

Soluciones Globales de Seguridad Electrónica

RISCO MONITOR

Manual de Instalação e Usuário



Tabla de contenido

1.	Versões do Documento			
2.		Intro	odução	4
3.		Arqu	uitetura	5
4.		Insta	alação	6
5.		Lice	nciamento	9
	A.		Obtendo o UID	9
	Β.		Aplicação da Licença	9
	Er	n es	tações cliente (apenas SmartClient)1	0
6.		Con	figuração do Plugin1	1
	A	dição	o de um Novo Painel1	1
	Сс	onfig	guração dos elementos:1	1
	Ti	pos	de sensores 1	2
	De	efini	ção de alarmes1	13
	Re	egra	s: eventos 1	4
	Re	egra	s: ações 1	15
	Pe	ermi	ssões de usuário1	6
7.		Fund	cionamento 1	8
	A.		Visor de alarmes/eventos	8
	Β.		Aba RiscoMonitor1	8
		1.	Alarmes técnicos do painel2	20
		2.	Botões de utilidade2	20
		3.	Comunicações do painel	20
		4.	Log de eventos	20
		5.	Detalhe de Partições	20
		6.	Detalhe de Zonas	20
		Alaı	rmes técnicos do painel2	20
		Bot	ões de utilidade	20
		Con	nunicações do painel2	21
		Log	de eventos	21
		Det	alhe de partições2	21
		Det	alhe de zonas	22
	C.		ViewItem	22
	D.		Mapas2	23





1. Versões do Documento

Versão	Data	Autor	Descrição da Versão		
1.0	05/2019	SDA	Versão inicial do manual		
1.1	07/2020	SDA	Atualização com novas funcionalidades: mais ações, ícones, saídas		
1.2	03/2021	SDA	com novos eventos adicionados		
1.3	07/2022	DBL	Inclusão da versão para o dispositivo LightSYS Plus		
1.4	12/2024	IXR	Atualização de iconografia, licenciamento, detalhes de estado, câmeras associadas e acionamento de alarmes		



2. Introdução

O objetivo deste documento é explicar o funcionamento, instalação e uso da solução de software denominada "RISCO Monitor".

Esta solução consiste em um plugin que permite monitorar e interagir com determinados sistemas híbridos de intrusão ProSYS[™] Plus, LightSYS[™]2 e LightSYS[™] + da RISCO, a partir da interface de usuário e do ambiente de trabalho da plataforma XProtect[®] da Milestone.

Dessa forma, é possível monitorar o sistema de intrusão junto com as vantagens do VMS XProtect[®] para a gestão de vídeo e alarmes. CFTV e intrusão em uma única interface.



3. Arquitetura

A arquitetura da solução é descrita no seguinte diagrama:



Através da rede Ethernet, o plugin estabelece comunicação com os painéis configurados.

Uma vez estabelecida a comunicação, importa a configuração e mantém a comunicação aberta para:

- Enviar comandos ao painel
- Consultar o estado de algum dos elementos (partições, zonas e saídas)
- Receber notificações de mudança de estado no painel/partições/zonas/saídas



4. Instalação

Para instalar o plugin, basta executar com permissões de administrador o instalador "Instalador_PluginRiscoMonitor_x64.msi" fornecido pela SGSE. O processo é automático. Durante as diferentes telas do instalador, apenas será necessário aceitar o Contrato de Licença de Usuário Final, condição obrigatória para utilizar o plugin.



Clicamos em "Próximo >" para iniciar a instalação.



🚽 RiscoMonitor Plugin		_		×			
Contrato de licenci	ia	Soluciones Glob	SC ales de Segurid	SE ad Electrónica			
Dedique unos instantes a leer el Contrato de licencia incluido en el programa. Si acepta las condiciones, haga clic en "Acepto" y luego en "Siguiente". De lo contrario, haga clic en "Cance							
End-User License Agre	eement (EULA) of RiscoM	Ionitor Plugin		^			
This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (the "User") and Soluciones Globales de Seguridad Electrónica (SGSE). This EULA agreement governs your acquisition and use of our RiscoMonitor Plugin software ("Software") directly from Soluciones Globales de Seguridad Electrónica (SGSE) or indirectly through a Soluciones Globales de Seguridad							
◯ <u>N</u> o acepto	Acepto						
	Cancelar	< <u>A</u> trás	<u>S</u> iguien	te >			

Será necessário ler e aceitar o Contrato de Licença para continuar com a instalação.

🖟 RiscoMonitor Plugin	_		×
Confirmar instalación	Soluciones G	SC Robales de Segu	
El instalador está listo para instalar RiscoMonitor Plugin en el equipo.			
Haga clic en "Siguiente" para iniciar la instalación.			
Cancelar < <u>A</u>	<u>\</u> trás	<u>S</u> iguie	ente >

Pressionamos "Próximo >" para prosseguir com a instalação dos arquivos do plugin.



Control de cuentas de usuario׿Quieres permitir que esta aplicación de un
anunciante desconocido haga cambios en el
dispositivo?×

Se o Controle de Contas de Usuário do Windows solicitar permissão, devemos permitir que o instalador continue a instalação.



Uma vez concluída a instalação, clicamos em "Fechar" e o plugin estará instalado.



5. Licenciamento

O plugin precisa de uma licença para ser executado. Cada painel conectado requer uma licença. Essas licenças são geradas pela SGSE e, para obter o arquivo correspondente ao número de licença adquirido, o procedimento é descrito a seguir.

A. Obtendo o UID

Este UID é um identificador único ao qual a licença está associada.

Para obter este código, é necessário acessar o XProtect[®] Management Client após instalar o plugin e ir até a opção do menu correspondente ao plugin.

Nessa tela, quando o plugin não está licenciado, aparece o UID correspondente.

Milestone XProtect Management Client 2	– 🗆 ×							
Archivo Editar Ver Acción Herramientas	Archivo <u>E</u> ditar <u>V</u> er <u>A</u> cción <u>H</u> erramientas <u>A</u> yuda							
₩ 🦻 🚱 🗢 🛱								
Navegación del sitio - 4 ×								
DESKTOP-TU/REL2 - (20. Ta) Onceptos básicos	🔷 milestone XProtect°							
Servidores								
Q Dispositivos	PIECO Manitar							
Cliente Beglas y eventos	RISCO Monitor							
🕀 🆏 Seguridad								
Panel del sistema	(A)	License Information						
🖻 👬 Plug-ins de MIP								
B SSSE RISCO Monitor								
Zonas								
Particiones	Soluciones Globales de Seguridad Electrón	nica						
∠r⊾ Salidas	Cor	, ,						
	1YT802H-1	G-1GFHZVX-1589VZ4						
	Please provide the following UID to SGSE in or	der to have your license generated						
	1YT802H	G-1GFHZVX-1589VZ4						
100 I								

Forneça este UID à SGSE, e será gerado o arquivo de licença correspondente ao UID fornecido.

B. Aplicação da Licença

Clique no botão "Selecionar arquivo de licença" licença recebida.

Select License File

para aplicar a



9 0 * A	*0.419	
goción del sitio - 3 X DESKTOP-RJESGGA - (23.3s) III Conceptos bisiscos III Conceptos bisiscos IIII Sonicios de consolde remote	milestone XProtect*	
E Servidores	SSSE RISCO Monitor	
	Información de la licencia	
Registros de servidores Uso de metedetos Control de acceso	SGSE	
in Edg, Transact ⇒ Annea in App, Prophen de MIP is our (2022/10) Annea is our (2022/10) Annea	Sociarios Divides de degradad Executivos Integra de degradad Executivos Integra de degradad executivos influênci, de manera que pueda montencar el estado de a la conseilo con el proper degradalo.	a eñtada debine en un may de limal Cher, i tantide wolle evente caarlo cadades de las vitetas cantes de vitedos
E Transit A Area of F A a an anti- a an anti-	Balanceres Dottorie de Soyanda l'economia Indep en algoristic de la construction de la co	ar elfador Sylden en un mys del finad Clerc i Lenden Holen norder samlar audytens di las elfados candet de estado o se perda
elle format (A. Parana M. 3) w ministrations (A. Argenta M. (A. Argenta	Educarea postavia de graposada fectorizar Indepensa de proposada recontrato el comencio con el propo deposido el comencio con el comenci	a eñtadas diplides en un mays del finad Claud, y landen noble werkle agento cualquera de las estados cantite de estado o se penda
en la constanti en l	Educared Education in Seguration Technicals Region of graph disposition. Similar 4. de maiors pur puede moderar el establi de a a consolir cer al graph dispositio. U/O para fonecia Por funo, reference	us effekte digitike er un mage det finad Cher, i lænske neder eventur sogents sudgenes de tor effekter (andre e

Também é possível realizar a operação manualmente copiando o arquivo de licença para o diretório do plugin. Por padrão:

C:\Program Files\Milestone\MIPPlugins\RiscoMonitor\

Se estiver trabalhando com uma versão do XProtect[®] que usa a Management Application em vez do Management Client, será necessário copiar o arquivo de licença também para o diretório:

C:\Program Files (x86)\Milestone\MIPPlugins\RiscoMonitor\

Depois de aplicar a licença, será necessário reiniciar o Event Server para que as alterações entrem em vigor e possamos utilizar o plugin.

Em estações cliente (apenas SmartClient)

Para gerar o UID em uma máquina onde o XProtect[®] Management Client não está instalado, será necessário utilizar a ferramenta UID Generator da SGSE. Consulte a SGSE para obter essa ferramenta.



6. Configuração do Plugin

Após a instalação e licenciamento, será necessário configurar o plugin para que ele possa se comunicar corretamente com os painéis de intrusão RISCO.

Adição de um Novo Painel

Para cadastrar um painel no Milestone, o procedimento é extremamente simples. Basta atribuir um nome ao painel para identificá-lo no sistema e inserir os dados necessários para estabelecer a conexão entre o plugin e o painel via Ethernet:

- Endereço IP do painel
- Porta de escuta para conexões recebidas
- PIN remoto de integraçãoEl puerto por defecto, si no se ha cambiado la configuración, es el puerto TCP 1000.

Paneles RISCO 🛛 👻 👎	Información de	Panel
Paneles RISCO	Nombre:	Prosys
	Dirección IP:	192.168.2.199 Puerto: 1000
	PIN remoto:	****
		✓ Habilitado

A porta padrão, caso a configuração não tenha sido alterada, é a porta TCP 1000.

Ao salvar as alterações, o plugin tentará conectar-se automaticamente ao painel e, se tudo estiver configurado corretamente, importará a configuração do painel (partições, zonas, atribuição de zonas às partições, saídas) e o status de seus diferentes elementos (alarmes técnicos do painel, status das partições, zonas e saídas).

O plugin criará automaticamente os elementos correspondentes às partições e zonas do painel no Milestone, que serão acessíveis pela interface de gerenciamento do Management Client.

Podemos acompanhar o processo de download das informações nos logs do Event Server.

Configuração dos elementos:

Se a conexão for bem-sucedida, podemos continuar com nossa configuração. Será criado um esquema em árvore com os grupos de elementos obtidos quando o plugin se conecta ao sistema.

Ao clicar em cada grupo, os elementos que o compõem serão exibidos em uma nova árvore. Ao selecionar um elemento, um formulário será exibido com as opções disponíveis.





Os diferentes grupos permitem renomeação, gerenciamento e/ou envio de alarmes. Esta última funcionalidade possibilita que, quando ocorrer um evento relacionado ao elemento parametrizado, um alarme seja gerado no Milestone sem necessidade de estar configurado no painel de parametrização de alarmes. Consulte a seção sobre gerenciamento de alarmes.

Além disso, as zonas possuem um novo parâmetro de gerenciamento que permite associar uma ou mais câmeras do XProtect em caso de alarme. De forma simples, através do menu, é possível navegar e selecionar a(s) câmera(s) desejada(s). Também é possível ativar ou desativar essa função pela aba "Associar câmeras".

Podemos ainda configurar notificações para eventos e alarmes específicos do dispositivo conectado ao painel, além de adicionar câmeras associadas às notificações para facilitar a gestão de incidentes.



Tipos de sensores.

O plugin permite selecionar o tipo de sensor utilizado em cada zona ou saída. Isso altera o ícone do elemento no mapa do Smart Client, garantindo que as informações da instalação de intrusão sejam o mais completas possível para o operador.



Zonas 👻 👎	Información de Zona
Conas LightSYS Prosys Z001 (Zone 001) Z002 (Zone 002) Z003 (Zone 003) Z004 (Zone 004) Z005 (Zone 005) Z006 (Zone 005) Z007 (Zone 007) Z008 (Zone 008)	Zona: Z001 (Zone 001) Habilitado Detector: Volumétrico Volumétrico Cto. magnético S ísmico Rotura de cristal Pulsador pánico

Definição de alarmes

O plugin adiciona uma série de eventos que podem ser recebidos do painel. Esses eventos podem ser alarmes técnicos do painel ou indicações de que uma zona ou partição está em alarme.

Cada um desses eventos pode ser definido como um alarme no Milestone. Para isso, basta acessar a seção "Definição de Alarmes" no Management Client, criar um novo alarme e definir o evento de origem como um evento do grupo RiscoMonitor Events, além de especificar os itens para os quais esse evento será considerado um alarme.

opiedades			↓ 1
Definición de alarma			
Habilitar:			
Nombre:		RISCO Alarm	
Instrucciones:			^
Activador Evento activador:	Risco Monitor Ev	vents	~
	Salida activada		~
Fuentes:	Alarma panel - Ali	imentación	
Periodo de activa	Alarma panel - Ba	atería	
Perfil tempora	Alama panel - Bu	is RS485 nea telefónica	
 Basado en ev 	Alarma panel - Mo Alarma panel - Pro Alarma panel - Pro	ódulo auxiliar oblema campana	
Acción del operad	Alarma panel - Ta	amper Caia	
Límite de tiempo:	Alarma panel - Ta	amper campana	
Eventos activado	Panel desconect Partición armada	ado	
Otro	Partición desarma	ada	
Cámaras relaciona	Partición en alam	na	
Mapa relacionado	Salida activada		
Propietario inicial	Salida desactivad	da	
Prioridad inicial de	Zona en alarma		
Categoría de alan	Zona restablecida	a	
Eventos activados p	or alama:		Seleccionar
Cerrar automáticame	nte alama:		
Alarma asignable a a	administradores:		



Regras: eventos

Também podemos usar esses eventos para acionar regras no Milestone. Para isso, basta criar uma nova regra e selecionar um dos eventos criados pelo plugin como gatilho.

Atualmente, o plugin incorpora os seguintes eventos:

- Partição em alarme
- Partição armada
- Partição desarmada
- Zona em alarme
- Zona anulada
- Zona restabelecida
- Conexão com o painel perdida
- Saída ativada
- Saída desativada
- Alarme técnico no painel. Pode ser:
 - o AUX
 - o Bateria
 - o Tamper da sirene
 - o Problema na sirene
 - o Tamper da caixa
 - o Horário
 - o Linha telefônica
 - o RS485
 - o Alimentação





Regras: ações

Com as ações definidas pelo plugin, podemos interagir com os painéis como consequência de uma regra do sistema XProtect[®].

As seguintes ações podem ser definidas:

- Armar o painel
- Armar parcialmente o painel
- Desarmar o painel
- Armar uma partição
- Armar parcialmente uma partição
- Desarmar uma partição
- Anular uma zona
- Restabelecer uma zona
- Ativar uma saída
- Desativar uma saída



Gestionar regla		_		×			
Nombre: Descripción:	Regla disparada por RISCO						
Activo: Paso 3: acciones							
Paso 3: acciones Seleccionar las acciones que deben realizarse Guardar imágenes adjuntas Activar archivo en <archivos> En el <sitio>, active el <evento definido="" el="" por="" usuario=""></evento></sitio></archivos>							
Activar Desact Desact Desarn Armar (Armar (Armar (Desarn Armar (Armar (Armar (Restab	la <salida> RISCO ivar la <salida> RISCO odas las particiones del <panel> RISCO nar todas las particiones del <panel> RISCO parcialmente todas las particiones del <panel> a <partición> RISCO nar la <partición> RISCO parcialmente la <partición> RISCO la <zona> RISCO lecer la <zona> RISCO</zona></zona></partición></partición></partición></panel></panel></panel></salida></salida>	RISC	0				
Ayuda	<u>C</u> ancelar < <u>A</u> nterior <u>Siguiente</u> >		<u>F</u> inaliz	ar			

Permissões de usuário

O plugin também permite controlar os elementos com base nas permissões de usuário do Milestone. Especificamente, podemos restringir a interação com os elementos através da permissão "Manage".

Se um usuário pertence a um grupo ou função sem essa permissão, ele não poderá interagir com o elemento (armar, desarmar, anular, etc.).







7. Funcionamento

O plugin RiscoMonitor permite monitorar e interagir com os painéis. Toda a interação ocorre através da interface padrão do XProtect[®], o SmartClient.

No SmartClient, temos várias opções para monitorar o estado do painel e seus elementos, bem como interagir com o equipamento.

A. Visor de alarmes/eventos

No visor genérico de alarmes e eventos do Milestone, podemos visualizar e gerenciar os alarmes e eventos recebidos dos painéis de intrusão.

Filtros rápidos	Ala	rmas <i>Personalizado (</i>	filtro aplicado)	✓ Borrar filtro		Informe	s	1-100	>
T Nuevo (9847)		Hora	Nombre de est	Mensaje	Fuente	Etiqueta	Propietario	ID	4
T En curso (0)		10:42:37 22/10/2018	Nuevo	Zona - En Alarma	ProSYS Plus	Zona Z001		78467	
▼ En espera (0)		10:42:37 22/10/2018	Nuevo	Particion - En Alarma	ProSYS Plus	Particion P01		78466	
		10:42:36 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Bateria	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)		78464	
T Cerrado (U)		10:42:36 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Problema Campana	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)		78465	
		10:42:35 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Linea Telefonica	LightSYS	Panel LightSYS(192.168.2.198)		78463	
Servidores		10:42:35 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Bateria	LightSYS	Panel LightSYS(192.168.2.198)		78462	
		10:08:39 22/10/2018	Nuevo	Zona - En Alarma	ProSYS Plus	Zona Z001		78461	
		10:08:38 22/10/2018	Nuevo	Particion - En Alarma	ProSYS Plus	Particion P01		78460	
		10:08:37 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Bateria	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)		78458	
		10:08:37 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Problema Campana	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)		78459	
		9:27:02 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Linea Telefonica	el segundo	Panel el segundo(192.168.2.198)		78457	
		9-27-02 22/10/2018	Nuevo	Panel Alarma - Bateria	el segundo	Panel el segundo(192 168 2 198)		78456	

B. Aba RiscoMonitor

O plugin adiciona um novo espaço de trabalho acessível na aba "RiscoMonitor".





Aqui, temos acesso a uma visualização em árvore, onde aparecem todos os painéis integrados ao sistema. As zonas são organizadas dentro das partições às quais pertencem.



Na parte direita da tela, temos uma visão detalhada do painel selecionado, dividida em várias seções:

LightSYS (192.168.2.19	98)
Alarmas técnicas del panel	Particiones
	5
	7 Zonas
Sincronizar 2 Ver Leyenda	
	6
3	
Log de eventos Ver últimos 10 eventos Ver Ver desde 22/10/2018 ✓ Ver Filtrar logs:	22/10/2018 10:44 Ajst.Fecha C999 22/10/2018 10:44 Ajst.Fecha C999

- 1. Alarmes técnicos do painel
- 2. Botões de utilidade
- 3. Comunicações do painel
- 4. Log de eventos
- 5. Detalhe de Partições
- 6. Detalhe de Zonas

Alarmes técnicos do painel

Aqui podemos ver os alarmes técnicos ativos do painel, independentemente de terem sido definidos como alarmes do XProtect[®] ou não.

Botões de utilidade

Nesta seção, temos dois botões:

- Sincronizar: atualiza a hora do painel com a hora do XProtect[®].
- Ver Legenda: exibe a legenda de cores desta tela.

Para referência, a legenda de cores é exibida a seguir:

Comunicações do painel

Nesta seção, são exibidas as comunicações relevantes do painel. Por exemplo, se tentarmos armar parcialmente uma partição que já está armada, aparecerá aqui uma mensagem enviada pelo painel indicando que não é possível armar porque a partição já está armada.

Log de eventos

Aqui podemos acessar o log de eventos do painel. Podemos solicitar o log de eventos de duas formas:

- A partir de uma determinada data
- Solicitando um determinado número de event

Log de eventos
Ver últimos 10 eventos Ver
Ver desde 22/10/2018 🗸 Ver
Filtrar logs:

Também podemos filtrar os resultados para visualizar apenas os eventos que contenham uma determinada sequência de texto, inserindo essa sequência no campo "Filtrar logs:" antes de realizar a consulta.

Detalhe de partições

Nesta seção, todas as partições definidas no painel são exibidas, mostrando seu estado através da cor do ícone. Para saber o estado da partição, consulte a legenda.

Além de visualizar o estado, podemos interagir com as partições por meio do menu contextual (botão direito do mouse). Assim, podemos:

- Armar uma partição
- Armar parcialmente uma partição
- Desarmar uma partição

Particiones		Partic	Armar		
	Armar		Deserver		
	Desarmar Armado Parcial		Desarmar		
			Armado Parcial		

Detalhe de zonas

Nesta seção, todas as zonas definidas no painel são exibidas, mostrando seu estado através da cor do ícone. Para saber o estado da zona, consulte a legenda.

Além de visualizar o estado, podemos interagir com as zonas por meio do menu contextual (botão direito do mouse). Assim, podemos:

- Anular uma zona
- Restabelecer uma zona

C. Viewltem

A mesma janela descrita na seção anterior pode ser incorporada a uma visualização múltipla do SmartClient, como se fosse mais uma câmera. Recomenda-se que o visor utilizado tenha um tamanho suficiente para que os diferentes elementos sejam corretamente visualizados.

Milestone XProtect Smart Client					22/10/2018	3 11:00:53 🗕	□ ×
Directo Reproducción Explora	dor de secuencias RiscoMo	onitor				•	0 9 ×
XProtect <	Nueva vista (1 + 1)	• ⁵ 5				Ajust	es 🗵
III Vistas 🔨 🔨		LightSYS (192.168.2.)	198)				
Buscar en vistas y cámaras 🔍 💖	Paneles	Alarmas técnicas del panel BATERIA	Particiones				
🖌 🛅 Grupo predeterminado	ProSYS Plus (192.168.2.19		PO1				
4 🛅 Grupo de vistas predeterminado	Z001 (Zone 001)						
Nueva vista (1 + 1)	Z002 (Zone 002)						
Nueva vista (1 + 1*)	Z003 (Zone 003)		Zonas				
Nueva vista (1 + 2)	P02 ()						
Nueva vista (1 x 1)	Z006 (Zone 006)			2006 2006 200			
16 Vista predeterminada 1	Z007 (Zone 007)						
4 Vista predeterminada 3	LightSYS (192.168.2.198)	Sincronizar Ver Leyenda					
Privadas	P01 ()						
▶ The sta isabel	Z001 (Zona 01)						
k 🕞 Virta 001	Z003 (Zona 03)						
	Z004 (2018 04) Z005 (Zona 05)						
Cámaras ^	Z006 (Zona 06) Z007 (Zona 07)						
Electrop-JMP1H07	Z007 (2014 07)						
7 Evento							
A 🚑 DESKTOP-JMP1HO7							
🖌 🔚 Todos los tipos de eventos							
Armar LightSYS			~ [
4 Armar perimetralmente		Log de eventos					^
4 Armar ProSVS Plus		Ver últimos 10 eventos Ver					
4 Armar Todo		Ver desde 22/10/2018 Ver					~
A Desarmar LinhtSYS	< >>	Filtrar logs:	<				>
Decarmar DroSVS Dur	Filtros rápidos	Alarmas Personalizado (filtro aplicado)	✓ Borrar filtro		Infe	ormes	1-100 >
4 Desarmar Todo	T Nuevo (9847)	Hora Nombre de e	est Mensaje	Fuente	Etiqueta	Propietario	ID 4
6 Eu Desamar 1000	T En curso (0)	10:42:37 22/10/2018 Nuevo	Zona - En Alarma	ProSYS Plus	Zona Z001		78467
7 EV Desarmar P1	T En espera (0)	10:42:37 22/10/2018 Nuevo	Particion - En Alarma	ProSYS Plus	Particion P01		78466
Activar	Cerrado (0)	10:42:36 22/10/2018 Nuevo	Panel Alarma - Bateria	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)		78464
		10:42:36 22/10/2018 Nuevo	Panel Alarma - Problema Campana	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199)		78465
		10:42:35 22/10/2018 Nuevo	Panel Alarma - Linea Telefonica	LightSYS	Panel LightSYS(192.168.2.198)		78463
	Servidores	10:42:35 22/10/2018 Nuevo	Zona - En Alarma	ProSYS Plus	Zona 2001		78461
	DESKTOP-JMP1H07	10:08:38 22/10/2018 Nuevo	Particion - En Alarma	ProSYS Plus	Particion P01		78460
		10:08:37 22/10/2018 Nuevo	Panel Alarma - Bateria	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199))	78458
		10:08:37 22/10/2018 Nuevo	Panel Alarma - Problema Campana	ProSYS Plus	Panel ProSYS Plus(192.168.2.199		78459
		9:27:02 22/10/2018 Nuevo	Panel Alarma - Linea Telefonica	el segundo	Panel el segundo(192.168.2.198)		78457
		9-27-02 22/10/2018 Nuevo	Panel Alarma - Bateria	el segundo	Panel el segundo(192 168 2 198)		78456

D. Mapas

Podemos adicionar aos mapas do XProtect[®] os ícones correspondentes aos diferentes elementos da instalação: painéis, partições, zonas e saídas.

Cada um dos ícones exibirá o estado do elemento de acordo com a legenda de cores mencionada anteriormente. Além de indicar o estado com a cor correspondente, os ícones se adaptarão ao tipo de zona ou saída que foi atribuído a eles na configuração. Dessa forma, os ícones poderão ser representados nos planos por seus ícones correspondentes, por exemplo:

Tipo de sensor seleccionado	Ícone
Volumétrico	
Contato magnético	
Sísmico	
Quebra de vidro	
Botão de pânico	Ó

No caso das saídas, o ícone mostrará um contato fechado quando a saída estiver ativa e um contato aberto quando a saída estiver desativada.

Além disso, cada ícone no plano permitirá interagir com o elemento correspondente através do menu contextual (botão direito do mouse) do elemento.

Dessa forma, dependendo do elemento em que clicarmos, podemos:

- Painel
 - o Armar todas as partições
 - o Armar parcialmente todas as partições
 - o Desarmar todas as partições

• Partição

o Armar

o Armar parcialmente

o Desarmar

• Zona

o Anular/Restabelecer

• Saída

o Ativar

o Desativar

Também no menu contextual podemos selecionar a função Detalhes de estado.

E. WebClient e Milestone Mobile

Essas duas interfaces não suportam todas as funcionalidades do plugin, como a interface personalizada de gerenciamento dos painéis ou os mapas.

No entanto, nessas duas interfaces, é possível tanto receber alarmes quanto interagir com os painéis por meio de Ações e Eventos definidos pelo usuário, que serão exibidos ao usuário como botões.

8. Solução de Problemas

Painéis Integrados

Caso a integração não funcione, confirme se o painel e seu firmware são compatíveis. Os sistemas integrados são os seguintes:

- ProSYS™ Plus
- LightSYS™2
- LightSYS™ +

As versões de firmware testadas são:

- ProSYS™ Plus: RP512-01.01.01.001 OSP Apr 24 2017
- LightSYS[™]2: RP432-5.72 OSP Jan 23 2018
- LightSYS[™] +: RP432MP-01.00.00.0027 OSP Dec 13 2021

A compatibilidade não é garantida para versões de firmware anteriores ou posteriores às identificadas. Embora, a princípio, as versões posteriores do firmware devam funcionar corretamente, a compatibilidade estará sujeita a testes específicos para cada versão.

Equipamento Necessário

Para estabelecer comunicação com o painel a partir do Milestone, é necessário que o painel possua o módulo Ethernet com funcionalidade multisocket. Consulte seu fornecedor RISCO para mais detalhes.

Falhas de Comunicação

Em caso de falhas de comunicação, reinicie o Event Server.

Se os problemas persistirem, verifique se não há outro dispositivo, sistema ou software se comunicando com o painel através do protocolo remoto de integração, como o Configuration Software ou outro sistema de integração, pois esse protocolo suporta apenas uma conexão simultânea.

Foram detectados casos em que o painel deixa de comunicar eventos através da interface Ethernet. Isso pode ser resolvido reiniciando o painel.

Mais Informações

Para mais informações, consulte a documentação online do plugin ou entre em contato com a SGSE pelo e-mail info@sgse.eu.