

SGSE

Soluciones Globales de Seguridad Electrónica

TECNOALARM MONITOR

Guida all'installazione e manual utente

Indice

1. Storia del documento	2
2. Introduzione	3
Dettagli del pannello di integrazione	3
Versioni di Milestone XProtect.....	3
3. Architettura della soluzione	4
4. Installazione	5
5. Licenza	8
6. Configurazione	10
Registrazione di un dispositivo Tecnoalarm	10
Configurazione degli elementi:	12
Allarmi in Milestone	13
Regole in XProtect	17
Ruoli Utente	18
7. Operatività.....	19
Milestone Smart Client.....	19
Dettaglio Stato.....	21
Visualizzatore di eventi e allarmi.....	21
Mappe	22
8. Risoluzione dei problemi	26
Sistemi integrati	26
Attrezzatura necessaria	26
Altri problemi:	26
Per saperne di più.....	27

1. Storia del documento

Versione	Data	Autore	Modifiche
1.0	11/2024	IXR	Prima versione
1.1	11/2024	JCR	Inclusione nuovi commenti (licenza e output)

2. Introduzione

L'obiettivo di questo documento è spiegare l'installazione, il funzionamento e l'utilizzo della soluzione software "Tecnoalarm Monitor".

Questa soluzione consiste in un plugin che consente di monitorare e interagire con i sistemi di pannelli di allarme Tecnoalarm dall'interfaccia utente e dall'ambiente di lavoro della piattaforma Milestone XProtect®.

In questo modo, il monitoraggio del sistema Tecnoalarm può beneficiare dei vantaggi integrati nella piattaforma VMS XProtect® per la gestione di video, TVCC e allarmi antintrusione in un'unica interfaccia.

Questa soluzione è disponibile nelle seguenti lingue:

- Italiano
- Inglese
- Francese
- Spagnolo

Dettagli del pannello di integrazione

Protocollo di comunicazione tra il pannello di controllo Tecnoalarm e qualsiasi plugin "TecnoAlarm Monitor".

Questa versione del documento è allineata con i seguenti firmware:

Pannello TecnoAlarm	Versione Firmware
TP8-88 Plus	Release 2.1.06 e successive
TP20-440	Release 2.1.06 e successive
EV 10-50	Release 1.2.04 e successive

Versioni di Milestone XProtect

Testato sulle seguenti versioni di Milestone

Versiones	Essential+	Express+	Professional+	Expert	Corporate
2022 R1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2022 R2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2022 R3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2023 R1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2023 R2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2023 R3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2024 R1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

3. Architettura della soluzione

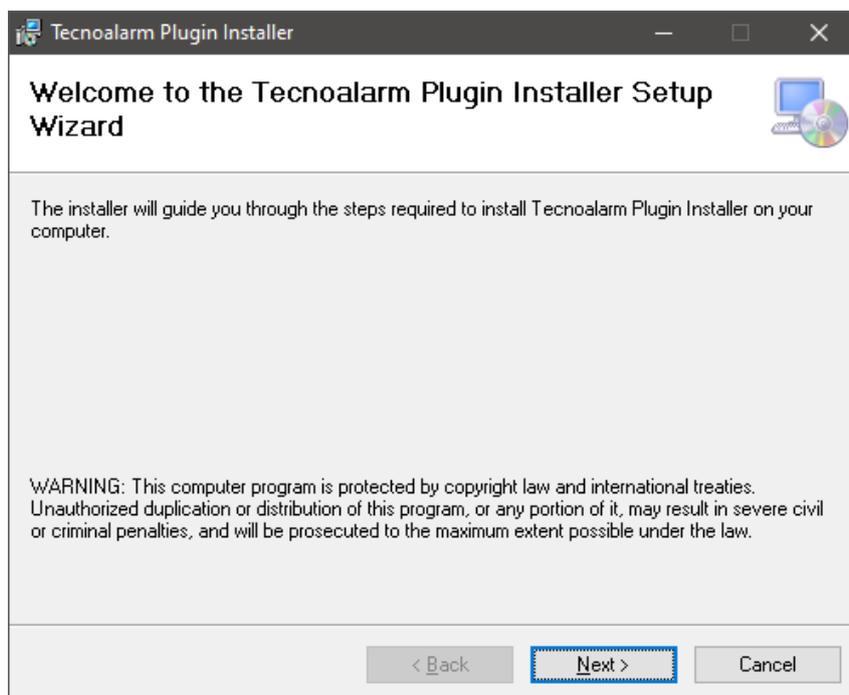
Tramite la rete Ethernet, il plugin si collega ai diversi pannelli Tecnoalarm per trasferire le variazioni di stato di ciascun registro al server eventi di Milestone.

L'architettura del sistema si basa sul kit di sviluppo (SDK) di Milestone, integrando elementi ed eventi sia lato server che client. Il plugin stabilisce una connessione TCP/IP attiva con il pannello utilizzando il protocollo Tecno Out, verificando gli eventi a intervalli di pochi secondi.

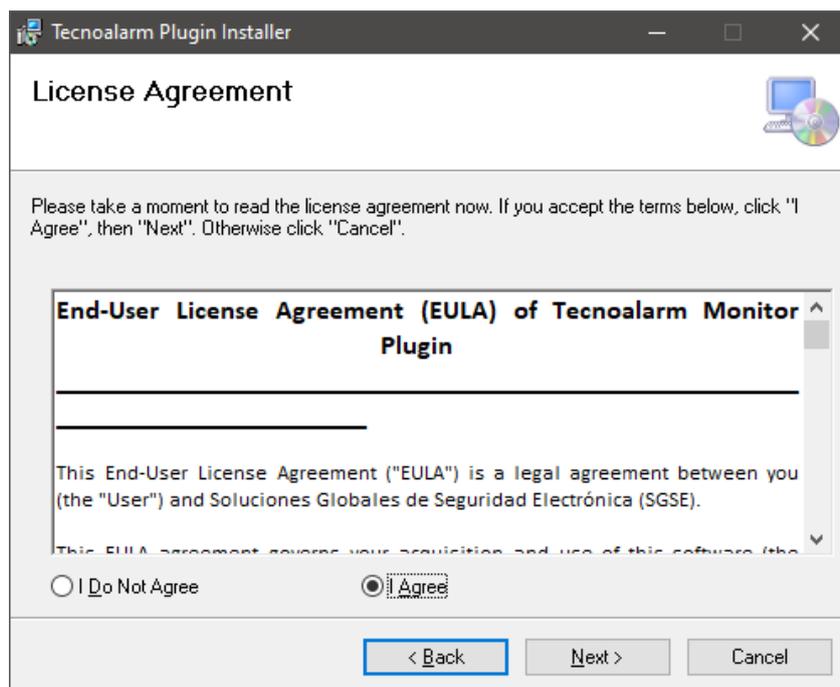


4. Installazione

Per installare il plugin, eseguire con permessi di amministratore il file "Tecnoalarm Plugin Installer.msi" fornito da SGSE. Il processo è automatico. Durante le schermate dell'installazione, è sufficiente accettare il Contratto di Licenza per l'Utente Finale, necessario per utilizzare il plugin.

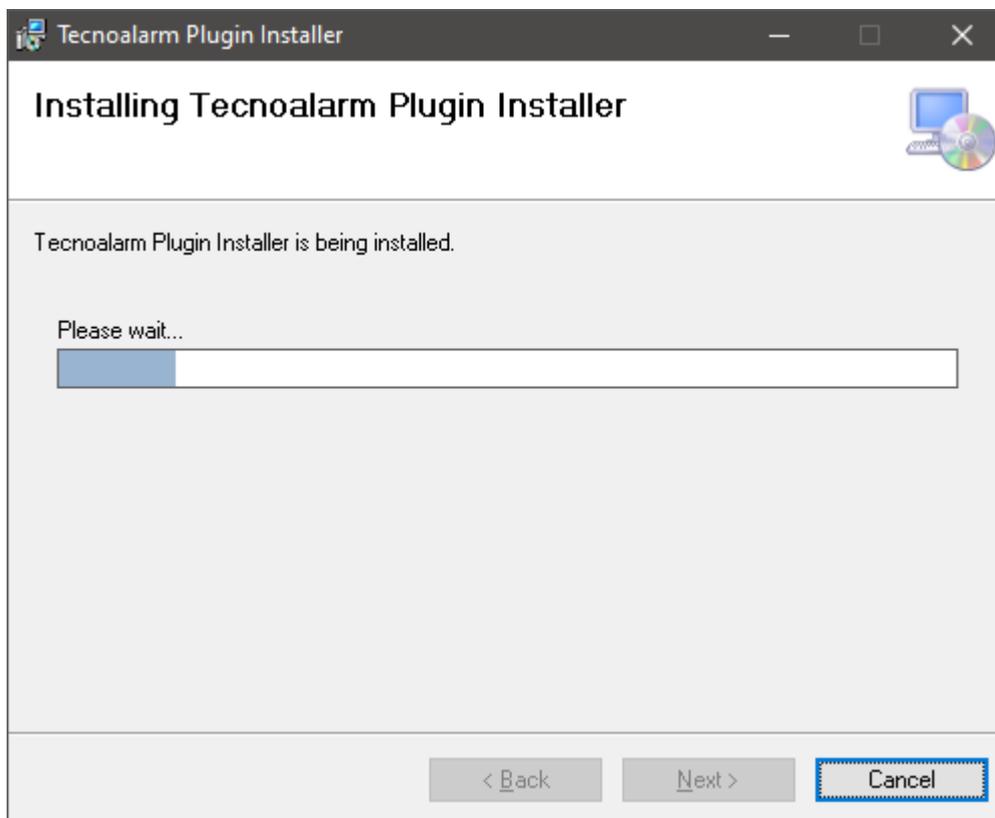


Cliccare "Avanti >" per avviare l'installazione.

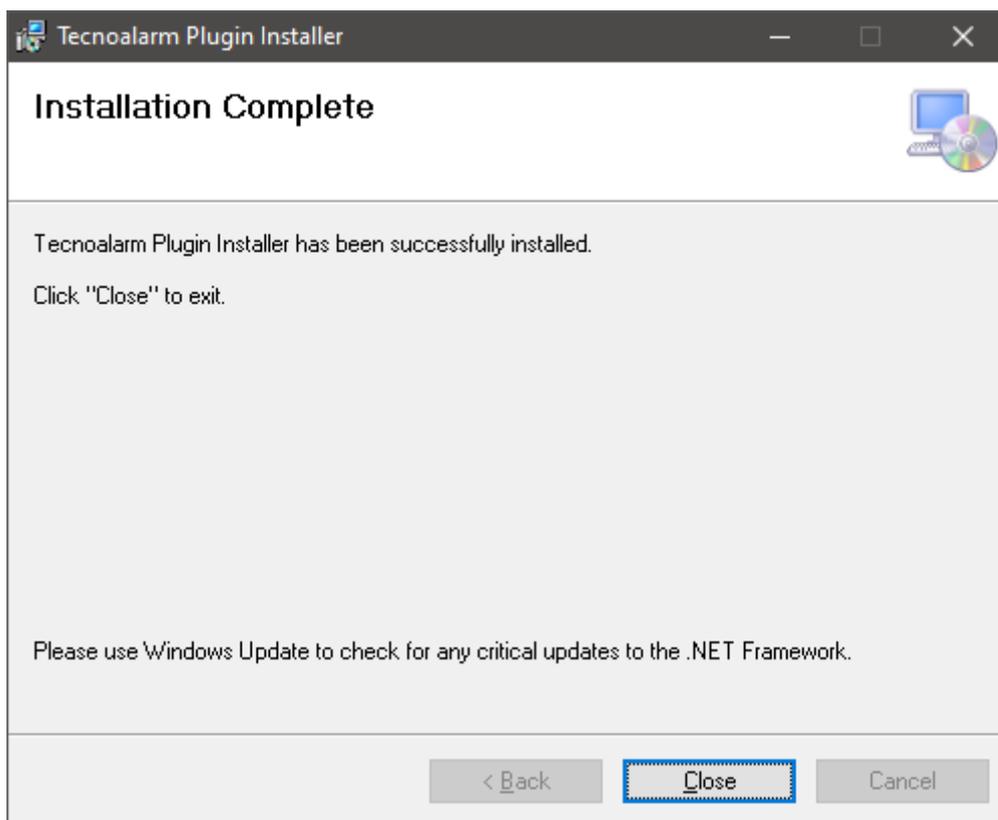


Leggere e accettare il Contratto di Licenza.

Cliccare "Avanti >" per continuare e installare i file del plugin.



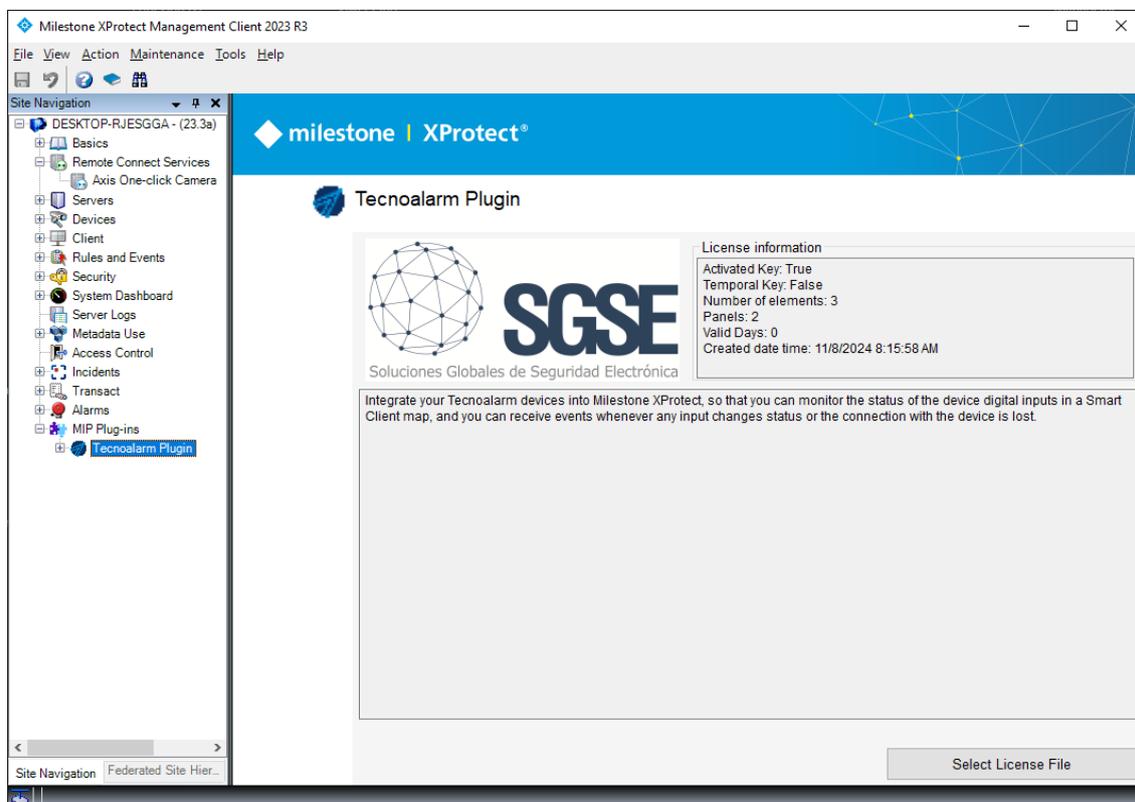
Se il Controllo Account Utente (UAC) di Windows è attivo, consentire al programma di proseguire.



Al termine, premere "Chiudi". Il plugin sarà installato.

5. Licenza

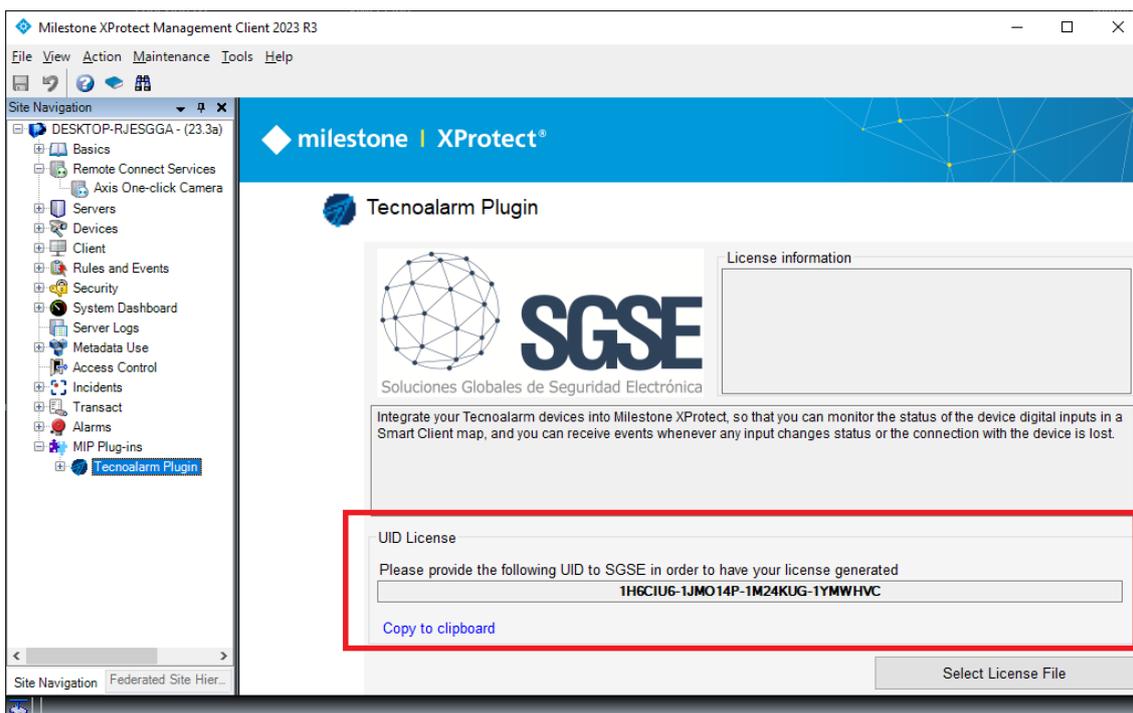
Il plugin apparirà nell'albero del browser di Milestone XProtect Management Client, sotto il nodo principale "MIP Plug-ins" con il nome "Tecnoalarm Plugin".



Per aggiungere dispositivi Tecnoalarm è necessaria una licenza attiva, generata esclusivamente tramite l'installatore SGSE.

Per ottenere il file di licenza, fornire l'UID (Identificatore Unico), visibile nel nodo Tecnoalarm Monitor quando il plugin non è ancora licenziato.

La licenza controlla il numero di pannelli e zone. Ad esempio, con 20 zone disponibili e una licenza per 3 zone, è possibile selezionare 3 zone, mentre le restanti 17 saranno disabilitate.

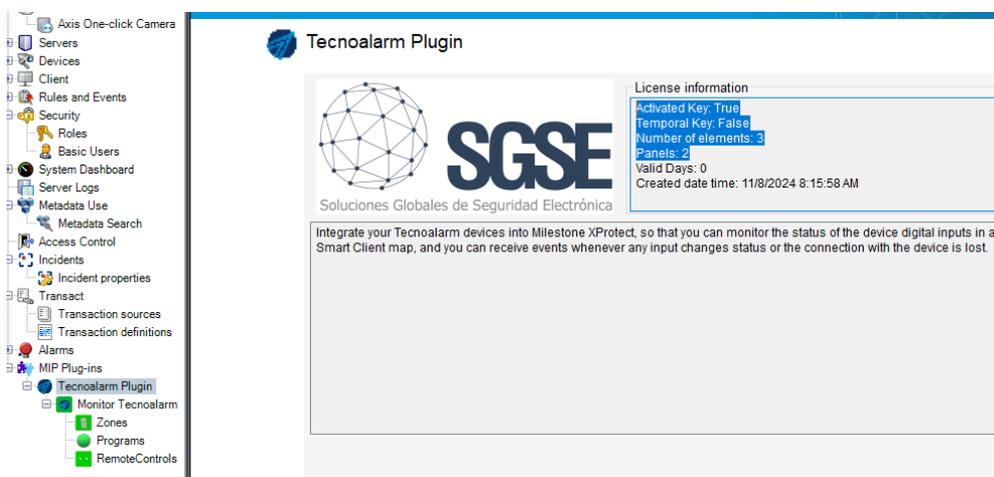


Dopo l'inserimento della licenza, i dati appariranno nel box Informazioni Licenza accanto al logo SGSE. Una volta ricevuto il file "License.lic":

1. Cliccare su 'Seleziona file di licenza'.
2. Caricare il file "License.lic".
3. Aggiornare la schermata con il tasto F5.
4. Riavviare il server eventi per applicare i cambiamenti.

Se si utilizza il plugin solo nell'interfaccia Smart Client e non si dispone di XProtect Management Client, utilizzare lo strumento "UID Generator" di SGSE.

Dopo l'inserimento della licenza, i dati appariranno nel box Informazioni Licenza accanto al logo SGSE.



6. Configurazione

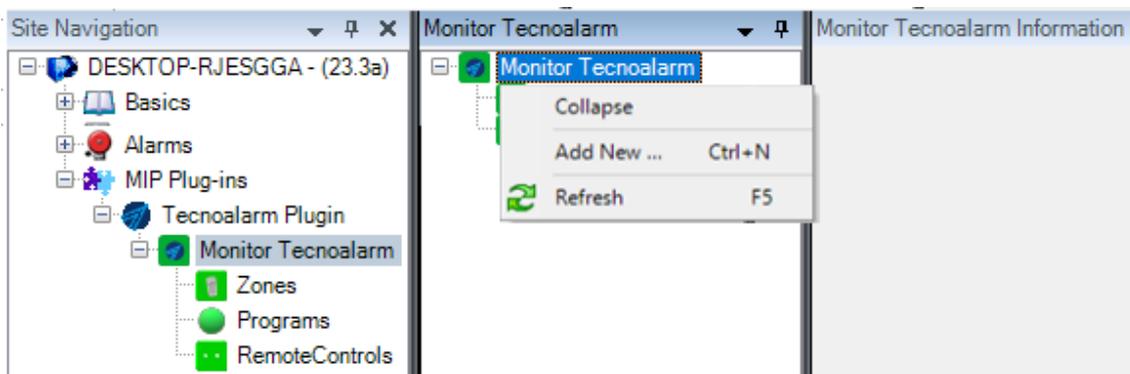
Il plugin è progettato per semplificare il più possibile il processo di configurazione, rendendo l'avvio rapido e intuitivo.

La connessione viene stabilita attivamente dal plugin con il pannello Tecnoalarm utilizzando il protocollo compatibile Tecno Out, pertanto è necessario fornire l'IP, la porta e la password su cui il pannello gestisce le connessioni in entrata.

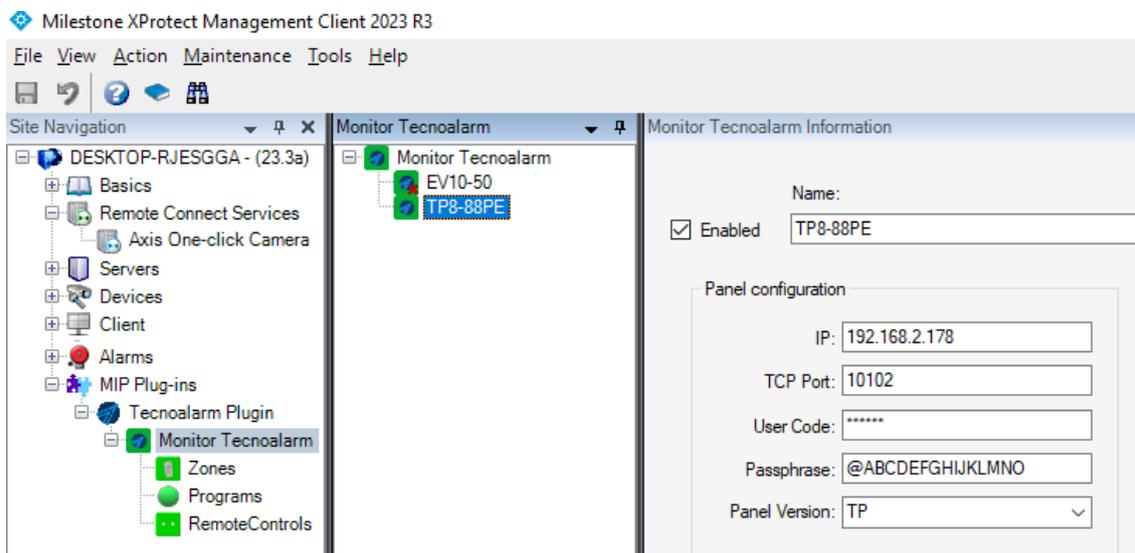
Per quanto riguarda gli output, Tecnoalarm li controlla tramite l'opzione di telecomando remoto. È quindi necessario configurare il pannello per creare una relazione tra il telecomando e l'output. Ad esempio, telecomando 1 associato a output 1 e così via.

Registrazione di un dispositivo Tecnoalarm

Cliccando sul gruppo principale "Dispositivi Tecnoalarm", appare un menu di azioni, tra cui l'opzione "Aggiungi nuovo".



Quando si aggiunge un nuovo dispositivo, viene richiesto semplicemente il nome del dispositivo, che poi apparirà sotto questo nodo. Cliccandoci sopra si accede alla schermata principale di configurazione del dispositivo.



Se l'operazione ha successo, verranno recuperati i registri disponibili corrispondenti a ciascun sottotipo di dispositivo collegato al pannello.

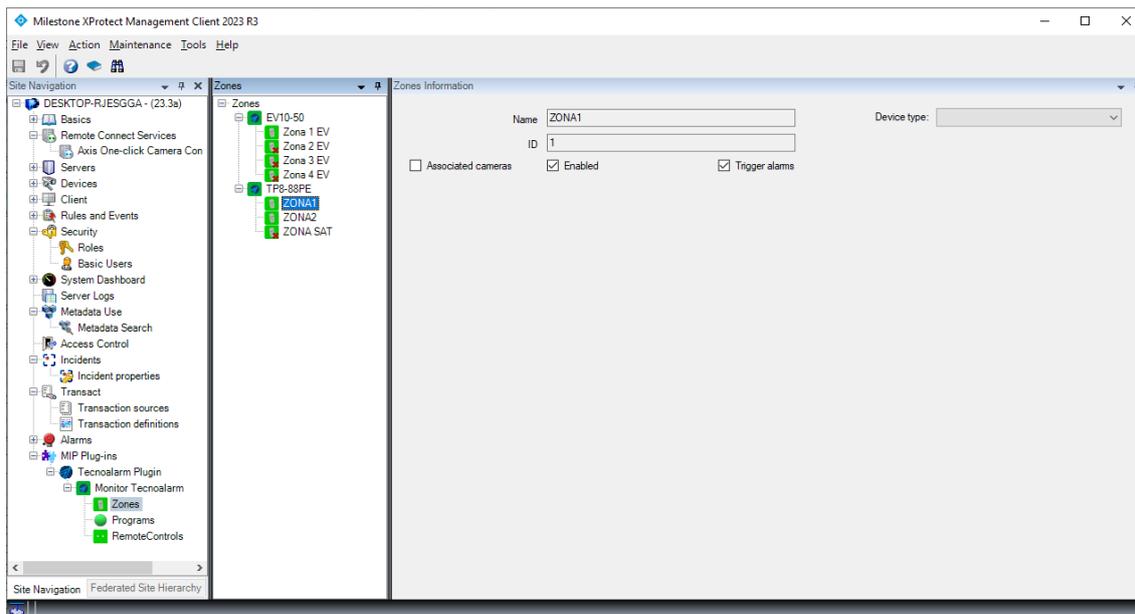
Se si desidera che il plugin non raccolga informazioni dal pannello, è possibile deselezionare la casella "Abilitato".

Una volta impostati i nomi e/o le descrizioni degli elementi, questi appariranno raggruppati per tipo (input, output, ...) nel sotto-nodo "MIP Plug-ins" del browser.

Configurazione degli elementi

Se la connessione è avvenuta con successo, si può procedere con la configurazione. Sarà generato un albero con i gruppi di elementi ottenuti quando il plugin si collega al sistema.

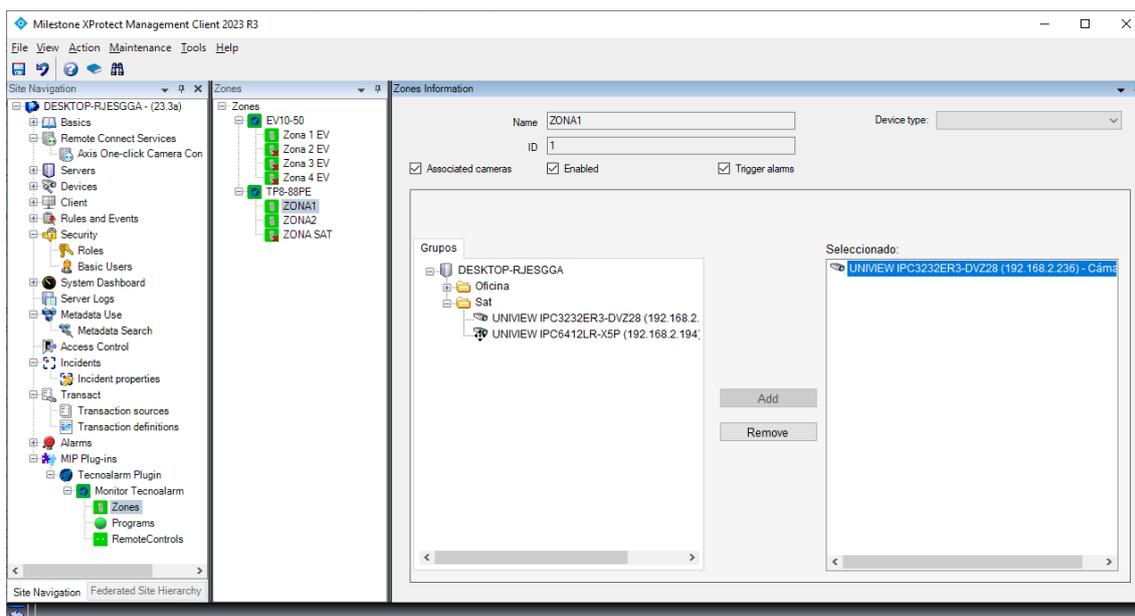
Cliccando su ciascun gruppo, gli elementi che lo compongono saranno mostrati in un nuovo albero. Selezionando l'elemento desiderato, verrà visualizzato un modulo con le opzioni disponibili.



We can also if we want the specific events and alarms of the device connected to the panel to be notified. In addition, the cameras associated with notifications can be added to facilitate the management of incidents. I diversi gruppi permettono di modificare il nome, abilitare la gestione e/o inviare un allarme. Quest'ultima funzionalità consente, al verificarsi di un evento legato all'elemento configurato, di generare un allarme in Milestone senza bisogno di configurarlo nel pannello di parametrizzazione degli allarmi. Vedi la sezione sulla gestione degli allarmi.

Infine, le zone dispongono di un nuovo parametro di gestione che permette di associare una o più telecamere in caso di allarme, scegliendo tra quelle esistenti in XProtect. Tramite il menu, è possibile navigare e selezionare facilmente la/e telecamera/e desiderata/e. È inoltre possibile abilitare o disabilitare questa funzione tramite la scheda "Associa Telecamere".

Si può anche decidere di ricevere notifiche per eventi e allarmi specifici del dispositivo collegato al pannello. Inoltre, le telecamere associate alle notifiche possono essere aggiunte per facilitare la gestione degli incidenti.



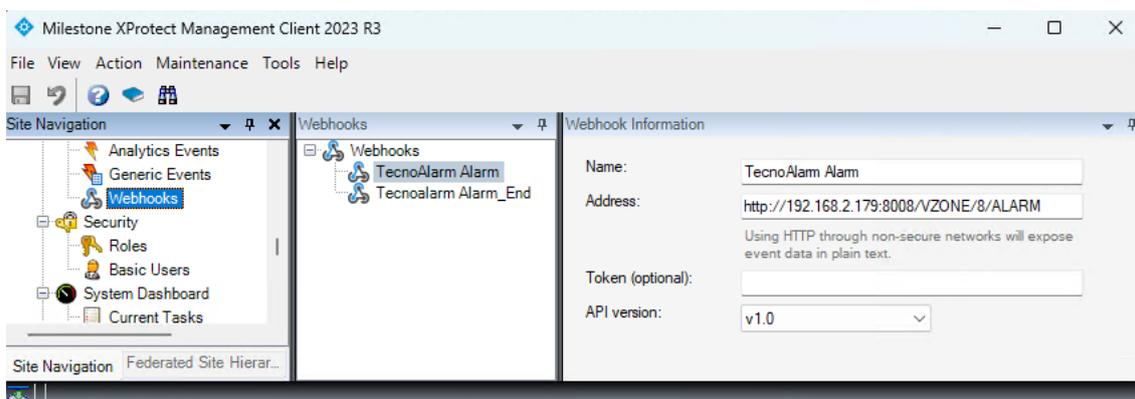
Milestone Xprotect Zone virtual Tecnoalarm

Il sistema di intrusione Tecnoalarm EVO 50 offre una soluzione avanzata e flessibile grazie alla gestione delle zone virtuali. Questa funzionalità consente di riflettere in tempo reale stati specifici del sistema attraverso comandi HTTP inviati direttamente alla centrale d'intrusione. Questo semplifica l'integrazione di stati provenienti da vari dispositivi o eventi senza necessità di componenti fisici aggiuntivi, ottimizzando l'installazione e potenziando la capacità operativa.

Grazie a questa tecnologia, funzionalità avanzate come la rilevazione di manomissioni, che avvisa in caso di manipolazioni non autorizzate, e l'antimascheramento, che protegge da tentativi di sabotaggio o semplici allarmi, possono essere facilmente integrate. Tutti questi stati possono essere gestiti all'interno di zone virtuali, garantendo una risposta immediata a situazioni critiche.

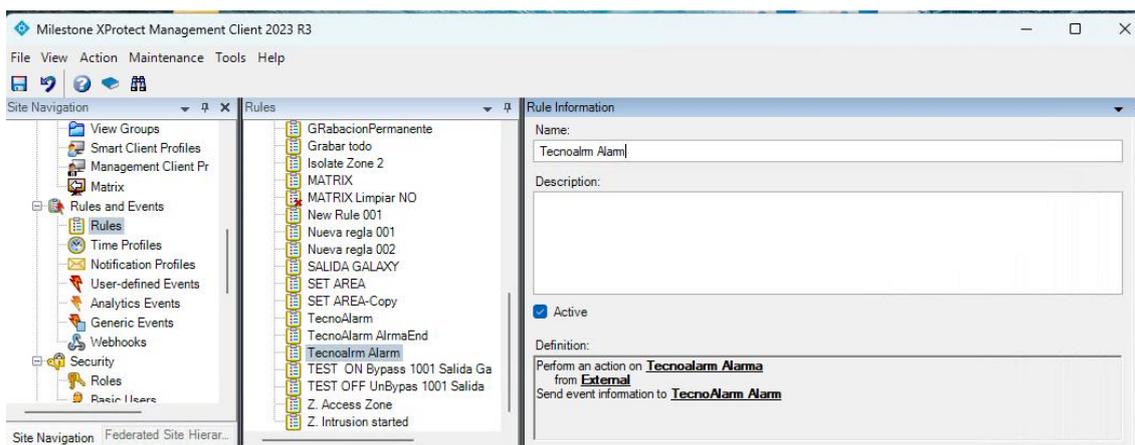
La gestione remota delle zone virtuali permette al sistema di adattarsi rapidamente a esigenze diverse, ottimizzando la sicurezza senza interruzioni o modifiche fisiche. Questo rende il Tecnoalarm EVO 50 uno strumento efficace, versatile e affidabile per la protezione di qualsiasi ambiente.

Con XProtect, è possibile configurare azioni personalizzate attivate da regole o allarmi attraverso la sezione webhook. Questo consente una gestione avanzata degli eventi e risposte automatizzate su misura per le esigenze specifiche del sistema.



Ad esempio, è possibile creare allarmi come "allarme attivo" o "allarme inattivo" e poi integrarli in azioni configurate tramite regole o eventi di allarme. Questo è particolarmente utile in scenari di analisi video che emulano il comportamento di un sensore di intrusione, permettendo la rilevazione di eventi critici come manomissioni o antimascheramento.

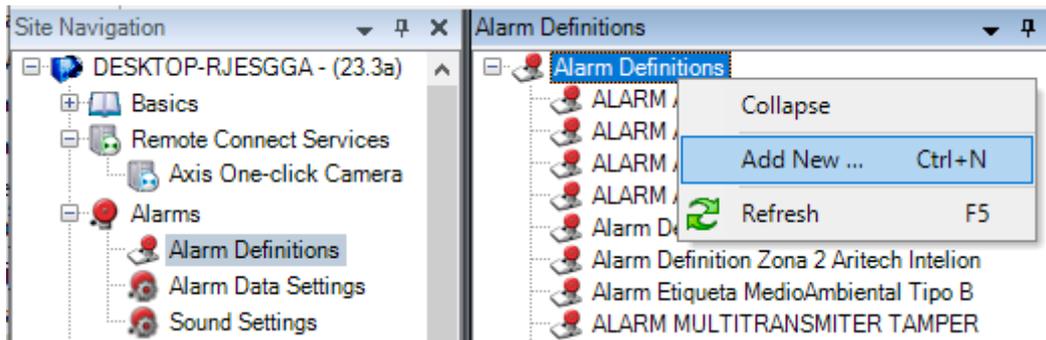
Una volta configurato, il sistema può essere facilmente integrato in qualsiasi azione prevista nel design delle regole o degli allarmi.



Grazie a questa flessibilità, XProtect fornisce una soluzione potente per implementare automazioni intelligenti che migliorano la sicurezza e la gestione dei sistemi di videosorveglianza.

Allarmi in Milestone

Dopo l'installazione, il configuratore potrà visualizzare eventi aggiuntivi nel XProtect Management Client. Si tratta di una lista di eventi provenienti dai pannelli Tecnoalarm letti dal plugin e inviati a XProtect. Gli allarmi associati a questi eventi possono essere configurati. Cliccare su **Allarmi > Definizioni Allarmi**, clic con il tasto destro e selezionare **Aggiungi nuovo**.



Compilare nome e istruzioni.

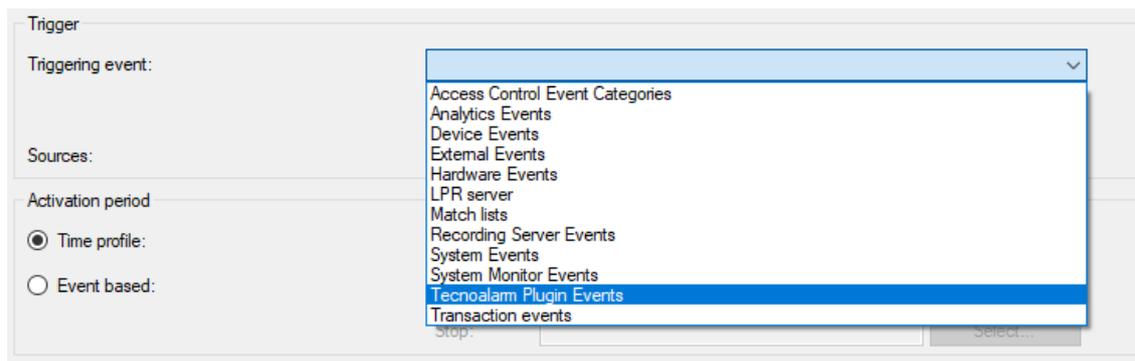
Alarm definition

Enable:

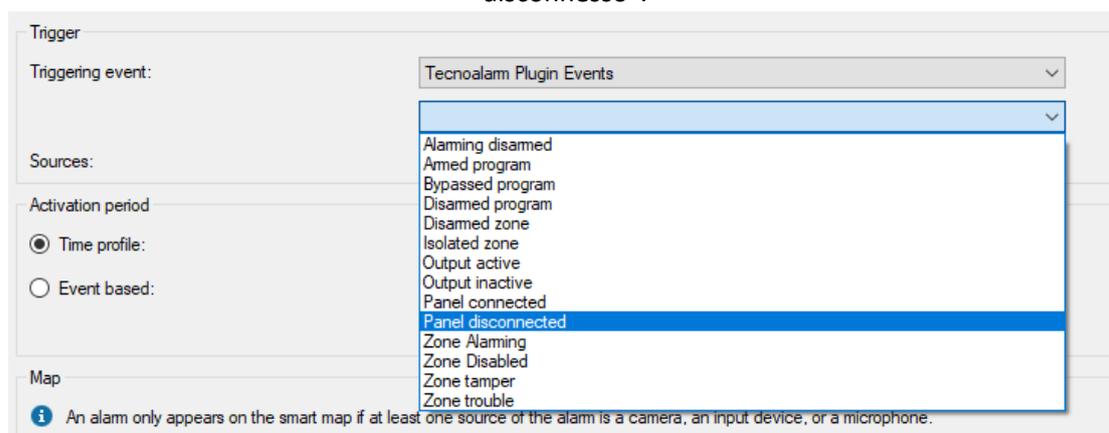
Name:

Instructions:

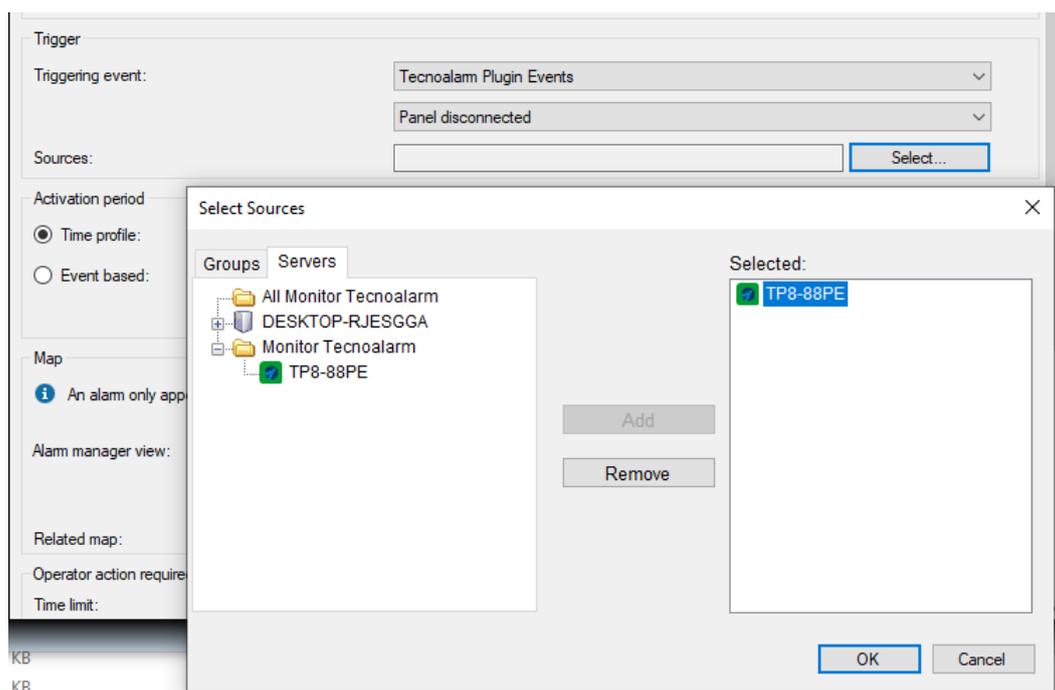
Andare alla sezione **Trigger Event** e selezionare **Eventi Plugin Tecnoalarm**.



Sotto l'evento di trigger, seleziona una delle opzioni disponibili, ad esempio "Pannello disconnesso".



Ora seleziona la sorgente dell'evento cliccando sul pulsante **Seleziona**, si aprirà un nuovo menu. Trova la sorgente e scegliila.



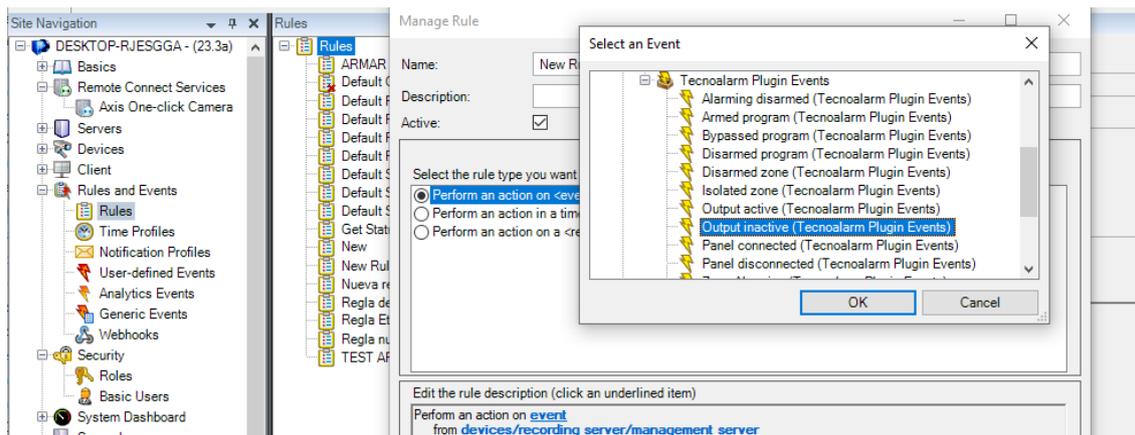
Compila le restanti sezioni secondo necessità.

Regole in XProtect

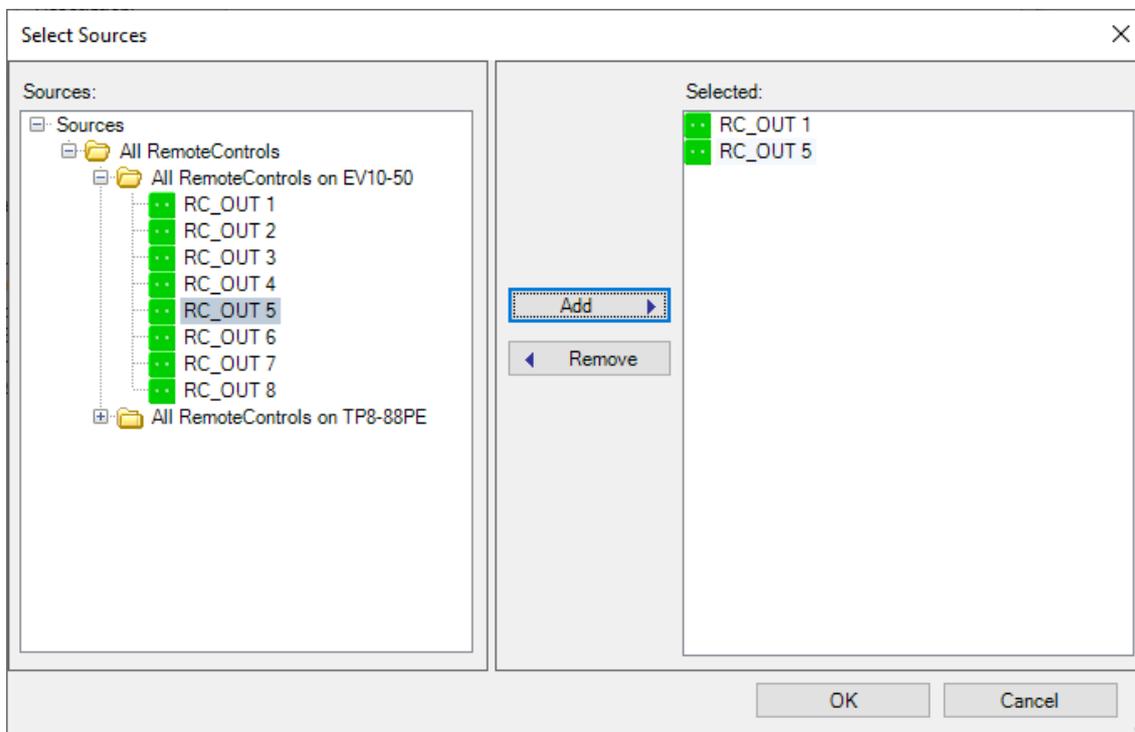
Grazie alle regole, è possibile fare in modo che gli eventi attivino azioni, sia di Tecnoalarm che di altri dispositivi.

Il configuratore può anche creare azioni sul pannello e/o associare gli eventi del pannello a regole specifiche:

Regole ed Eventi > Regole > Aggiungi Regola (clic con il tasto destro su Regole) > Evento.

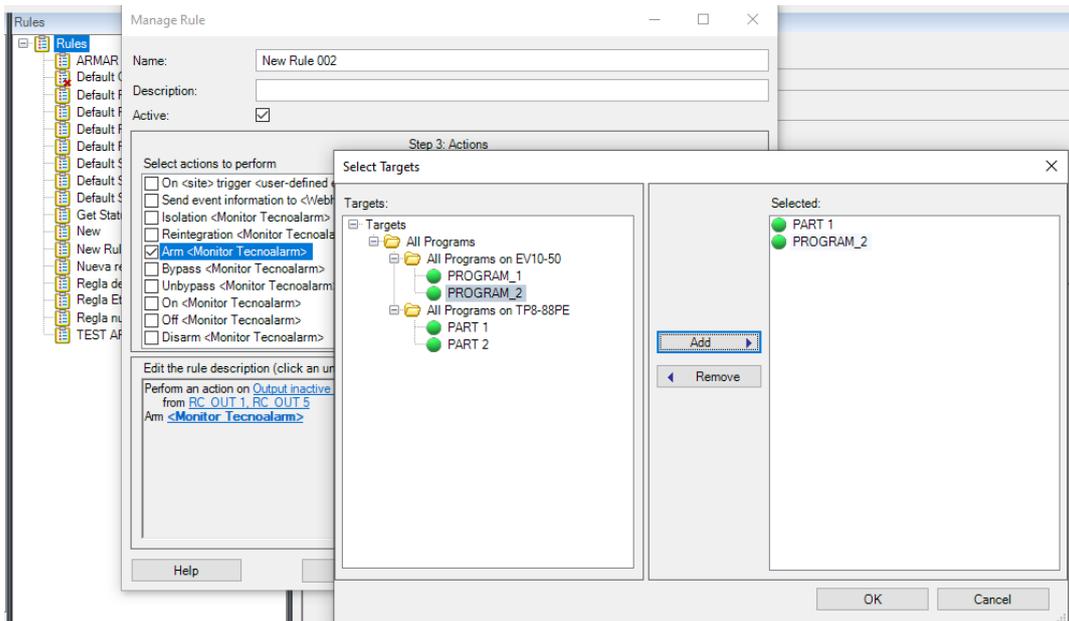


Seleziona l’evento e poi la sorgente di attivazione dell’evento, anche sorgenti multiple o di altri pannelli.



Clicca su **Avanti** e segui il dialogo per configurare le azioni desiderate.

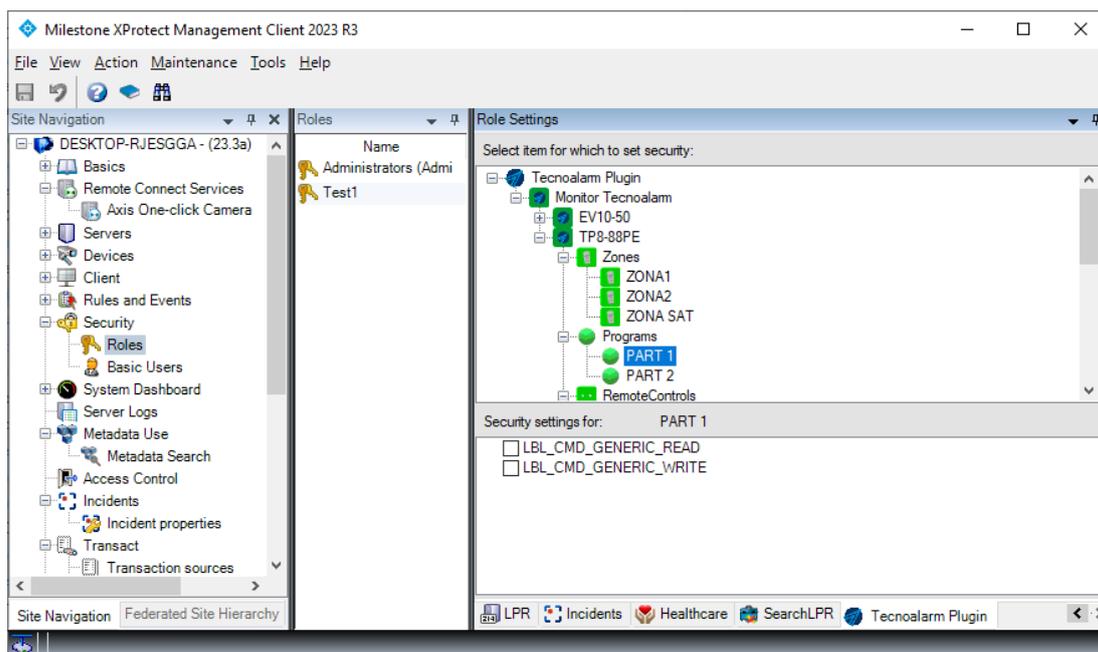
Ad esempio, questa regola invia azioni a 2 pannelli diversi per attivare 2 programmi specifici.



Ruoli Utente

Per installazioni in cui è necessario introdurre restrizioni sulle azioni relative ai dispositivi in base ai ruoli degli utenti, questa integrazione consente tale configurazione.

Nel menu **Sicurezza**, seleziona un ruolo e, in basso, nella sezione **Informazioni Ruoli**, seleziona **Tecnoalarm Plugin**, espandi l'intero albero e scegli l'elemento o gli elementi sui quali applicare le proprietà (es. Input 1).

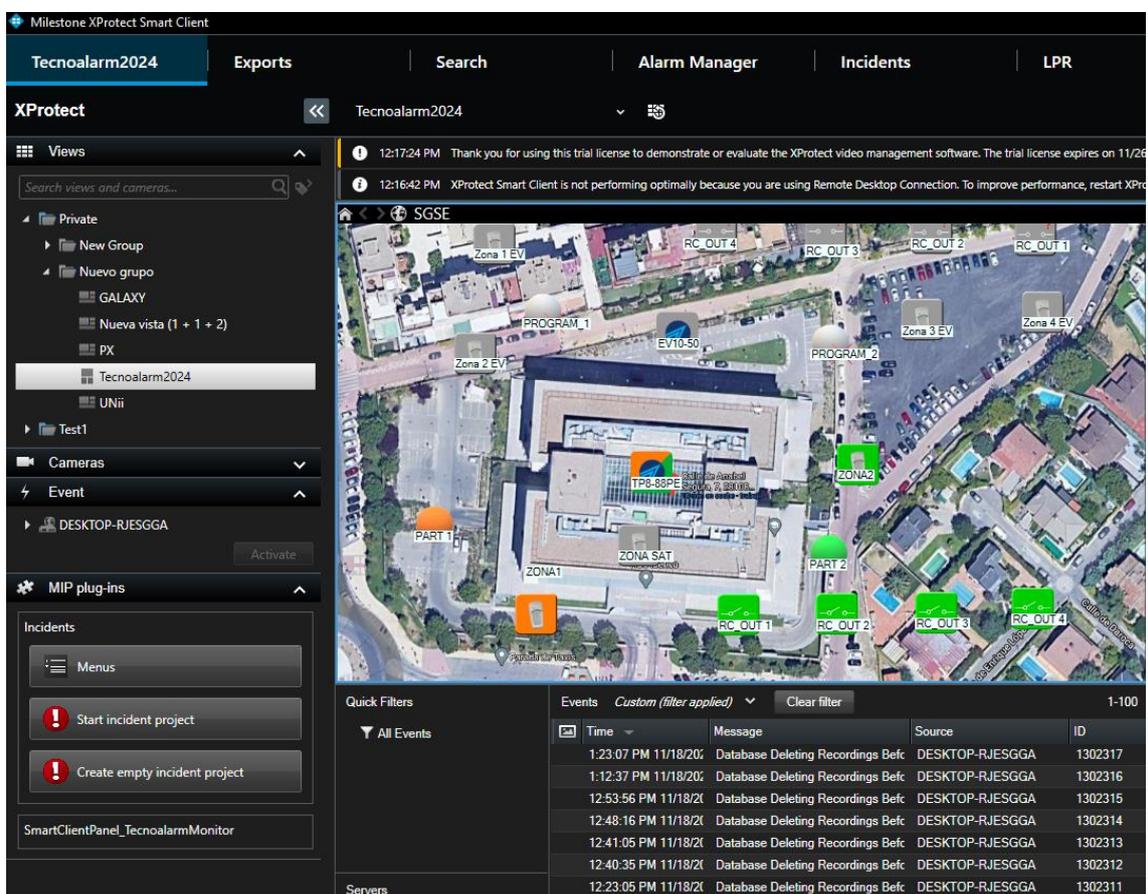


7. Operatività

Milestone Smart Client

All the elements collected by the plugin will be available to be dragged onto the map, with the name assigned from the Tecnoalarm configuration application. Il plugin ottiene automaticamente tutti gli elementi associati ai pannelli registrati per essere gestiti dall'integrazione con XProtect Management Client.

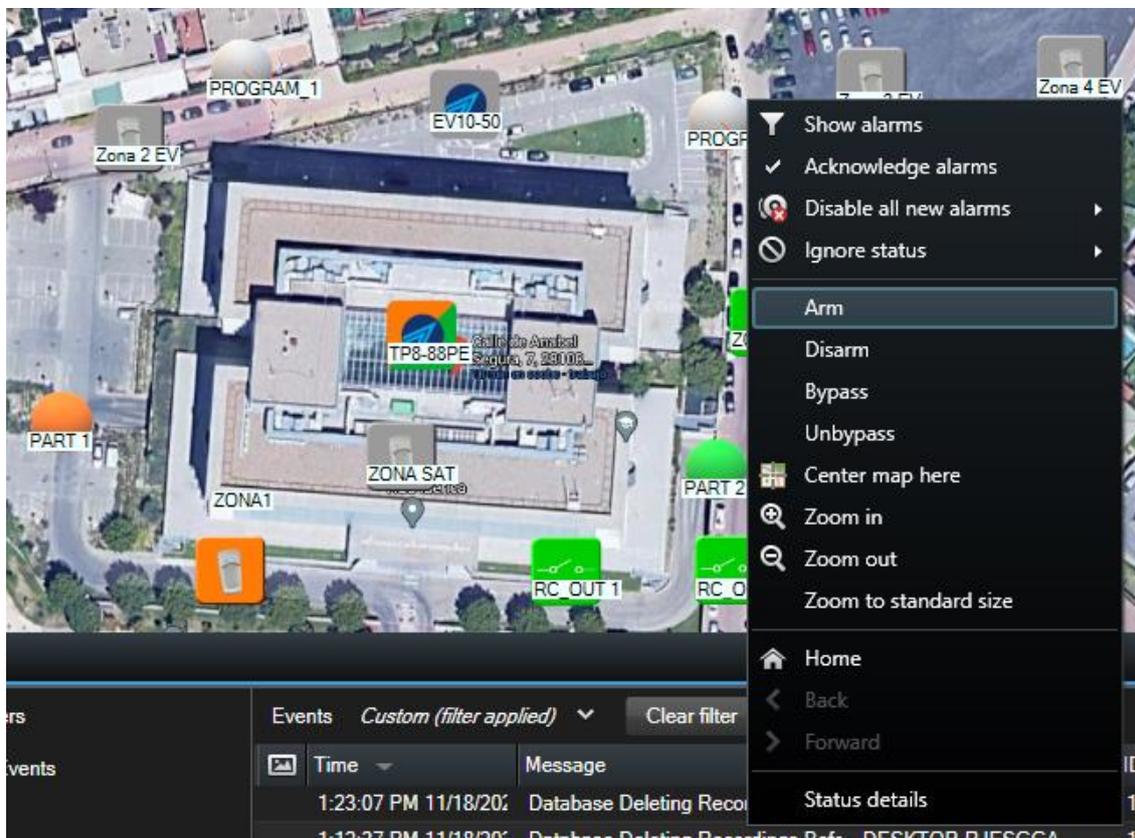
Tutti gli elementi raccolti dal plugin saranno disponibili per essere trascinati sulla mappa, con il nome assegnato dall'applicazione di configurazione Tecnoalarm.



The screenshot displays the Milestone XProtect Smart Client interface. The top navigation bar includes 'Tecnoalarm2024', 'Exports', 'Search', 'Alarm Manager', 'Incidents', and 'LPR'. The left sidebar shows a tree view of views and cameras, with 'Tecnoalarm2024' selected. The main area features a satellite map of a facility with various zones labeled: 'Zona 1 EV', 'Zona 2 EV', 'Zona 3 EV', 'Zona 4 EV', 'ZONA1', 'ZONA SAT', 'ZONA2', 'PART 1', 'PART 2', 'PROGRAM 1', 'PROGRAM 2', 'EV10-50', and 'RC OUT 1' through 'RC OUT 4'. A camera icon labeled 'TP8-88PE' is visible on the map. The bottom right corner shows an event log table with the following data:

Time	Message	Source	ID
1:23:07 PM 11/18/20	Database Deleting Recordings Befc	DESKTOP-RJESGGA	1302317
1:12:37 PM 11/18/20	Database Deleting Recordings Befc	DESKTOP-RJESGGA	1302316
12:53:56 PM 11/18/20	Database Deleting Recordings Befc	DESKTOP-RJESGGA	1302315
12:48:16 PM 11/18/20	Database Deleting Recordings Befc	DESKTOP-RJESGGA	1302314
12:41:05 PM 11/18/20	Database Deleting Recordings Befc	DESKTOP-RJESGGA	1302313
12:40:35 PM 11/18/20	Database Deleting Recordings Befc	DESKTOP-RJESGGA	1302312
12:23:05 PM 11/18/20	Database Deleting Recordings Befc	DESKTOP-RJESGGA	1302311

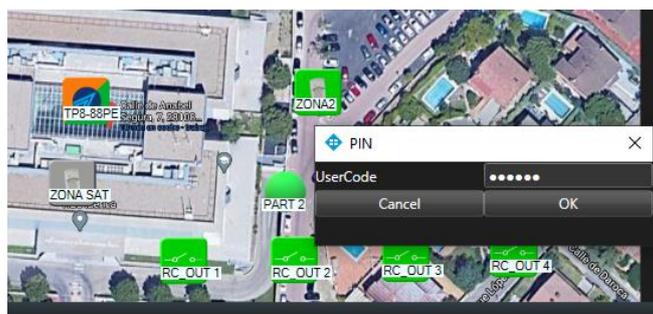
L'operatore può inviare comandi al pannello; per farlo, deve posizionare il cursore sull'icona del pannello e premere il tasto destro del mouse. Apparirà un menu contestuale dal quale è possibile interagire con il pannello.



Actions of Arm and Disarm require a PIN code to be inputted. L'operatore può interagire con l'elemento tramite il menu contestuale (tasto destro del mouse) ed eseguire le seguenti azioni specifiche:

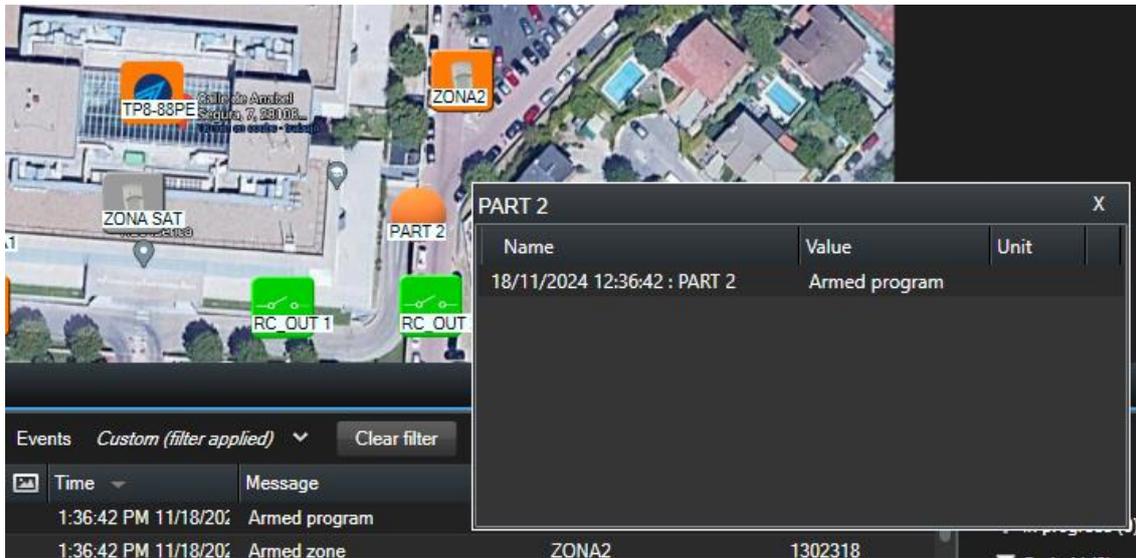
- a) Isolare/Reintegrare Zone
- b) Attivare/Disattivare Uscite RC
- c) Inserire/Disinserire Programmi
- d) Escludere/Riammettere Programmi

Le azioni di Inserimento e Disinserimento richiedono l'inserimento di un codice PIN.



Dettaglio Stato

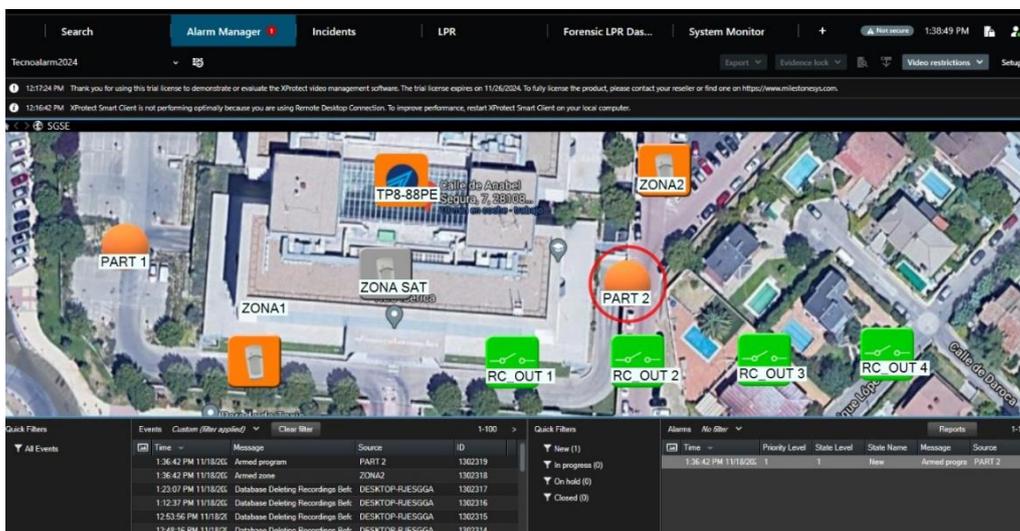
Posizionandosi su un elemento e cliccando con il tasto destro, viene mostrato un menu contestuale in cui è possibile selezionare la funzione "Dettaglio Stato".



Il plugin "Tecnoalarm Monitor" consente di monitorare e interagire con i pannelli tramite l'interfaccia standard di XProtect® Smart Client.

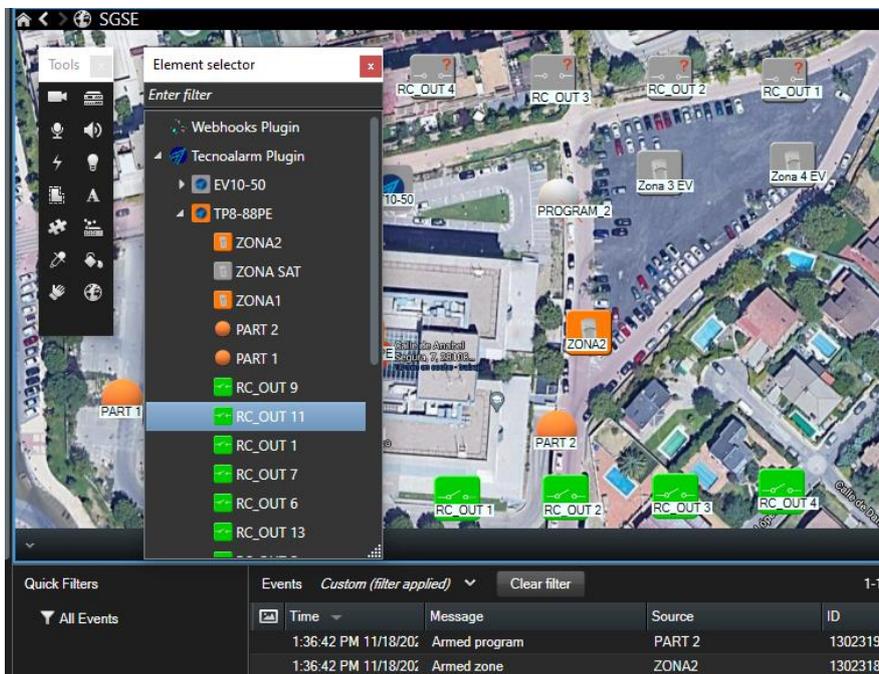
Visualizzatore di eventi e allarmi

Dal visualizzatore generico di eventi e allarmi di Milestone, è possibile visualizzare e gestire gli allarmi e gli eventi provenienti dai pannelli.



Mappe

I dispositivi corrispondenti a pannelli e zone possono essere posizionati sulle mappe di XProtect®.



Ogni icona degli elementi riflette il loro stato attuale secondo la legenda seguente:

Colore	Esempio	Significato
Verde		Il pannello è inattivo ma nessuna sezione è armata.
Arancione/Verde		Pannello inattivo con alcune sezioni armate.
Grigio		Il plugin non comunica con il pannello, non conosce lo stato o il pannello è disabilitato nella gestione.

Tabella 1. Logica dei colori per le icone associate al pannello.

Colore	Esempio	Significato
Verde		L'uscita è disattivata.
Verde		L'uscita è attivata.
Grigio		Sconosciuto.

Tabella 2. Logica dei colori per le icone associate ai relè di allarme.

Colore	Esempio	Significato
Verde		L'ingresso è inattivo, nessuna sezione armata.
Rosso		L'ingresso è in allarme.
Arancione		L'ingresso è armato.
Blu		L'ingresso è escluso.
Verde scuro		L'ingresso è aperto.
Grigio		Sconosciuto.

Tabella 3. Logica dei colori per le icone associate alle zone.

Colore	Esempio	Significato
Verde		L'ingresso è inattivo, ma non ha sezioni inserite.
Rosso		L'ingresso è in allarme.
Arancione		L'ingresso è inserito.
Blu		L'ingresso è escluso.

Verde scuro		L’ingresso è aperto.
Grigio		Sconosciuto

Tabella 3.1 Logica dei colori applicata alle icone associate alle Zone virtuali.

Colore	Esempio	Significato
Verde		Inattivo. Operazione normale.
Orange		Armato. La sirena è armata.
Grigio		Sconosciuto.

Tabella 4. Logica dei colori per le icone associate ai programmi.

* La stessa logica si applica alle icone di altri sensori.

STATI			
Attivato	Disattivato	Sconosciuto	
			Accensione/spegnimento delle luci
			Controllo delle porte
			Attivazione delle sirene
			Controllo delle telecamere
			Attivazione del sistema di irrigazione
			Controllo dei sistemi HVAC
			Controllo delle serrature elettriche
			Attivazione di allarmi sonori

			Controllo delle tapparelle motorizzate
			Controllo dell’illuminazione di emergenza
			Notifiche di intrusione
			Controllo degli accessi biometrici
			Attivazione dei ventilatori di estrazione
			Controllo del sistema di rilevazione incendi
			Controllo dei generatori elettrici
			Azionamento delle barriere
			

5. Logica dei colori applicata alle icone associate ai comandi remoti

8. Risoluzione dei problemi

Sistemi integrati

Se l'integrazione non funziona, verificare che il pannello e la versione firmware siano compatibili con il plugin.

La compatibilità è stata testata con pannelli Tecnoalarm firmware versione 2.1.06 (TP8-88P) e 1.2.04 (EV10-50). Non si garantisce compatibilità con versioni precedenti o successive. Anche se le versioni successive potrebbero funzionare correttamente, la compatibilità sarà soggetta a test specifici per ogni versione di firmware.

Attrezzatura necessaria

Il pannello deve avere una connessione Ethernet per comunicare con il plugin. Contattare il fornitore Tecnoalarm per ulteriori informazioni.

Altri problemi:

Il pannello non stabilisce la comunicazione.

- Controllare le connessioni del pannello.
- Resettare il pannello.
- Controllare l'indirizzo IP e la porta configurati.

Il plugin non consente di aggiungere un dispositivo.

- Verificare di avere una licenza attiva nella schermata di aiuto.

La mappa mostra cerchi neri con lame bianche invece delle icone.

- Quando il pannello è creato in Milestone, gli elementi sono nuovi per il sistema. Rimuovere le icone eliminate dal disegno e aggiungerle nuovamente.

I comandi non funzionano.

- Lo stato del pannello o dei suoi elementi potrebbe impedire l'esecuzione di alcuni comandi. Controllare il log MIP di Milestone per eventuali codici di errore.

In caso di errore di comunicazione, provare a riavviare il server eventi XProtect®.

Per saperne di più

Per utilizzare l'aiuto di XProtect Smart Client, premere **F1** o accedere a **Standard tabs - XProtect Smart Client | Milestone Documentation 2023 R3 (milestonesys.com)**.

Per l'aiuto di XProtect Management Client, premere **F1** o accedere a **Management Server Manager (tray icon) - XProtect VMS products | Milestone Documentation 2023 R3 (milestonesys.com)**.

Per ulteriori informazioni, visitare la documentazione online del plugin o contattare SGSE all'indirizzo **info@sgse.eu**.