

SGSE

Soluciones Globales de Seguridad Electrónica

RISCO MONITOR

Manual de Instalação e Usuário

Tabla de contenido

1. Versões do Documento	3
2. Introdução	4
3. Arquitetura	5
4. Instalação	6
5. Licenciamento	9
A. Obtendo o UID.....	9
B. Aplicação da Licença.....	9
Em estações cliente (apenas SmartClient)	10
6. Configuração do Plugin	11
Adição de um Novo Painel	11
Configuração dos elementos:.....	11
Tipos de sensores.	12
Definição de alarmes.....	13
Regras: eventos	14
Regras: ações.....	15
Permissões de usuário.....	16
7. Funcionamento	18
A. Visor de alarmes/eventos	18
B. Aba RiscoMonitor	18
1. Alarmes técnicos do painel	20
2. Botões de utilidade	20
3. Comunicações do painel	20
4. Log de eventos	20
5. Detalhe de Partições	20
6. Detalhe de Zonas.....	20
Alarmes técnicos do painel	20
Botões de utilidade	20
Comunicações do painel.....	21
Log de eventos.....	21
Detalhe de partições	21
Detalhe de zonas	22
C. ViewItem	22
D. Mapas.....	23

E. WebClient e Milestone Mobile	25
8. Solução de Problemas	26
Painéis Integrados	26
Equipamento Necessário.....	26
Falhas de Comunicação	26
Mais Informações	26

1. Versões do Documento

Versão	Data	Autor	Descrição da Versão
1.0	05/2019	SDA	Versão inicial do manual
1.1	07/2020	SDA	Atualização com novas funcionalidades: mais ações, ícones, saídas
1.2	03/2021	SDA	com novos eventos adicionados
1.3	07/2022	DBL	Inclusão da versão para o dispositivo LightSYS Plus
1.4	12/2024	IXR	Atualização de iconografia, licenciamento, detalhes de estado, câmeras associadas e acionamento de alarmes

2. Introdução

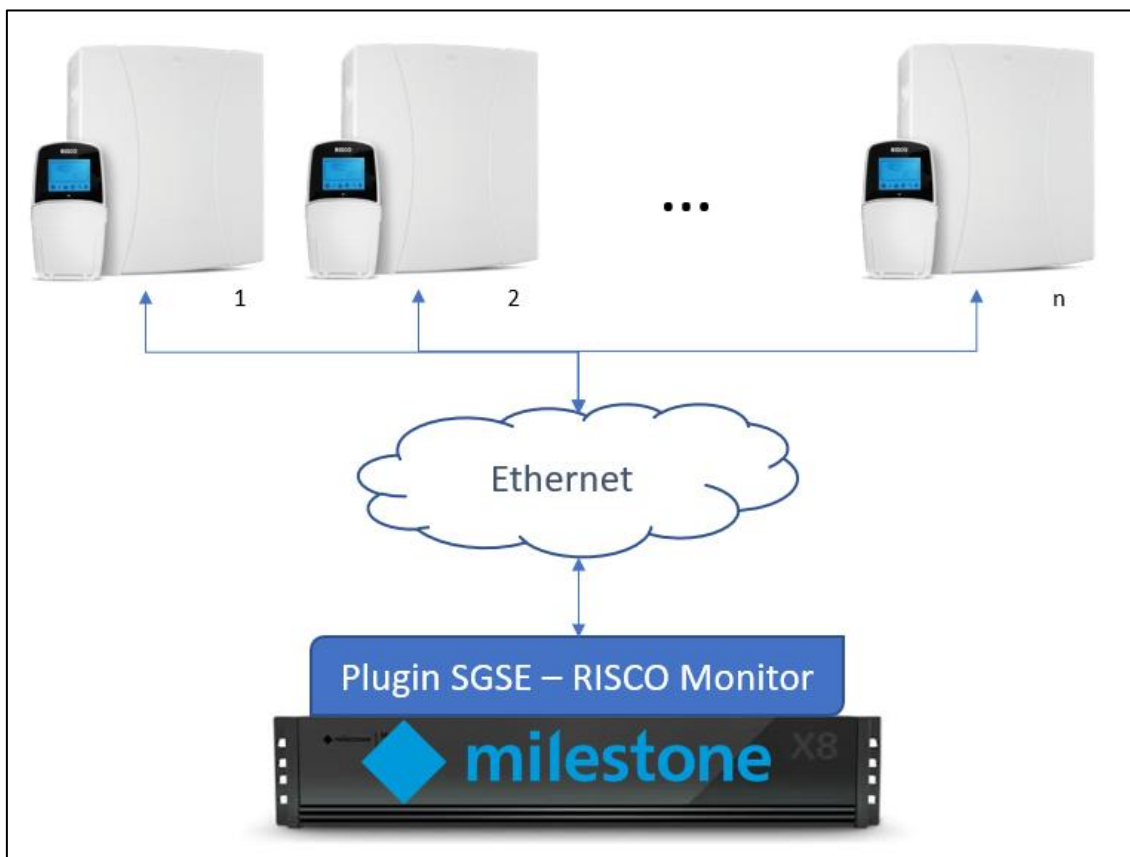
O objetivo deste documento é explicar o funcionamento, instalação e uso da solução de software denominada "RISCO Monitor".

Esta solução consiste em um plugin que permite monitorar e interagir com determinados sistemas híbridos de intrusão ProSYS™ Plus, LightSYS™2 e LightSYS™ + da RISCO, a partir da interface de usuário e do ambiente de trabalho da plataforma XProtect® da Milestone.

Dessa forma, é possível monitorar o sistema de intrusão junto com as vantagens do VMS XProtect® para a gestão de vídeo e alarmes. CFTV e intrusão em uma única interface.

3. Arquitetura

A arquitetura da solução é descrita no seguinte diagrama:



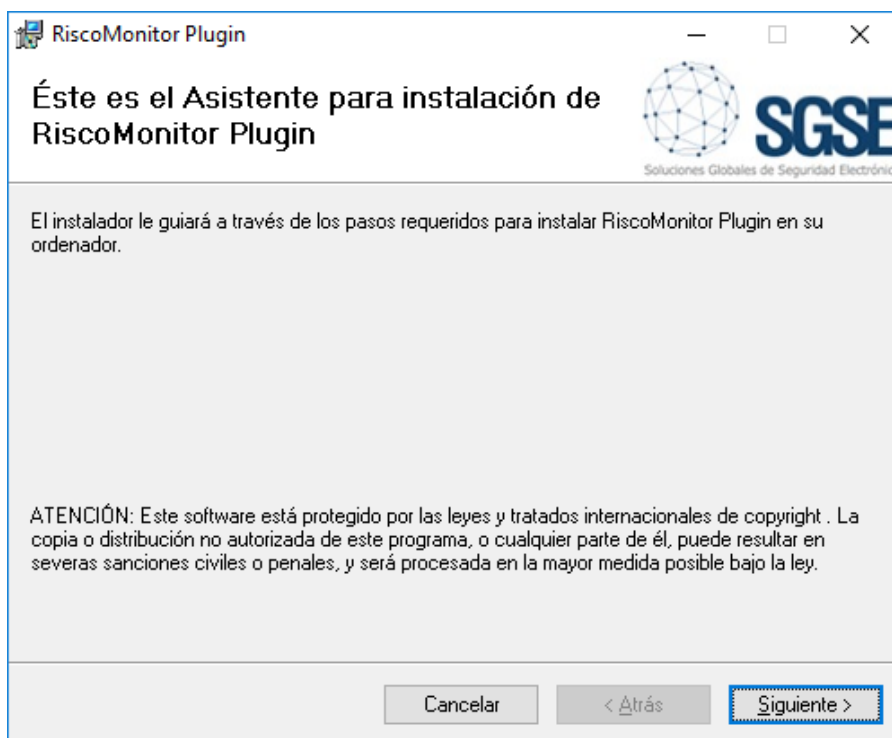
Através da rede Ethernet, o plugin estabelece comunicação com os painéis configurados.

Uma vez estabelecida a comunicação, importa a configuração e mantém a comunicação aberta para:

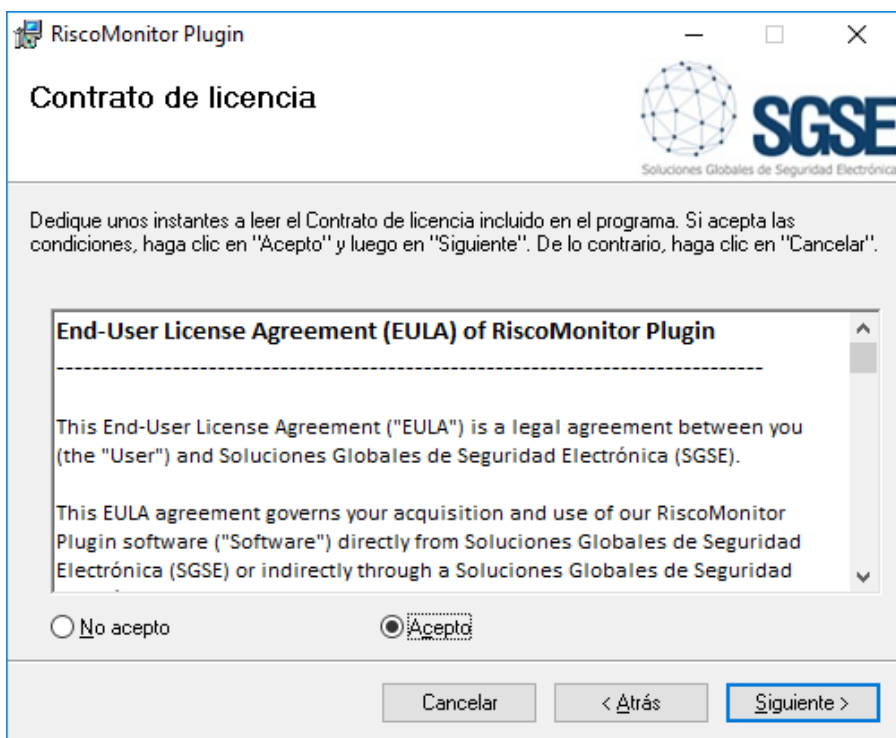
- Enviar comandos ao painel
- Consultar o estado de algum dos elementos (partições, zonas e saídas)
- Receber notificações de mudança de estado no painel/partições/zonas/saídas

4. Instalação

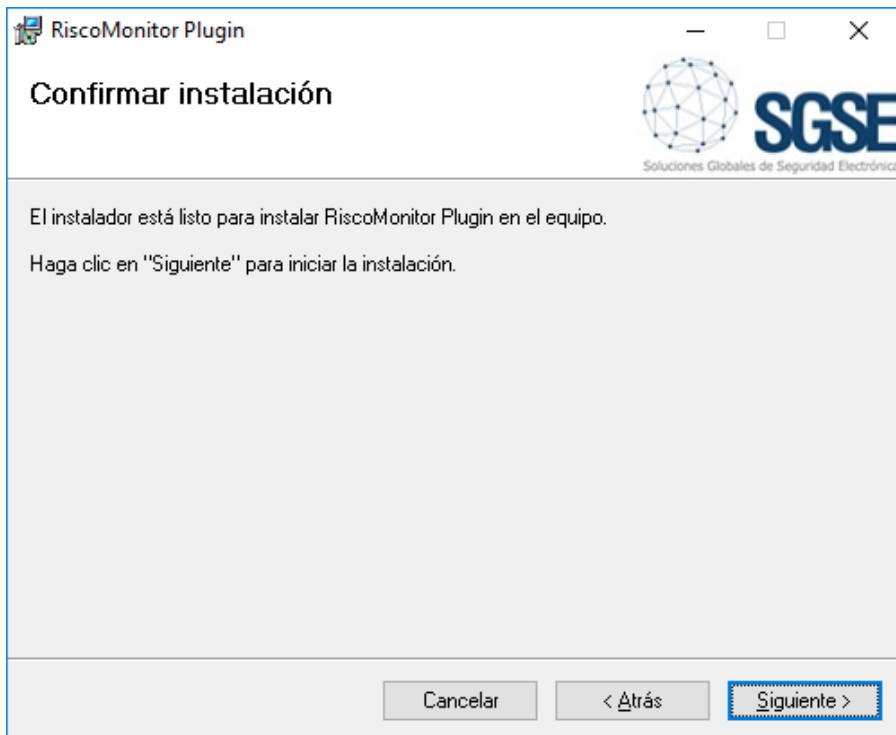
Para instalar o plugin, basta executar com permissões de administrador o instalador "Instalador_PluginRiscoMonitor_x64.msi" fornecido pela SGSE. O processo é automático. Durante as diferentes telas do instalador, apenas será necessário aceitar o Contrato de Licença de Usuário Final, condição obrigatória para utilizar o plugin.



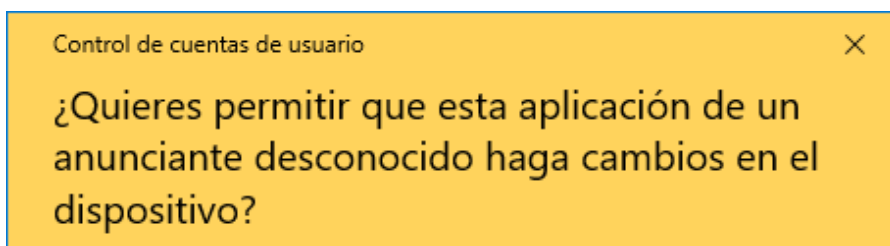
Clicamos em "Próximo >" para iniciar a instalação.



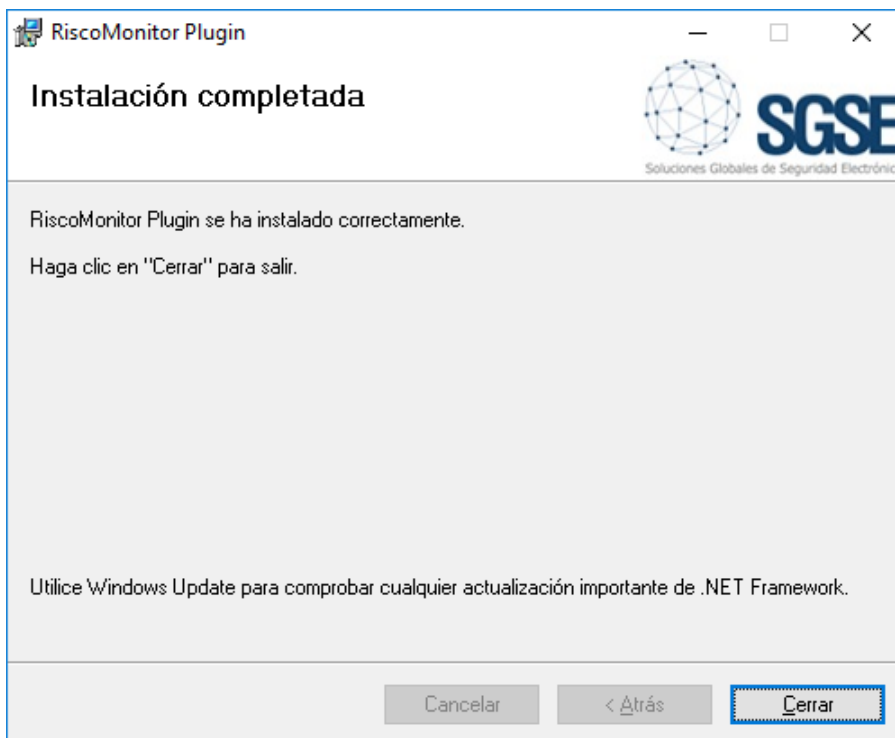
Será necessário ler e aceitar o Contrato de Licença para continuar com a instalação.



Pressionamos "Próximo >" para prosseguir com a instalação dos arquivos do plugin.



Se o Controle de Contas de Usuário do Windows solicitar permissão, devemos permitir que o instalador continue a instalação.



Uma vez concluída a instalação, clicamos em "Fechar" e o plugin estará instalado.

5. Licenciamento

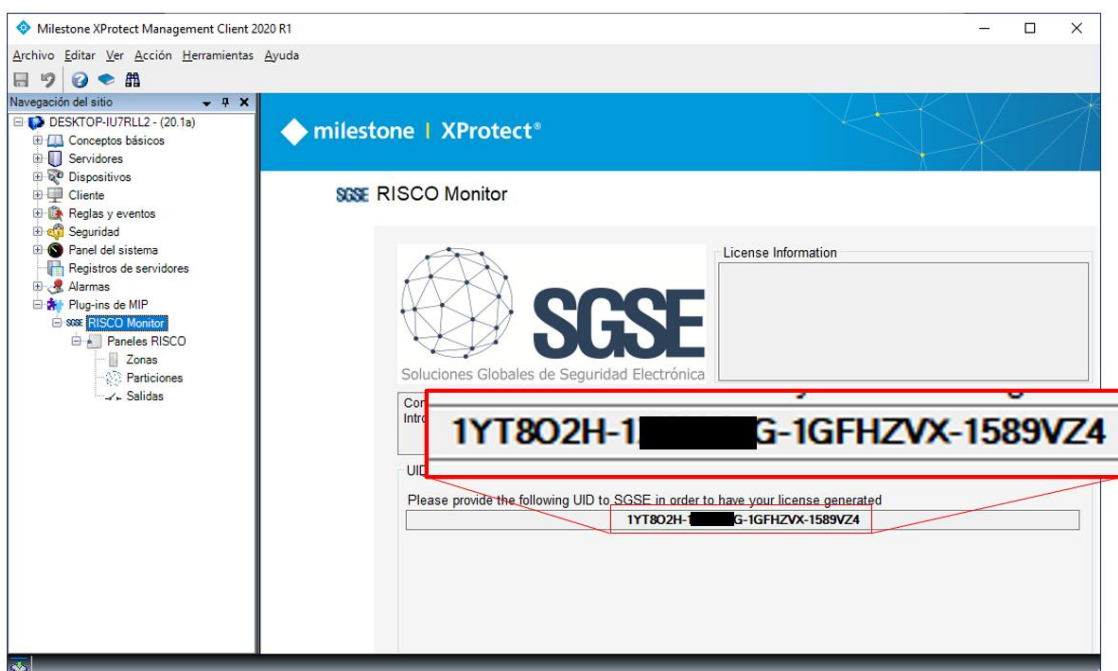
O plugin precisa de uma licença para ser executado. Cada painel conectado requer uma licença. Essas licenças são geradas pela SGSE e, para obter o arquivo correspondente ao número de licença adquirido, o procedimento é descrito a seguir.

A. Obtendo o UID

Este UID é um identificador único ao qual a licença está associada.

Para obter este código, é necessário acessar o XProtect® Management Client após instalar o plugin e ir até a opção do menu correspondente ao plugin.

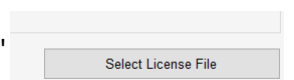
Nessa tela, quando o plugin não está licenciado, aparece o UID correspondente.



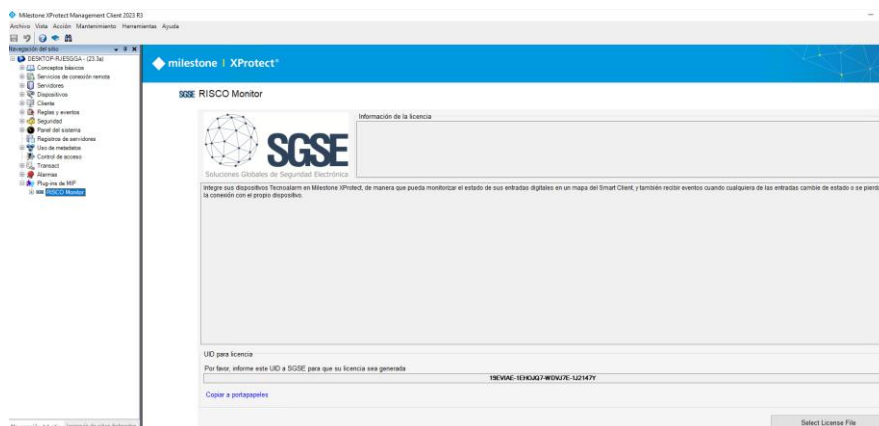
Forneça este UID à SGSE, e será gerado o arquivo de licença correspondente ao UID fornecido.

B. Aplicação da Licença

Clique no botão "Selecionar arquivo de licença" para aplicar a licença recebida.



para aplicar a



Também é possível realizar a operação manualmente copiando o arquivo de licença para o diretório do plugin. Por padrão:

C:\Program Files\Milestone\MIPPlugins\RiscoMonitor\

Se estiver trabalhando com uma versão do XProtect® que usa a Management Application em vez do Management Client, será necessário copiar o arquivo de licença também para o diretório:

C:\Program Files (x86)\Milestone\MIPPlugins\RiscoMonitor\

Depois de aplicar a licença, será necessário reiniciar o Event Server para que as alterações entrem em vigor e possamos utilizar o plugin.

Em estações cliente (apenas SmartClient)

Para gerar o UID em uma máquina onde o XProtect® Management Client não está instalado, será necessário utilizar a ferramenta UID Generator da SGSE. Consulte a SGSE para obter essa ferramenta.

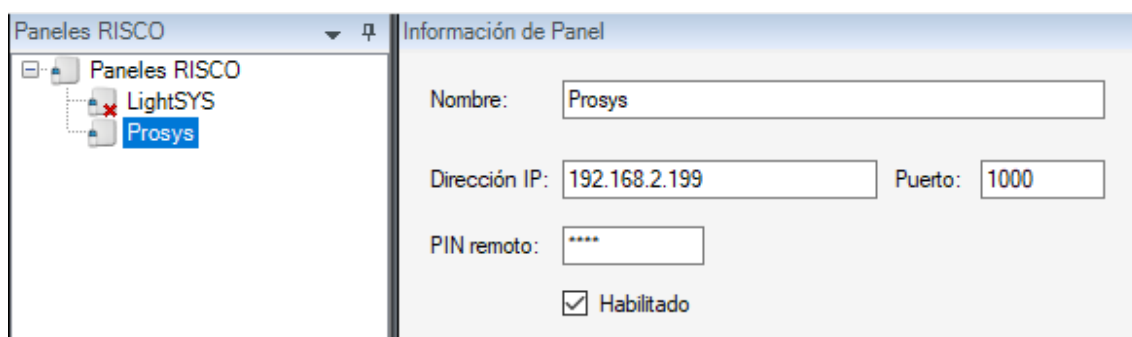
6. Configuração do Plugin

Após a instalação e licenciamento, será necessário configurar o plugin para que ele possa se comunicar corretamente com os painéis de intrusão RISCO.

Adição de um Novo Painel

Para cadastrar um painel no Milestone, o procedimento é extremamente simples. Basta atribuir um nome ao painel para identificá-lo no sistema e inserir os dados necessários para estabelecer a conexão entre o plugin e o painel via Ethernet:

- Endereço IP do painel
- Porta de escuta para conexões recebidas
- PIN remoto de integraçãoEl puerto por defecto, si no se ha cambiado la configuración, es el puerto TCP 1000.



A porta padrão, caso a configuração não tenha sido alterada, é a porta TCP 1000.

Ao salvar as alterações, o plugin tentará conectar-se automaticamente ao painel e, se tudo estiver configurado corretamente, importará a configuração do painel (partições, zonas, atribuição de zonas às partições, saídas) e o status de seus diferentes elementos (alarmes técnicos do painel, status das partições, zonas e saídas).

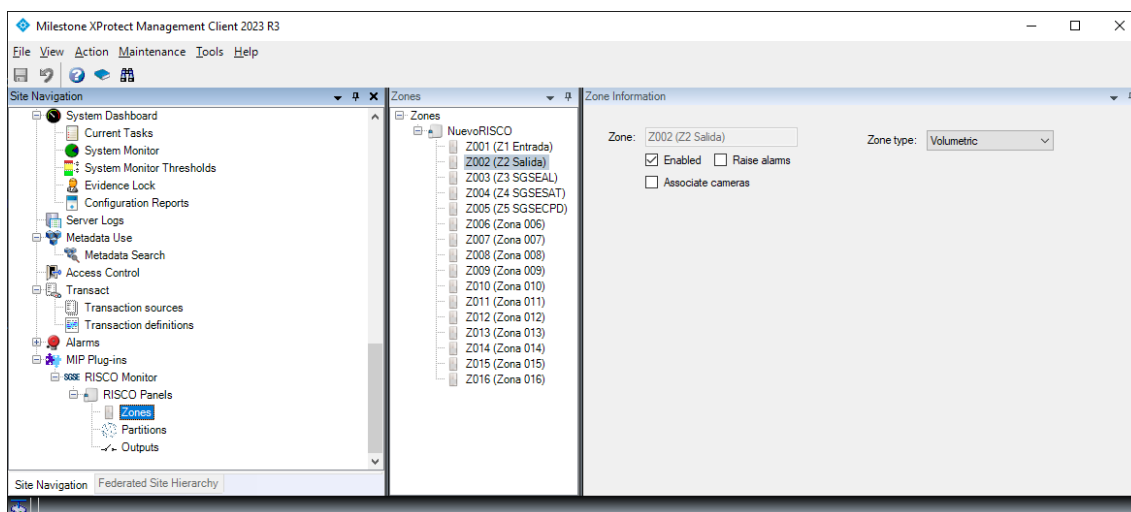
O plugin criará automaticamente os elementos correspondentes às partições e zonas do painel no Milestone, que serão acessíveis pela interface de gerenciamento do Management Client.

Podemos acompanhar o processo de download das informações nos logs do Event Server.

Configuração dos elementos:

Se a conexão for bem-sucedida, podemos continuar com nossa configuração. Será criado um esquema em árvore com os grupos de elementos obtidos quando o plugin se conecta ao sistema.

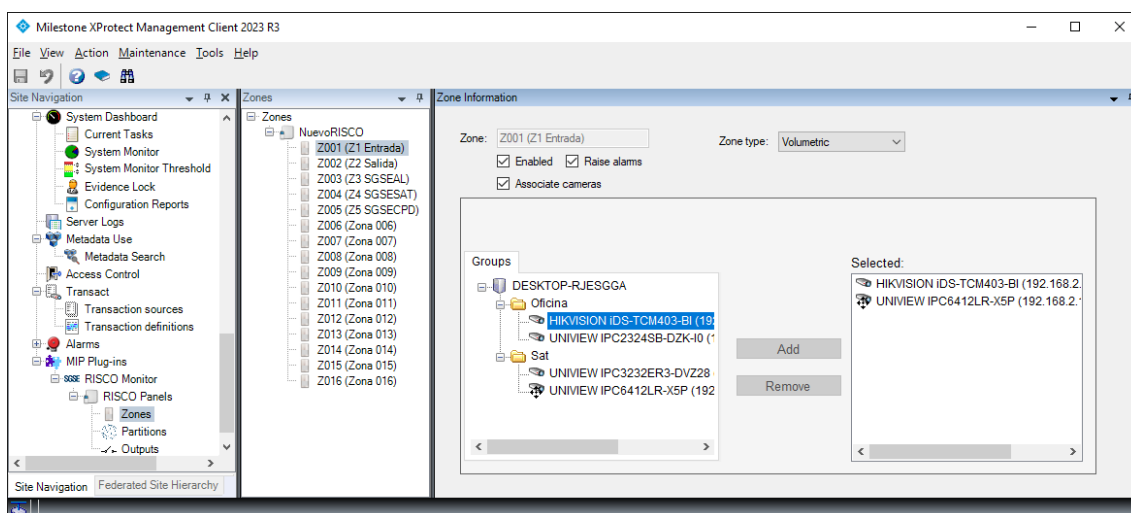
Ao clicar em cada grupo, os elementos que o compõem serão exibidos em uma nova árvore. Ao selecionar um elemento, um formulário será exibido com as opções disponíveis.



Os diferentes grupos permitem renomeação, gerenciamento e/ou envio de alarmes. Esta última funcionalidade possibilita que, quando ocorrer um evento relacionado ao elemento parametrizado, um alarme seja gerado no Milestone sem necessidade de estar configurado no painel de parametrização de alarmes. Consulte a seção sobre gerenciamento de alarmes.

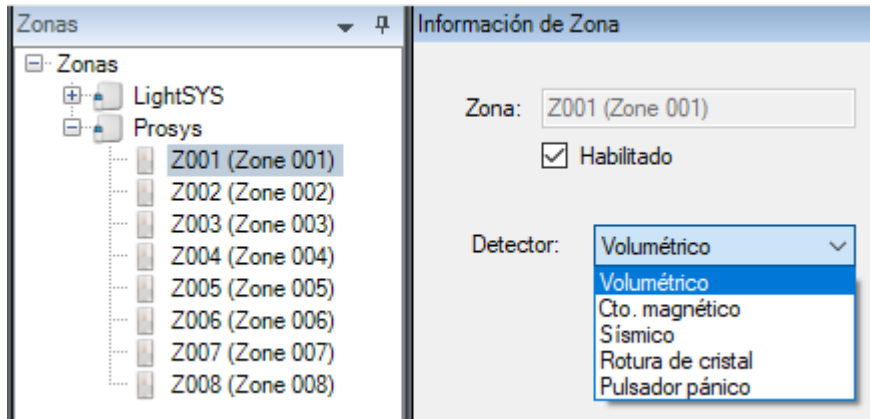
Além disso, as zonas possuem um novo parâmetro de gerenciamento que permite associar uma ou mais câmeras do XProtect em caso de alarme. De forma simples, através do menu, é possível navegar e selecionar a(s) câmera(s) desejada(s). Também é possível ativar ou desativar essa função pela aba "Associar câmeras".

Podemos ainda configurar notificações para eventos e alarmes específicos do dispositivo conectado ao painel, além de adicionar câmeras associadas às notificações para facilitar a gestão de incidentes.



Tipos de sensores.

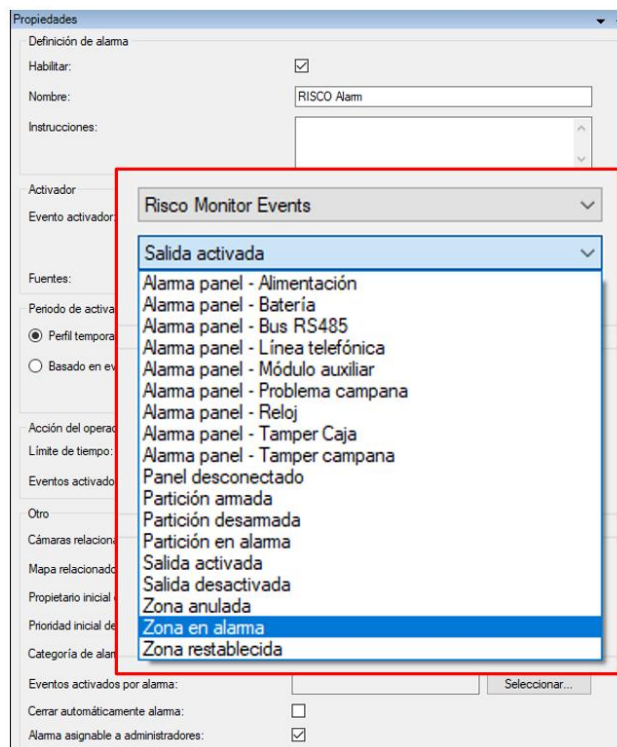
O plugin permite selecionar o tipo de sensor utilizado em cada zona ou saída. Isso altera o ícone do elemento no mapa do Smart Client, garantindo que as informações da instalação de intrusão sejam o mais completas possível para o operador.



Definição de alarmes

O plugin adiciona uma série de eventos que podem ser recebidos do painel. Esses eventos podem ser alarmes técnicos do painel ou indicações de que uma zona ou partição está em alarme.

Cada um desses eventos pode ser definido como um alarme no Milestone. Para isso, basta acessar a seção "Definição de Alarmes" no Management Client, criar um novo alarme e definir o evento de origem como um evento do grupo RiscoMonitor Events, além de especificar os itens para os quais esse evento será considerado um alarme.

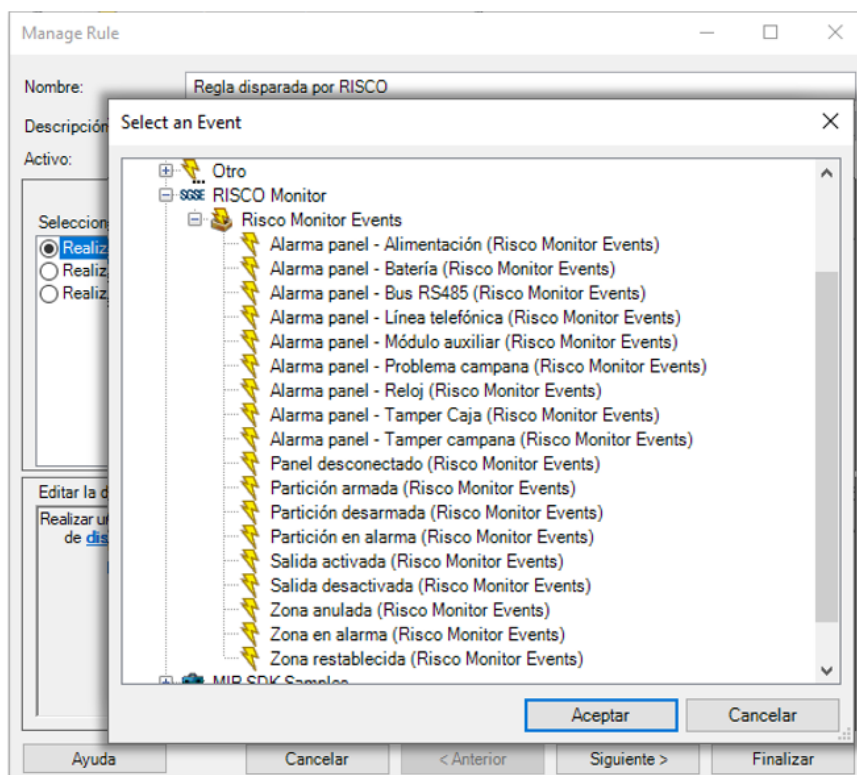


Regras: eventos

Também podemos usar esses eventos para acionar regras no Milestone. Para isso, basta criar uma nova regra e selecionar um dos eventos criados pelo plugin como gatilho.

Atualmente, o plugin incorpora os seguintes eventos:

- Partição em alarme
- Partição armada
- Partição desarmada
- Zona em alarme
- Zona anulada
- Zona restabelecida
- Conexão com o painel perdida
- Saída ativada
- Saída desativada
- Alarme técnico no painel. Pode ser:
 - o AUX
 - o Bateria
 - o Tamper da sirene
 - o Problema na sirene
 - o Tamper da caixa
 - o Horário
 - o Linha telefônica
 - o RS485
 - o Alimentação

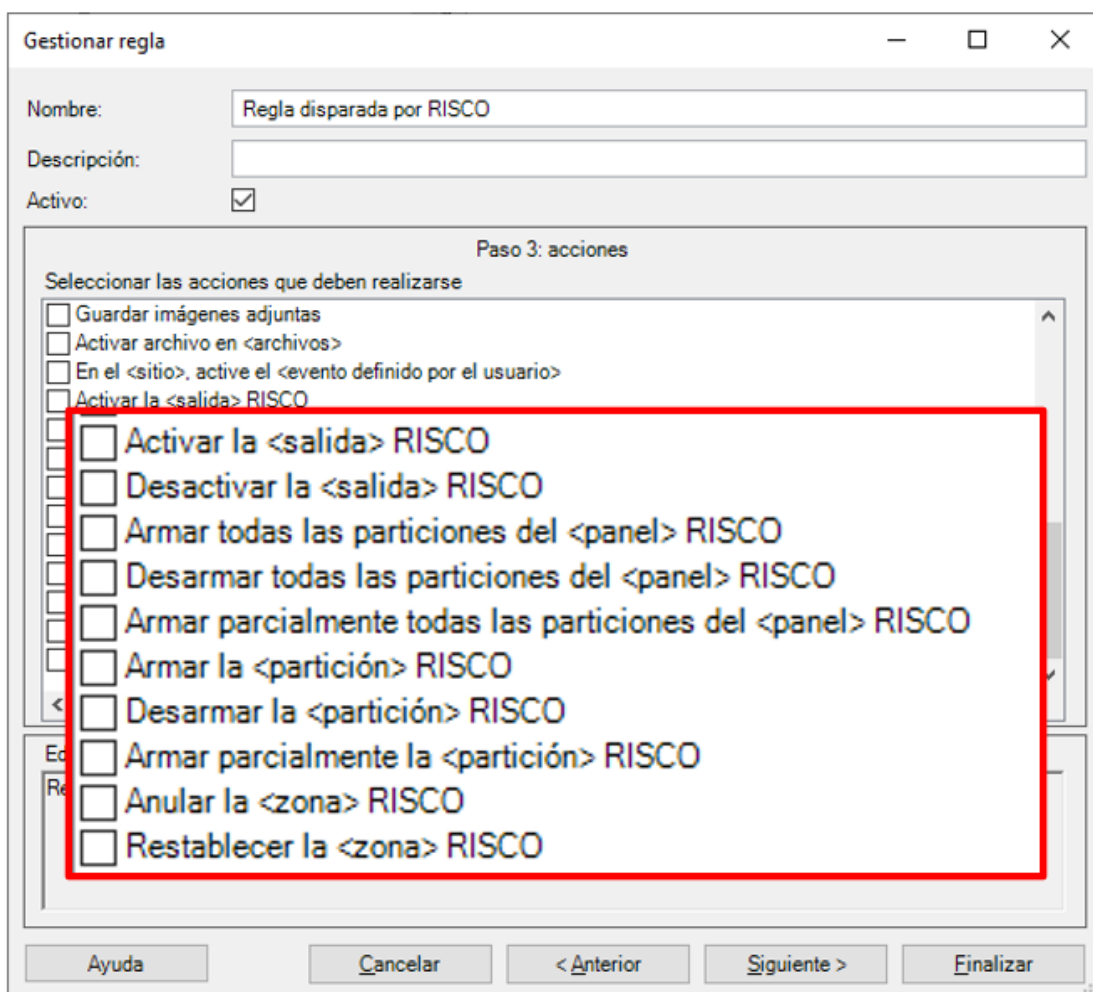


Regras: ações

Com as ações definidas pelo plugin, podemos interagir com os painéis como consequência de uma regra do sistema XProtect®.

As seguintes ações podem ser definidas:

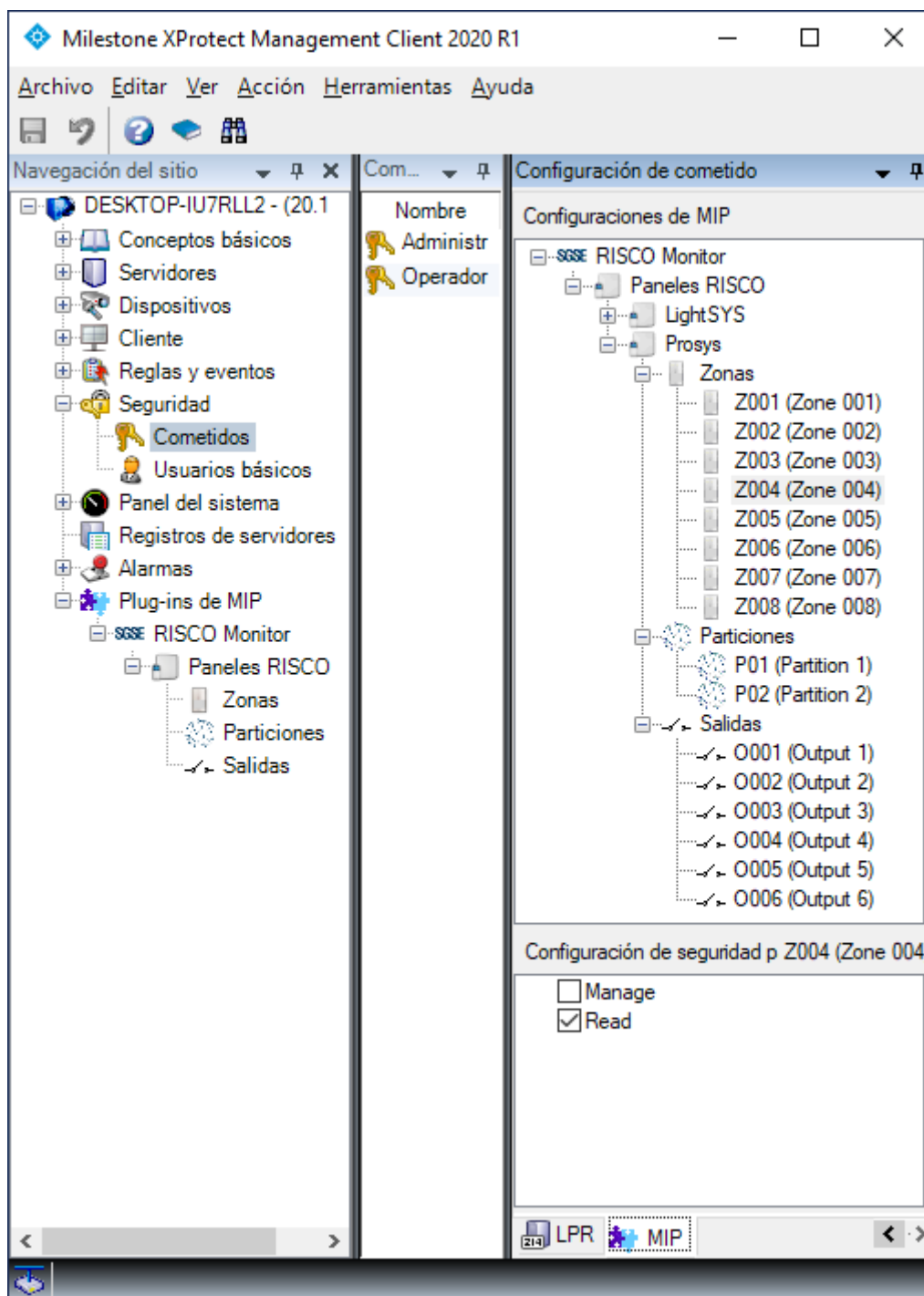
- Armar o painel
- Armar parcialmente o painel
- Desarmar o painel
- Armar uma partição
- Armar parcialmente uma partição
- Desarmar uma partição
- Anular uma zona
- Restabelecer uma zona
- Ativar uma saída
- Desativar uma saída



Permissões de usuário

O plugin também permite controlar os elementos com base nas permissões de usuário do Milestone. Especificamente, podemos restringir a interação com os elementos através da permissão "Manage".

Se um usuário pertence a um grupo ou função sem essa permissão, ele não poderá interagir com o elemento (armar, desarmar, anular, etc.).



7. Funcionamento

O plugin RiscoMonitor permite monitorar e interagir com os painéis. Toda a interação ocorre através da interface padrão do XProtect®, o SmartClient.

No SmartClient, temos várias opções para monitorar o estado do painel e seus elementos, bem como interagir com o equipamento.

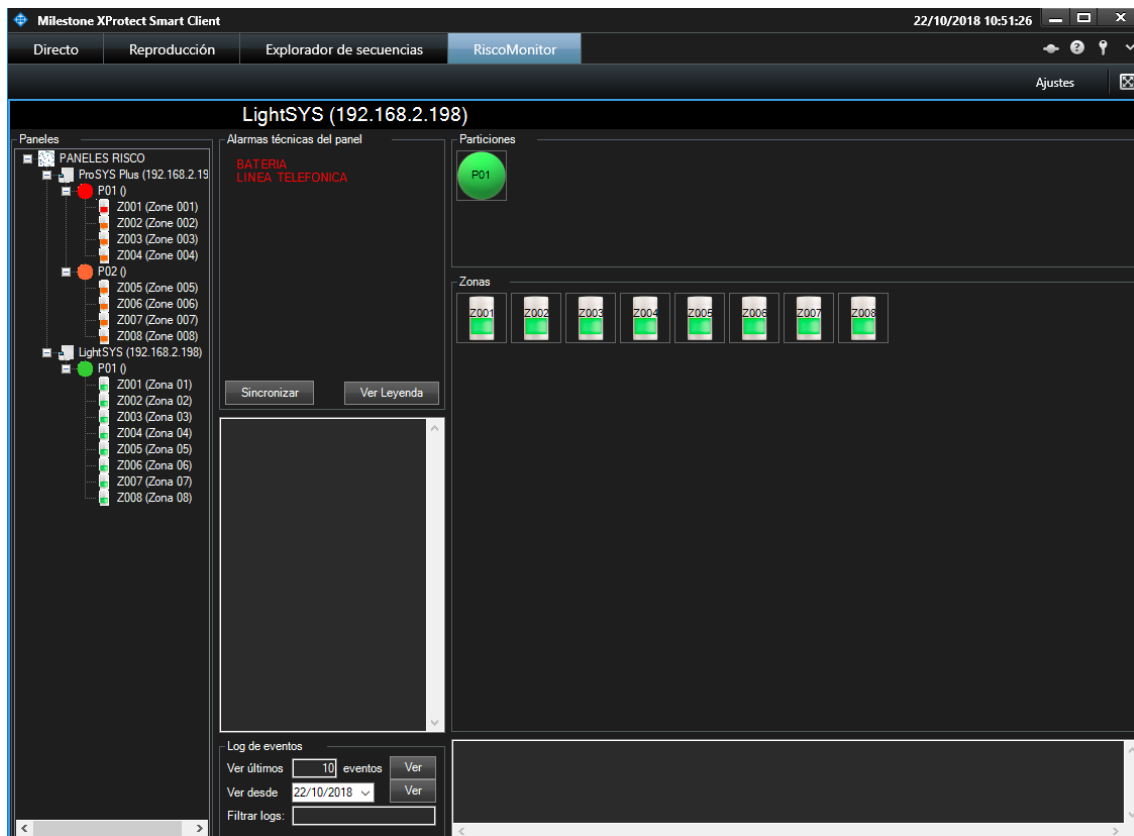
A. Visor de alarmes/eventos

No visor genérico de alarmes e eventos do Milestone, podemos visualizar e gerenciar os alarmes e eventos recebidos dos painéis de intrusão.

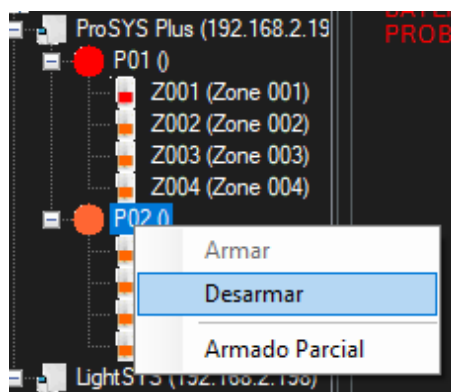
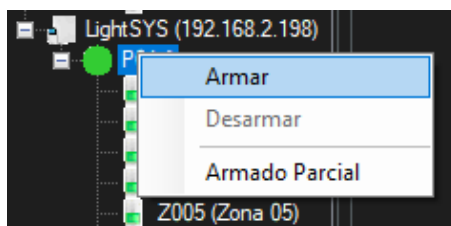
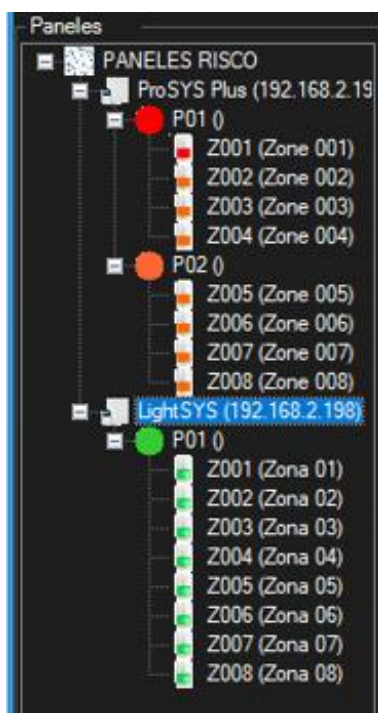
Filtros rápidos	Alarmas	Personalizado (filtro aplicado)	Borrar filtro	Informes	1-100																																																																																											
<ul style="list-style-type: none"> Nuevo (9847) En curso (0) En espera (0) Cerrado (0) 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Hora</th> <th>Nombre de est</th> <th>Mensaje</th> <th>Fuente</th> <th>Etiqueta</th> <th>Propietario</th> <th>ID</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>10:42:37 22/10/2018</td><td>Nuevo</td><td>Zona - En Alarma</td><td>ProSYS Plus</td><td>Zona Z001</td><td></td><td>78467</td></tr> <tr><td>10:42:37 22/10/2018</td><td>Nuevo</td><td>Particion - En Alarma</td><td>ProSYS Plus</td><td>Particion P01</td><td></td><td>78466</td></tr> <tr><td>10:42:36 22/10/2018</td><td>Nuevo</td><td>Panel Alarma - Batería</td><td>ProSYS Plus</td><td>Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)</td><td></td><td>78464</td></tr> <tr><td>10:42:36 22/10/2018</td><td>Nuevo</td><td>Panel Alarma - Problema Campana</td><td>ProSYS Plus</td><td>Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)</td><td></td><td>78465</td></tr> <tr><td>10:42:35 22/10/2018</td><td>Nuevo</td><td>Panel Alarma - Línea Telefonica</td><td>LightSYS</td><td>Panel LightSYS(192.168.2.198)</td><td></td><td>78463</td></tr> <tr><td>10:42:35 22/10/2018</td><td>Nuevo</td><td>Panel Alarma - Batería</td><td>LightSYS</td><td>Panel LightSYS(192.168.2.198)</td><td></td><td>78462</td></tr> <tr><td>10:08:39 22/10/2018</td><td>Nuevo</td><td>Zona - En Alarma</td><td>ProSYS Plus</td><td>Zona Z001</td><td></td><td>78461</td></tr> <tr><td>10:08:38 22/10/2018</td><td>Nuevo</td><td>Particion - En Alarma</td><td>ProSYS Plus</td><td>Particion P01</td><td></td><td>78460</td></tr> <tr><td>10:08:37 22/10/2018</td><td>Nuevo</td><td>Panel Alarma - Batería</td><td>ProSYS Plus</td><td>Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)</td><td></td><td>78458</td></tr> <tr><td>10:08:37 22/10/2018</td><td>Nuevo</td><td>Panel Alarma - Problema Campana</td><td>ProSYS Plus</td><td>Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)</td><td></td><td>78459</td></tr> <tr><td>9:27:02 22/10/2018</td><td>Nuevo</td><td>Panel Alarma - Línea Telefonica</td><td>el segundo</td><td>Panel el segundo(192.168.2.198)</td><td></td><td>78457</td></tr> <tr><td>9:27:02 22/10/2018</td><td>Nuevo</td><td>Panel Alarma - Batería</td><td>el segundo</td><td>Panel el segundo(192.168.2.198)</td><td></td><td>78456</td></tr> </tbody> </table>	Hora	Nombre de est	Mensaje	Fuente	Etiqueta	Propietario	ID	10:42:37 22/10/2018	Nuevo	Zona - En Alarma	ProSYS Plus	Zona Z001		78467	10:42:37 22/10/2018	Nuevo	Particion - En Alarma	ProSYS Plus	Particion P01		78466	10:42:36 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Batería	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)		78464	10:42:36 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Problema Campana	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)		78465	10:42:35 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Línea Telefonica	LightSYS	Panel LightSYS(192.168.2.198)		78463	10:42:35 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Batería	LightSYS	Panel LightSYS(192.168.2.198)		78462	10:08:39 22/10/2018	Nuevo	Zona - En Alarma	ProSYS Plus	Zona Z001		78461	10:08:38 22/10/2018	Nuevo	Particion - En Alarma	ProSYS Plus	Particion P01		78460	10:08:37 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Batería	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)		78458	10:08:37 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Problema Campana	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)		78459	9:27:02 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Línea Telefonica	el segundo	Panel el segundo(192.168.2.198)		78457	9:27:02 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Batería	el segundo	Panel el segundo(192.168.2.198)		78456				
Hora	Nombre de est	Mensaje	Fuente	Etiqueta	Propietario	ID																																																																																										
10:42:37 22/10/2018	Nuevo	Zona - En Alarma	ProSYS Plus	Zona Z001		78467																																																																																										
10:42:37 22/10/2018	Nuevo	Particion - En Alarma	ProSYS Plus	Particion P01		78466																																																																																										
10:42:36 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Batería	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)		78464																																																																																										
10:42:36 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Problema Campana	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)		78465																																																																																										
10:42:35 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Línea Telefonica	LightSYS	Panel LightSYS(192.168.2.198)		78463																																																																																										
10:42:35 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Batería	LightSYS	Panel LightSYS(192.168.2.198)		78462																																																																																										
10:08:39 22/10/2018	Nuevo	Zona - En Alarma	ProSYS Plus	Zona Z001		78461																																																																																										
10:08:38 22/10/2018	Nuevo	Particion - En Alarma	ProSYS Plus	Particion P01		78460																																																																																										
10:08:37 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Batería	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)		78458																																																																																										
10:08:37 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Problema Campana	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)		78459																																																																																										
9:27:02 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Línea Telefonica	el segundo	Panel el segundo(192.168.2.198)		78457																																																																																										
9:27:02 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Batería	el segundo	Panel el segundo(192.168.2.198)		78456																																																																																										

B. Aba RiscoMonitor

O plugin adiciona um novo espaço de trabalho acessível na aba "RiscoMonitor".



Aqui, temos acesso a uma visualização em árvore, onde aparecem todos os painéis integrados ao sistema. As zonas são organizadas dentro das partições às quais pertencem.



Na parte direita da tela, temos uma visão detalhada do painel selecionado, dividida em várias seções:



1. Alarmes técnicos do painel
2. Botões de utilidade
3. Comunicações do painel
4. Log de eventos
5. Detalhe de Partições
6. Detalhe de Zonas

Alarmes técnicos do painel

Aqui podemos ver os alarmes técnicos ativos do painel, independentemente de terem sido definidos como alarmes do XProtect® ou não.

Botões de utilidade

Nesta seção, temos dois botões:

- Sincronizar: atualiza a hora do painel com a hora do XProtect®.
- Ver Legenda: exibe a legenda de cores desta tela.

Para referência, a legenda de cores é exibida a seguir:



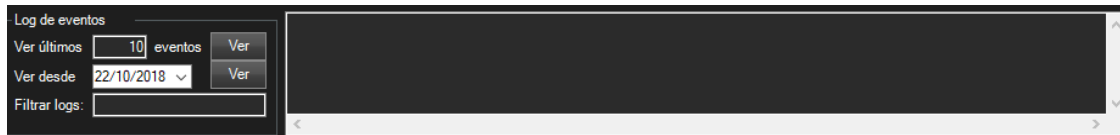
Comunicações do painel

Nesta seção, são exibidas as comunicações relevantes do painel. Por exemplo, se tentarmos armar parcialmente uma partição que já está armada, aparecerá aqui uma mensagem enviada pelo painel indicando que não é possível armar porque a partição já está armada.

Log de eventos

Aqui podemos acessar o log de eventos do painel. Podemos solicitar o log de eventos de duas formas:

- A partir de uma determinada data
- Solicitando um determinado número de event



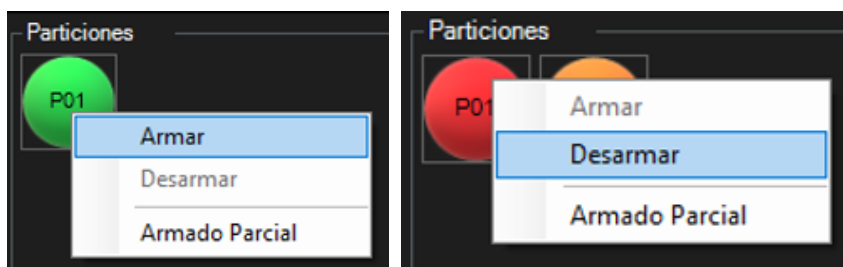
Também podemos filtrar os resultados para visualizar apenas os eventos que contenham uma determinada sequência de texto, inserindo essa sequência no campo “Filtrar logs:” antes de realizar a consulta.

Detalhe de partições

Nesta seção, todas as partições definidas no painel são exibidas, mostrando seu estado através da cor do ícone. Para saber o estado da partição, consulte a legenda.

Além de visualizar o estado, podemos interagir com as partições por meio do menu contextual (botão direito do mouse). Assim, podemos:

- Armar uma partição
- Armar parcialmente uma partição
- Desarmar uma partição

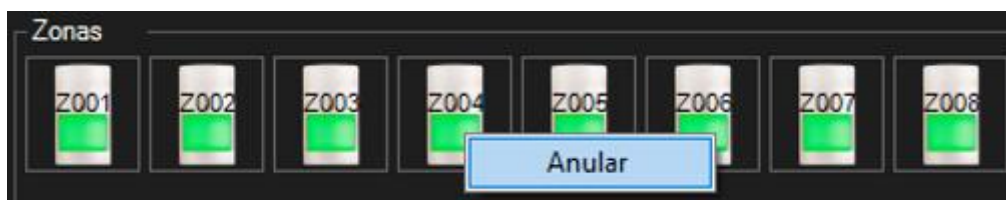


Detalhe de zonas

Nesta seção, todas as zonas definidas no painel são exibidas, mostrando seu estado através da cor do ícone. Para saber o estado da zona, consulte a legenda.

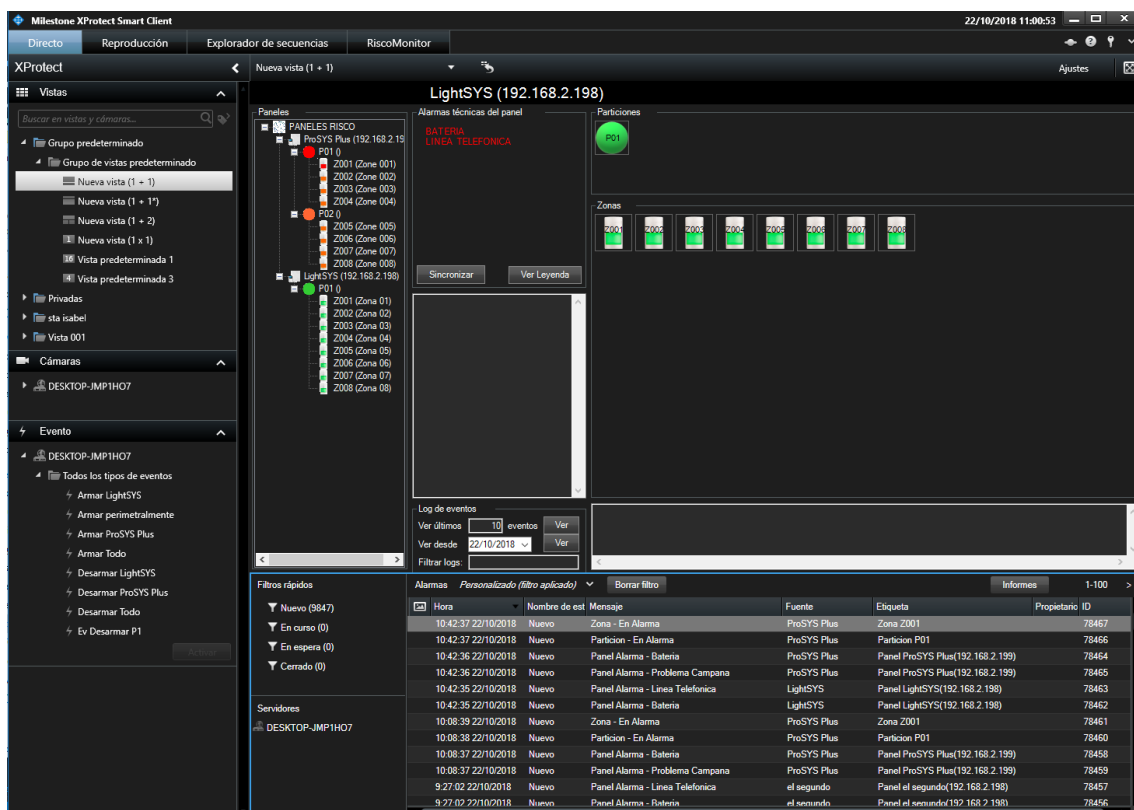
Além de visualizar o estado, podemos interagir com as zonas por meio do menu contextual (botão direito do mouse). Assim, podemos:

- Anular uma zona
- Restabelecer uma zona



C. ViewItem

A mesma janela descrita na seção anterior pode ser incorporada a uma visualização múltipla do SmartClient, como se fosse mais uma câmera. Recomenda-se que o visor utilizado tenha um tamanho suficiente para que os diferentes elementos sejam corretamente visualizados.



D. Mapas

Podemos adicionar aos mapas do XProtect® os ícones correspondentes aos diferentes elementos da instalação: painéis, partições, zonas e saídas.

Cada um dos ícones exibirá o estado do elemento de acordo com a legenda de cores mencionada anteriormente. Além de indicar o estado com a cor correspondente, os ícones se adaptarão ao tipo de zona ou saída que foi atribuído a eles na configuração. Dessa forma, os ícones poderão ser representados nos planos por seus ícones correspondentes, por exemplo:

Tipo de sensor seleccionado	Ícone
Volumétrico	
Contato magnético	
Sísmico	
Quebra de vidro	
Botão de pânico	

No caso das saídas, o ícone mostrará um contato fechado quando a saída estiver ativa e um contato aberto quando a saída estiver desativada.



Além disso, cada ícone no plano permitirá interagir com o elemento correspondente através do menu contextual (botão direito do mouse) do elemento.

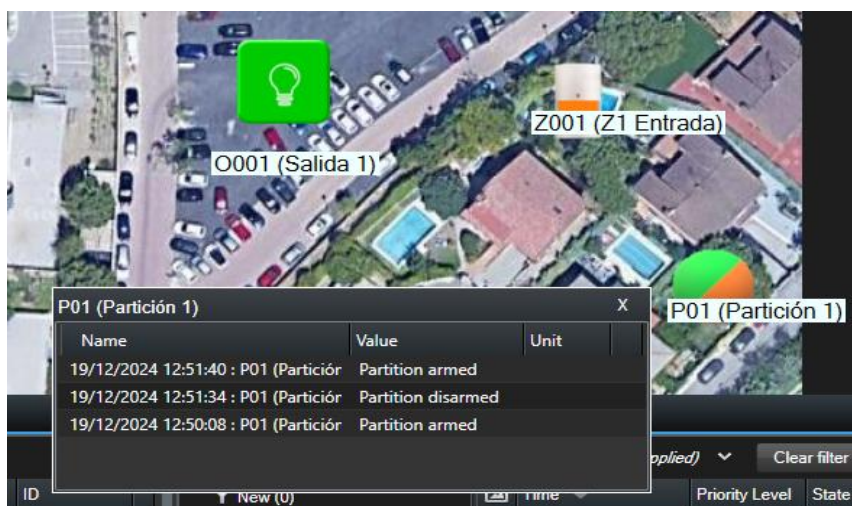


Dessa forma, dependendo do elemento em que clicarmos, podemos:

- Painel
 - o Armar todas as partições
 - o Armar parcialmente todas as partições
 - o Desarmar todas as partições

- Partição
 - o Armar
 - o Armar parcialmente
 - o Desarmar
- Zona
 - o Anular/Restabelecer
- Saída
 - o Ativar
 - o Desativar

Também no menu contextual podemos selecionar a função Detalhes de estado.



E. WebClient e Milestone Mobile

Essas duas interfaces não suportam todas as funcionalidades do plugin, como a interface personalizada de gerenciamento dos painéis ou os mapas.

No entanto, nessas duas interfaces, é possível tanto receber alarmes quanto interagir com os painéis por meio de Ações e Eventos definidos pelo usuário, que serão exibidos ao usuário como botões.

8. Solução de Problemas

Painéis Integrados

Caso a integração não funcione, confirme se o painel e seu firmware são compatíveis. Os sistemas integrados são os seguintes:

- ProSYS™ Plus
- LightSYS™2
- LightSYS™ +

As versões de firmware testadas são:

- ProSYS™ Plus: RP512-01.01.01.001 OSP Apr 24 2017
- LightSYS™2: RP432-5.72 OSP Jan 23 2018
- LightSYS™ +: RP432MP-01.00.00.0027 OSP Dec 13 2021

A compatibilidade não é garantida para versões de firmware anteriores ou posteriores às identificadas. Embora, a princípio, as versões posteriores do firmware devam funcionar corretamente, a compatibilidade estará sujeita a testes específicos para cada versão.

Equipamento Necessário

Para estabelecer comunicação com o painel a partir do Milestone, é necessário que o painel possua o módulo Ethernet com funcionalidade multisocket. Consulte seu fornecedor RISCO para mais detalhes.

Falhas de Comunicação

Em caso de falhas de comunicação, reinicie o Event Server.

Se os problemas persistirem, verifique se não há outro dispositivo, sistema ou software se comunicando com o painel através do protocolo remoto de integração, como o Configuration Software ou outro sistema de integração, pois esse protocolo suporta apenas uma conexão simultânea.

Foram detectados casos em que o painel deixa de comunicar eventos através da interface Ethernet. Isso pode ser resolvido reiniciando o painel.

Mais Informações

Para mais informações, consulte a documentação online do plugin ou entre em contato com a SGSE pelo e-mail info@sgse.eu.