

## Actualización de Software: RISCO Monitor - Versión 1.25.0307

Fecha: 07/03/2025

¡Descubre la Última Actualización del Plugin Risco Monitor!

Estamos emocionados de presentar la más reciente evolución del Plugin Risco Monitor con la versión 1.25.0307.

En nuestro continuo proceso de mejora, hemos trabajado arduamente para llevar tu experiencia de usuario a la nueva versión de este Plugin.

### Introducción

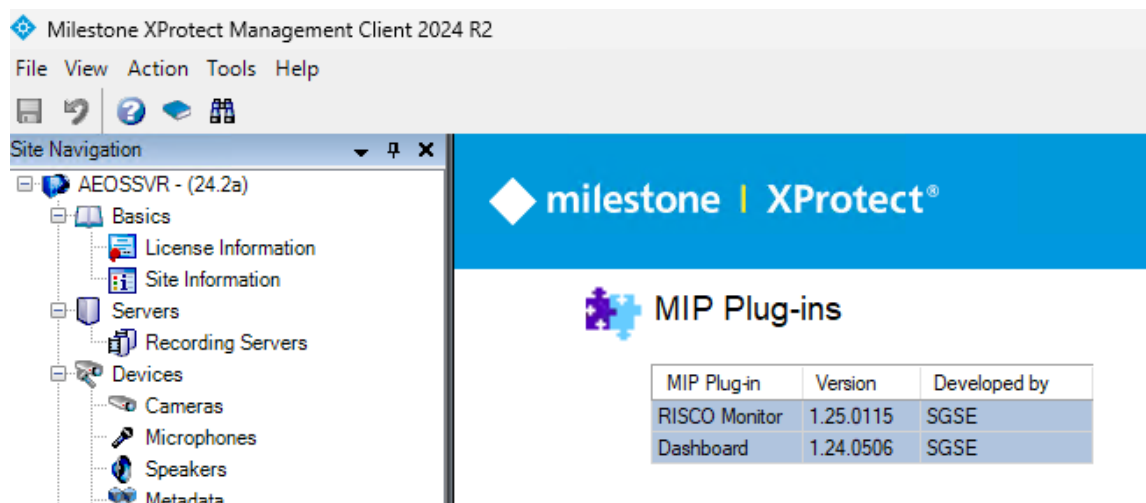
#### Descubre la versión 1.25.0307: innovación, eficiencia y máximo rendimiento

La nueva versión 1.25.0307 redefine la productividad con funciones avanzadas diseñadas para optimizar cada aspecto de tu gestión y flujo de trabajo. Hemos escuchado tus necesidades y transformado tus comentarios en mejoras estratégicas que impulsarán tu eficiencia, permitiéndote trabajar de manera más ágil, precisa y rentable. No te quedes atrás, evoluciona con la mejor tecnología para alcanzar tus objetivos con mayor facilidad y eficacia.

### Cambios y Mejoras

#### Nuevas Características

- Actualización del plugin de Risco a la versión de Milestone Xprotect 2024.R2 garantizando su compatibilidad y rendimiento optimizado.



MIP Plug-in	Version	Developed by
RISCO Monitor	1.25.0115	SGSE
Dashboard	1.24.0506	SGSE

Esta actualización eleva la compatibilidad del sistema, asegurando una mayor estabilidad, eficiencia y acceso a las últimas funcionalidades de la plataforma. Mantente siempre a la vanguardia con la tecnología más actualizada.

- Adaptación al último protocolo de Risco: compatibilidad y eficiencia mejoradas.

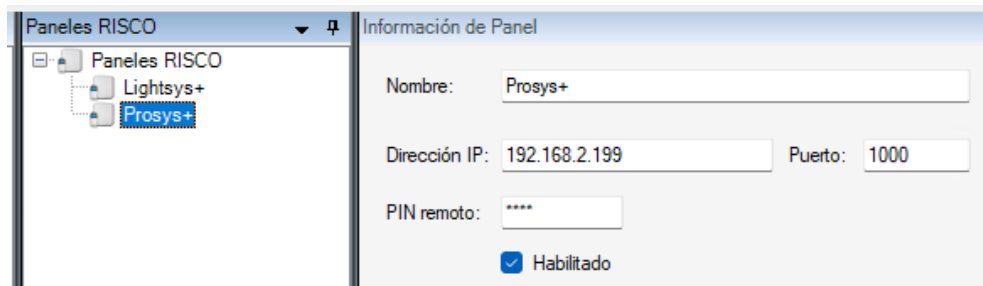
Hemos actualizado nuestro escenario de comunicaciones para garantizar una integración óptima con la última versión del protocolo de *Risco (RP432MPIRSUDOA)*. Esta adaptación asegura una perfecta compatibilidad con los nuevos paneles, permitiéndote aprovechar al máximo las funcionalidades más recientes. Con esta mejora, garantizamos un sistema más robusto, eficiente y preparado para los avances tecnológicos del futuro.

- Ampliación de idiomas en la gestión para darle al plugin de Risco un acceso global

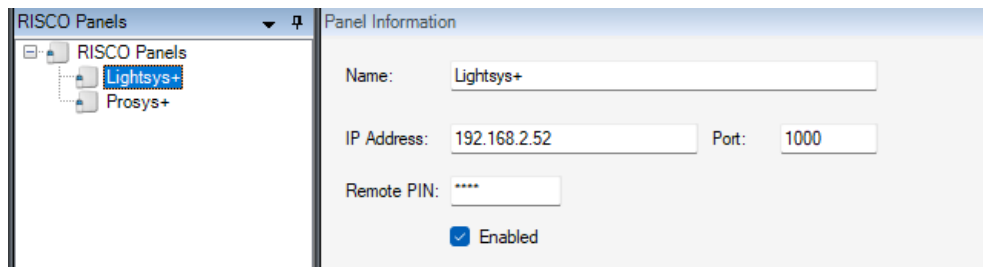
En nuestro compromiso por ofrecer una experiencia cada vez más global y accesible, hemos traducido nuestro en torno a 7 idiomas.

Ahora, puedes elegir fácilmente el idioma que mejor se adapte a tu marco de trabajo entre los siguientes:

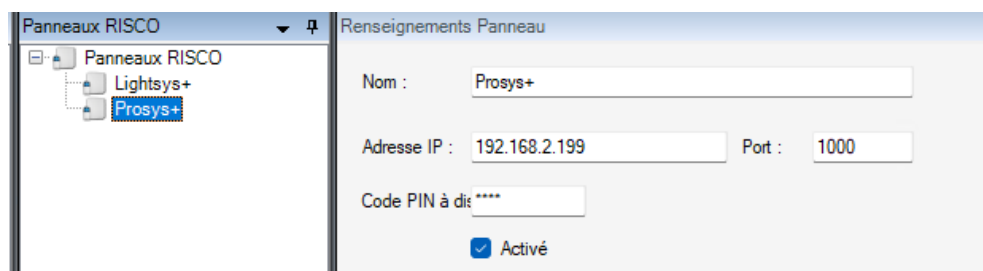
- Español.



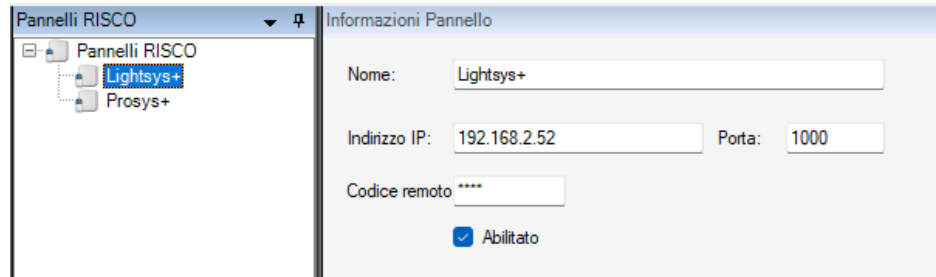
- Inglés.



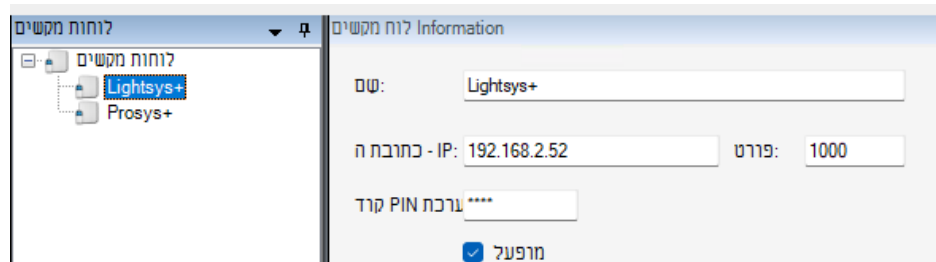
- Francés.



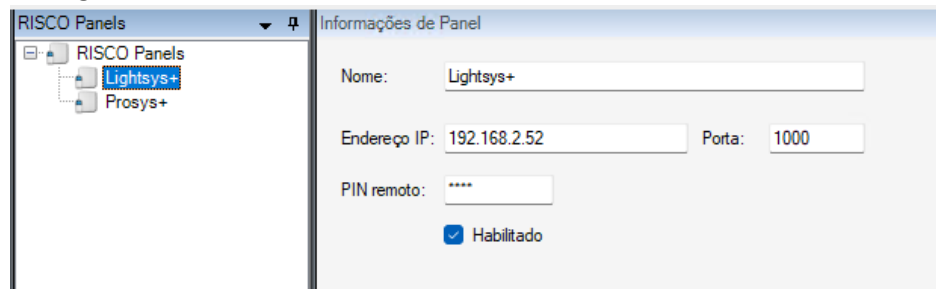
- Italiano.



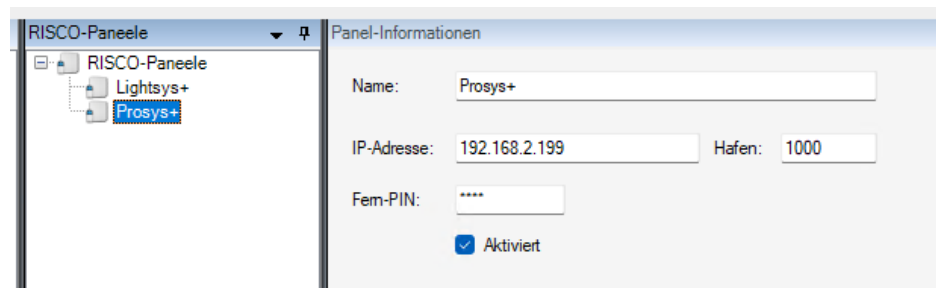
- Hebreo.



- Portugués.



- Alemán

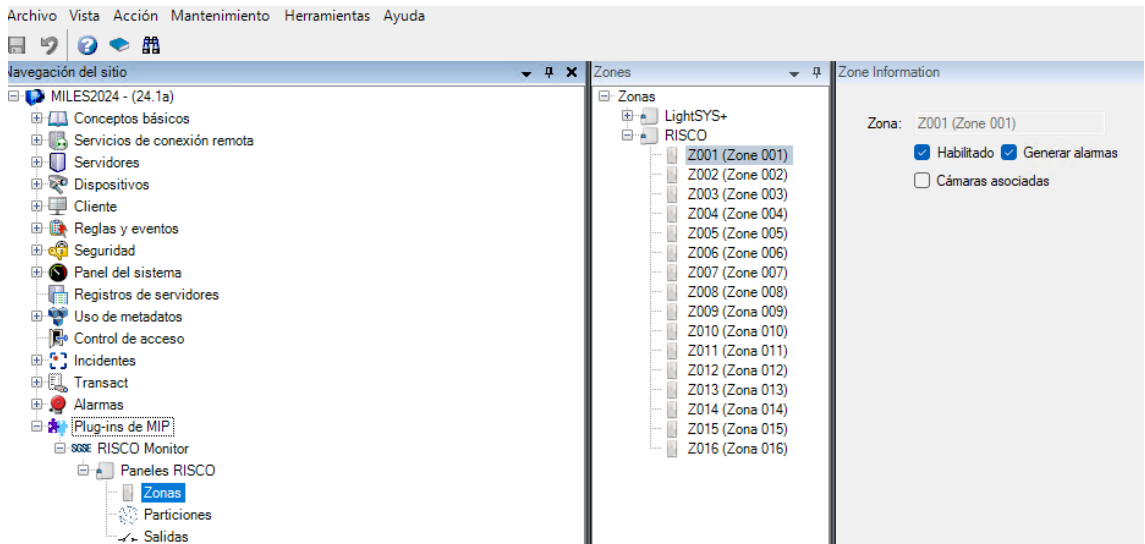


- Autoconfiguración de alarmas por zona: simplicidad y control total

Optimiza la gestión de alarmas con la nueva funcionalidad de **autoconfiguración por zona** integrada en el plugin Risco Monitor.

Olvidate de configuraciones manuales, ya que con esta actualización todas las zonas se activan automáticamente con una alarma preconfigurada, identificada por su nombre por defecto. Además, tienes la flexibilidad de personalizarla según tus necesidades, habilitando o deshabilitando esta funcionalidad con total facilidad.

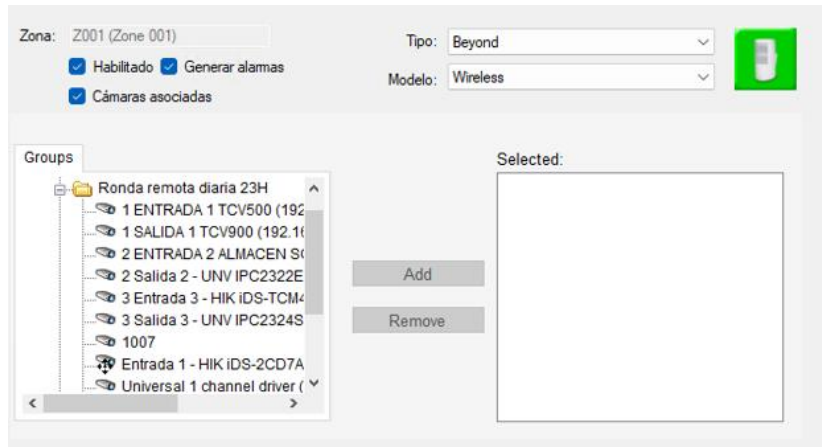
Simplificamos el proceso para que ahorres tiempo y mejores la eficiencia en la supervisión de tus zonas.



- Integración inteligente de cámaras: seguridad automatizada y eficiente.

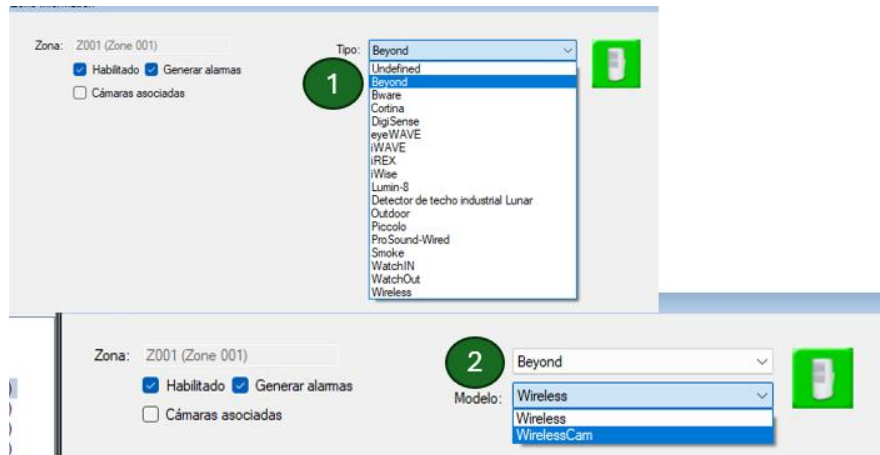
Lleva tu sistema de seguridad al siguiente nivel con la **asociación automática de cámaras a la autoconfiguración de alarmas por zona**. Ahora, cuando se active una alarma, una o varias cámaras se vincularán automáticamente a la zona afectada, brindándote una supervisión visual inmediata y precisa.

Con la innovadora funcionalidad *Autoconfiguración de Alarmas por Zona*, simplificamos la gestión y optimizamos el control de tu seguridad, proporcionándote una experiencia más inteligente, ágil y efectiva.



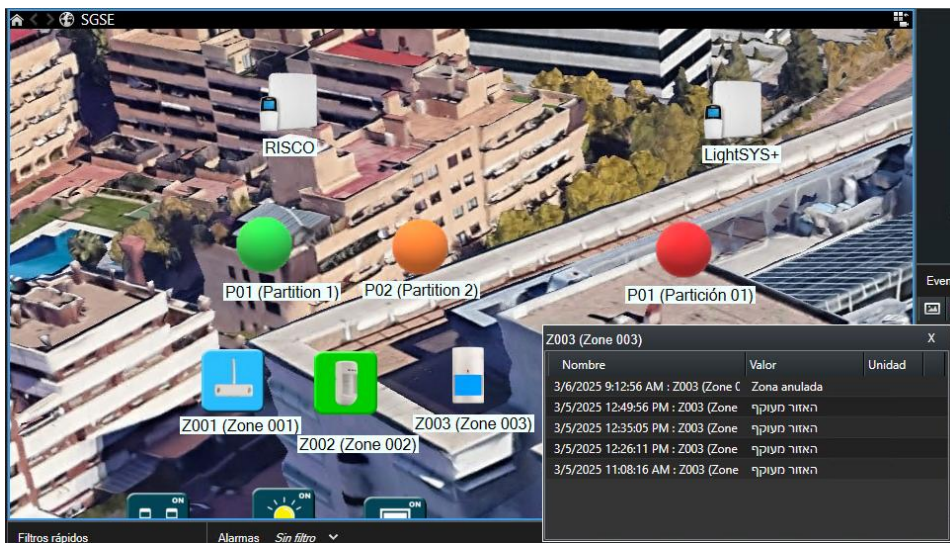
- Selección intuitiva de iconos: personalización y claridad en tu plano

Facilitamos la representación visual de tus dispositivos con una nueva funcionalidad que te permite seleccionar el icono más adecuado, en solo dos clics de ratón, para cada elemento en tu plano. A través de un entorno intuitivo y fácil de usar, ahora puedes elegir de manera precisa el icono que mejor identifique cada dispositivo, mejorando la claridad y gestión de tu sistema. Optimiza tu experiencia con una interfaz visual más organizada y eficiente.



- Status Details (Detalles de estado): Información clave al instante.

Obtén una visión clara y detallada de lo que sucede en tu sistema con la nueva funcionalidad **Detalles de estado**. Ahora, con un solo clic en el icono del elemento de campo, accede al historial de los últimos 5 eventos y comprende al instante qué ocurrió en una zona específica, en el panel de intrusión o con cualquier elemento del sistema. Simplificamos el acceso a la información para que tomes decisiones más rápidas y precisas, mejorando la gestión y el control de tu seguridad.



- Unificación de los estados: coherencia y simplicidad iconográfica. Siguiendo nuestro compromiso con la mejora continua y en base a la retroalimentación obtenida a través de nuestros clientes, hemos unificado los criterios de los estados en todos nuestros plugin(s). Esta actualización aporta coherencia y sentido a cada estado, simplificando su interpretación y gestión. Ahora, podrás acceder a una visión más clara y unificada, lo que optimiza la eficiencia y facilita la toma de decisiones en tu sistema.

Intrusión	
Color	Estados-significado
	Normal
	Abierta o Activa (sin estar armada)
	Armado
	Armado Parcial
	Armado Temporizado
	Armado Forzado
	Cambio entre estados
	Alarmada
	Inhibida
	Aislada
	Saboateada
	Problemas (cortocircuito)
	Desconocido

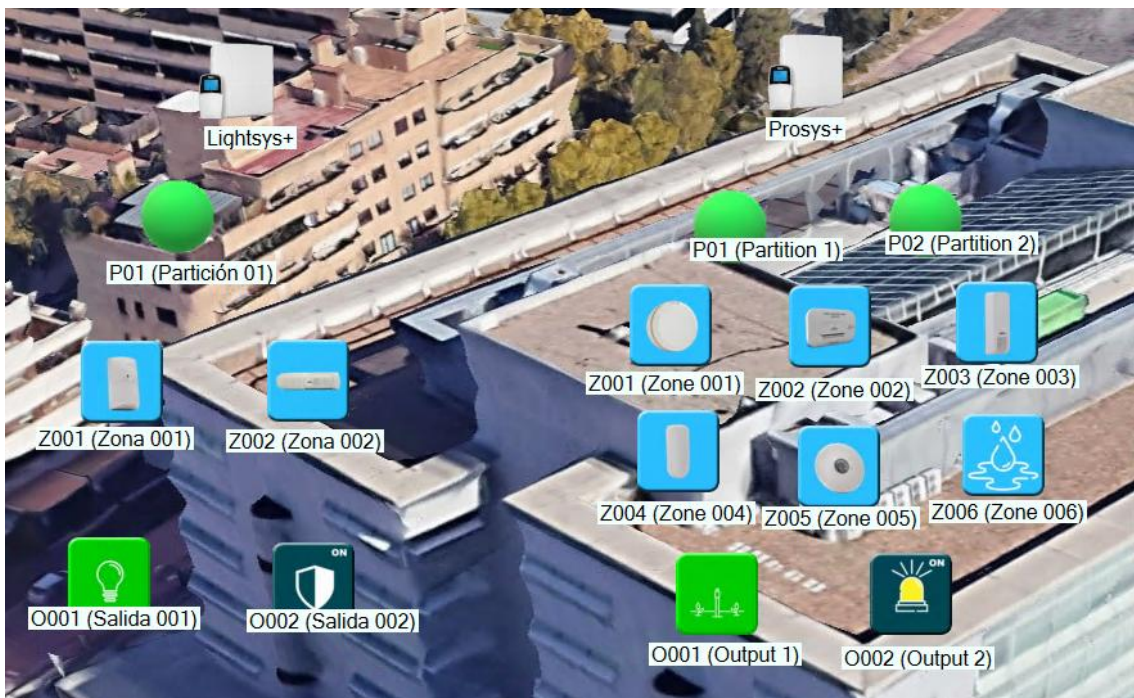
- **Nuevos iconos: más opciones para una personalización**  
Hemos elevado el número de iconos disponibles, relativos a los dispositivos existentes, ofreciéndote una mayor variedad para una personalización aún más precisa y detallada. Con esta actualización, podrás elegir entre más opciones de iconografía, adaptando visualmente tu sistema a tus necesidades específicas y mejorando la claridad y la organización en tu entorno de trabajo.



- **Nueva galería de iconos de salidas: precisión y personalización mejorada**  
No nos conformamos con ofrecer solo un icono; hemos ampliado nuestras opciones con una completa galería de iconografía, que incluye diferentes estados para representar con mayor exactitud el desempeño de cada salida. Esta nueva funcionalidad te permite elegir el icono más adecuado, detallando de manera clara y precisa el estado y rendimiento de las salidas, mejorando la visualización y el control de tu sistema.



- Se introduce una nueva funcionalidad sobre las zonas que permite Inhibirlas y aislarlas.



### Mejoras

- Incorporación de nueva iconografía.
- Adaptación y uniformidad en los estados que muestra nuestra iconografía.
- Rediseño del start up del plugin facilitando la comunicación con los Paneles.
- Actualización del proceso de comunicación entre la central(es) de intrusión y el Plugin.
- Revisión de la compatibilidad entre versiones desde Milestone Xprotect 2019 hasta la versión XProtect 2024 R2.
- Revisión y compatibilidad con la última versión del sdk de Risko.

### Correcciones de Errores

Hemos abordado los siguientes problemas:

- Inicio ocasional con pérdida de datos que provocaba una reconexión del Plugin.

## Requisitos del Sistema

Asegúrate de que tu sistema cumple con los siguientes requisitos:

- Actualice Xprotect a la última versión o a versión compatible con Monitor.

## Compatibilidad

Esta versión es compatible con las versiones desde Xprotect 2019 a XProtect 2024 R2.

## Proceso de Actualización

Para actualizar a la versión **1.25.0307**

1. Copia el fichero Licencia.lic que se encuentra en c:\Program files\Milestone\Risco Monitor en un directorio que usted estime oportuno.
2. Desinstalar el actual plugin, para ello dirígete a Quitar programas y seleccione Risco Monitor.
3. Instala en nuevo plugin y reactive la licencia.

## Contacto de Soporte

Si encuentras algún problema o tienes preguntas, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte técnico:

- [sat@sgse.eu](mailto:sat@sgse.eu)
- +34 910564396

## Conclusión

Agradecemos tu continua colaboración y paciencia. Esta actualización es el resultado de tus valiosos comentarios, y estamos comprometidos a seguir mejorando para brindarte la mejor experiencia posible con **1.25.0307**