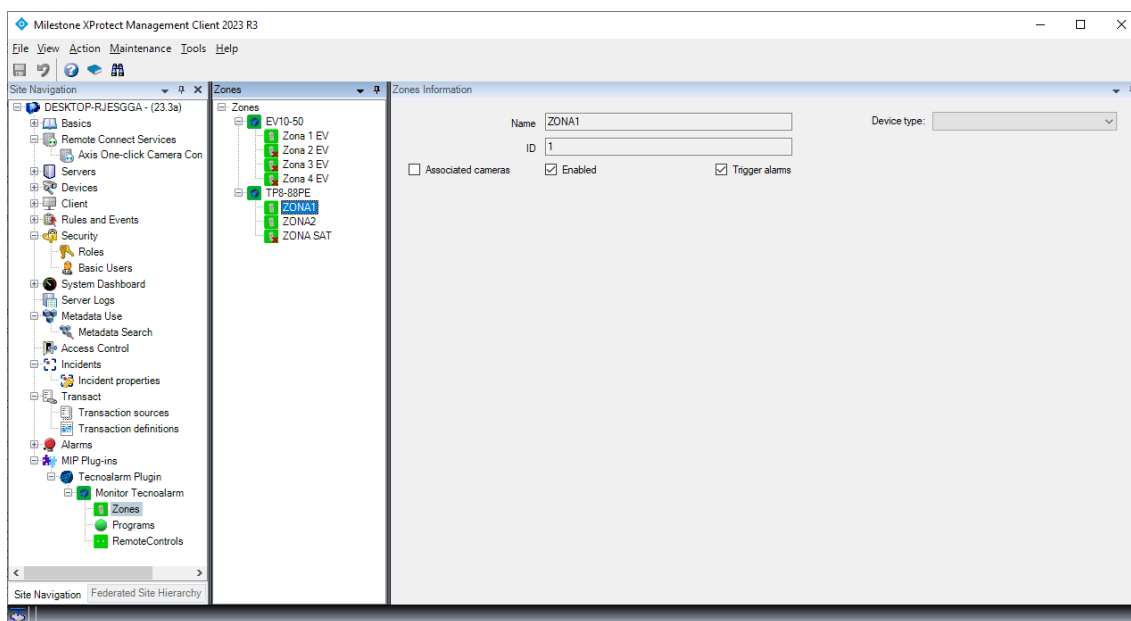
Si no desea que el plugin recoja información del panel, puede desmarcar la casilla "Habilitado".

Una vez que los nombres y/o descripciones de los elementos han sido configurados, estos aparecerán agrupados por tipos (entradas, salidas, ...) bajo el subnodo "MIP Plug-ins" del navegador.

Configuración de los elementos

Si la conexión ha sido exitosa, podemos continuar con la configuración, y veremos que se ha creado un árbol con los grupos de elementos obtenidos cuando el plugin se conecta con el sistema.

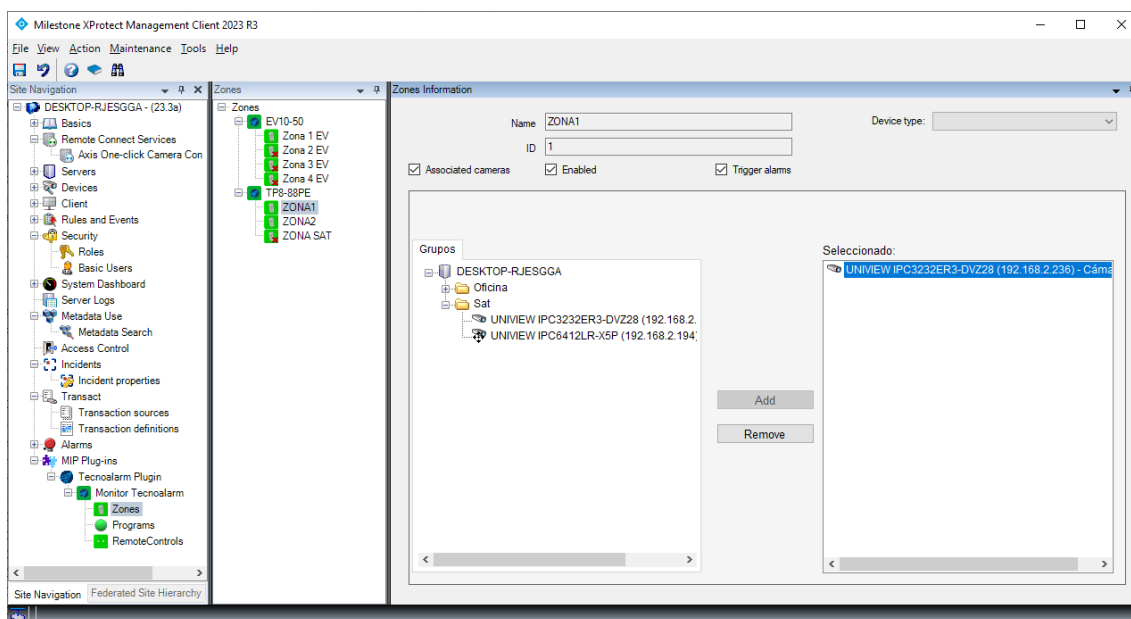
Al hacer clic en cada uno de los grupos que agrupan los elementos que lo componen, estos se mostrarán de la misma manera en un nuevo árbol. Al hacer clic en el elemento elegido, se mostrará un formulario con las opciones disponibles.



Los diferentes grupos tienen la posibilidad de cambiar el nombre, habilitar su gestión y/o enviar una alarma. Esta última funcionalidad permite que, cuando ocurra un evento relacionado con el elemento que se está parametrizando, se active una alarma en Milestone sin necesidad de configurarlo en el panel de parametrización de alarmas. Consulte la sección sobre gestión de alarmas.

Finalmente, las zonas tienen un nuevo parámetro de gestión que permite asociar una o más cámaras en caso de alarma, con una o más cámaras existentes en XProtect. De manera sencilla y a través del menú, puede navegar y seleccionar las cámaras deseadas. También puede habilitar o deshabilitar esta función usando la pestaña Asociar Cámaras.

Si lo desea, puede también notificar los eventos y alarmas específicos del dispositivo conectado al panel. Además, las cámaras asociadas a las notificaciones pueden ser añadidas para facilitar la gestión de incidentes.



Milestone Xprotect TecnoAlarm Zonas virtuales

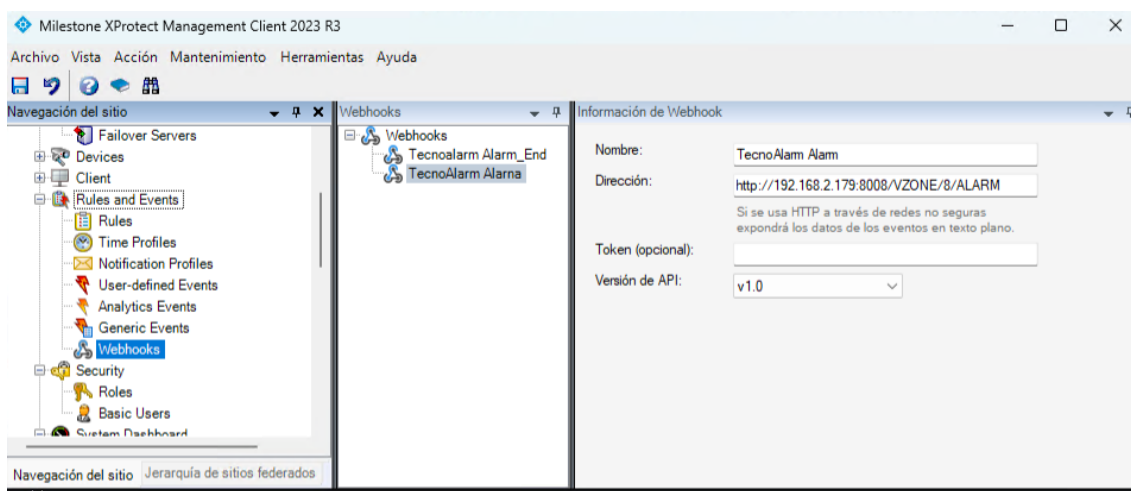
El sistema de intrusión **Tecnoalarm EVO 50** ofrece una solución avanzada y flexible mediante la gestión de zonas virtuales. Esta funcionalidad permite reflejar, en tiempo real, los estados específicos del sistema a través de comandos HTTP enviados directamente al panel de intrusión. Esto facilita la integración de estados de diferentes dispositivos o eventos sin necesidad de añadir componentes físicos, simplificando la instalación y ampliando la capacidad operativa.

Gracias a esta tecnología, es posible incorporar funciones avanzadas como detección de tamper, que alerta sobre manipulaciones indebidas, y antimasking, que protege contra intentos de sabotaje mediante bloqueos o simplemente alarmas. Todos estos estados pueden integrarse en las zonas virtuales, garantizando una respuesta inmediata ante situaciones críticas.

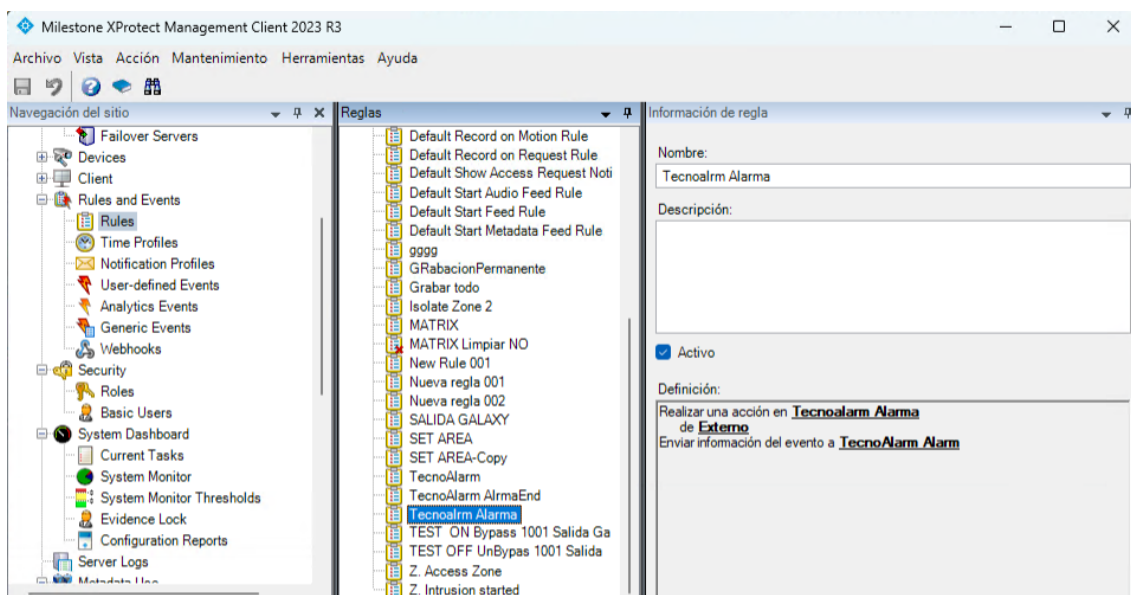
La gestión remota de las zonas virtuales permite una rápida adaptación del sistema a diferentes necesidades, optimizando la seguridad sin interrupciones ni cambios físicos. Esto convierte al Tecnoalarm EVO 50 en una herramienta eficaz, versátil y confiable para proteger cualquier entorno.

Con **XProtect**, es posible configurar acciones personalizadas que se activan mediante reglas o alarmas desde el apartado **webhooks**. Esto permite una gestión avanzada de eventos y una respuesta automatizada según las necesidades específicas del sistema.

Por ejemplo, se pueden crear alarmas como "alarma activa" o "alarma desactivada", que luego se integran en las acciones configuradas mediante reglas o eventos de alarma. Esto resulta especialmente útil en casos como una analítica de vídeo que emula el comportamiento de un sensor de intrusión, permitiendo detectar eventos críticos como tamper o antimasking.



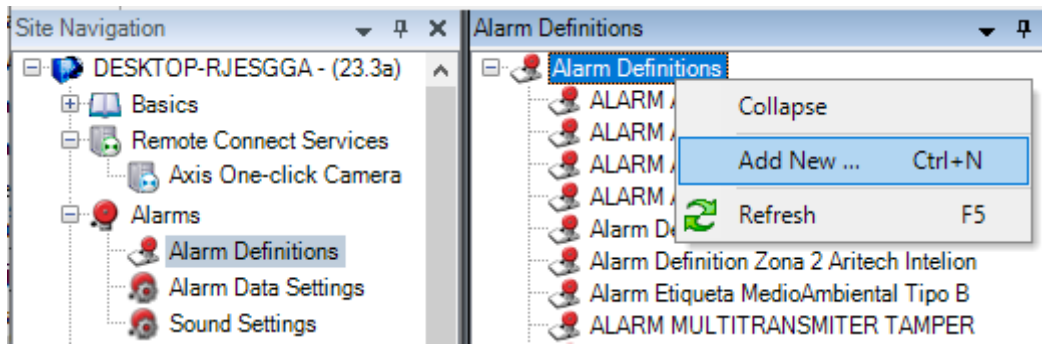
Una vez configurado, puede integrarlo fácilmente en cualquier acción dentro de sus diseños de reglas o alarmas.



Gracias a esta flexibilidad, **XProtect** ofrece una solución potente para implementar automatizaciones inteligentes que optimizan la seguridad y la gestión de sistemas de videovigilancia.

Alarmas en Milestone

Una vez finalizada la instalación, el configurador podrá ver eventos adicionales en el Cliente de Gestión XProtect. Es una lista de eventos de los paneles Tecnoalarm que son leídos por el plugin y enviados a XProtect. Las alarmas asociadas a estos eventos pueden ser configuradas. Haga clic en Alarmas > Definiciones de alarmas, haga clic derecho y agregue una nueva.



Llene el nombre y las instrucciones.

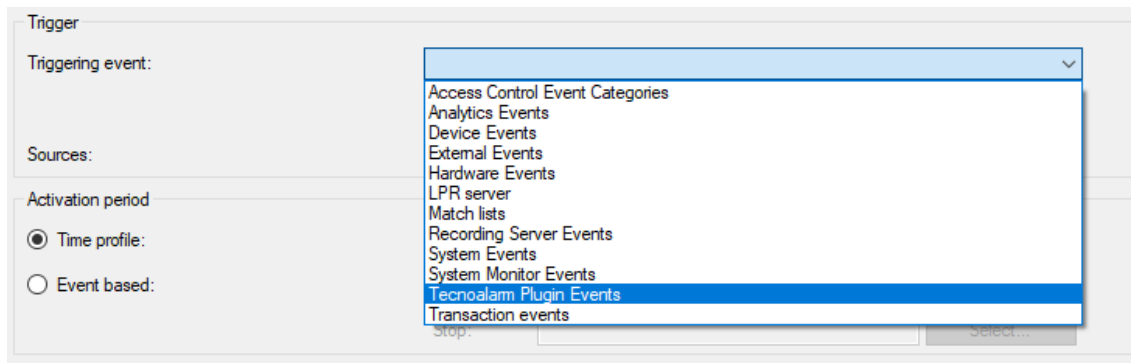
Alarm definition

Enable:

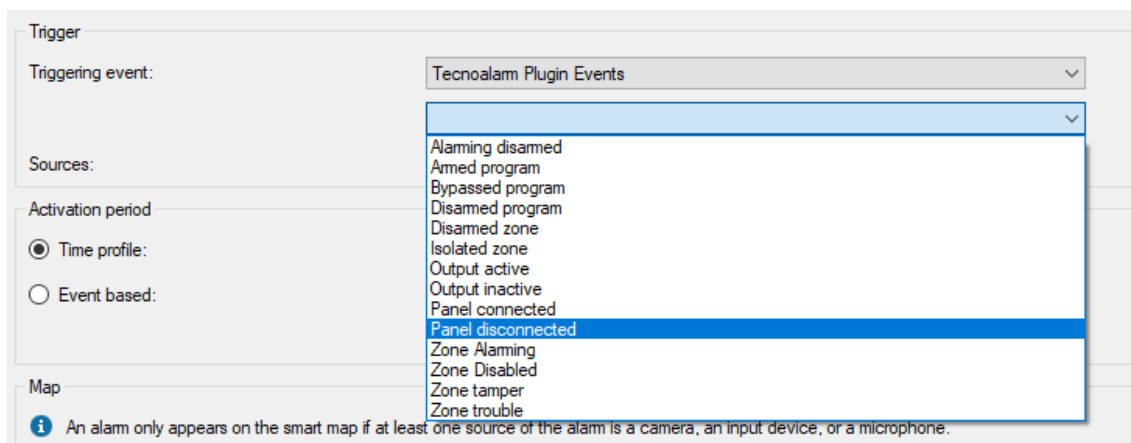
Name:

Instructions:

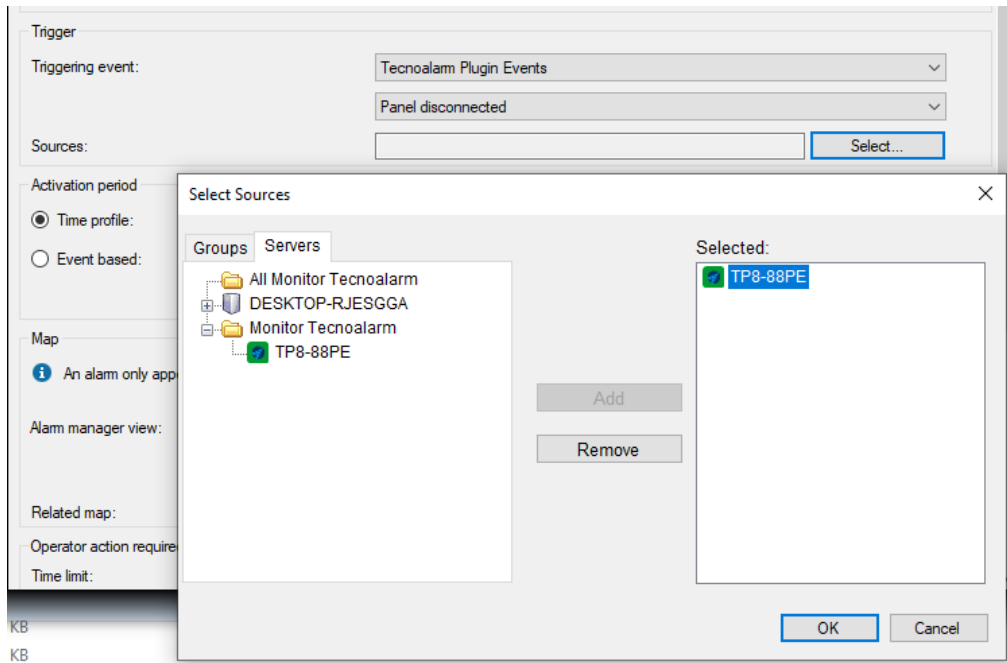
Después, vaya a Trigger Event en la sección Trigger y seleccione Eventos del Plugin Tecnoalarm.



Bajo el evento disparador, seleccione una de las opciones de evento, por ejemplo, Panel desconectado.



Ahora seleccione la fuente del evento haciendo clic en el botón Seleccionar y aparecerá un nuevo menú. Encuentre la fuente y elíjala.



Complete el resto de las secciones según sea necesario.

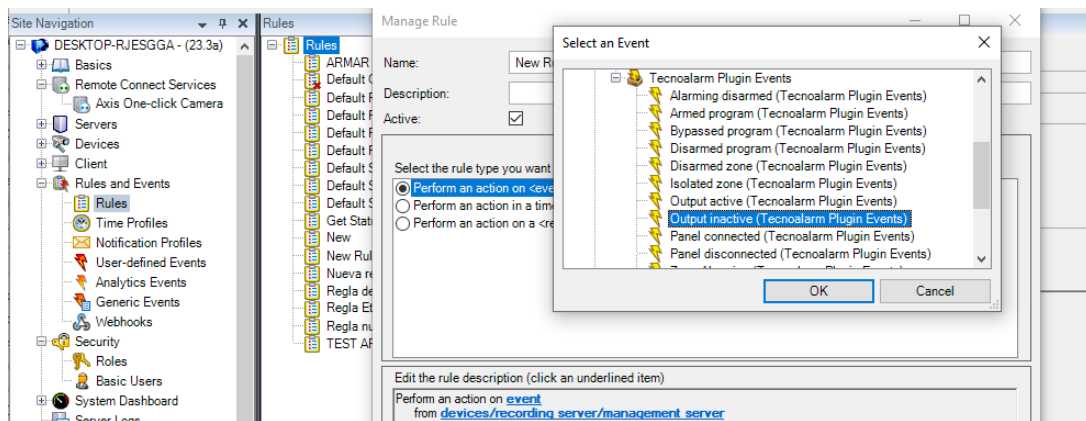
Reglas en XProtect

A través de las reglas, puede hacer que los eventos activen acciones, tanto de Tecnoalarm como de otros.

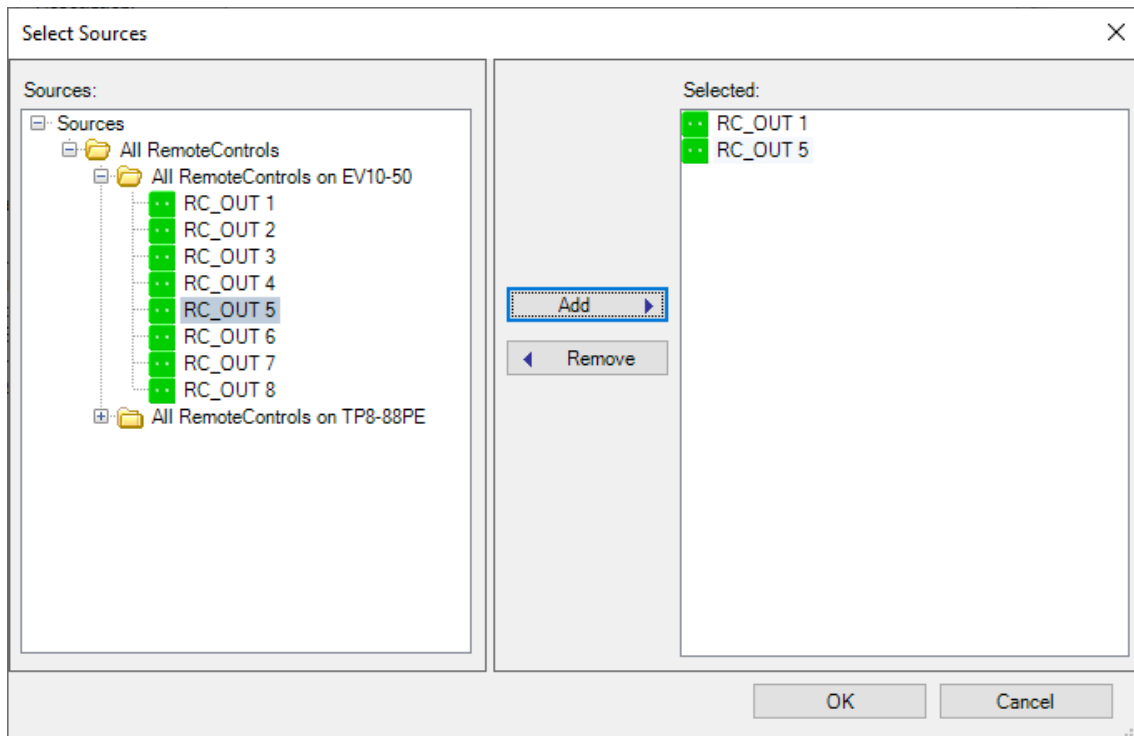
Además, el configurador puede crear acciones en el panel:

Y/o asociar los eventos del panel a reglas específicas:

Reglas y Eventos > Reglas > Agregar Regla.

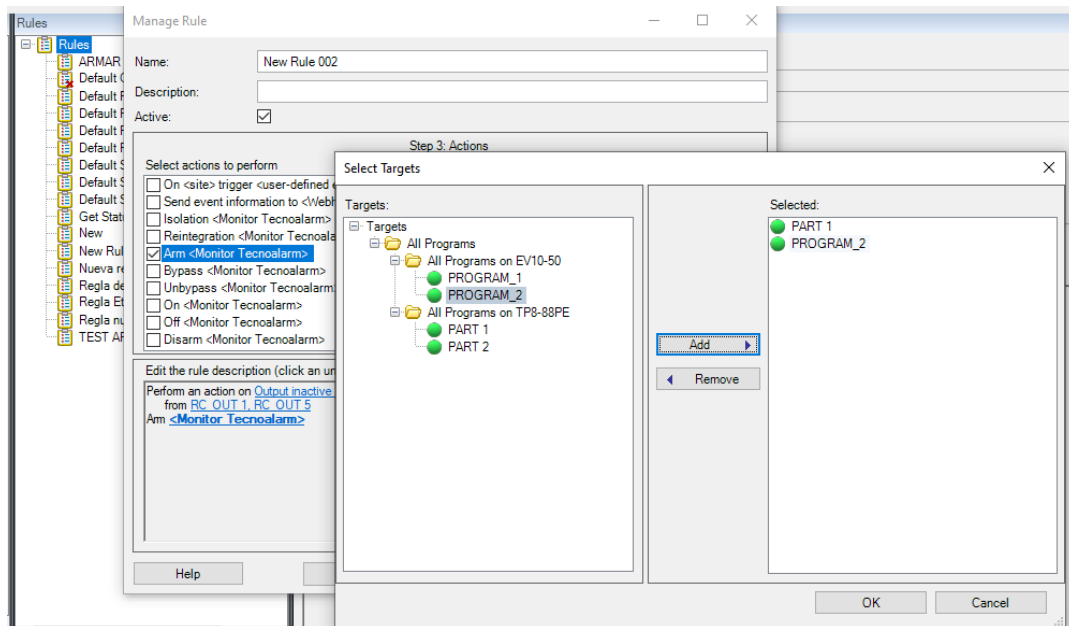


Seleccionar el evento y luego la fuente de la activación del evento, incluso múltiples fuentes y de otros paneles.



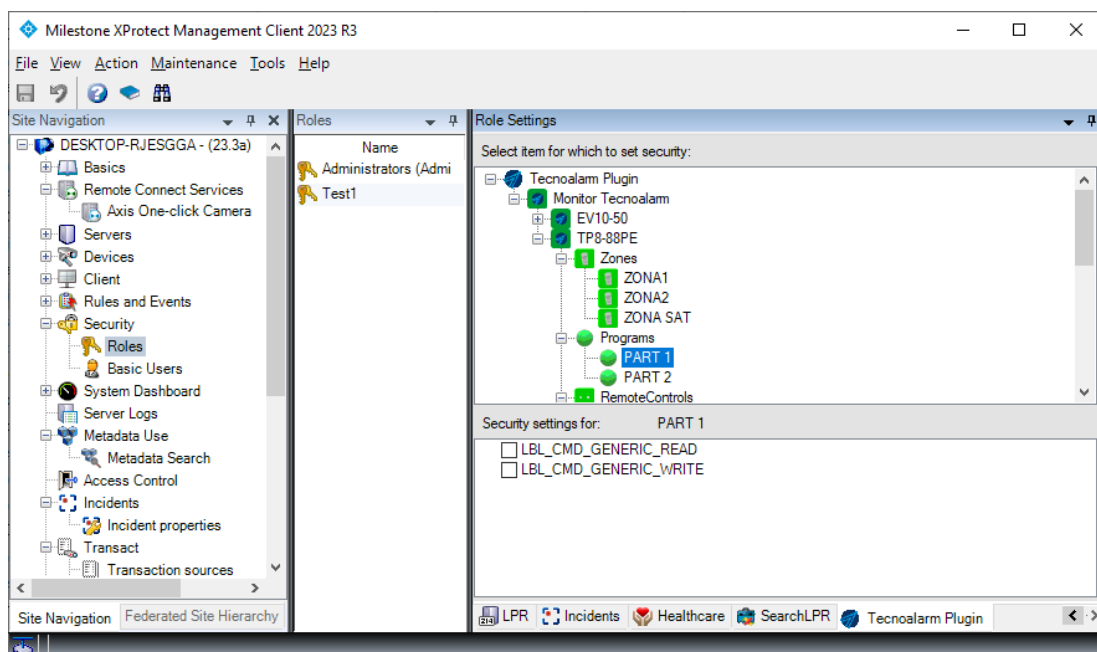
Haga clic en siguiente y siga el diálogo para realizar las acciones que prefiera.

Por ejemplo, esta regla envía acciones a 2 paneles diferentes y para 2 programas específicos que deben ser armados.



Roles de usuario

En todas aquellas instalaciones donde deseamos introducir una restricción sobre la acción en diferentes dispositivos relacionados con el rol del usuario, esta integración, dependiendo de los roles de los diferentes usuarios, es posible gracias a la integración desarrollada. Es muy fácil en la sección de seguridad seleccionar un rol y, en la parte inferior del bloque de información de Roles, seleccionar "Tecnoalarm Plugin", expandir todo el árbol y seleccionar el o los elementos sobre los cuales se desea aplicar las propiedades (Entrada 1).

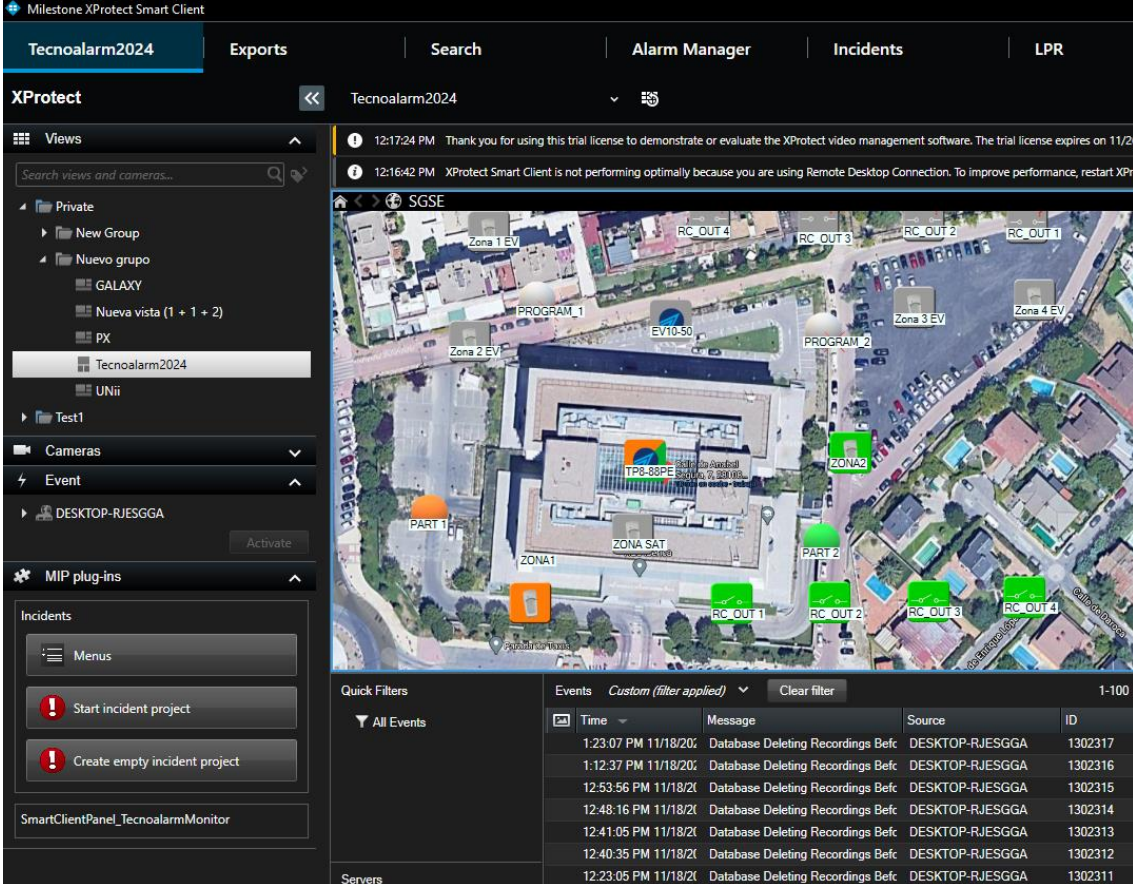


7. Operación

Milestone Smart Client

El plugin obtiene automáticamente todos los elementos asociados con los paneles que se han registrado para ser gestionados por la integración del XProtect Management Client.

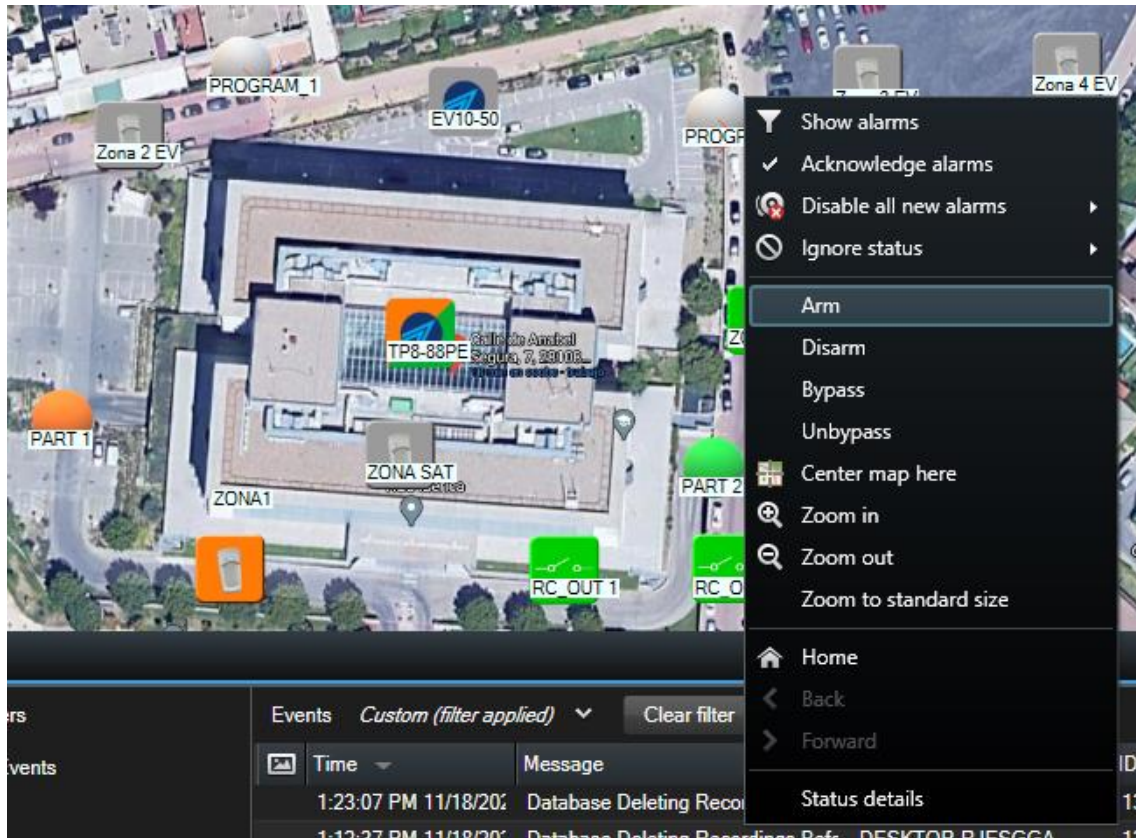
Todos los elementos recogidos por el plugin estarán disponibles para ser arrastrados al mapa, con el nombre asignado desde la aplicación de configuración de Tecnoalarm.



The screenshot displays the Milestone XProtect Smart Client interface. The top navigation bar includes 'Tecnoalarm2024', 'Exports', 'Search', 'Alarm Manager', 'Incidents', and 'LPR'. The main area shows a satellite map of a facility with several labeled zones: 'Zona 1 EV', 'Zona 2 EV', 'Zona 3 EV', 'Zona 4 EV', 'ZONA SAT', 'PART 1', 'PART 2', 'PROGRAM_1', 'PROGRAM_2', and 'RC_OUT 1' through 'RC_OUT 4'. A camera icon labeled 'TP8-88PE' is visible on the map. The left sidebar contains a 'Views' section with a search bar and a list of views including 'Private', 'New Group', 'Nuevo grupo', 'GALAXY', 'Nueva vista (1 + 1 + 2)', 'PX', 'Tecnoalarm2024', and 'UNii'. Below this are sections for 'Cameras', 'Event', and 'MIP plug-ins'. The bottom right corner features an 'Events' table with the following data:

Time	Message	Source	ID
1:23:07 PM 11/18/20	Database Deleting Recordings Befc	DESKTOP-RJESGGA	1302317
1:12:37 PM 11/18/20	Database Deleting Recordings Befc	DESKTOP-RJESGGA	1302316
12:53:56 PM 11/18/20	Database Deleting Recordings Befc	DESKTOP-RJESGGA	1302315
12:48:16 PM 11/18/20	Database Deleting Recordings Befc	DESKTOP-RJESGGA	1302314
12:41:05 PM 11/18/20	Database Deleting Recordings Befc	DESKTOP-RJESGGA	1302313
12:40:35 PM 11/18/20	Database Deleting Recordings Befc	DESKTOP-RJESGGA	1302312
12:23:05 PM 11/18/20	Database Deleting Recordings Befc	DESKTOP-RJESGGA	1302311

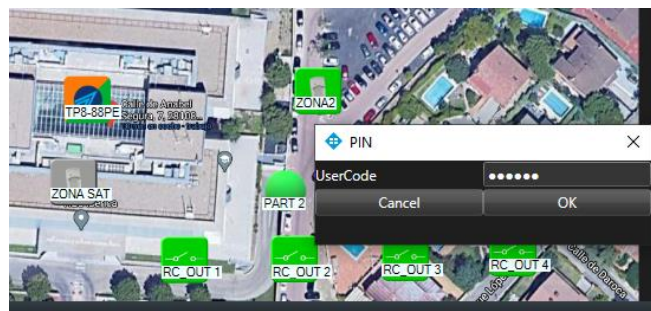
El operador puede enviar comandos al panel; para hacerlo, debe situarse sobre el icono del panel y presionar el botón derecho del ratón, lo que le mostrará un menú contextual desde el cual podrá interactuar con el panel.



El operador puede interactuar con el elemento a través del menú contextual (botón derecho del ratón) y realizar las siguientes acciones específicas:

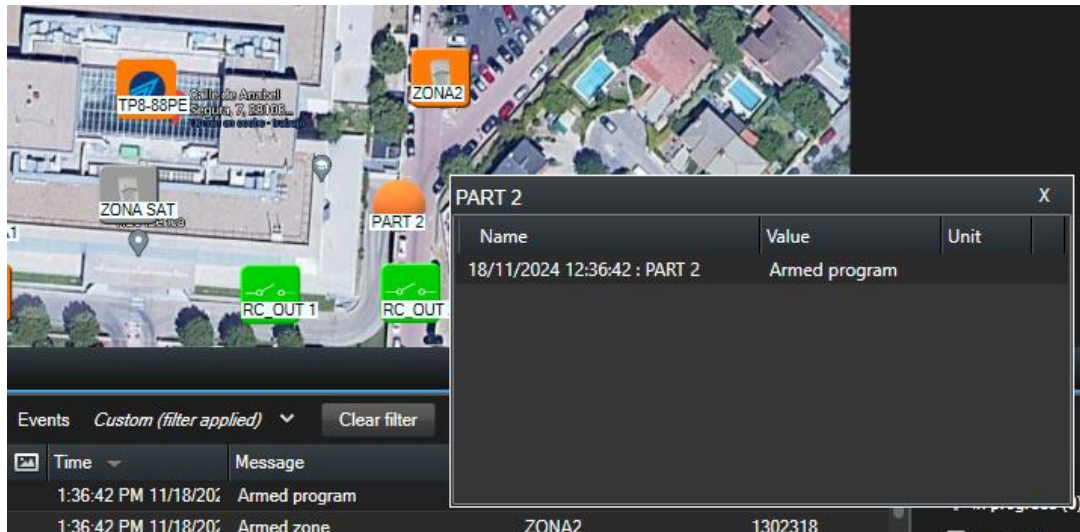
- a) Aislar/Reintegrar Zonas
- b) Encender/Apagar Salidas RC
- c) Armar/Desarmar Programas
- d) Bypasear/Desbypasear Programas

Las acciones de Armar y Desarmar requieren la introducción de un código PIN.



Detalle de estado

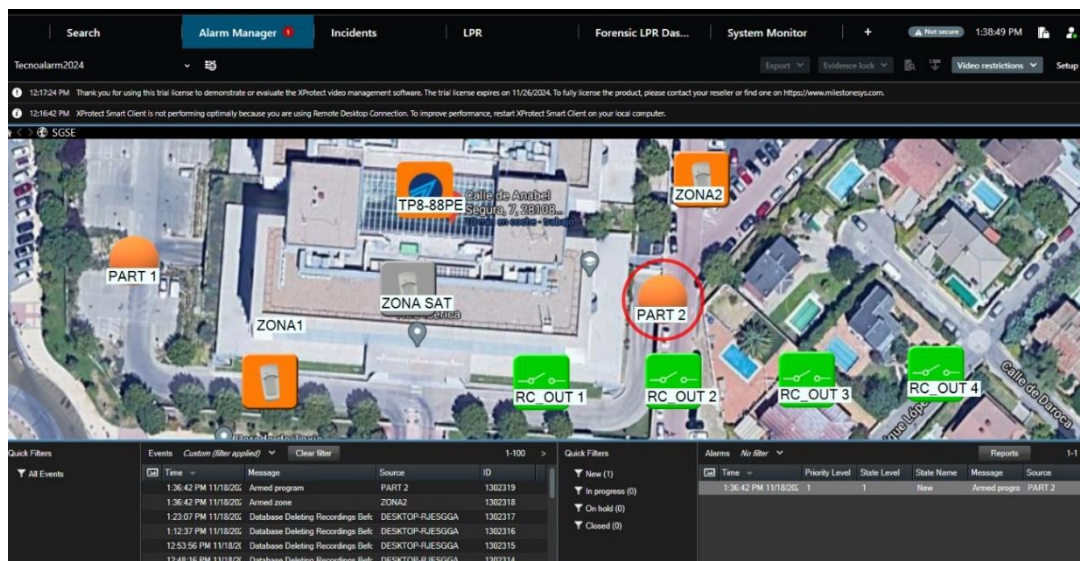
Si nos posicionamos sobre un elemento y hacemos clic derecho sobre él, se nos mostrará un menú contextual donde podemos seleccionar la función Detalles de estado.



El plugin "Tecnoalarm Monitor" permite monitorear e interactuar con los paneles a través de la interfaz estándar del XProtect® Smart Client.

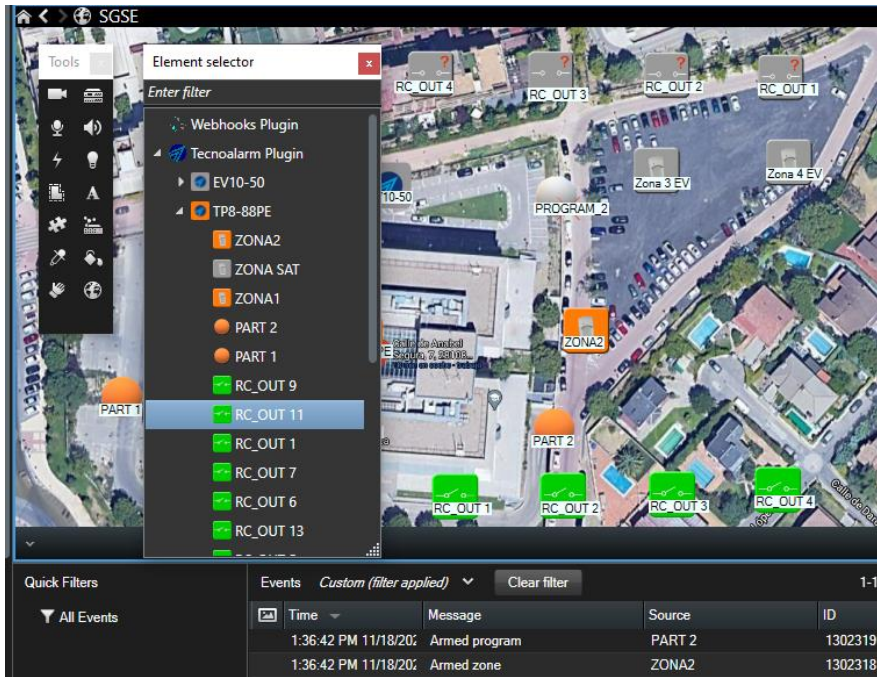
Visor de eventos y alarmas

Desde el visor genérico de alarmas y eventos de Milestone, se pueden visualizar y gestionar las alarmas y eventos provenientes de los paneles.



Mapas

Los dispositivos correspondientes a paneles y zonas se pueden colocar en los mapas de XProtect®.



El icono de cada elemento refleja su estado actual según la leyenda a continuación.




Color	Ejemplo	Significado
Verde		El panel está inactivo pero no tiene secciones armadas.
Naranja / Verde		Panel inactivo con alguna sección armada.
Gris		El plugin no se comunica con el panel, por lo que no conoce su estado, o el panel está deshabilitado en la gestión.

Tabla 1. Lógica de color aplicada a los iconos asociados con los paneles.








Color	Ejemplo	Significado
Verde		La salida está apagada.
Verde		La salida está encendida.
Gris		Desconocido.

Tabla 2. Lógica de color aplicada a los iconos asociados con los relés de alarma.

Color	Ejemplo	Significado
Verde		La entrada está inactiva, pero no tiene secciones armadas.
Rojo		La entrada está en alarma.
Naranja		La entrada está armada.
Azul		La entrada está bypassada.
Verde oscuro		La entrada está abierta.
Gris		Desconocido.

Tabla 3. Lógica de color aplicada a los iconos asociados con las Zonas.

Colour	Example	La entrada está inactiva, pero no tiene secciones armadas.
Green		La entrada está inactiva, pero no tiene secciones armadas.
Red		La entrada está en alarma.
Orange		La entrada está armada.
Blue		La entrada está bypassada.






Dark green		La entrada está abierta.
Grey		Desconocido.

Table 3.1 Color logic applied to the icons associated with the virtual Zones.

Color	Ejemplo	Significado
Verde		Inactivo. Esto es operación normal.
Naranja		Armado. La sirena está armada.
Gris		Desconocido.

4. Lógica de color aplicada a los iconos asociados con los Programas.

*La misma lógica de colores se aplica a los iconos asociados con otros sensores.

ESTADOS			
Activado	Desactivado	Desconocido	
			Encendido/apagado de luces
			Control de puertas
			Activación de sirenas
			Control de cámaras
			Activación de Sistema de riego
			Control de Sistemas HVAC
			Control de cerraduras eléctricas
			Activación de alarmas sonoras

			Control de persianas motorizadas
			Control de iluminación de emergencia
			Notificaciones de intrusión
			Control de acceso biométrico
			Activación de ventiladores de extracción
			Control de Sistema de detección de incendios
			Control de generadores eléctricos
			Accionamiento de barrera
			

5. Lógica de color aplicada a los iconos asociados con los comandos remotos.

8. Resolución de problemas

Sistemas integrados

En caso de que la integración no funcione, por favor confirme que el panel y su versión de firmware son compatibles con el plugin.

La compatibilidad del plugin se ha probado con un panel Tecnoalarm cuya versión de firmware es 2.1.06 para TP8-88P y 1.2.04 para EV10-50. No se garantiza la compatibilidad con versiones anteriores o posteriores de firmware. Si bien las versiones de firmware posteriores deberían funcionar correctamente, la compatibilidad estará sujeta a pruebas específicamente para cada versión de firmware.

Equipo necesario

El panel debe tener una conexión Ethernet para comunicarse con el plugin. Consulte con su proveedor de paneles Tecnoalarm para más información.

Otros problemas:

El panel no establece comunicación.

- Revise las conexiones del panel.
- Reinicie el panel.
- Revise la dirección IP configurada y el puerto de conexión.

El plugin no permite agregar un dispositivo.

- Verifique que tenga una licencia activa en la pantalla de ayuda.

El mapa muestra círculos negros con líneas blancas en lugar de los iconos.

- Cuando el panel es creado en Milestone, los elementos son nuevos para el sistema, por lo que los iconos correspondientes a los elementos eliminados deben ser eliminados del dibujo y agregados nuevamente.

Los comandos no funcionan.

- El estado del panel o sus elementos podría estar impidiendo que ciertos comandos se ejecuten. Consulte el registro de MIP de Milestone para obtener un posible código de error.

En caso de fallo de comunicación, intente reiniciar el XProtect® Event Server.

Más información

Para utilizar la ayuda del XProtect Smart Client presione F1 o en las pestañas estándar - XProtect Smart Client | Documentación de Milestone 2023 R3 (milestonesys.com)
Para utilizar la ayuda del XProtect Management Client presione F1 o en el icono de la barra de herramientas - XProtect VMS productos | Documentación de Milestone 2023 R3 (milestonesys.com).

Para más información, consulte la información en línea del plugin o contacte a SGSE en info@sgse.eu.

