

SGSE

Soluciones Globales de Seguridad Electrónica

RISCO MONITOR

Manuale di Installazione e Utente

Indice

1. Versioni del documento	3
2. Introduzione	4
3. Architettura	5
4. Installazione	6
5. Licenza	9
A. Ottenimento dell'UID	9
B. Applicazione della licenza.....	9
In stazioni client (solo SmartClient).....	10
6. Configurazione	11
Registrare un pannello	11
Configurazione degli elementi:	11
Tipi di sensori.....	13
Definizione degli allarmi	13
Regole: eventi.....	14
Regole: azioni	15
Permessi dell'utente.....	16
7. Funzionamento	18
A. Visualizzatore di Allarmi/Eventi	18
B. Tab RiscoMonitor	18
Allarmi Tecnici del Pannello	20
Pulsanti di Utilità	20
Comunicazioni del Pannello	21
Registro Eventi.....	21
Dettagli delle Partizioni	21
Dettagli delle Zone	22
C. ViewItem	22
D. Mappe	22
E. WebClient y Milestone Mobile.....	25
8. Risoluzione dei problemi.....	26
Pannelli Integrati	26
Equipaggiamento Necessario	26
Guasti di Comunicazione	26
Ulteriori informazioni	26

1. Versioni del documento

Versione	Data	Autore	Descrizione della versione
1.0	05/2019	SDA	Versione iniziale del manuale
1.1	07/2020	SDA	Viene aggiornato con nuove funzionalità: più azioni, icone, uscite.
1.2	03/2021	SDA	Viene aggiornato con i nuovi eventi aggiunti.
1.3	07/2022	DBL	Incorporato per la versione del dispositivo LightSYS Plus.
1.4	12/2024	IXR	Aggiornamento dell'iconografia, licenze, dettagli di stato, telecamere associate e trigger delle allarmi.

2. Introduzione

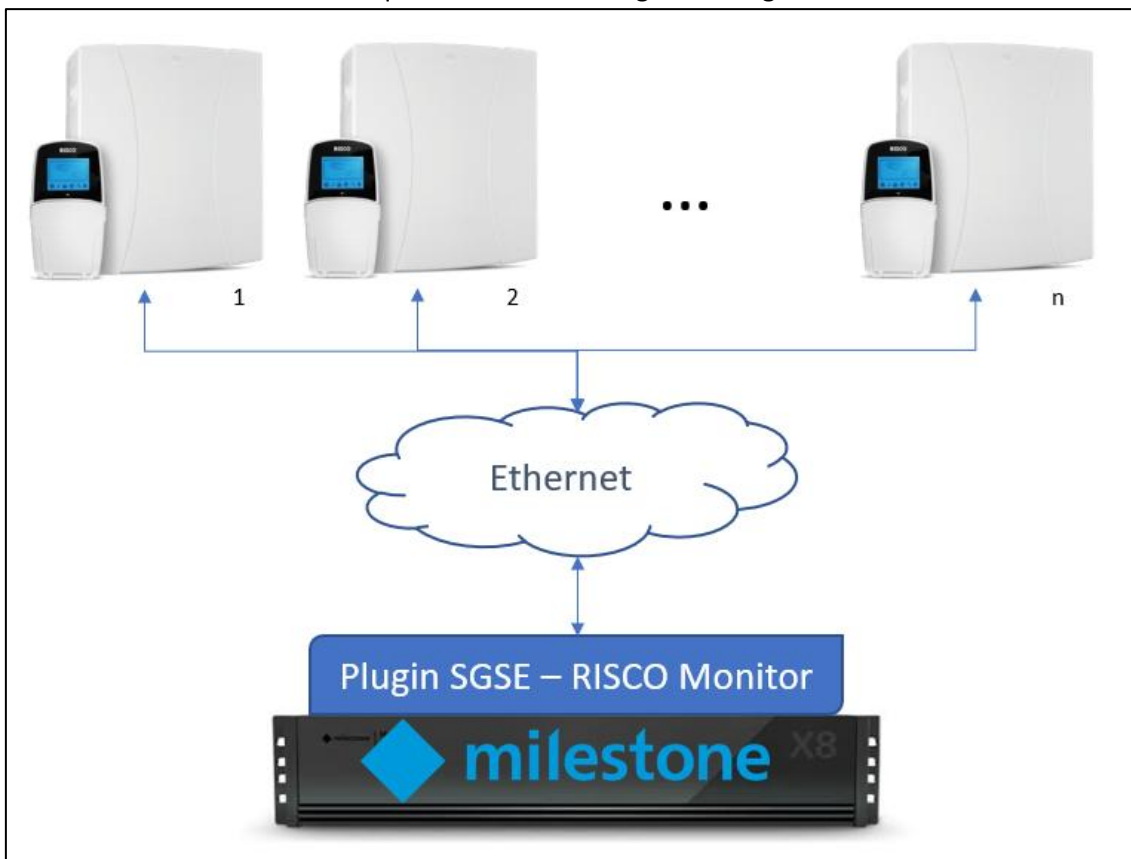
L'obiettivo di questo documento è spiegare il funzionamento, l'installazione e l'uso della soluzione software denominata "RISCO Monitor".

Questa soluzione consiste in un plugin che consente di monitorare e interagire con determinati sistemi ibridi di intrusione ProSYS™ Plus, LightSYS™2 e LightSYS™ + di RISCO, tramite l'interfaccia utente e l'ambiente di lavoro della piattaforma XProtect® di Milestone.

In questo modo, si ha la possibilità di monitorare il sistema di intrusione insieme ai vantaggi del VMS XProtect® per la gestione del video e degli allarmi. CCTV e intrusione in un'unica interfaccia.

3. Architettura

L'architettura della soluzione è quella descritta nel seguente diagramma:

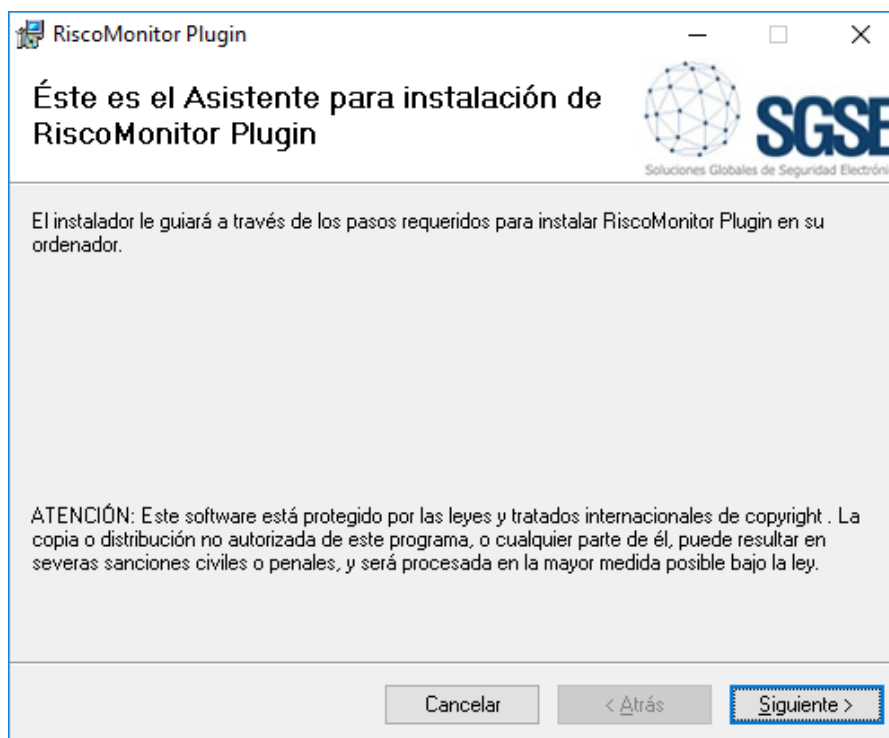


Tramite la rete Ethernet, il plugin stabilisce la comunicazione con i pannelli configurati. Una volta stabilita la comunicazione, importa la configurazione e mantiene la comunicazione aperta per:

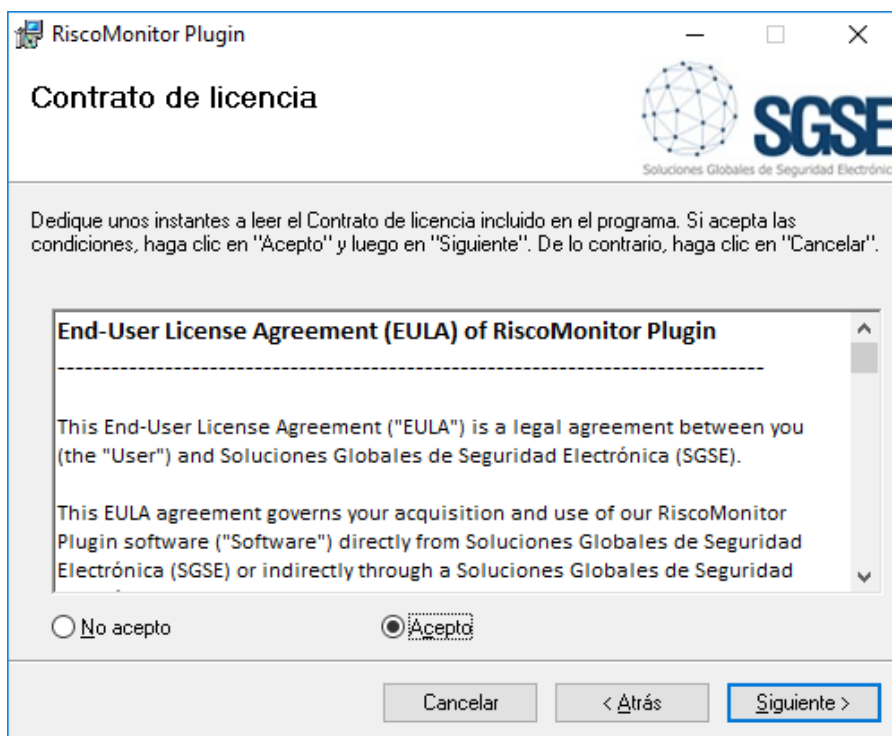
- Inviare comandi al pannello
- Interrogare il pannello per lo stato di alcuni degli elementi (partizioni, zone e uscite)
- Ricevere notifiche di modifiche di stato nel pannello / partizioni / zone / uscite

4. Installazione

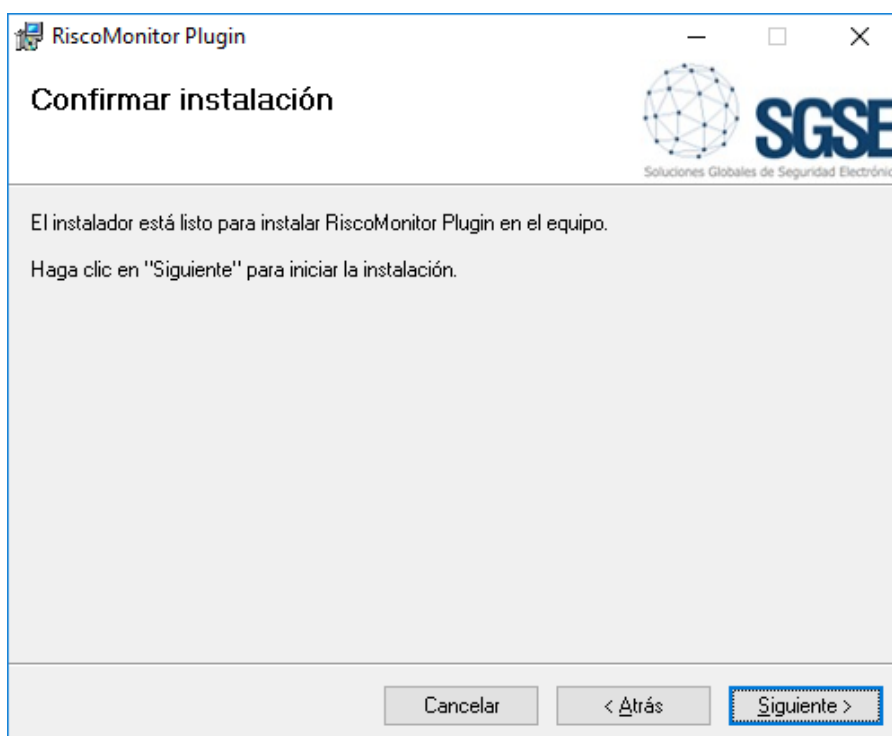
Per installare il plugin, basta eseguire con permessi di amministratore il programma di installazione “Instalador_PluginRiscoMonitor_x64.msi” fornito da SGSE. Il processo è automatico. Durante le varie schermate dell'installer, sarà sufficiente accettare il Contratto di Licenza dell'Utente Finale, condizione obbligatoria per utilizzare il plugin.



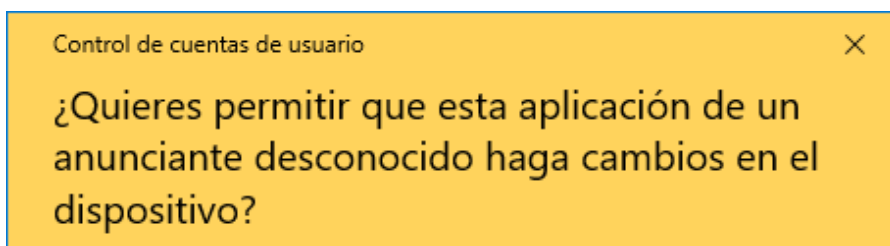
Clicchiamo su “Avanti >” per iniziare l'installazione.



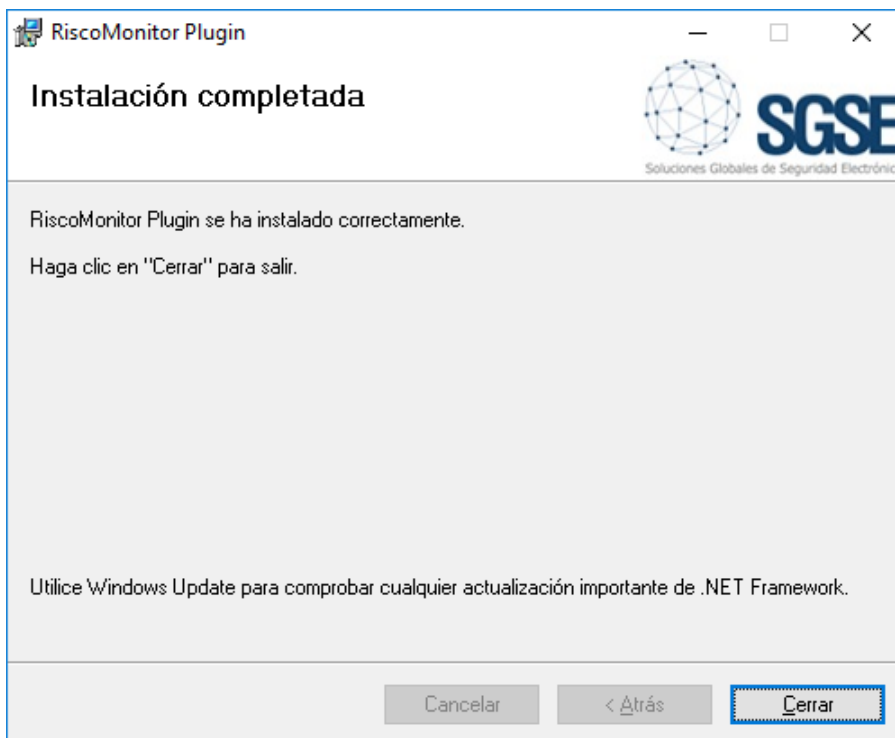
Sarà necessario leggere e accettare il Contratto di Licenza per poter proseguire con l'installazione.



Premiamo "Avanti >" per procedere con l'installazione dei file del plugin.



Se il Controllo Account Utente di Windows ci chiede, dobbiamo consentire che l'installer continui con l'installazione.



Al termine dell'installazione, clicchiamo su “Chiudi” e avremo il plugin installato.

5. Licenza

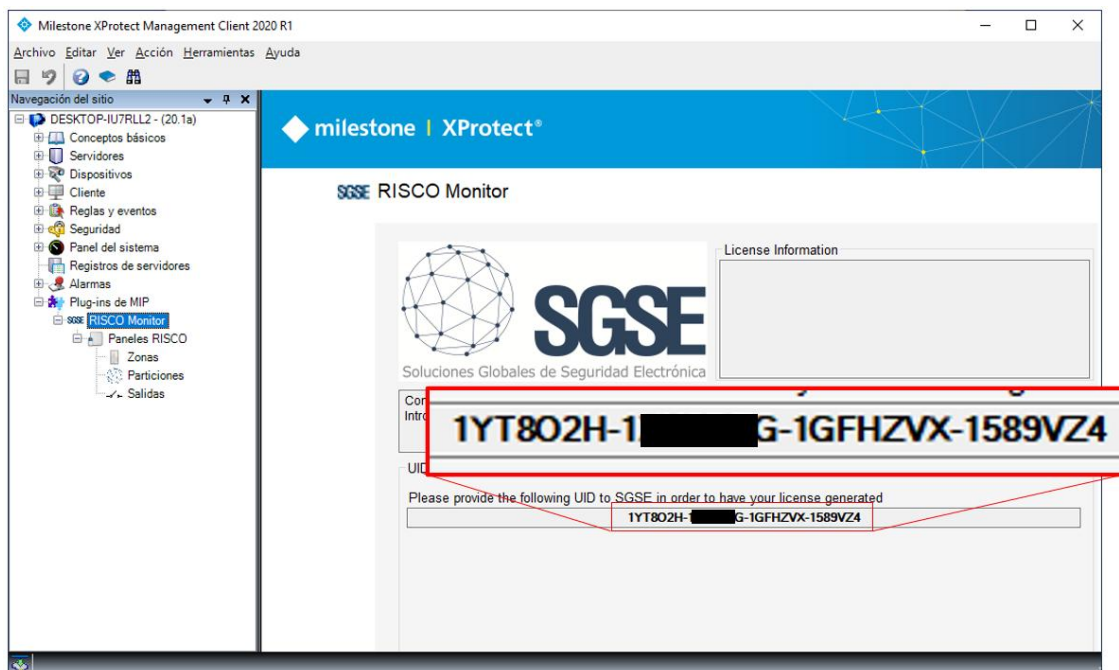
Il plugin necessita di una licenza per essere eseguito. Ogni pannello connesso richiede una licenza. Queste licenze sono generate da SGSE, e per ottenere il file corrispondente al numero di licenza acquistato, la procedura è quella descritta di seguito.

A. Ottenimento dell'UID

Per generare la licenza è necessario conoscere l'UID corrispondente. Questo UID è un identificatore unico a cui è associata la licenza.

Per ottenere questo codice, è necessario accedere al XProtect® Management Client una volta installato il plugin e andare alla voce di menu corrispondente al plugin.

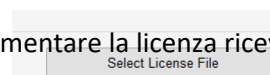
In quella schermata, quando il plugin non è licenziato, appare l'UID corrispondente.

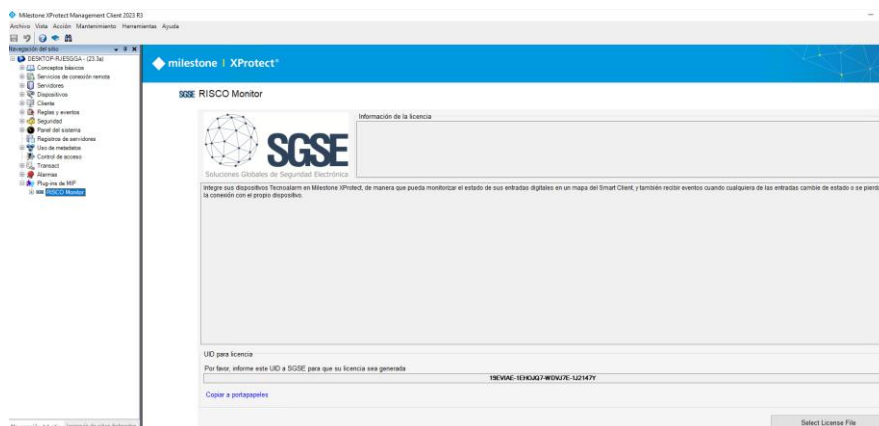


Fornisci questo UID a SGSE e ti verrà generato il file di licenza corrispondente all'UID fornito.

B. Applicazione della licenza

Clicca sul pulsante “Seleziona il file di licenza” per implementare la licenza ricevuta.





Puoi anche eseguire l'operazione manualmente copiando il file di licenza nella directory del plugin. Per impostazione predefinita:

`C:\Program Files\Milestone\MIPPlugins\RiscoMonitor\`

Se stai lavorando con una versione di XProtect® che include l'Application Management invece del Management Client, sarà necessario copiare il file di licenza anche nella directory:

`C:\Program Files (x86)\Milestone\MIPPlugins\RiscoMonitor\`

Una volta applicata la licenza, sarà necessario riavviare il Server Eventi affinché le modifiche abbiano effetto e il plugin possa essere utilizzato.

In stazioni client (solo SmartClient)

Per generare l'UID su una macchina in cui non è installata l'applicazione di configurazione XProtect® Management Client, sarà necessario utilizzare lo strumento UID Generator di SGSE. Consulta SGSE per ottenere questo strumento.

6. Configurazione

Il plugin è stato progettato per semplificare al massimo il processo di configurazione, in modo che l'installazione sia il più semplice possibile per l'installatore.

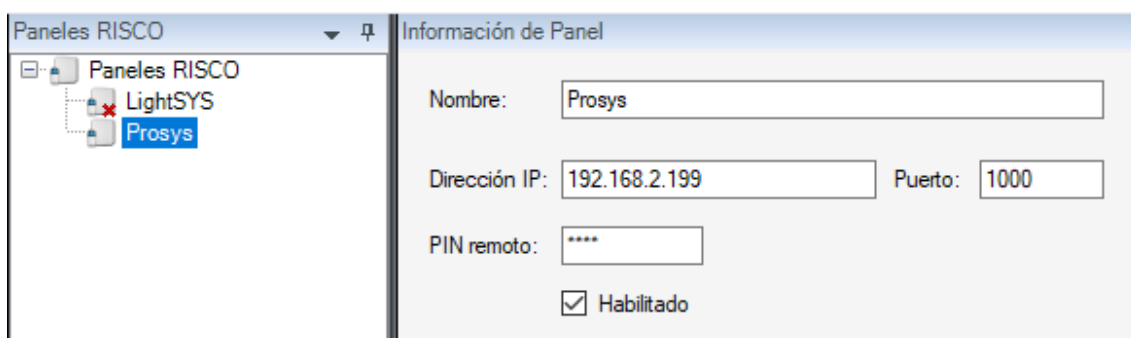
Registrare un pannello

Per registrare un pannello in Milestone, la procedura è estremamente semplice.

Basta assegnare un nome al pannello per identificarlo nel sistema e inserire i dati necessari per stabilire la connessione tra il plugin e il pannello tramite Ethernet:

- Indirizzo IP del pannello
- Porta su cui ascolta le connessioni in ingresso
- PIN remoto di integrazione

La porta predefinita, se la configurazione non è stata modificata, è la porta TCP 1000.



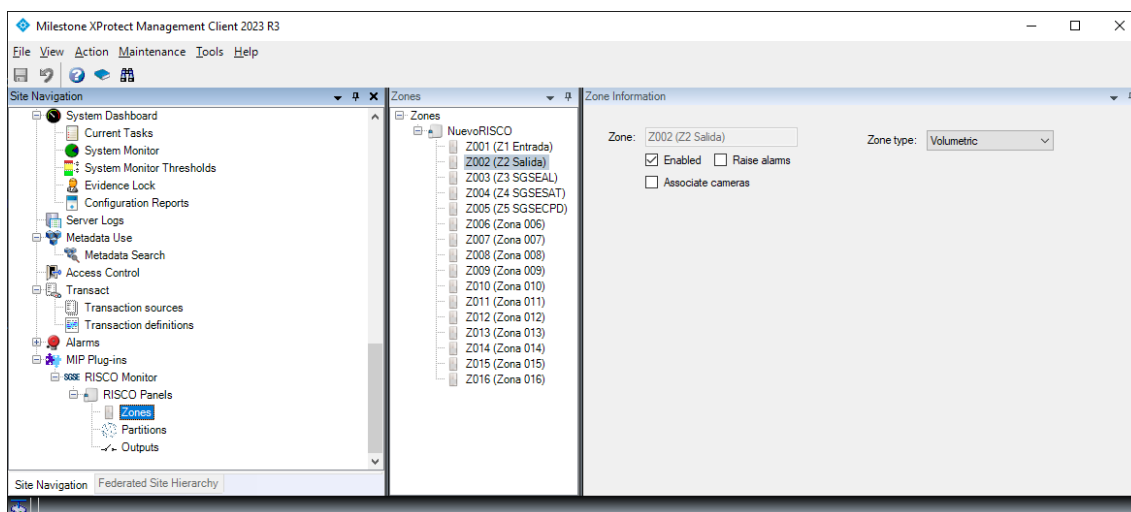
Quando salvi le modifiche, il plugin tenterà automaticamente di connettersi al pannello e, se tutto è configurato correttamente, importerà la configurazione del pannello (partizioni, zone, assegnazione delle zone alle partizioni, uscite) e lo stato dei suoi vari elementi (allarmi tecnici del pannello, stato delle partizioni, zone e uscite).

Il plugin creerà automaticamente gli elementi corrispondenti alle partizioni e alle zone del pannello in Milestone, che saranno accessibili tramite l'interfaccia di gestione del Management Client.

Potrete vedere il processo di download delle informazioni nei log del Server Eventi.

Configurazione degli elementi:

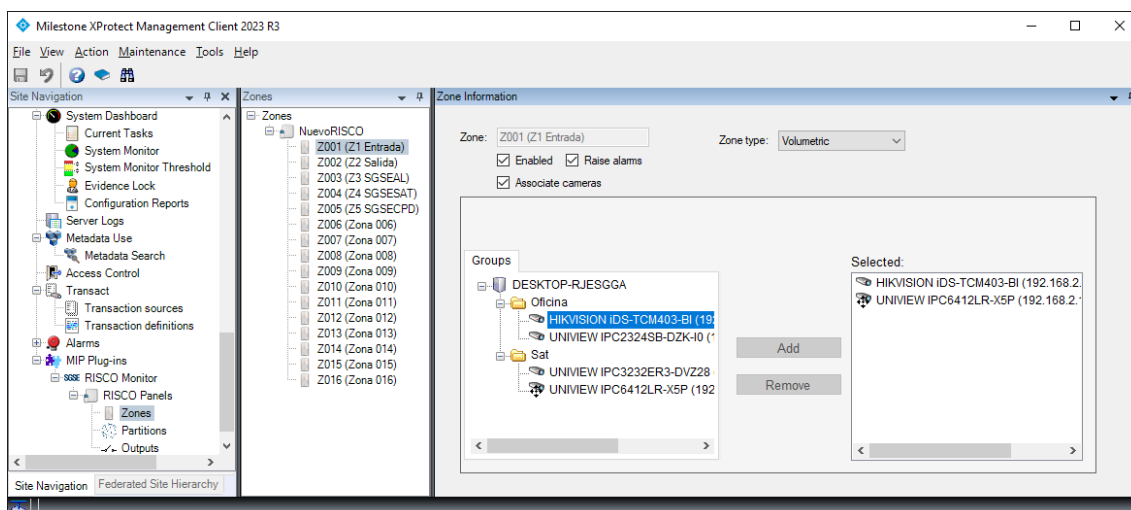
Se la connessione è riuscita, possiamo continuare con la configurazione. Vedremo che è stato creato un albero con i gruppi di elementi ottenuti quando il plugin si collega al sistema. Facendo clic su ciascuno dei gruppi che raggruppano gli elementi, verranno mostrati nello stesso modo in un nuovo albero. Facendo clic sull'elemento scelto, verrà visualizzato un modulo con le opzioni disponibili.



Le diverse aggregazioni possono cambiare nome, abilitare la gestione e/o inviare un allarme. Questa funzionalità consente che quando si verifica un evento correlato all'elemento che stai configurando, venga generato un allarme in Milestone senza doverlo configurare nel pannello di parametrizzazione degli allarmi. Consulta la sezione sulla gestione degli allarmi.

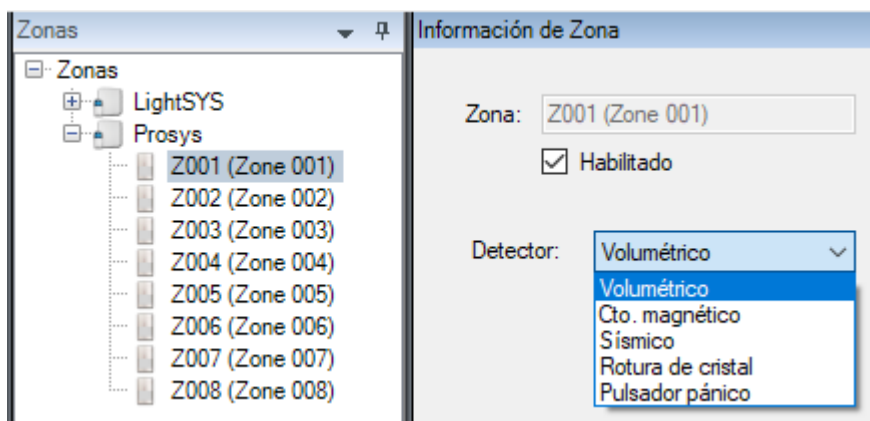
Infine, le zone dispongono di un nuovo parametro di gestione che consente di associare una o più telecamere in caso di allarme, una o più telecamere esistenti in XProtect. In modo semplice, attraverso il menu, puoi navigare e selezionare la telecamera/e desiderata/e. Ha anche la possibilità di attivare o disattivare questa funzione tramite la scheda "Associa telecamere".

Possiamo anche farlo se desideriamo che vengano notificati eventi e allarmi specifici del dispositivo connesso al pannello. Inoltre, è possibile aggiungere telecamere associate alle notifiche per facilitare la gestione degli incidenti.



Tipi di sensori.

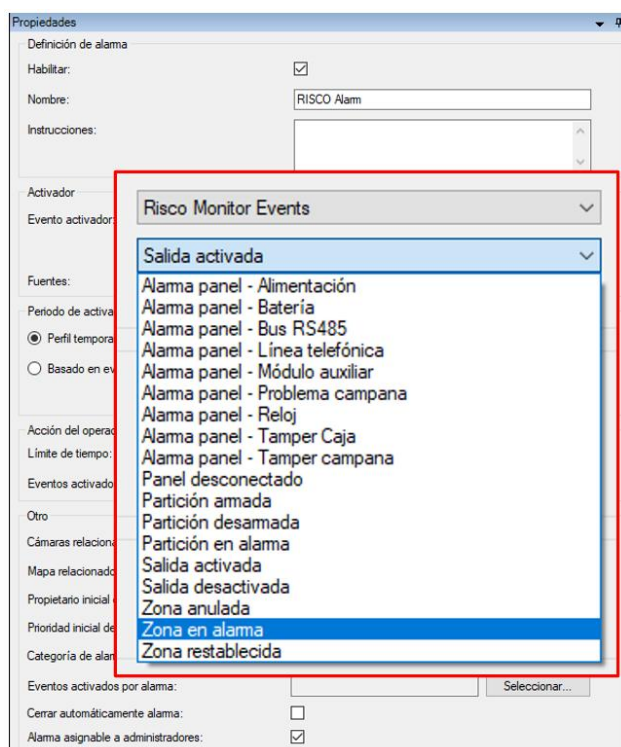
Il plugin consente di selezionare il tipo di sensore utilizzato in ciascuna zona o uscita. Questo cambierà l'icona dell'elemento sulla mappa del Smart Client, in modo che le informazioni che l'operatore ottiene dall'installazione di intrusione siano il più complete possibile.



Definizione degli allarmi

Il plugin aggiunge una serie di eventi che è in grado di ricevere dal pannello. Questi eventi possono essere allarmi tecnici del pannello o indicazioni che una zona o partizione è in allarme.

Ognuno di questi eventi può essere definito in Milestone come un allarme. Per fare ciò, basta andare alla sezione di Definizione degli allarmi nel Management Client, creare un nuovo allarme in cui l'evento di origine sia un evento del gruppo RiscoMonitor Events, e l'elemento/e per cui vogliamo che questo evento venga considerato come allarme.

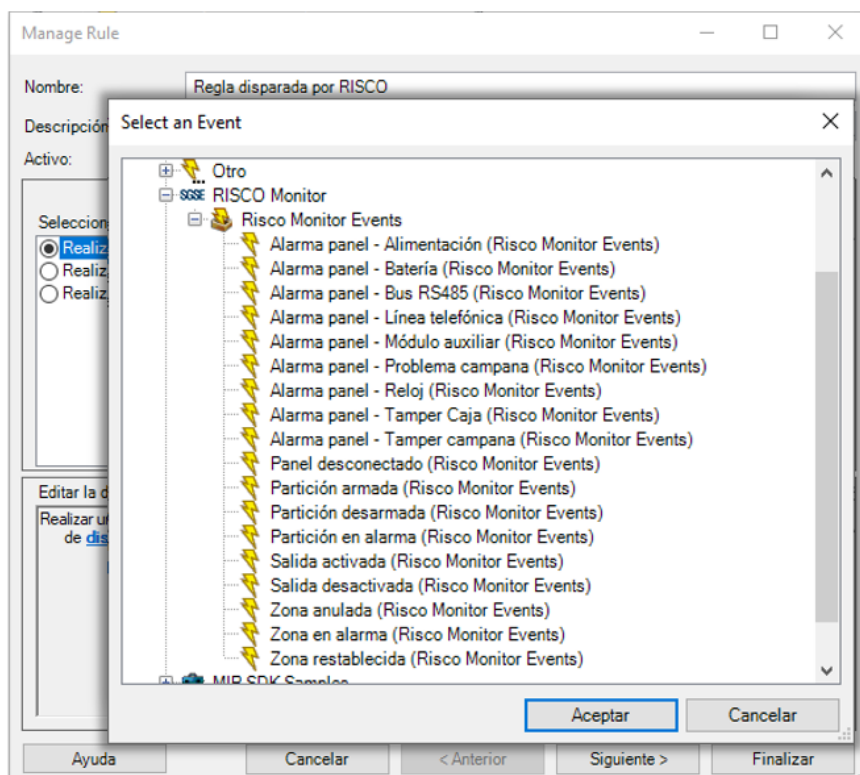


Regole: eventi

Possiamo anche utilizzare questi eventi per attivare regole in Milestone. Per fare ciò, basta creare una nuova regola e selezionare come evento scatenante uno degli eventi creati dal plugin.

Attualmente, il plugin include i seguenti eventi:

- Partizione in allarme
- Partizione armata
- Partizione disarmata
- Zona in allarme
- Zona annullata
- Zona ripristinata
- Connessione al pannello persa
- Uscita attivata
- Uscita disattivata
- Allarme tecnico nel pannello. Può essere:
 - AUX
 - Batteria
 - Tamper campana
 - Problema campana
 - Tamper scatola
 - Ora
 - Linea telefonica
 - RS485
 - Alimentazione

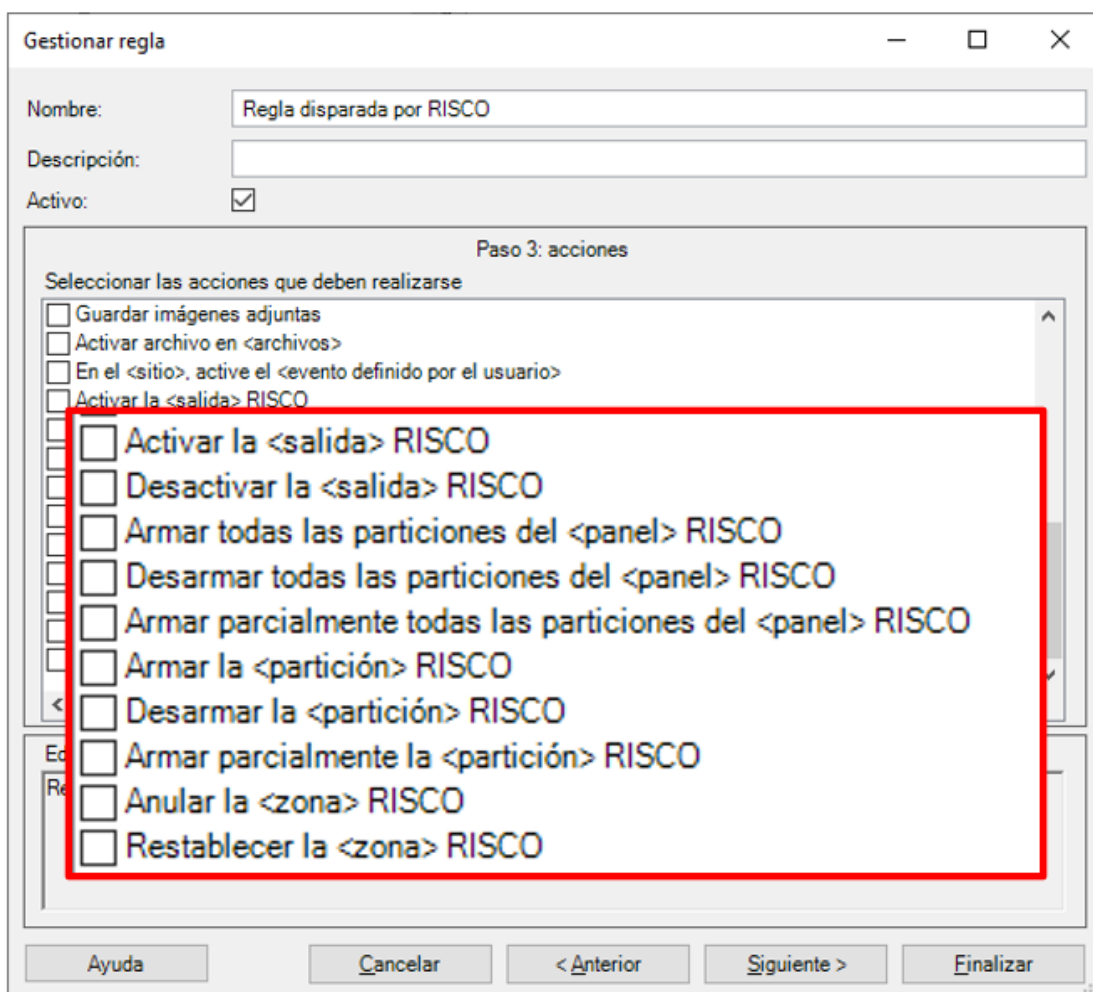


Regole: azioni

Con le azioni definite dal plugin, possiamo interagire con i pannelli come risultato di una regola del sistema XProtect®.

In particolare, possiamo definire le seguenti azioni sui pannelli:

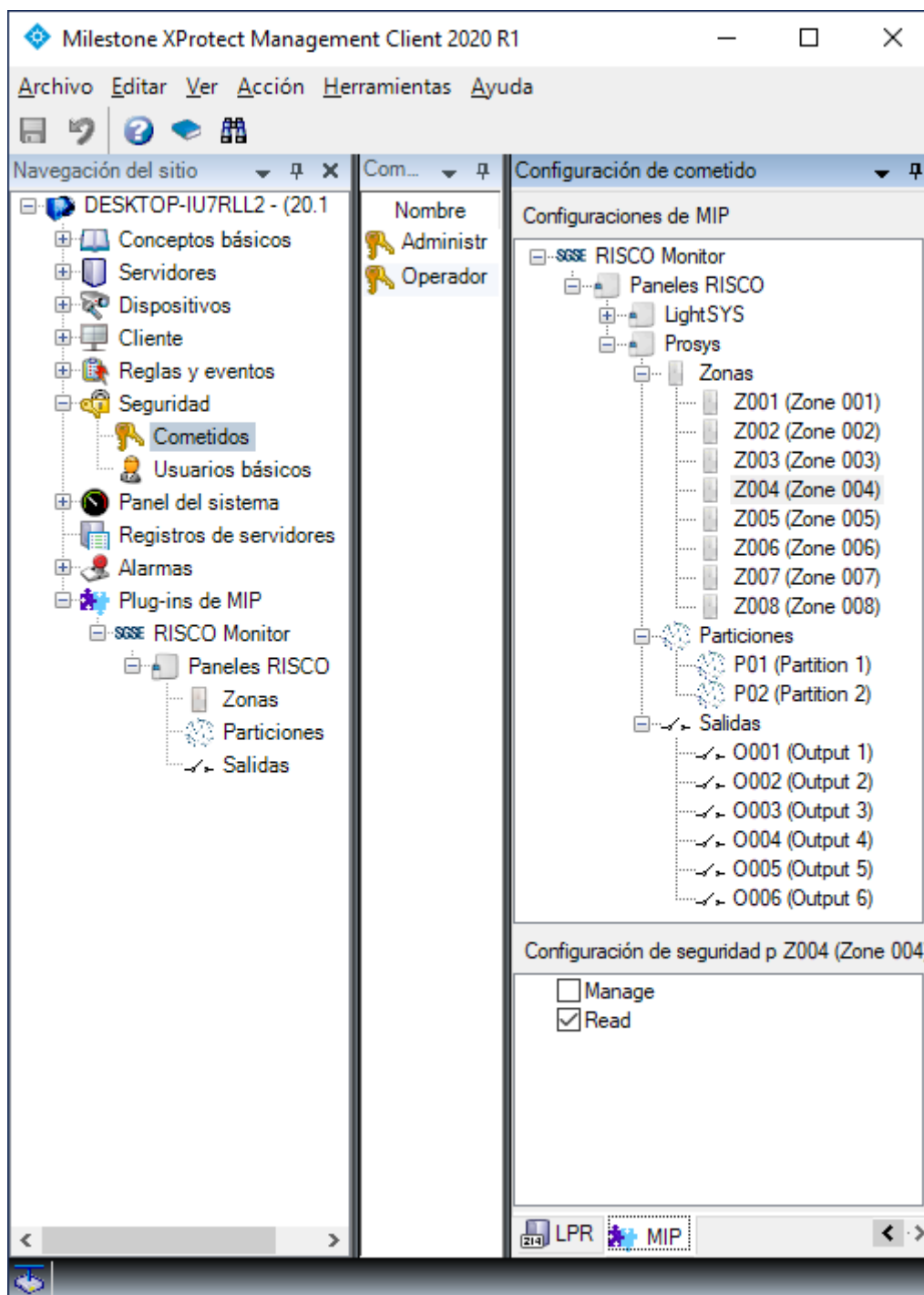
- Armare il pannello
- Armarlo parzialmente
- Disarmare il pannello
- Armare una partizione
- Armarla parzialmente
- Disarmare una partizione
- Annullare una zona
- Ripristinare una zona
- Attivare un'uscita
- Disattivare un'uscita



Permessi dell'utente

Il plugin consente anche di effettuare un controllo sugli elementi in base ai permessi dell'utente di Milestone. In particolare, possiamo limitare la possibilità di interagire con gli elementi tramite il permesso "Gestisci".

Se un utente appartiene a un gruppo o a un incarico che non ha tale permesso su un elemento, non potrà interagire con tale elemento (armarlo, disarmarlo, annullarlo, ecc.).



7. Funzionamento

Il plugin RiscoMonitor consente di monitorare e interagire con i pannelli. Tutta l'interazione avviene tramite l'interfaccia utente standard di XProtect®, SmartClient.

Dal SmartClient avremo diverse opzioni per monitorare lo stato del pannello e dei suoi vari elementi, nonché per interagire con l'impianto.

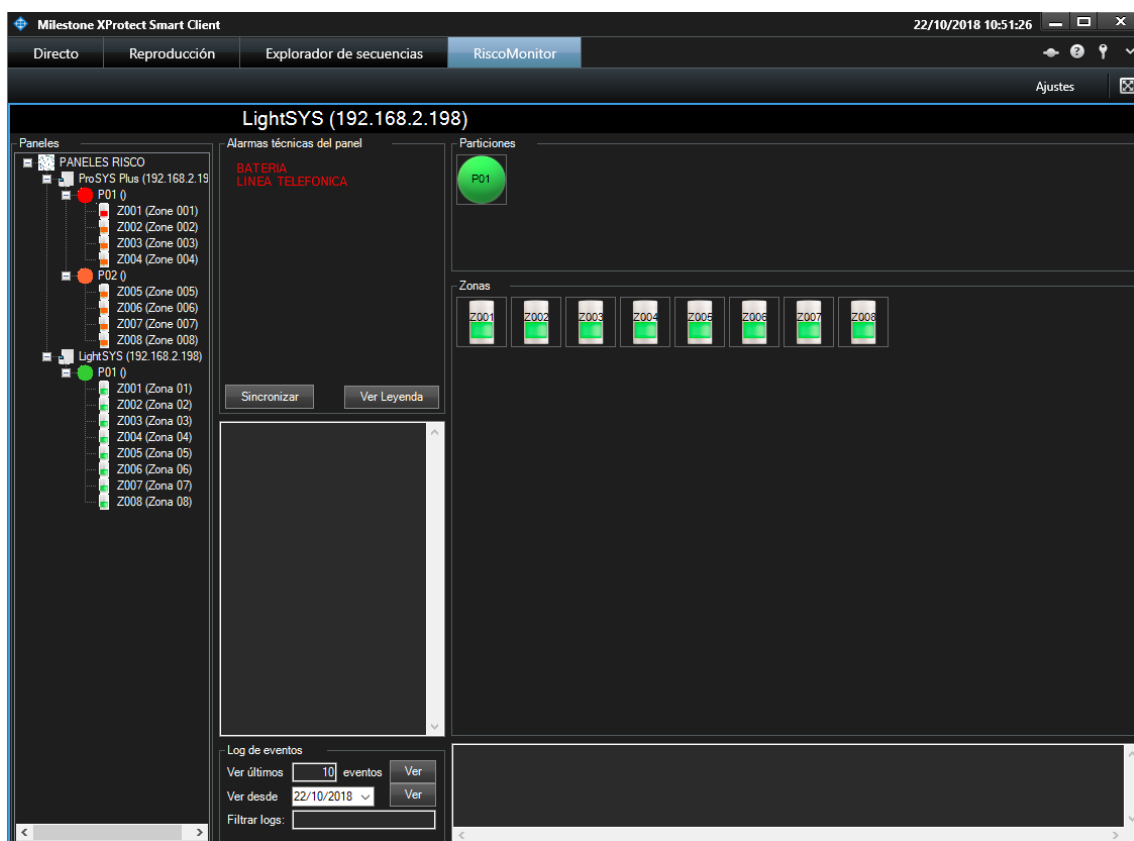
A. Visualizzatore di Allarmi/Eventi

Dal visualizzatore generico di allarmi ed eventi di Milestone possiamo vedere e gestire gli allarmi e gli eventi che riceviamo dai pannelli di intrusione.

Alarms	Personalizado (filtro aplicado)	Borrar filtro	Informes	1-100	
Hora	Nombre de est	Mensaje	Fuente	Etiqueta	Propietario ID
10:42:37 22/10/2018	Nuevo	Zona - En Alarma	ProSYS Plus	Zona Z001	78467
10:42:37 22/10/2018	Nuevo	Particion - En Alarma	ProSYS Plus	Particion P01	78466
10:42:36 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Bateria	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)	78464
10:42:36 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Problema Campana	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)	78465
10:42:35 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Linea Telefonica	LightSYS	Panel LightSYS(192.168.2.198)	78463
10:42:35 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Bateria	LightSYS	Panel LightSYS(192.168.2.198)	78462
10:08:39 22/10/2018	Nuevo	Zona - En Alarma	ProSYS Plus	Zona Z001	78461
10:08:38 22/10/2018	Nuevo	Particion - En Alarma	ProSYS Plus	Particion P01	78460
10:08:37 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Bateria	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)	78458
10:08:37 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Problema Campana	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)	78459
9:27:02 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Linea Telefonica	el segundo	Panel el segundo(192.168.2.198)	78457
9:27:02 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Bateria	el segundo	Panel el segundo(192.168.2.198)	78456

B. Tab RiscoMonitor

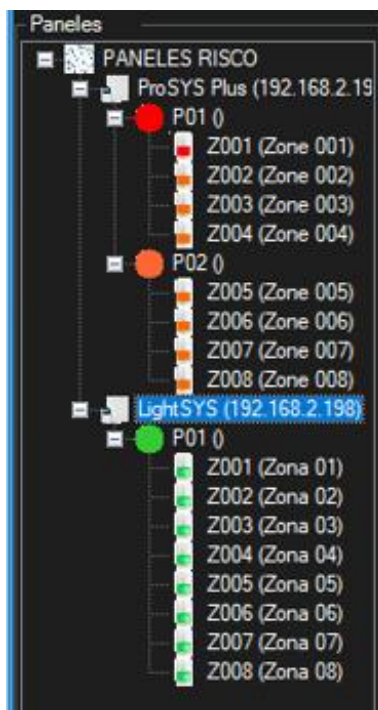
Il plugin aggiunge un nuovo spazio di lavoro, accessibile dalla scheda chiamata "RiscoMonitor".



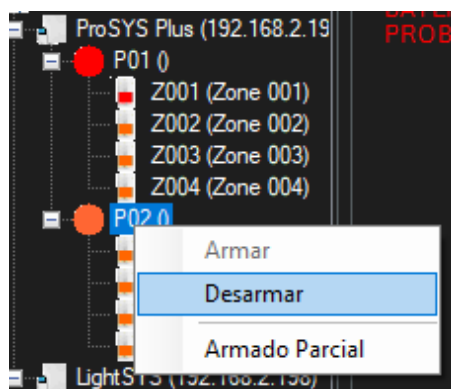
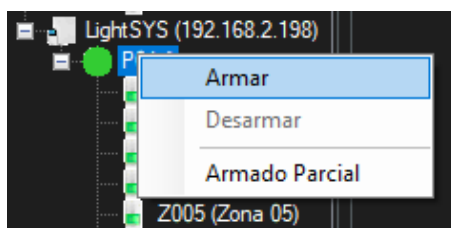
The screenshot shows the Milestone XProtect Smart Client interface with the 'RiscoMonitor' tab selected. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Shows the client name 'Milestone XProtect Smart Client', the date and time '22/10/2018 10:51:26', and navigation buttons like 'Directo', 'Reproducción', 'Explorador de secuencias', and 'RiscoMonitor'.
- Left Panel:** A tree view showing the hierarchy of panels and partitions. Under 'PANELES RISCO', there are 'ProSYS Plus (192.168.2.199)' and 'LightSYS (192.168.2.198)'. Each has sub-items for 'P01 (0)' and various zones (Z001 to Z008).
- Central Panel:** Displays 'Alarms técnicas del panel' for 'LightSYS (192.168.2.198)'. It shows active alarms: 'BATERIA' and 'LINEA TELEFONICA'. There are buttons for 'Sincronizar' and 'Ver Leyenda'.
- Right Panel:** Shows 'Particiones' with a green indicator for 'P01' and 'Zonas' with a row of indicators for zones Z001 through Z008.
- Bottom Panel:** A 'Log de eventos' section with a dropdown for 'Ver últimos' (set to 10), a date selector for 'Ver desde' (set to 22/10/2018), and a 'Filtrar logs' input field.

Da questo spazio di lavoro, abbiamo accesso a una vista ad albero che mostra tutti i pannelli integrati nel sistema. Le zone sono organizzate all'interno della partizione a cui sono assegnate nella configurazione del pannello.



Da questo albero, possiamo selezionare un pannello per vederlo più nel dettaglio o inviare comandi direttamente tramite il menu secondario (clic destro).



Sul lato destro dello schermo, che occupa la maggior parte dello spazio, abbiamo la vista dettagliata del pannello selezionato nell'albero. Questa schermata è suddivisa in diverse sezioni:



- Allarmi tecnici del pannello
- Pulsanti di utilità
- Comunicazioni del pannello
- Registro eventi
- Dettagli delle partizioni
- Dettagli delle zone

Allarmi Tecnici del Pannello

Qui possiamo vedere gli allarmi tecnici attivi del pannello, indipendentemente dal fatto che siano definiti come allarmi di XProtect® o meno.

Pulsanti di Utilità

In questa sezione ci sono due pulsanti:

- Sincronizzare: aggiorna l'orario del pannello con l'orario di XProtect®
- Visualizza Legenda: mostra la legenda dei colori di questa schermata.

Per tua referenza, la legenda dei colori è mostrata di seguito:



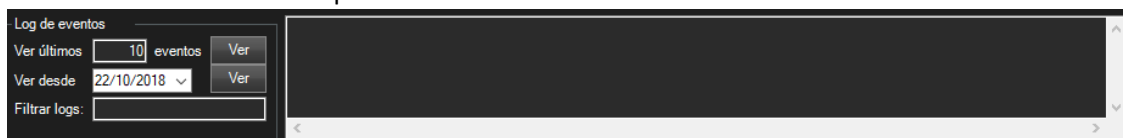
Comunicazioni del Pannello

In questa sezione vengono mostrate le comunicazioni rilevanti del pannello. Ad esempio, se proviamo ad armare parzialmente una partizione già armata, qui apparirà un messaggio che indica che non è possibile armare perché la partizione è già armata.

Registro Eventi

Da qui possiamo accedere al registro eventi del pannello. Possiamo richiedere il registro eventi in due modi:

- Da una data specifica
- Richiedendo un numero specifico di even



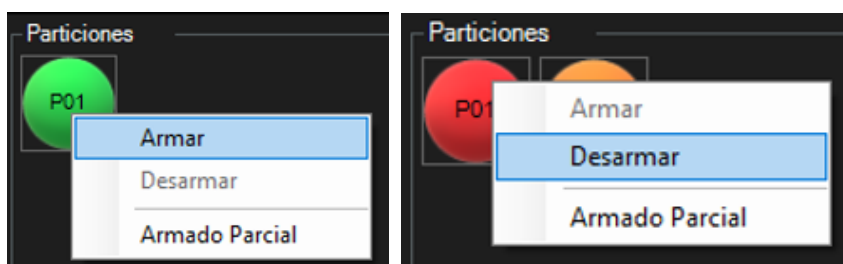
Possiamo anche filtrare i risultati per visualizzare solo gli eventi che contengono una determinata stringa di testo inserendo tale stringa nel campo "Filtra registri:" prima di eseguire la ricerca.

Dettagli delle Partizioni

In questa sezione vengono visualizzate tutte le partizioni definite nel pannello, mostrando il loro stato tramite il colore dell'icona. Per conoscere lo stato della partizione, consultare la legenda.

Oltre a visualizzare lo stato, possiamo interagire con le partizioni tramite il menu contestuale (clic destro). In questo modo, possiamo:

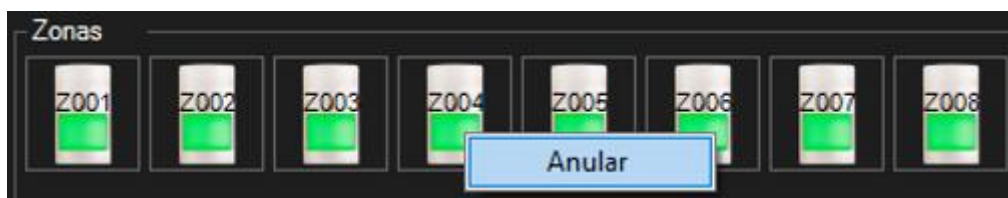
- Armare una partizione
- Armare parzialmente una partizione
- Disarmare una partizione



Dettagli delle Zone

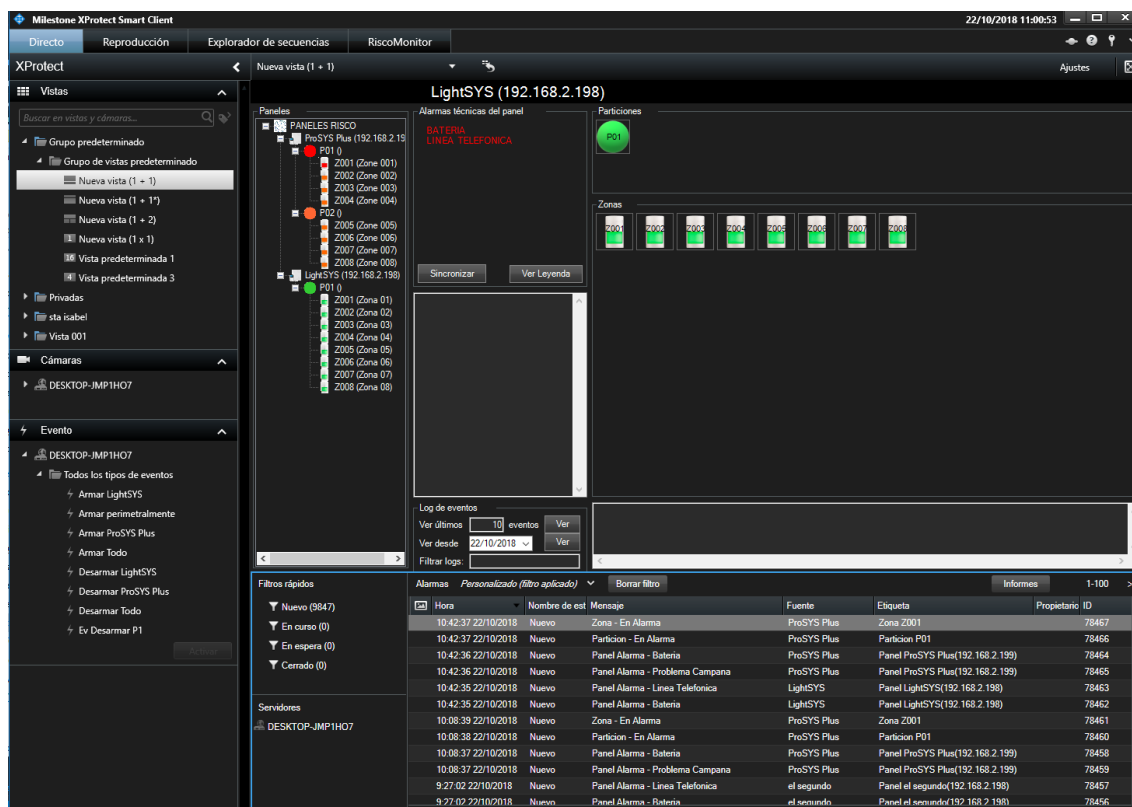
In questa sezione vengono visualizzate tutte le zone definite nel pannello, mostrando il loro stato tramite il colore dell'icona. Per conoscere lo stato della zona, consultare la legenda. Oltre a visualizzare lo stato, possiamo interagire con le zone tramite il menu contestuale (clic destro). In questo modo, possiamo:

- Bypassare una zona
- Ripristinare una zona



C. ViewItem

La stessa finestra descritta nella sezione precedente può essere aggiunta a una vista multipla in SmartClient, come se fosse una telecamera in più. Si consiglia di utilizzare un visualizzatore abbastanza grande da poter visualizzare correttamente i vari elementi.



D. Mappe

Podremos añadir a los mapas de XProtect® los iconos correspondientes a los diferentes elementos de la instalación: paneles, particiones, zonas y salidas.

Possiamo aggiungere alle mappe di XProtect® le icone corrispondenti ai vari elementi dell'impianto (pannelli, partizioni, zone e uscite).

Ogni icona mostrerà lo stato dell'elemento secondo la legenda dei colori precedentemente menzionata.

Oltre a indicare lo stato con il colore corrispondente, le icone si adatteranno al tipo di zona o uscita assegnato nella configurazione. In questo modo, le icone possono essere rappresentate nei piani con le icone corrispondenti, per esempio:

Tipo di sensore selezionato	Icona
Volumetrico	
Contatto magnetico	
Sismico	
Rottura del vetro	
Pulsante di panico	

Per le uscite, l'icona mostrerà un contatto chiuso quando l'uscita è attiva e un contatto aperto quando l'uscita è disattivata.



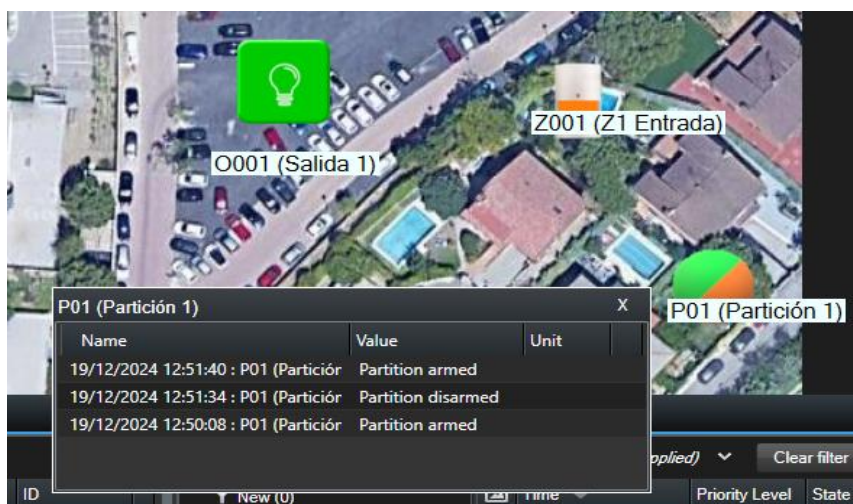
Inoltre, ogni icona nel piano ci permetterà di interagire con l'elemento corrispondente tramite il menu contestuale (clic destro) dell'elemento.



In questo modo, in base all'elemento su cui clicchiamo, possiamo:

- Pannello
 - o Armare tutte le partizioni
 - o Armare parzialmente tutte le partizioni
 - o Disarmare tutte le partizioni
- Partizione
 - o Armare
 - o Armare parzialmente
 - o Disarmare
- Zona
 - o Bypassare/Ripristinare
- Uscita
 - o Attivare
 - o Disattivare

Il menu contestuale permette anche di selezionare la funzione "Dettagli dello stato".



E. WebClient y Milestone Mobile

Queste due interfacce non supportano tutte le funzionalità del plugin, come l'interfaccia personalizzata per la gestione dei pannelli o le mappe.

Tuttavia, da queste due interfacce è possibile sia ricevere allarmi che interagire con i pannelli tramite Azioni ed eventi definiti dall'utente, che verranno mostrati come pulsanti.

8. Risoluzione dei problemi

Pannelli Integrati

Se l'integrazione non funziona, confermare che il pannello e il suo firmware sono compatibili. I sistemi integrati sono i seguenti:

- ProSYS™ Plus
- LightSYS™ 2
- LightSYS™+

Le versioni di firmware testate sono:

- ProSYS™ Plus: RP512-01.01.01.001 OSP Apr 24 2017
- LightSYS™ 2: RP432-5.72 OSP Jan 23 2018
- LightSYS™+: RP432MP-01.00.00.0027 OSP Dec 13 2021

Non è garantita la compatibilità con qualsiasi versione di firmware precedente o successiva a quelle identificate. Anche se a priori le versioni successive di firmware dovrebbero funzionare correttamente, la compatibilità sarà soggetta a prove specifiche per ciascuna versione di firmware.

Equipaggiamento Necessario

Per stabilire la comunicazione con il pannello da Milestone, è necessario che il pannello disponga di un modulo Ethernet con funzionalità multisocket. Consultare il proprio fornitore RISCO per maggiori dettagli.

Guasti di Comunicazione

In caso di guasti di comunicazione, riavviare il Server Eventi. Se i guasti di comunicazione persistono, verificare che non ci siano altri dispositivi, sistemi o software che stiano comunicando con il pannello tramite il protocollo remoto di integrazione, come il Configuration Software o altri sistemi di integrazione, poiché questo protocollo supporta una sola connessione simultanea.

Sono stati rilevati casi in cui il pannello smette di comunicare eventi tramite l'interfaccia Ethernet. Questo può essere risolto con un riavvio del pannello.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione online del plugin o contattare SGSE via email all'indirizzo info@sgse.eu.